Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292007 **Nombre:** Entrevista y Consejo Psicológico

Créditos: 6,00 **ECTS Curso:** No ofertada **Semestre:** 1

Módulo: OPTATIVAS

Materia: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS **Carácter:** Optativa

Rama de conocimiento: Ciencias de la salud

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte:

Profesorado:

Organización del módulo

OPTATIVAS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA DE LA SALUD	84,00	Mediación y Orientación Familiar	6,00	3, 4/1
		Neuropsicología Clínica	6,00	0, 4/1
		Nuevas Orientaciones en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Prevención y Tratamiento de la Conducta Adictiva	6,00	0, 2, 3/1
		Principales Modelos de Intervención en Psicoterapia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicofarmacología	6,00	4/1
		Psicogerontología	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Enfermedad Crónica y de la Rehabilitación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Salud	6,00	3, 4/1
		Psicología Jurídica	6,00	0, 4/1
		Psicología, Duelo y Cuidados Paliativos	6,00	4/1
		Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26

PSICOLOGÍA DE LA SALUD		Trastornos de Conducta Alimentaria	6,00	3, 4/1
		Trastornos del Sueño	6,00	4/1
PSICOLOGÍA TRANSVERSAL	42,00	Antropología de la Persona y la Salud	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Destrezas Sociales y Emocionales Básicas para el Ejercicio Profesional del Psicólogo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Historia y Filosofía de la Familia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Inglés Científico II	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Metodología Cualitativa de Investigación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Religión	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	48,00	Desarrollo de Habilidades Cognitivas	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Educación para la Interculturalidad	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Efectivo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26

PSICOLOGÍA EDUCATIVA		Intervención Educativa en Alumnos con Necesidades Educativas Especiales	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Intervención Preventiva y Estimulación Precoz	6,00	2, 3/1
		Orientación Profesional	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología Escolar	6,00	2, 3/1
		Vinculaciones Afectivas en el Ciclo Vital	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS	42,00	Entrevista y Consejo Psicológico	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Gestión del Clima Laboral en las Organizaciones	6,00	3/1
		Mediación e Intervención en Empresas Familiares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Negociación y Resolución de Conflictos	6,00	0, 4/1
		Psicología de la Comunicación	6,00	2/1
		Técnicas de Intervención en los Recursos Humanos	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Trabajo Cooperativo en Equipos Interdisciplinares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL	54,00	Familia y Ayuda a la Dependencia	6,00	2, 3/1

PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL		Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias	6,00	3/1
		Intervención y Animación Sociocultural	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Actividad Física y el Deporte	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de la Delincuencia	6,00	3/1
		Psicología de la Intervención Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología de los Medios de Comunicación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Psicología del Conflicto y la Violencia	6,00	2/1
		Teoría y Estrategias de Apoyo Social	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
PSICOLOGÍA LOGOPÉDICA	30,00	Adquisición y Desarrollo del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Análisis Lingüístico de los Trastornos del Lenguaje	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Evaluación del Lenguaje, el Habla y la Voz	6,00	0/1
		Trastornos del Habla y de la Voz	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Trastornos del Lenguaje y la Audición	6,00	0/1

Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos.

Requisitos previos

El alumno deberá cursar un mínimo de 30ECTS de Optatividad entre las asignaturas activadas en el curso académico.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

R1	Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito del trabajo, organizaciones y recursos humanos.
R2	Ser capaz de diseñar planes de intervención psicológicos adecuados en los diferentes contextos del ámbito de la Psicología del trabajo, organizaciones y recursos humanos.
R3	Conocer y adquirir las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CG1	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.		x		
CG2	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.			x	
CG3	Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios.			x	
CG4	Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.			x	

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE1	Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos				x
CE2	Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados.			x	
CE3	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.				x
CE4	Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.			x	
CE5	Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.			x	
CE6	Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión.			x	

CE16	Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos.				x
CE17	Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.			x	
CE18	Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...			x	
CE26	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.			x	
CE27	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.				x

TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Capacidad de análisis y síntesis.		x		
CT2	Capacidad de organización y planificación.		x		
CT3	Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.			x	
CT6	Capacidad de gestión de la información.			x	
CT7	Capacidad de resolución de problemas.		x		
CT8	Ser capaz de tomar decisiones.		x		
CT10	Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.		x		
CT12	Habilidades en las relaciones interpersonales.				x
CT14	Razonamiento crítico.			x	
CT15	Compromiso ético.			x	
CT16	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.			x	

CT17	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.	x		
CT18	Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos.	x		
CT25	Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica.		x	
CT26	Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.			x
CT29	Saber interpretar las intenciones de otras personas.			x
CT33	Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos.		x	
CT36	Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.			x
CT37	Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.		x	

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor

Observaciones

Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación (asistencia y participación activa, prácticas y examen)'
Criterio de concesión de las Matrículas de Honor "Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje"
Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
	30,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

Para aprobar la asignatura el alumno debe superar por separado los diferentes sistemas de evaluación (asistencia y participación activa, prácticas y examen)'
Criterio de concesión de las Matrículas de Honor "Evidenciar niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje"

De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)

M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)

M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.

M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.

M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..

M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.

M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.

M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.

M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.

M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.

M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.

M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.

M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.

M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.

M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.

MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M2, M6	R1, R2, R3	35,00	1,40
Clases prácticas M2, M6	R1, R2, R3	20,00	0,80
Exposición trabajos grupo M2, M6	R2	5,00	0,20
TOTAL		**60,00**	**2,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M7	R1, R2, R3	70,00	2,80
Trabajo autónomo individual M7	R1, R2, R3	20,00	0,80
TOTAL		**90,00**	**3,60**

MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11, M12	R1, R2, R3	35,00	1,40
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M17, M19	R1, R2, R3	25,00	1,00
TOTAL		**60,00**	**2,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M14, M15	R1, R2, R3	20,00	0,80
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M12, M17, M19	R1, R2, R3	70,00	2,80
TOTAL		**90,00**	**3,60**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Introducción	- La entrevista: concepto - Aportaciones históricas - Clasificación y tipos de entrevista - Método - Aspectos metodológicos - Formación del entrevistador
Desarrollo de la entrevista y dimensiones	- Contexto, espacio y preparación de la entrevista - Previos, recepción, y lenguaje - Registro de información - Actitudes básicas - Comunicación verbal y no verbal - Contenido emocional del mensaje - Escucha activa - Técnicas de intervención verbal directivas y no directivas - Roles asimétricos - Empatía y Rapport - El proceso en la entrevista - Fases de la entrevista - Objetivos de las fases y estrategias
Ámbitos de aplicación de la entrevista	- Ámbito de actuación y usuarios - Entrevista de Devolución y Motivacional - Entrevista Terapéutica - Entrevista de Counselling y Crisis - Entrevista con niños y adolescentes - Entrevista en el ámbito laboral: Selección y Marketing.

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Introducción	10,00	20,00
Desarrollo de la entrevista y dimensiones	10,00	20,00
Ámbitos de aplicación de la entrevista	10,00	20,00

Referencias

Perpiñá, C (Coord.). 2012. Manual de la entrevista Psicológica. Saber escuchar, saber preguntar. Madrid: Pirámide.
Márquez, M. O. (2004). La entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (ed.). Evaluación psicológica. Conceptos, métodos y estudio de casos. Madrid: Pirámide.
Ibáñez, C. (ed.) (2010). Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica. Guipuzkoa: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
Martorell, M.C. y González, R. (eds.) (1997): Entrevista y consejo psicológico. Madrid: Síntesis.
Gordillo, M. V. (2008). Nuevas perspectivas en orientación: Del counseling al coaching. Madrid: Síntesis.
Hough, M. (2011). Counseling: Teoría y práctica. Barcelona: Elefhteria
Cormier, W. H. y Cormier, L. S. (2000). Estrategias de entrevista para terapeutas. Bilbao: Desclée de Brouwer.
Oliva, M. (2010). La entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (dir.), Evaluación psicológica. Concepto, métodos y estudio de casos. Madrid: Pirámide.