



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292019 **Nombre:** Mediación y Orientación Familiar

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 3, 4 **Semestre:** 1

Módulo: OPTATIVAS

Materia: PSICOLOGÍA DE LA SALUD **Carácter:** Optativa

Rama de conocimiento: Ciencias de la salud

Departamento: Psicología de la Personalidad, Tratamientos y Metodología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

OPP08 Maria Gloria Bernabe Valero (**Profesor responsable**)

gloria.bernabe@ucv.es

OPP28 Lucia Pelacho Ríos (**Profesor responsable**)

lucia.pelacho@ucv.es



Organización del módulo

OPTATIVAS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA DE LA SALUD	84,00	Mediación y Orientación Familiar	6,00	3, 4/1
		Neuropsicología Clínica	6,00	4/1
		Nuevas Orientaciones en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Prevención y Tratamiento de la Conducta Adictiva	6,00	3/1
		Principales Modelos de Intervención en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicofarmacología	6,00	4/1
		Psicogerontología	6,00	3/1
		Psicología de la Enfermedad Crónica y de la Rehabilitación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología de la Salud	6,00	3, 4/1
		Psicología Jurídica	6,00	4/1
		Psicología, Duelo y Cuidados Paliativos	6,00	4/1
		Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Trastornos de Conducta Alimentaria	6,00	3, 4/1



PSICOLOGÍA DE LA SALUD		Trastornos del Sueño	6,00	4/1
PSICOLOGÍA TRANSVERSAL	42,00	Antropología de la Persona y la Salud	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Destrezas Sociales y Emocionales Básicas para el Ejercicio Profesional del Psicólogo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Historia y Filosofía de la Familia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Inglés Científico II	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Metodología Cualitativa de Investigación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología de la Religión	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	48,00	Desarrollo de Habilidades Cognitivas	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Educación para la Interculturalidad	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Efectivo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Intervención Educativa en Alumnos con Necesidades Educativas Especiales	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24



PSICOLOGÍA EDUCATIVA		Intervención Preventiva y Estimulación Precoz	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Orientación Profesional	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología Escolar	6,00	2/1
		Vinculaciones Afectivas en el Ciclo Vital	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS	42,00	Entrevista y Consejo Psicológico	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Gestión del Clima Laboral en las Organizaciones	6,00	3/1
		Mediación e Intervención en Empresas Familiares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Negociación y Resolución de Conflictos	6,00	4/1
		Psicología de la Comunicación	6,00	2/1
		Técnicas de Intervención en los Recursos Humanos	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Trabajo Cooperativo en Equipos Interdisciplinarios	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL	54,00	Familia y Ayuda a la Dependencia	6,00	2/1
		Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias	6,00	3/1



PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL

Intervención y Animación Sociocultural	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
Psicología de la Actividad Física y el Deporte	6,00	2/1
Psicología de la Delincuencia	6,00	3/1
Psicología de la Intervención Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
Psicología de los Medios de Comunicación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
Psicología del Conflicto y la Violencia	6,00	2/1
Teoría y Estrategias de Apoyo Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24

PSICOLOGÍA LOGOPÉDICA

Adquisición y Desarrollo del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
Análisis Lingüístico de los Trastornos del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
Evaluación del Lenguaje, el Habla y la Voz	6,00	0/1
Trastornos del Habla y de la Voz	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
Trastornos del Lenguaje y la Audición	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24



Conocimientos recomendados

No se precisan.

Requisitos previos

El alumno deberá cursar un mínimo de 30 ECTS de Optatividad, entre las asignaturas activadas en el curso académico.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la psicología en el ámbito de la Psicología clínica y de la Salud.
- R2 Ser capaz de diseñar planes de prevención psicológica adecuados a las demandas concretas que se planteen en cada ámbito, en base a los modelos teóricos aprendidos.
- R3 Ser capaz de diseñar planes de intervención psicológica adecuados en los diferentes contextos del ámbito sanitario.
- R4 Conocimiento y adquisición de las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CB3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética				X
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado				X
ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE3	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.				X
CE5	Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.				X
CE7	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.			X	
CE11	Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.			X	
CE15	Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento....).				X
CE16	Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos.				X
CE17	Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.				X



CE18 Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...

X

CE25 Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.

X

TRANSVERSALES

Ponderación

1 2 3 4

CT7 Capacidad de resolución de problemas.

X

CT8 Ser capaz de tomar decisiones.

X

CT9 Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.

X

CT10 Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.

X

CT12 Habilidades en las relaciones interpersonales.

X

CT15 Compromiso ético.

X

CT17 Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.

X

CT18 Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos.

X

CT29 Saber interpretar las intenciones de otras personas.

X

CT34 Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes.

X

CT37 Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.

X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R1, R2, R3, R4	10,00%	Presentación de las actividades prácticas
R1, R2, R3, R4	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor
R2, R3, R4	10,00%	Exposición oral de trabajos

Observaciones

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor: El alumno que obtenga la máxima calificación en los criterios anteriores, podrá optar a la prueba de Matrícula de Honor de la forma que estime el docente de la asignatura. La normativa general que indica que sólo se puede dar una matrícula de honor por cada 20 alumnos no por fracción de 20, con la excepción del caso de grupos de menos de 20 alumnos en total, en los que se puede dar una matrícula.

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4	75,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
R1, R2, R3, R4	5,00%	Realización de actividades entregables
R1, R2, R3, R4	20,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor: El alumno que obtenga la máxima calificación en los criterios anteriores, podrá optar a la prueba de Matrícula de Honor de la forma que estime el docente de la asignatura. La normativa general que indica que sólo se puede dar una matrícula de honor por cada 20 alumnos no por fracción de 20, con la excepción del caso de



grupos de menos de 20 alumnos en total, en los que se puede dar una matrícula.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.



- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1	R1, R2, R3, R4	30,00	1,20
Clases prácticas M2	R2, R3, R4	15,00	0,60
Exposición trabajos grupo M2	R1, R2, R3, R4	8,00	0,32
Tutoría M6	R1, R2, R3, R4	5,00	0,20
Evaluación M7	R1, R2, R3, R4	2,00	0,08
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8	R1, R2, R3, R4	30,00	1,20
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2, R3, R4	60,00	2,40
TOTAL		90,00	3,60



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R2, R3, R4	25,00	1,00
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12	R2, R3, R4	12,50	0,50
Seminario y vídeo conferencia virtual (modalidad a distancia) M13	R1, R2, R3, R4	3,00	0,12
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14	R1, R2, R3, R4	2,00	0,08
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16	R1, R2, R3, R4	7,50	0,30
Foros de discusión (modalidad a distancia) M18	R1, R2, R3, R4	5,00	0,20
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M19	R1, R2, R3	5,00	0,20
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15	R1, R2, R3, R4	50,00	2,00
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M17	R1, R2, R3, R4	40,00	1,60
TOTAL		90,00	3,60



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE I: EL SISTEMA FAMILIAR.	La familia como sistema evolutivo; Funcionamiento familiar.
BLOQUE II: ORIENTACIÓN FAMILIAR.	Funciones del orientador familiar y las técnicas de intervención; Estrategias de orientación familiar.
BLOQUE III: MEDIACIÓN FAMILIAR.	Bases teóricas de la mediación; Técnicas esenciales de mediación familiar.

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE I: EL SISTEMA FAMILIAR.	8,00	16,00
BLOQUE II: ORIENTACIÓN FAMILIAR.	16,00	32,00
BLOQUE III: MEDIACIÓN FAMILIAR.	6,00	12,00



Referencias

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

En español

- Ciscar E., Martínez C., Cánovas P., Sahuquillo P., Beyeback M., De Vega Saenz J. (2009). Orientación Familiar. Ed. Tirant Lo Blanch.
- Ríos González JA. (2014). Manual de orientación y terapia familiar. Ed. ACCI.
- De Bofarull (2013). *Fortalezas y competencias de la familia: Bases para la orientación y mediación familiar*. Barcelona. Ed: Instituto de Estudios Superiores de la Familia.
- Diego, R. y Guillén, C. (2012): Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Ed.: Pirámide. Madrid.

En inglés:

- Gladding, Samuel T. (2015). Family therapy: History, theory and practice. Ed: Pearson
- Roberts, Marian. (2014): Mediation in Family Disputes. Ed: Ashgate.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Aguilar, J.M. (2004): "Síndrome de Alienación Parental. Hijos manipulados por un cónyuge para odiar al otro". Ed. Almuzara. Córdoba.
- Bolaños Cartujo, I.: Conflicto familiar y ruptura matrimonial: Aspectos psicolegales. En Psicología Jurídica de la familia. Coordinador Juan Luís Marrero. Editorial Universidad-Empresa (UNED). Madrid, 1998.
- Bolaños Cartujo, I.: La persona mediadora. Material del Curso de Mediación Familiar. UIMP Valencia 2001.
- Boqué, M^a C. (2002): Guía de la Mediación Escolar. Ed.: Octaedro. Barcelona.
- Dolto, Françoise (1989). Cuando los padres se separan. Barcelona, Paidós.
- Farré, S. (2004): Gestión de conflictos: Taller de mediación. Ed.: Ariel. Barcelona.
- Fernández, J.M. y Ortiz, M. (2010): Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador. Ed.: Pirámide. Madrid.
- Gladding S. (2015, Third edition). Family Therapy: History, theory and practice. Ed: Pearson
- Martínez, M; Alvarez, B. y Fernández, P. (2009): Orientación Familiar. Contextos, evaluación e intervención. Ed. Sanz Torres. Uned. Madrid.
- Haynes, J. (1995): Fundamentos de la mediación familiar. ED.: Gaia. Madrid.
- Haynes, J.M. y Haynes, G. (1997): La mediación en el divorcio. Editorial Granica. Barcelona.
- Hernández-Córdoba, Á. (1997). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial El Búho. Bogotá
- Herrero Romero, Pablo (2005): "¿Por qué riñen las parejas?". Rev. Redes. Diciembre 2005- Segunda Época – Número 15.
- López, S. y Escudero, V. (1997). "El conflicto de pareja y su repercusión en los hijos: Una revisión". Cuadernos de Terapia Familiar. Nº 35-36.
- Parkinson, L. (2005): Mediación familiar. Teoría y práctica: principios y estrategias operativas.



Ed.: Gedisa. Barcelona.

- Pimentel, R. (2013): Resolución de conflictos. Técnicas de Mediación y Negociación. Ed.: Plataforma Editorial. Barcelona.

- Ríos, J.A. (2005). Los ciclos vitales en la familia y en la pareja. Madrid.

- Roberts, M. (2008). Mediation in family disputes: Principles of practice. Ed: Ashgate e-Book

- Rodríguez, L. y Soto R. (1999): La separación: otro cambio en el proceso vital de la persona. Rev. Sistémica. Número 6-7.

- Silva, Irene "La Técnica de la Entrevista de Juego en la Clínica Infantil". Informació Psicològica núm.80. Pág.60-63.

- Soleto, H.; Carretero, E. y Ruiz C. (2013): Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Ed.: Tecnos. Madrid.

- Velasco, M y cols (2004): Duelo y esperanza en la separación o divorcio: los grupos de auto-ayuda. Rev. Mosaico. Tercer cuatrimestre, número 30.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

☒ Microsoft Teams

☒ Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

☒ Microsoft Teams

☒ Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: