



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292031 **Nombre:** Psicología de la Comunicación

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 2 **Semestre:** 1

Módulo: ITINERARIO OPTATIVIDAD 4: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL

Materia: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL **Carácter:** Optativa

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

OPP09	Ester Grau Alberola (Profesor responsable)	ester.grau@ucv.es
OPP29	Ester Grau Alberola (Profesor responsable)	ester.grau@ucv.es



Organización del módulo

ITINERARIO OPTATIVIDAD 4: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL	24,00	Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias	6,00	3/1
		Psicogerontología	6,00	3/1
		Psicología de la Actividad Física y el Deporte	6,00	
		Psicología de la Comunicación	6,00	2/1

Conocimientos recomendados

No se requieren

Requisitos previos

El alumno deberá cursar 24 créditos del itinerario 4: psicología comunitaria e intervención social y 6 créditos de itinerario común de optatividad



Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito comunitario e intervención social.
- R2 Ser capaz de diseñar planes de intervención adecuados en los diferentes contextos del ámbito comunitario.
- R3 Conocer y adquirir las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE1 Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos				X
CE2 Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados.				X
CE7 Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.				X
CE8 Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.				X
CE19 Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...			X	
CE21 Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.		X		
CE23 Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.				X
CE26 Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.				X
CE27 Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.			X	
CE32 Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.				X
CE34 Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología.	X			



CE37 Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.

X

TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis.			X	
CT2	Capacidad de organización y planificación.			X	
CT3	Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.				X
CT6	Capacidad de gestión de la información.				X
CT7	Capacidad de resolución de problemas.				X
CT8	Ser capaz de tomar decisiones.			X	
CT9	Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				X
CT10	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.				X
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales.				X
CT13	Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.				X
CT14	Razonamiento crítico.				X
CT15	Compromiso ético.				X
CT16	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.			X	
CT23	Sensibilidad hacia temas medioambientales.		X		



CT32	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.				X
CT34	Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes.				X
CT36	Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.			X	



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R1, R2, R3	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
R1, R2, R3	10,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor
R1, R2, R3	10,00%	Trabajos en grupo

Observaciones

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	75,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
R1, R2, R3	5,00%	Realización de actividades entregables
R1, R2, R3	20,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones



Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.



- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M2, M7	R1, R3	34,00	1,36
Clases prácticas M2, M3, M4, M6	R1, R3	10,00	0,40
Exposición trabajos grupo M2, M3, M4, M8	R1, R3	8,00	0,32
Tutoría M6, M8, M9	R1, R2, R3	4,00	0,16
Evaluación M7, M9	R1	4,00	0,16
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M2, M3, M4, M6, M8	R2, R3	30,00	1,20
Trabajo autónomo individual M1, M7, M8	R1, R2, R3	60,00	2,40
TOTAL		90,00	3,60



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11, M13, M18, M19	R1, R2, R3	25,00	1,00
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M17, M18, M19	R2, R3	12,50	0,50
Seminario y vídeo conferencia virtual (modalidad a distancia) M11, M13, M16, M18	R1, R2	6,25	0,25
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14, M15, M16	R1, R2, R3	2,50	0,10
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M15, M16, M19	R1, R2, R3	3,00	0,12
Foros de discusión (modalidad a distancia) M12, M13, M17, M18	R1, R2, R3	10,00	0,40
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M14, M15, M19	R1, R2, R3	0,75	0,03
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M14, M15, M16, M18	R1, R2, R3	50,00	2,00
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M12, M13, M17, M18, M19	R1, R2, R3	40,00	1,60
TOTAL		90,00	3,60



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE I	Psicología de la Comunicación: Introducción al concepto de comunicación: perspectiva ecológica; La comunicación como mecanismo funcional: tipología y funciones
BLOQUE II	Comunicación verbal. Los participantes de la comunicación: los procesos intrapersonales, procesos interpersonales, y procesos intergrupales El rumor. Definiciones, dinámica y vías de transmisión. Variables que afectan a la transmisión y principales distorsiones
BLOQUE III	Comunicación no verbal. Definición y funciones. Relación entre la comunicación no verbal y la comunicación verbal. Tipos
BLOQUE IV	Comunicación y habilidades sociales en diferentes ámbitos interpersonales Comunicación en valores.
BLOQUE V	La entrevista psicosocial. Comunicación de resultados terapéuticos.



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE I	5,00	10,00
BLOQUE II	7,00	14,00
BLOQUE III	6,00	12,00
BLOQUE IV	7,00	14,00
BLOQUE V	5,00	10,00

Referencias

Bibliografía Básica

- Pastor, Y (2006) Psicología social de la comunicación. Madrid: Pirámide
- BERJANO, E. & PINAZO, S. (2001): Interacción social y comunicación. València: Tirant lo Blanch
- Bibliografía complementaria
- BARON, R. A. & Byrne, D. (1998): Psicología Social. Madrid: Prentice Hall.
- BERJANO, E.; PINAZO, S. & BERJANO, E. (2001): Interacción social y comunicación. Prácticas y ejercicios. València: Tirant loBlanch
- CABALLO, V (1993/1997) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI
- CIBANAL, J. et alii (2006). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier
- GOFFMAN, E (1959/1997). La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires: Amorrortu
- MADRID, J. (2005): Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao: Desclée de Brouwer
- MORALES, J.F.(coord) (1999) Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill
- PERPIÑÁ, C (Coor) (2012). Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar. Madrid: Pirámide
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Madrid: Narcea.
- SHELTON, N. & SHARON, B. (2006): Haga oír su voz sin gritar. Asertividad. Madrid: Fundación Confemetal
- SMITH, M. J. (1981): Cuando digo no, me siento culpable. Barcelona: Grijalbo



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: