



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292043 **Nombre:** Teoría y Estrategias de Apoyo Social

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** No ofertada **Semestre:** 1

Módulo: OPTATIVAS

Materia: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL **Carácter:** Optativa

Rama de conocimiento: Ciencias de la salud

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte:

Profesorado:



Organización del módulo

OPTATIVAS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA DE LA SALUD	84,00	Mediación y Orientación Familiar	6,00	3, 4/1
		Neuropsicología Clínica	6,00	4/1
		Nuevas Orientaciones en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Prevención y Tratamiento de la Conducta Adictiva	6,00	3/1
		Principales Modelos de Intervención en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicofarmacología	6,00	4/1
		Psicogerontología	6,00	3/1
		Psicología de la Enfermedad Crónica y de la Rehabilitación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología de la Salud	6,00	3, 4/1
		Psicología Jurídica	6,00	4/1
		Psicología, Duelo y Cuidados Paliativos	6,00	4/1
		Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Trastornos de Conducta Alimentaria	6,00	3, 4/1



PSICOLOGÍA DE LA SALUD		Trastornos del Sueño	6,00	4/1
PSICOLOGÍA TRANSVERSAL	42,00	Antropología de la Persona y la Salud	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Destrezas Sociales y Emocionales Básicas para el Ejercicio Profesional del Psicólogo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Historia y Filosofía de la Familia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Inglés Científico II	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Metodología Cualitativa de Investigación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología de la Religión	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	48,00	Desarrollo de Habilidades Cognitivas	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Educación para la Interculturalidad	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Efectivo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Intervención Educativa en Alumnos con Necesidades Educativas Especiales	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24



PSICOLOGÍA EDUCATIVA		Intervención Preventiva y Estimulación Precoz	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Orientación Profesional	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología Escolar	6,00	2/1
		Vinculaciones Afectivas en el Ciclo Vital	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS	42,00	Entrevista y Consejo Psicológico	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Gestión del Clima Laboral en las Organizaciones	6,00	3/1
		Mediación e Intervención en Empresas Familiares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Negociación y Resolución de Conflictos	6,00	4/1
		Psicología de la Comunicación	6,00	2/1
		Técnicas de Intervención en los Recursos Humanos	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Trabajo Cooperativo en Equipos Interdisciplinares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL	54,00	Familia y Ayuda a la Dependencia	6,00	2/1
		Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias	6,00	3/1



PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL		Intervención y Animación Sociocultural	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología de la Actividad Física y el Deporte	6,00	2/1
		Psicología de la Delincuencia	6,00	3/1
		Psicología de la Intervención Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología de los Medios de Comunicación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Psicología del Conflicto y la Violencia	6,00	2/1
		Teoría y Estrategias de Apoyo Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
PSICOLOGÍA LOGOPÉDICA	30,00	Adquisición y Desarrollo del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Análisis Lingüístico de los Trastornos del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Evaluación del Lenguaje, el Habla y la Voz	6,00	0/1
		Trastornos del Habla y de la Voz	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Trastornos del Lenguaje y la Audición	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24



Conocimientos recomendados

Una consecuencia no deseada de los cambios tecnológicos, la digitalización, la industrialización y la concentración de la población en zonas urbanas es la disolución y pérdidas de las redes de apoyo social. El deterioro y empobrecimiento de las redes de apoyo social afectan al propio proceso de socialización e integración social del individuo, pero también afectan significativamente a su calidad de vida, a su bienestar psicológico y emocional, y también a su salud física.

El apoyo social se vertebra a partir de todos los apoyos y provisiones, instrumentales y expresivos, reales o percibidos, que la comunidad, las redes sociales y las estructuras familiares ofrecen al sujeto. En esta asignatura se profundizará en las diferentes estrategias y modelos de intervención que se han propuesto desde la psicología social y comunitaria para favorecer la creación, mantenimiento y ampliación de las redes de apoyo social, tanto a nivel individual como grupal.

No se exigen conocimientos previos (teóricos o instrumentales), pero si es recomendable que los estudiantes estén sensibilizados y concientizados sobre los problemas sociales y presenten predisposición a implicarse en el desarrollo social, y el empoderamiento ciudadano. Es también conveniente que el alumnado muestre su compromiso solidario con los individuos y grupos sociales en riesgo y excluidos y su integración y desarrollo personal y comunitario.

Requisitos previos

El alumno deberá cursar un mínimo de 30 ECTS de Optatividad, entre las asignaturas activadas en el curso académico.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito comunitario e intervención social.
- R2 Ser capaz de diseñar planes de intervención adecuados en los diferentes contextos del ámbito comunitario.
- R3 Conocer y adquirir las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

GENERALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CG1	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.			X
CG4	Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.		X	

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE2	Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados.			X
CE3	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.		X	
CE4	Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.	X		
CE9	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e interorganizacional.		X	
CE11	Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.		X	
CE17	Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.			X
CE25	Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.		X	
CE27	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.		X	
CE32	Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.			X



TRANSVERSALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CT2 Capacidad de organización y planificación.			X	
CT6 Capacidad de gestión de la información.			X	
CT9 Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				X
CT10 Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.			X	
CT13 Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.				X
CT14 Razonamiento crítico.				X
CT15 Compromiso ético.				X
CT24 Capacidad para asumir responsabilidades			X	
CT30 Expresión de compromiso social.				X
CT31 Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad.			X	
CT32 Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.			X	
CT33 Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.				X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1	50,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R2, R3	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
R2, R3	10,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor
R2, R3	20,00%	Trabajos en grupo

Observaciones

Las pruebas de evaluación inicial, formativa y sumativa del alumno serán escritas, combinando el formato tipo test con preguntas cortas de desarrollo. Las actividades prácticas, individuales y grupales, serán evaluadas a partir de las entregas solicitadas por el profesor y que serán incluidas en el portafolio del alumno. Todas las entregas se realizarán en el aula virtual, según las tareas creadas al efecto. La asistencia a clase y la participación activa en las actividades y dinámicas desarrolladas en el aula serán valoradas mediante, rúbricas y listas de seguimiento, con un 50% de la nota final obtenida por el alumno. En caso de inasistencia y en segundas convocatorias, los alumnos desarrollarán ejercicios y actividades prácticas complementarias propuestas por el profesor.

MATRÍCULA DE HONOR Como signo de excepcionalidad académica y según juicio crítico del profesor en función de las calificaciones obtenidas por los alumnos y atendiendo a la participación, implicación y responsabilidad mostrada por éstos, ajustándose al marco regulatorio pertinente, el profesor podrá distinguir a aquellos alumnos que hayan obtenido unas calificaciones globales superiores a 9.50 puntos.

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos



5,00%	Realización de actividades entregables
0,00%	Evaluaciones periódicas mediante cuestionario
25,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.



- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M4	R1	40,00	1,60
Clases prácticas M2, M4, M6	R2, R3	40,00	1,60
Seminario M2, M3, M8	R2, R3	10,00	0,40
Exposición trabajos grupo M7, M8	R1	10,00	0,40
Tutoría M6	R2	12,00	0,48
Evaluación M7	R1, R3	4,00	0,16
TOTAL		116,00	4,64

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M2, M6, M8	R2	24,00	0,96
Trabajo autónomo individual M9	R1, R3	10,00	0,40
TOTAL		34,00	1,36



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11, M12, M16	R1	40,00	1,60
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M13, M18	R2	40,00	1,60
Seminario y vídeo conferencia virtual (modalidad a distancia) M12, M13, M16, M18	R1, R2	10,00	0,40
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14, M19	R1	5,00	0,20
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16, M17	R3	10,00	0,40
Foros de discusión (modalidad a distancia) M17, M18	R1, R2, R3	10,00	0,40
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M18, M19	R1, R2	5,00	0,20
TOTAL		120,00	4,80

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15, M16	R1, R3	15,00	0,60
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M12, M13, M17, M19	R2, R3	15,00	0,60
TOTAL		30,00	1,20



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Bases conceptuales, teóricas y metodológicas del apoyo social	Definiciones y Bases teóricas. Apoyo social, prevención y participación. Ciudadanía, familia y vecindario. Actores sociales e institucionales. Bienestar psicológico, salud mental y salud física. Estilos de vida saludable.
Estrategias de intervención	Intervenciones individuales, grupales y comunitarias. Estrategias comunitarias para el desarrollo del apoyo social. Diversidad instrumental y metodológica. Grupos de apoyo y autoayuda.
Estilos de vida y apoyo social	Psicología de la salud. Estilos de vida y análisis de condiciones objetivas. Desigualdades económicas. Percepciones sociales y percepción de la propia salud. Sensibilización y promoción. Experiencias en Europa y América.

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Bases conceptuales, teóricas y metodológicas del apoyo social	10,00	20,00
Estrategias de intervención	33,00	66,00
Estilos de vida y apoyo social	15,00	30,00



Referencias

- Barrón, A. (1998). Apoyo social. Aspectos teóricos y aplicaciones. Siglo XXI.
- Blanco, A. y Rodríguez, J. (Coords) (2007). Intervención psicosocial. Pearson/Prentice Hall.
- Fernández, I., Morales, J. F. y Molero, F. (2011). Psicología de la intervención comunitaria. Desclée de Brouwer.
- Gil, M. (2000). Salud y fuentes de apoyo social. Análisis de una comunidad. CIS.
- Gómez, F.; Munuera, M.P.; Domínguez, M.C. (2014). Trabajo Social con comunidades. Certeza.
- Gracia, E. (1997).
- Gracia, E. (1997). El apoyo social en la intervención comunitaria. Paidós.
- Gracia, E. y Lila, M. (2007). Psicología Comunitaria: Redes sociales de apoyo y ámbitos de intervención. CSV.
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (2002). Evaluación de recursos y estresores psicosociales en la comunidad. Síntesis.
- Hombrados, M.I.; García, M.A.; López, T. (2006): Intervención social y comunitaria. Aljibe.
- Hombrados, M.I.; García, M.A.; López, T. (2006): Intervención social y comunitaria. Aljibe.
- Marchioni, M. (2004). La acción social en y con la comunidad. Certeza.
- Pastor, E. (2015). Trabajo Social con Comunidades. Universitas.
- Sánchez, A. (2007). Manual de psicología comunitaria. Pirámide.
- Ubieto, J.R. (2009). El trabajo en red: usos posibles en educación, salud mental y servicios sociales. Gedisa.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: