



## Información de la asignatura

**Titulación:** Grado en Psicología

**Facultad:** Facultad de Psicología

**Código:** 292016 **Nombre:** Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias

**Créditos:** 6,00 **ECTS** **Curso:** 3 **Semestre:** 1

**Módulo:** OPTATIVAS

**Materia:** PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL **Carácter:** Optativa

**Rama de conocimiento:** Ciencias de la salud

**Departamento:** Psicología Básica, Social y Neuropsicología

**Tipo de enseñanza:** Presencial / A distancia

**Lengua/-s en las que se imparte:** Castellano

**Profesorado:**

OPP17

Mariano Rafael Navarro Serer (Profesor responsable)

mariano.navarro@ucv.es



## Organización del módulo

### OPTATIVAS

| Materia  | ECTS  | Asignatura   | ECTS | Curso/semestre   |
|--|-------|--|------|--|
| PSICOLOGÍA DE LA SALUD                         | 84,00 | Mediación y Orientación Familiar                           | 6,00 | 3/1  |
|  |       | Neuropsicología Clínica                                    | 6,00 | 0, 4/1   |
|  |       | Nuevas Orientaciones en Psicoterapia                       | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  |       | Prevención y Tratamiento de la Conducta Adictiva           | 6,00 | 0, 2, 3/1  |
|  |       | Principales Modelos de Intervención en Psicoterapia        | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  |       | Psicofarmacología  | 6,00 | 4/1  |
|  |       | Psicogerontología  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  |       | Psicología de la Enfermedad Crónica y de la Rehabilitación | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  |       | Psicología de la Salud                                     | 6,00 | 3, 4/1   |
|  |       | Psicología Jurídica  | 6,00 | 0, 4/1   |
| TÉCNICAS DE TERAPIA Y MODIFICACIÓN DE CONDUCTA | 6,00  | Psicología, Duelo y Cuidados Paliativos                    | 6,00 | 4/1  |
|  |       | Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta             | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  |       |  |      |  |



Curso 2025/2026

292016 - Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias

|                        |       |  |      |  |
|------------------------|-------|--|------|--|
| PSICOLOGÍA DE LA SALUD |       | Trastornos de Conducta Alimentaria   | 6,00 | 3, 4/1   |
|                        |       | Trastornos del Sueño   | 6,00 | 4/1  |
| PSICOLOGÍA TRANSVERSAL | 42,00 | Antropología de la Persona y la Salud  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Destrezas Sociales y Emocionales Básicas para el Ejercicio Profesional del Psicólogo | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Historia y Filosofía de la Familia   | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Inglés Científico II   | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Metodología Cualitativa de Investigación   | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Psicología de la Religión  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones                  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
| PSICOLOGÍA EDUCATIVA   | 48,00 | Desarrollo de Habilidades Cognitivas   | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Educación para la Interculturalidad  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|                        |       | Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Efectivo                                  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |



Curso 2025/2026

292016 - Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias

|  |   |      |  |
|--|---|------|--|
| PSICOLOGÍA EDUCATIVA                         | Intervención Educativa en Alumnos con Necesidades Educativas Especiales | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  | Intervención Preventiva y Estimulación Precoz                           | 6,00 |  |
|  | Orientación Profesional   | 6,00 |  |
|  | Psicología Escolar  | 6,00 |  |
|  | Vinculaciones Afectivas en el Ciclo Vital                               | 6,00 |  |
| PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS    | Entrevista y Consejo Psicológico  | 6,00 | Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26 |
|  | Gestión del Clima Laboral en las Organizaciones                         | 6,00 |  |
|  | Mediación e Intervención en Empresas Familiares                         | 6,00 |  |
|  | Negociación y Resolución de Conflictos                                  | 6,00 |  |
|  | Psicología de la Comunicación   | 6,00 |  |
|  | Técnicas de Intervención en los Recursos Humanos                        | 6,00 |  |
|  | Trabajo Cooperativo en Equipos Interdisciplinares                       | 6,00 |  |
| PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL | Familia y Ayuda a la Dependencia  | 6,00 | 2/1  |



Curso 2025/2026

292016 - Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| PSICOLOGÍA<br>COMUNITARIA E<br>INTERVENCIÓN<br>SOCIAL | Intervención Psicosocial<br>en Catástrofes y<br>Emergencias | 6,00  | 3/1  |
|   | Intervención y Animación<br>Sociocultural                   | 6,00  | Esta optativa no se<br>oferta en el curso<br>académico 25/26 |
|   | Psicología de la<br>Actividad Física y el<br>Deporte        | 6,00  | Esta optativa no se<br>oferta en el curso<br>académico 25/26 |
|   | Psicología de la<br>Delincuencia                            | 6,00  | 0, 3/1   |
|   | Psicología de la<br>Intervención Social                     | 6,00  | Esta optativa no se<br>oferta en el curso<br>académico 25/26 |
|   | Psicología de los Medios<br>de Comunicación                 | 6,00  | Esta optativa no se<br>oferta en el curso<br>académico 25/26 |
|   | Psicología del Conflicto y<br>la Violencia                  | 6,00  | 0, 2/1   |
|   | Teoría y Estrategias de<br>Apoyo Social                     | 6,00  | Esta optativa no se<br>oferta en el curso<br>académico 25/26 |
| PSICOLOGÍA<br>LOGOPÉDICA                              | 30,00   | Adquisición y Desarrollo<br>del Lenguaje                  | 6,00   |
|   |   | Análisis Lingüístico de<br>los Trastornos del<br>Lenguaje | 6,00   |
|   |   | Evaluación del Lenguaje,<br>el Habla y la Voz             | 6,00   |
|   |   | Trastornos del Habla y de<br>la Voz                       | 6,00   |
|   |   | Trastornos del Lenguaje y<br>la Audición                  | 6,00   |



## Requisitos previos

El alumno deberá cursar un mínimo de 30 ECTS de Optatividad, entre las asignaturas activadas en el curso académico.

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito comunitario e intervención social.
- R2 Ser capaz de diseñar planes de intervención adecuados en los diferentes contextos del ámbito comunitario.
- R3 Conocer y adquirir las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.



## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

| GENERALES  | Ponderación |   |   |   |
|--|-------------|---|---|---|
|  | 1           | 2 | 3 | 4 |
| CG1 Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.   |             |   |   | x |
| CG2 Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.                 |             |   | x |   |
| CG3 Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios.                      |             |   |   | x |
| CG4 Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.   |             |   | x |   |
| ESPECÍFICAS  | Ponderación |   |   |   |
|  | 1           | 2 | 3 | 4 |
| CE1 Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos   |             |   | x |   |
| CE2 Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados. |             |   | x |   |
| CE3 Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.   |             | x |   |   |
| CE5 Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.   |             |   | x |   |
| CE6 Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión.   |             |   | x |   |
| CE7 Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.   |             |   | x |   |



|      |   |   |
|------|---|---|
| CE8  | Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.  | X |
| CE9  | Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e interorganizacional.  | X |
| CE11 | Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.   | X |
| CE12 | Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.   | X |
| CE15 | Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento....). | X |
| CE16 | Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos.  | X |
| CE17 | Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.  | X |
| CE18 | Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...   | X |
| CE19 | Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...  | X |
| CE21 | Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.   | X |
| CE23 | Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.   | X |
| CE24 | Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación.   | X |
| CE25 | Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.   | X |
| CE26 | Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.   | X |
| CE27 | Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.  | X |
| CE32 | Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.  | X |



CE34 Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología.

X

CE37 Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.

X

| TRANSVERSALES |  | Ponderación |   |   |   |
|---------------|--|-------------|---|---|---|
|               |  | 1           | 2 | 3 | 4 |
| CT1           | Capacidad de análisis y síntesis.  |             | X |   |   |
| CT2           | Capacidad de organización y planificación.   |             |   | X |   |
| CT3           | Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.   |             |   | X |   |
| CT6           | Capacidad de gestión de la información.  |             |   |   | X |
| CT7           | Capacidad de resolución de problemas.  |             |   |   | X |
| CT8           | Ser capaz de tomar decisiones.   |             |   | X |   |
| CT9           | Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.  |             |   |   | X |
| CT10          | Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.   |             |   |   | X |
| CT12          | Habilidades en las relaciones interpersonales.   |             |   |   | X |
| CT13          | Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.   |             |   | X |   |
| CT14          | Razonamiento crítico.  |             |   | X |   |
| CT15          | Compromiso ético.  |             |   |   | X |
| CT16          | Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión. |             |   |   | X |



|      |   |   |
|------|---|---|
| CT17 | Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.  | X |
| CT18 | Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos.   | X |
| CT20 | Conocimiento de otras culturas y costumbres.  | X |
| CT21 | Iniciativa y espíritu emprendedor.  | X |
| CT23 | Sensibilidad hacia temas medioambientales.  | X |
| CT24 | Capacidad para asumir responsabilidades   | X |
| CT25 | Capacidad de autocritica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica.  | X |
| CT26 | Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.                                      | X |
| CT27 | Capacidad de expresar los propios sentimientos.   | X |
| CT28 | Relativizar las posibles frustraciones.   | X |
| CT29 | Saber interpretar las intenciones de otras personas.  | X |
| CT30 | Expresión de compromiso social.   | X |
| CT31 | Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad.   | X |
| CT32 | Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.  | X |
| CT33 | Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.                                      | X |
| CT34 | Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes. | X |
| CT36 | Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.          | X |
| CT37 | Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.   | X |



## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

### Modalidad presencial

| Resultados de aprendizaje evaluados | Porcentaje otorgado | Instrumento de evaluación   |
|-------------------------------------|---------------------|---|
| R1, R2, R3                          | 60,00%              | Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno   |
| R1, R2, R3                          | 10,00%              | Presentación de las actividades prácticas   |
| R1, R2, R3                          | 20,00%              | Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor |
| R1, R2, R3                          | 10,00%              | Trabajos en grupo   |

### Observaciones

#### Prueba final: examen tipo test

Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación (asistencia y participación activa, prácticas y examen)

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor “Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje”

### Modalidad a distancia

| Resultados de aprendizaje evaluados | Porcentaje otorgado | Instrumento de evaluación  |
|-------------------------------------|---------------------|--|
| R1, R2, R3                          | 70,00%              | Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos    |
| R1, R2, R3                          | 5,00%               | Realización de actividades entregables                                 |
| R1, R2, R3                          | 5,00%               | Evaluaciones periódicas mediante cuestionario                          |
| R1, R2, R3                          | 20,00%              | Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona |

### Observaciones

#### Prueba final: examen tipo test



**Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación (asistencia y participación activa, prácticas y examen)'**

**Criterio de concesión de las Matrículas de Honor "Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje"**

De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de "Matrículas de Honor" no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor". De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece. Los criterios de concesión de "Matrícula de Honor" se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de "Observaciones" del sistema de evaluación de la guía docente.

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Período de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..



- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



## MODALIDAD PRESENCIAL

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

|  | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS         | ECTS        |
|--|---------------------------|---------------|-------------|
| Clase presencial<br>M1, M2, M4, M6, M7 | R1, R2, R3                | 90,00         | 3,60        |
| Clases prácticas<br>M1, M2             | R1, R2, R3                | 10,00         | 0,40        |
| Seminario<br>M3, M4                    | R1, R2, R3                | 5,00          | 0,20        |
| Exposición trabajos grupo<br>M4        | R1, R2, R3                | 10,00         | 0,40        |
| Tutoría<br>M6                          | R1, R2, R3                | 5,00          | 0,20        |
| Evaluación<br>M7, M8, M9               | R1, R2, R3                | 5,00          | 0,20        |
| <b>TOTAL</b>                           |                           | <b>125,00</b> | <b>5,00</b> |

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

|                                     | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS        | ECTS        |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------|
| Trabajo autónomo en grupo<br>M8, M9 | R1, R2, R3                | 15,00        | 0,60        |
| Trabajo autónomo individual<br>M9   | R1, R2, R3                | 10,00        | 0,40        |
| <b>TOTAL</b>                        |                           | <b>25,00</b> | <b>1,00</b> |



## MODALIDAD A DISTANCIA

### ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

|  | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS         | ECTS        |
|--|---------------------------|---------------|-------------|
| Sesión virtual (modalidad a distancia)<br>M11, M12                           | R1, R3                    | 80,00         | 3,20        |
| Sesión práctica virtual (modalidad a distancia)<br>M11                       | R2, R3                    | 5,00          | 0,20        |
| Seminario y vídeo conferencia virtual<br>(modalidad a distancia)<br>M11, M13 | R1                        | 5,00          | 0,20        |
| Evaluación presencial o virtual (modalidad a<br>distancia)<br>M11            | R1, R2, R3                | 10,00         | 0,40        |
| Tutorías individuales (modalidad a distancia)<br>M11                         | R1, R2                    | 5,00          | 0,20        |
| Foros de discusión (modalidad a distancia)<br>M12                            | R1                        | 5,00          | 0,20        |
| Actividades de evaluación continua (modalidad<br>a distancia)<br>M11, M12    | R1, R2, R3                | 10,00         | 0,40        |
| <b>TOTAL</b>   |                           | <b>120,00</b> | <b>4,80</b> |

### ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

|   | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS        | ECTS        |
|---|---------------------------|--------------|-------------|
| Actividades de trabajo individual (modalidad a<br>distancia)<br>M12 | R2                        | 20,00        | 0,80        |
| Trabajo en grupo (modalidad a distancia)<br>M12                     | R2                        | 10,00        | 0,40        |
| <b>TOTAL</b>  |                           | <b>30,00</b> | <b>1,20</b> |



## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

### Contenidos teóricos:

#### Bloque de contenido

#### Contenidos

#### MARCO TEÓRICO DE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS: EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

- Conciencia de la propia muerte.
- Vida y muerte.
- Conceptos básicos: crisis, emergencias, desastres y catástrofe.
- Respuestas ante una catástrofe.
- Concepto de resiliencia.
- Victimización primaria y secundaria.
- Aspectos básicos de la Relación de Ayuda.
- Necesidades psicológicas de las víctimas.
- Estilos de Relación de Ayuda.

#### TIPOLOGÍA DE CATÁSTROFES Y EMERGENCIAS EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

- Variables facilitadoras del trauma.
- Reacciones ante una catástrofe.
- Etapas de respuesta psicológica al desastre.
- Curso evolutivo de la catástrofe.
- Reacciones inmediatas.
- Reacciones postraumáticas.
- Mediadores del daño psicológico.
- Tipos de culpa.
- Clasificación de las víctimas.



Curso 2025/2026

292016 - Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias

EL ROL DEL PSICÓLOGO EN  
CATÁSTROFES Y EMERGENCIAS:  
PERFIL Y COMPETENCIAS  
PROFESIONALES

- Perfil del psicólogo emergencista.
- Zonas de intervención.
- Principios para la intervención inmediata.
- Objetivos a conseguir durante el acompañamiento.
- Funciones del psicólogo según protocolo.
- Fases de la emergencia.
- Niveles de intervención.
- Primeros auxilios psicológicos.
- Acciones de ayuda,
- Ocho pasos de intervención.
- Muestras de la intervención desde la experiencia.

EL PERSONAL INTERVINIENTE.  
ALTERACIONES EMOCIONALES Y  
ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO

- Impacto sobre el intervintante.
- Tipología de las víctimas.
- Factores mediacionales de impacto psicológico.
- Reacciones normales durante y tras la intervención.
- Consecuencias del impacto.
- Niveles de prevención.
- Reacciones asociales al desgaste emocional.
- Técnicas de ventilación emocional: defusing y debreafing.



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y  
ESTRATEGIAS ASISTENCIALES EN  
SITUACIÓN DE CATÁSTROFE Y  
EMERGENCIA

- Comunicación de las malas noticias.
- Miedos del profesional.
- Técnicas de comunicación en situación de emergencias.
- Fases de la comunicación en emergencias.
- Comunicación de las malas noticias en la infancia.
- Población especial: niños y ancianos.
- Guías de actuación.
- Intervención en crisis suicidas.
- Estrategias de intervención en suicidios.
- Intervención telefónica en crisis suicidas.
- El proceso de duelo.
- Manifestaciones normales en el duelo.
- Pistas para identificar un duelo no resuelto.
- Complicaciones del duelo.
- Las tareas del duelo.

Organización temporal del aprendizaje:

| Bloque de contenido   | Nº Sesiones | Horas |
|---|-------------|-------|
| MARCO TEÓRICO DE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS:<br>EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES                              | 6,00        | 12,00 |
| TIPOLOGÍA DE CATÁSTROFES Y EMERGENCIAS EN EL<br>ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL                 | 10,00       | 20,00 |
| EL ROL DEL PSICÓLOGO EN CATÁSTROFES Y<br>EMERGENCIAS: PERFIL Y COMPETENCIAS<br>PROFESIONALES          | 15,00       | 30,00 |
| EL PERSONAL INTERVINIENTE. ALTERACIONES<br>EMOCIONALES Y ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO                   | 10,00       | 20,00 |
| HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIAS<br>ASISTENCIALES EN SITUACIÓN DE CATÁSTROFE Y<br>EMERGENCIA | 21,50       | 43,00 |



## Referencias

- Robles Sánchez, José Ignacio. Medina Amor, José Luis (2002). Intervención Psicológica en las Catástrofes. Madrid. Síntesis
- Cuadernos de Crisis: [www.cuadernosdecrisis.com](http://www.cuadernosdecrisis.com)
- Fernández Millán, Juan M. (2005). Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Madrid: Pirámide.
- Pacheco Tabuenca, Teresa. (Coord.) (2012). Atención Psicológica en Emergencias. Madrid. Síntesis.
- Parada Torres, Enrique. (Coord.) (2008). Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- WEB PSICOEMERGENCIAS-CV: [www.psicoemergenciascv.org](http://www.psicoemergenciascv.org)
- WEB SEPADEM: [www.sepadem.com](http://www.sepadem.com)