



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292016 **Nombre:** Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 3 **Semestre:** 1

Módulo: ITINERARIO OPTATIVIDAD 4: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL

Materia: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL **Carácter:** Optativa

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

OPP17 Mariano Rafael Navarro Serer (**Profesor responsable**) mariano.navarro@ucv.es



Organización del módulo

ITINERARIO OPTATIVIDAD 4: PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA COMUNITARIA E INTERVENCIÓN SOCIAL	24,00	Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias	6,00	3/1
		Psicogerontología	6,00	3/1
		Psicología de la Actividad Física y el Deporte	6,00	
		Psicología de la Comunicación	6,00	2/1

Requisitos previos

El alumno deberá cursar 24 créditos del itinerario 4: psicología comunitaria e intervención social y 6 créditos de itinerario común de optatividad

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito comunitario e intervención social.
- R2 Ser capaz de diseñar planes de intervención adecuados en los diferentes contextos del ámbito comunitario.
- R3 Conocer y adquirir las destrezas necesarias para un manejo adecuado de la relación terapéutica.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE2 Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados.		X		
CE7 Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.		X		
CE8 Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.				X
CE27 Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.		X		

TRANSVERSALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CT1 Capacidad de análisis y síntesis.		X		
CT2 Capacidad de organización y planificación.			X	
CT6 Capacidad de gestión de la información.				X
CT7 Capacidad de resolución de problemas.				X
CT8 Ser capaz de tomar decisiones.			X	
CT9 Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				X
CT10 Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.				X
CT12 Habilidades en las relaciones interpersonales.				X



CT16 Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.

X

CT23 Sensibilidad hacia temas medioambientales.

X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
R1, R2, R3	10,00%	Presentación de las actividades prácticas
R1, R2, R3	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor
R1, R2, R3	10,00%	Trabajos en grupo

Observaciones

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
	5,00%	Realización de actividades entregables
	5,00%	Evaluaciones periódicas mediante cuestionario
	20,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones



Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.



- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M2, M4, M6, M7	R1, R2, R3	90,00	3,60
Clases prácticas M1, M2	R1, R2, R3	10,00	0,40
Seminario M3, M4	R1, R2, R3	5,00	0,20
Exposición trabajos grupo M4	R1, R2, R3	10,00	0,40
Tutoría M6	R1, R2, R3	5,00	0,20
Evaluación M7	R1, R2, R3	5,00	0,20
TOTAL		125,00	5,00

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8, M9	R1, R2, R3	15,00	0,60
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2, R3	10,00	0,40
TOTAL		25,00	1,00



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11, M12	R1, R3	80,00	3,20
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M11	R2, R3	5,00	0,20
Seminario y vídeo conferencia virtual (modalidad a distancia) M11, M13	R1	5,00	0,20
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R2, R3	10,00	0,40
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M11	R1, R2	5,00	0,20
Foros de discusión (modalidad a distancia) M12	R1	5,00	0,20
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M11, M12	R1, R2, R3	10,00	0,40
TOTAL		120,00	4,80

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M12	R2	20,00	0,80
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M12	R2	10,00	0,40
TOTAL		30,00	1,20



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Marco Teórico de la Intervención en Crisis: Emergencias y Catástrofes	<ul style="list-style-type: none">·Conciencia de la propia muerte.·Vida y muerte.·Conceptos básicos: crisis, emergencias, desastres y catástrofe.·Respuestas ante una catástrofe.·Concepto de resiliencia.·Victimización primaria y secundaria.·Aspectos básicos de la Relación de Ayuda.·Necesidades psicológicas de las víctimas.·Estilos de Relación de Ayuda.
Tipología de Catástrofes Emergencias en el ámbito de la intervención psicosocial	<ul style="list-style-type: none">·Variables facilitadoras del trauma.·Reacciones ante una catástrofe.·Etapas de respuesta psicológica al desastre.·Curso evolutivo de la catástrofe.·Reacciones inmediatas.·Reacciones postraumáticas.·Mediadores del daño psicológico.·Tipos de culpa.·Clasificación de las víctimas.
El rol del psicólogo en catástrofes y emergencias: perfil y competencias profesionales	<ul style="list-style-type: none">·Perfil del psicólogo emergencista.·Zonas de intervención.·Principios para la intervención inmediata.·Objetivos a conseguir durante el acompañamiento.·Funciones del psicólogo según protocolo.·Fases de la emergencia.·Niveles de intervención.·Primeros auxilios psicológicos.·Acciones de ayuda,·Ocho pasos de intervención.·Muestras de la intervención desde la experiencia.



El Personal Interviniente. Alteraciones Emocionales y Estrategias de Autocuidado

- Impacto sobre el interviniente.
- Tipología de las víctimas.
- Factores mediacionales de impacto psicológico.
- Reacciones normales durante y tras la intervención.
- Consecuencias del impacto.
- Niveles de prevención.
- Reacciones asociales al desgaste emocional.
- Técnicas de ventilación emocional: defusing y debriefing.

Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en situación e catástrofe y emergencia

- Comunicación de las malas noticias.
- Miedos del profesional.
- Técnicas de comunicación en situación de emergencias.
- Fases de la comunicación en emergencias.
- Comunicación de las malas noticias en la infancia.
- Población especial: niños y ancianos.
- Guías de actuación.
- Intervención en crisis suicidas.
- Estrategias de intervención en suicidios.
- Intervención telefónica en crisis suicidas.
- El proceso de duelo.
- Manifestaciones normales en el duelo.
- Pistas para identificar un duelo no resuelto.
- Complicaciones del duelo.
- Las tareas del duelo.



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Marco Teórico de la Intervención en Crisis: Emergencias y Catástrofes	4,00	8,00
Tipología de Catástrofes Emergencias en el ámbito de la intervención psicosocial	6,00	12,00
El rol del psicólogo en catástrofes y emergencias: perfil y competencias profesionales	8,50	17,00
El Personal Interviniente. Alteraciones Emocionales y Estrategias de Autocuidado	8,00	16,00
Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en situación e catástrofe y emergencia	36,00	72,00

Referencias

- Robles Sánchez, José Ignacio. Medina Amor, José Luis (2002). Intervención Psicológica en las Catástrofes. Madrid. Síntesis
- Cuadernos de Crisis: www.cuadernosdecrisis.com
- Fernández Millán, Juan M. (2005). Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Madrid: Pirámide.
- Pacheco Tabuena, Teresa. (Coord.) (2012). Atención Psicológica en Emergencias. Madrid. Síntesis.
- Parada Torres, Enrique. (Coord.) (2008). Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- WEB PSICOEMERGENCIAS-CV: www.psicoemergenciascv.org
- WEB SEPADEM: www.sepadem.com



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: