Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292031 **Nombre:** Psicología de la Comunicación

Créditos: 6,00 **ECTS Curso:** 2 **Semestre:** 1

Módulo: OPTATIVAS

Materia: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS **Carácter:** Optativa

Rama de conocimiento: Ciencias de la salud

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

OPP09	Ester Grau Alberola **(Profesor responsable)**	ester.grau@ucv.es
OPP29	Ester Grau Alberola **(Profesor responsable)**	ester.grau@ucv.es

Organización del módulo

OPTATIVAS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA DE LA SALUD	84,00	Mediación y Orientación Familiar	6,00	3, 4/1
		Neuropsicología Clínica	6,00	0, 4/1
		Nuevas Orientaciones en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Prevención y Tratamiento de la Conducta Adictiva	6,00	0, 2, 3/1
		Principales Modelos de Intervención en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicofarmacología	6,00	4/1
		Psicogerontología	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Enfermedad Crónica y de la Rehabilitación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Salud	6,00	3, 4/1
		Psicología Jurídica	6,00	0, 4/1
		Psicología, Duelo y Cuidados Paliativos	6,00	4/1
		Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26

PSICOLOGÍA DE LA SALUD		Trastornos de Conducta Alimentaria	6,00	3, 4/1
		Trastornos del Sueño	6,00	4/1
PSICOLOGÍA TRANSVERSAL	42,00	Antropología de la Persona y la Salud	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Destrezas Sociales y Emocionales Básicas para el Ejercicio Profesional del Psicólogo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Historia y Filosofía de la Familia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Inglés Científico II	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Metodología Cualitativa de Investigación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Religión	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	48,00	Desarrollo de Habilidades Cognitivas	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Educación para la Interculturalidad	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Efectivo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26

PSICOLOGÍA EDUCATIVA		Intervención Educativa en Alumnos con Necesidades Educativas Especiales	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Intervención Preventiva y Estimulación Precoz	6,00	2, 3/1
		Orientación Profesional	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología Escolar	6,00	2, 3/1
		Vinculaciones Afectivas en el Ciclo Vital	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS	42,00	Entrevista y Consejo Psicológico	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Gestión del Clima Laboral en las Organizaciones	6,00	3/1
		Mediación e Intervención en Empresas Familiares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Negociación y Resolución de Conflictos	6,00	0, 4/1
		Psicología de la Comunicación	6,00	2/1
		Técnicas de Intervención en los Recursos Humanos	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Trabajo Cooperativo en Equipos Interdisciplinares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL	54,00	Familia y Ayuda a la Dependencia	6,00	2, 3/1

PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL		Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias	6,00	3/1
		Intervención y Animación Sociocultural	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Actividad Física y el Deporte	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Delincuencia	6,00	3/1
		Psicología de la Intervención Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de los Medios de Comunicación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología del Conflicto y la Violencia	6,00	2/1
		Teoría y Estrategias de Apoyo Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA LOGOPÉDICA	30,00	Adquisición y Desarrollo del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Análisis Lingüístico de los Trastornos del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Evaluación del Lenguaje, el Habla y la Voz	6,00	0/1
		Trastornos del Habla y de la Voz	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Trastornos del Lenguaje y la Audición	6,00	0/1

Conocimientos recomendados

No se requieren

Requisitos previos

El alumno deberá cursar un mínimo de 30ECTS de Optatividad entre las asignaturas activadas en el curso académico.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

R1	Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito del trabajo, organizaciones y recursos humanos.
R2	Ser capaz de diseñar planes de intervención psicológicos adecuados en los diferentes contextos del ámbito de la Psicología del trabajo, organizaciones y recursos humanos.
R3	Conocer y adquirir las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CG1	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.				x
CG2	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.			x	
CG3	Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios.			x	
CG4	Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.				x

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE1	Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos				x
CE2	Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados.				x
CE3	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.				x
CE4	Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.			x	
CE5	Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.				x
CE6	Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión.			x	

CE7	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.			x
CE8	Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.			x
CE9	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e interorganizacional.			x
CE11	Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.			x
CE12	Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.		x	
CE15	Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento....).		x	
CE16	Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos.		x	
CE17	Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.			x
CE18	Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...		x	
CE19	Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...			x
CE21	Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.		x	
CE23	Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.			x
CE24	Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación.		x	
CE25	Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.		x	
CE26	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.			x
CE27	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.			x
CE32	Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.			x

CE34	Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología.			x	
CE37	Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.			x	

TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis.			x	
CT2	Capacidad de organización y planificación.			x	
CT3	Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.				x
CT6	Capacidad de gestión de la información.			x	
CT7	Capacidad de resolución de problemas.				x
CT8	Ser capaz de tomar decisiones.			x	
CT9	Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				x
CT10	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.				x
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales.				x
CT13	Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.				x
CT14	Razonamiento crítico.				x
CT15	Compromiso ético.				x
CT16	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.			x	

CT17	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.			x
CT18	Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos.			x
CT20	Conocimiento de otras culturas y costumbres.			x
CT21	Iniciativa y espíritu emprendedor.		x	
CT23	Sensibilidad hacia temas medioambientales.		x	
CT24	Capacidad para asumir responsabilidades		x	
CT25	Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica.			x
CT26	Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.			x
CT27	Capacidad de expresar los propios sentimientos.			x
CT28	Relativizar las posibles frustraciones.			x
CT29	Saber interpretar las intenciones de otras personas.			x
CT30	Expresión de compromiso social.			x
CT31	Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad.			x
CT32	Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.			x
CT33	Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.			x
CT34	Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes.			x
CT36	Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.		x	
CT37	Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.			x

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R1, R2, R3	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
R1, R2	10,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor
R2, R3	10,00%	Trabajos en grupo

Observaciones

Las pruebas individales son escritas (en caso necesario orales), pudiendo combinar el tipo test con preguntas de desarrollo (INSTRUMENTO 1).La participación activa se valora a través de las actividades prácticas desarrolladas a lo largo de la asignatura (INSTRUMENTO 2).Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación (asistencia y participación activa, prácticas y examen).
Para la concesión de las Matrículas de Honor será necesario evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje.

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	75,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
R1, R2, R3	5,00%	Realización de actividades entregables
R1, R2	20,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

1.Evaluación ordinaria. Se requiere un 40% mínimo de asistencia al aula. -Las pruebas

individuales son escritas (en caso necesario orales), pudiendo combinar el tipo test con preguntas de desarrollo (INSTRUMENTO 1). - La participación activa se valora a través de las actividades prácticas desarrolladas a lo largo de la asignatura (INSTRUMENTO 2).

2.Evaluación única alternativa. Evaluación excepcional para el alumnado que, por motivos acreditados y justificados, no puede cumplir el criterio de asistencia mínima. Está opción debe ser solicitada, de forma escrita, por el alumnado al profesorado de la asignatura. En este caso, se aplicarán los porcentajes de los instrumentos de evaluación siguientes:

INSTRUMENTOS

70% Prueba oral y/o escrita: El examen consistirá en una prueba objetiva pudiendo contemplar algún supuesto práctico.

30% Presentación de actividades teóricas y/o prácticas determinadas por el profesorado

Deberán aprobarse ambos instrumentos de evaluación para hacer media y superar la asignatura.

Para la concesión de las Matrículas de Honor el estudiante deberá “Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje”

RESPECTO AL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Los alumnos podrán usar la IA para:

- Consulta de dudas sobre actividades formativas
- Aprendizaje asistido (explicaciones alternativas o ejercicios de autoevaluación)
- Búsqueda de recursos y referencias alternativas para el estudio

Los alumnos no podrán usar la IA para:

- Grabar o transcribir, total o parcialmente, cualquier actividad realizada en el aula, con el fin de obtener resúmenes o apuntes hechos por IA
- Generación de texto en trabajos relacionados con la Actividad X
- Presentar como propio el trabajo generado por IA
- Proveer a la IA de enunciados, prácticas o pruebas de evaluación para obtener respuestas automáticas

Criterios de cita y atribución

- En caso de usar la IA en alguna de las actividades, se deberá citar en qué parte de la actividad ha sido, que IA se ha usado y para qué se ha usado (consulta de fuentes, análisis de estilo, ampliación de conocimientos etc.)

De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)

M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)

M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.

M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.

M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..

M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.

M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.

M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.

M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.

M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.

M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.

M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.

M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.

M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.

M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.

MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1	R1, R3	34,00	1,36
Clases prácticas M2	R2, R3	10,00	0,40
Exposición trabajos grupo M4	R2, R3	8,00	0,32
Tutoría M6	R1, R2	4,00	0,16
Evaluación M7	R1, R2, R3	4,00	0,16
TOTAL		**60,00**	**2,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8	R1, R2, R3	30,00	1,20
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2, R3	60,00	2,40
TOTAL		**90,00**	**3,60**

MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R2, R3	29,00	1,16
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M18	R1, R2, R3	15,00	0,60
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14	R1, R2, R3	2,50	0,10
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16, M19	R2, R3	3,00	0,12
Foros de discusión (modalidad a distancia) M12, M13	R2, R3	9,75	0,39
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M19	R2	0,75	0,03
TOTAL		**60,00**	**2,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15	R1, R2, R3	50,00	2,00
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M17	R1, R2, R3	40,00	1,60
TOTAL		**90,00**	**3,60**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Bloque I	·**Introducción** Psicología de la Comunicación:concepto de comunicación: perspectiva ecológica. ·**Modelos teóricos de la comunicación** ·**Funciones** de la comunicación y **comunicación efectiva**
Bloque II	**Comunicación verbal.** ·**Interacción social y comunicación** ·**Análisis de los procesos sociales** ·**Procesos intrapersonales** ·Cognición social ·Percepción de personas ·Estereotipos ·**Procesos interpersonales** ·Estrategias comunicativas ·Regulación de las relaciones ·Expresión de las emociones ·**Procesos intergrupales:** ·Estrategias comunicativas ·Variaciones comunicativas e identidad social
Bloque III	**Comunicación no verbal.** ·Definición y funciones. ·Enfoque descriptivo: canales y elementos de la comunicación no verbal ·Enfoque funcional: comunicación no verbal en el proceso social.
Bloque IV	·**Comunicación y habilidades sociales** en diferentes ámbitos interpersonales. ·**Relaciones interpersonales: atracción interpersonal y soledad**

Bloque V	**Aplicaciones prácticas:** · La entrevista psicosocial. ·Interacción del profesional de la salud con el paciente: procesos psicosociales

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Bloque I	5,00	10,00
Bloque II	8,00	16,00
Bloque III	6,00	12,00
Bloque IV	6,00	12,00
Bloque V	5,00	10,00

Referencias

Bibliografia Básica

·Pastor, Y. (2006). *Psicología social de la comunicación.* Ed. Psicología Pirámide.

·Berjano, E. y Pinazo H., P. (2001). *Interacción social y comunicación*. Ed. Tirant lo Blanch.

Bibliografía complementaria

·Berjano, E.; Pinazo H., P. y Berjano, E. (2001). *Interacción social y comunicación. Prácticas y ejercicios.* Ed. Tirant lo Blanch.

·Caballo, V (1993/1997) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Ed. Siglo XXI.

·Cibanal, J. et alii (2006). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Ed. Elsevier.

·Girbau, Mª D. (2002). *Psicología de la comunicación.* Ed. Ariel.

·Goffman, E. [1959] (1972). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Ed. Amorrortu.

·Gómez, L. y Canto, J. M. (coord.) (1995). *Psicología social.* Ed. Pirámide.

·Madrid, J. (2005). *Los procesos de la relación de ayuda.* Ed. Desclée de Brouwer

·Miller, G.A. (1980). *Psicología de la comunicación.* Ediciones Paidos.

·Morales, J.F. (coord.) (1999). *Psicología Social*. Ed. McGraw-Hill

·Morales, J. F. y Moya, C. (1996). *Tratado de psicología social: Volumen 1. Procesos básicos.* Ed. Síntesis. Psicología.

·Perpiñá, C (Coord.) (2012). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar*. Ed. Pirámide.

·Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social.* Ed. Narcea.

·Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1981). *Teoría de la comunicación humana.* Ed. Herder.

·Shelton, N. y Sharon, B. (2006). *Haga oír su voz sin gritar. Asertividad.* Fundación Confemetal.

·Smith, M. J. (1981). *Cuando digo no, me siento culpable.* Ed. Grijalbo.