



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 290207 **Nombre:** Psicología Social

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 2 **Semestre:** 2

Módulo: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS HUMANOS

Materia: PSICOLOGÍA SOCIAL **Carácter:** Obligatoria

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

1124P	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
1174P	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292A	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292B	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292C	<u>Yolanda Ruiz Ordoñez</u> (Profesor responsable)	YOLANDA.RUIZ@UCV.ES
292D	Ester Grau Alberola (Profesor responsable)	ester.grau@ucv.es



Organización del módulo

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS HUMANOS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA SOCIAL	12,00	Psicología de los Grupos	6,00	4/1
		Psicología Social	6,00	2/2
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	12,00	Psicología del Trabajo y Recursos Humanos	6,00	3/2

Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos.



Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer, detectar y explicar los procesos que suceden en la percepción, cognición e identidad social desde el ámbito propio de la psicología social.
- R2 Reconocer y aplicar los factores que regulan las actitudes y las relaciones interpersonales.
- R3 Identificar y aplicar a distintos contextos sociales los procesos básicos de influencia social.
- R4 Manejar las estrategias de intervención para promover conductas prosociales y evitar la emergencia de conductas discriminatorias y violentas.
- R5 Trabajar en grupo con el fin de realizar actividades prácticas, como la elaboración de informes en que se detecten necesidades y se reflexione sobre propuestas de intervención psicosocial.
- R6 Adquisición de conocimientos teóricos básicos.
- R7 Aprender a realizar una búsqueda y una selección de información eficaces para ampliar y personalizar el contenido teórico de la asignatura.
- R8 Trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.
- R9 Elaborar trabajos académicos y exponer oralmente el contenido de los mismos.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE5 Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.				X
CE10 Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.		X		
CE11 Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.				X
CE26 Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.				X
CE28 Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología.		X		
CE29 Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.		X		
TRANSVERSALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CT1 Capacidad de análisis y síntesis.		X		
CT2 Capacidad de organización y planificación.				X
CT3 Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.		X		
CT9 Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				X
CT12 Habilidades en las relaciones interpersonales.				X
CT32 Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.			X	



CT33	Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.			X
CT35	Saber desarrollar presentaciones audiovisuales.	X		
CT36	Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.			X
CT37	Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.			X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor

Observaciones

Evaluación ordinaria. Se requiere un 40% mínimo de asistencia al aula.

- 1. El examen consistirá en una prueba objetiva pudiendo contemplar algunos supuestos prácticos**
- 2. Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación**
- 3. Para la concesión de las Matrículas de Honor el estudiante deberá “Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje”**

2. Evaluación única (alternativa). Evaluación excepcional para el alumnado que, por motivos acreditados y justificados, no puede cumplir el criterio de asistencia mínima. Esta opción debe ser solicitada, de forma escrita, por el alumnado al profesorado de la asignatura. En este caso, se aplicarán los porcentajes de los instrumentos de evaluación siguientes:

INSTRUMENTOS

- 70% Prueba oral y/o escrita: El examen consistirá en una prueba objetiva y supuestos prácticos.
- 30% Presentación de actividades teóricas y/o prácticas determinadas por el profesorado

Deberán aprobarse ambos instrumentos de evaluación para hacer media y superar la asignatura. Para la concesión de las Matrículas de Honor el estudiante deberá “Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje”

RESPECTO AL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Los alumnos podrán usar la IA para:

- Consulta de dudas sobre actividades formativas



- Aprendizaje asistido (explicaciones alternativas o ejercicios de autoevaluación)
- Búsqueda de recursos y referencias alternativas para el estudio

Los alumnos no podrán usar la IA para:

- Grabar o transcribir, total o parcialmente, cualquier actividad realizada en el aula, con el fin de obtener resúmenes o apuntes hechos por IA
- Generación de texto en trabajos relacionados con la Actividad X
- Presentar como propio el trabajo generado por IA
- Proveer a la IA de enunciados, prácticas o pruebas de evaluación para obtener respuestas automáticas

Criterios de cita y atribución

- En caso de usar la IA en alguna de las actividades, se deberá citar en qué parte de la actividad ha sido, que IA se ha usado y para qué se ha usado (consulta de fuentes, análisis de estilo, ampliación de conocimientos etc.)

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
	5,00%	Realización de actividades entregables
	5,00%	Evaluaciones periódicas mediante cuestionario
	20,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

- 1. El examen consistirá en una prueba objetiva y preguntas de desarrollo teórico-prácticas**
- 2. Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación**
- 3. Para la concesión de las Matrículas de Honor el estudiante deberá “Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje”**

RESPECTO AL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Los alumnos podrán usar la IA para:

- Consulta de dudas sobre actividades formativas
- Aprendizaje asistido (explicaciones alternativas o ejercicios de autoevaluación)
- Búsqueda de recursos y referencias alternativas para el estudio

Los alumnos no podrán usar la IA para:

- Grabar o transcribir, total o parcialmente, cualquier actividad realizada en el aula, con el fin de obtener resúmenes o apuntes hechos por IA



- Generación de texto en trabajos relacionados con la Actividad X
- Presentar como propio el trabajo generado por IA
- Proveer a la IA de enunciados, prácticas o pruebas de evaluación para obtener respuestas automáticas

Criterios de cita y atribución

- En caso de usar la IA en alguna de las actividades, se deberá citar en qué parte de la actividad ha sido, que IA se ha usado y para qué se ha usado (consulta de fuentes, análisis de estilo, ampliación de conocimientos etc.)

De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”. De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece. Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.



- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.



M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.





MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1	R1, R2, R3, R4, R6	28,75	1,15
Clases prácticas M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8	12,50	0,50
Exposición trabajos grupo M6, M7, M8	R5, R6, R8, R9	10,00	0,40
Tutoría M6	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7	5,00	0,20
Evaluación M7	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R9	3,75	0,15
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8, M9	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9	45,00	1,80
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2, R3, R4, R6, R9	45,00	1,80
TOTAL		90,00	3,60



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R2, R3, R4, R6	30,00	1,20
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M18, M19	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8	20,00	0,80
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14	R1, R2, R3, R4, R6	5,00	0,20
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R9	5,00	0,20
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M17	R1, R2, R3, R4, R6, R9	5,00	0,20
TOTAL		65,00	2,60

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15	R1, R2, R3, R4, R6, R7, R9	85,00	3,40
TOTAL		85,00	3,40



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Concepto y orientaciones de la Psicología	<ul style="list-style-type: none">· Delimitaciones de la psicología social· Historia, origen, características y finalidad de la Psicología Social· Teorías psicosociales
Procesos psicosociales básicos	<ul style="list-style-type: none">· La percepción social y la cognición social· Diferencias entre percepción social y cognición social· Teorías y errores de la atribución en la percepción social· Impresiones e información social· Esquemas, heurísticos y fuentes de error de la cognición social.· Afecto y cognición· La identidad social· Componentes de la identidad social.· Elementos de funcionamiento del self.· El género como aspecto de identidad.



Relaciones Sociales

- Atracción interpersonal y relaciones
 - Afecto positivo y negativo.
 - La necesidad de afiliación.
 - Las relaciones íntimas.
- Las actitudes
 - Concepto, formación y estructura de las actitudes.
 - Influencia de las actitudes en la conducta.
 - Factores de cambio, persuasión y modelos teóricos
- Conducta prosocial y agresividad
 - Definición, clasificación y factores de la conducta prosocial.
 - Teorías explicativas y evaluación de la conducta prosocial.
 - Teorías de la agresividad.
 - Determinantes y causas de la agresividad
 - Tipos de violencia
 - Técnicas para prevenir y controlar la agresividad

Grupos y Masas

- Grupos y masas
 - Concepto de grupo
 - Procesos internos e interpersonales
 - Impulsividad de las masas
 - Irracionalidad de las masas
- La influencia social
 - Concepto, tipos y modalidad de la influencia social.
 - Normalización, innovación y conformidad.
 - Aceptación y obediencia.

Ámbitos de aplicación de la psicología social

- Migración
- Mujer
- Niños y adolescentes
- Personas con diversidad funcional
- Personas en exclusión



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Concepto y orientaciones de la Psicología	2,00	4,00
Procesos psicosociales básicos	8,00	16,00
Relaciones Sociales	11,00	22,00
Grupos y Masas	5,00	10,00
Ámbitos de aplicación de la psicología social	4,00	8,00



Referencias

Bibliografía básica

Baron, R.A. y Byrne, D. (2013). *Psicología Social*. (10ª ed.). Prentice Hall Iberia.

Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. y Zubieta, E. M. (2003). *Psicología social, cultura y educación*. Pearson.

Worchel, S, Cooper, J, Goethals, G.R. y Olson, J.M. (2007). *Psicología Social*. Ediciones Paraninfo.

Bibliografía complementaria

Arias, A.V., Morales, J.F., Nouvilas, E. y Martínez, J.L. (2021). *Psicología social aplicada*. Editorial Médica Panamericana S.A.

Blanco, A. (2014). *Psicología social*. Centro de Estudios Financieros, S.L.

Castilla del pino, C. (2009). *Conductas y actitudes*. Tusquets Edditores.

Cialdini, R. B. (2022). *Influencia. Psicología de la persuasión*. Harper Collins.

Clemente, M. M. (2013). *Introducción a la psicología social. Definición, historia y metodología*. Editorial Universitas.

Diego, R. y Chico del Río, M. (2003). *Prácticas de psicología social*. Ediciones Pirámide.

Fernández, I. y Cuadrado, M.I. (2012). *Psicología social*. Sanz y Torres, S. L.

Garrido, A & Alvaro J.L. (2007). *Psicología social*. McGraw-Hill, Interamericana de España, S.A

Gaviria, E., López, M., Bustillos, A. y Fernández, S. (2013). *Cuaderno de Investigación en Psicología Social*. (2ª ed.). Editorial Sanz y Torres, S.L.

Ince, Y. M. (2020). The Covid-19 pandemic and the struggle to tackle gender-based violence. *The Journal of Adult Protection*, 22, 6, 391-399.

Milgram, S. (1973). *Obediencia a la autoridad. Un punto de vista experimental*. Desclee de Brouwer.

Morales, J.F. y Gaviria, E. (2021). *Redescubrir las relaciones interpersonales*. Editorial Sanz y Torres, S.L.

Morales, J.F., Gaviria, E., López, M., Fernández, I. y Cuadrado, M.I. (2019). *Introducción a la psicología social*. (3ª ed.), Editorial Sanz y Torres, S.L.

Morales, J. F. (2010). *Psicología social*. McGraw-Hill, Interamericana de España, S.A

Morales, J. F. (2009). *Método, teoría e investigación en psicología social*. Pearson Prentice Hall.

Moscovici, S. (2008). *Pensamiento y vida social: psicología social y problemas sociales*. (Vol. 2). Paidós Ibérica.

Myers, D. G. y Twenge, J.M. (2019). *Psicología social*. (13ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A

Ovejero, A. (2015). *Psicología social: algunas claves para entender la conducta humana*. (10ª ed.). Biblioteca Nueva.

Paterna, C., Martínez, M. C. y Vera, J.J. (2003) *Psicología social: de la teoría a la práctica cotidiana*. Ediciones Pirámide.



- Quiles del Castillo, M.N., Morera, M.D. y Rodríguez, R. (2012). *Psicología social: proceso interpersonales*. Ediciones Pirámide.
- Rodríguez, C. (2003) *Psicología social: cómo influimos en el pensamiento y la conducta de los demás*. Ediciones Pirámide.
- Rodríguez A., Morales, J.F., Delgado, N., Betancort, V. y Yuste, J. (2016). *50 experimentos imprescindibles para entender la psicología social*. Alianza Editorial.
- Sabucedo, J.M. y Morales, J.F. (2015). *Psicología social*. Editorial Médica Panamericana S. A.
- Suria, R. (2012). *Guía de recursos didácticos de psicología social*. Editorial Club Universitario.