

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con aquel se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/41>

El Máster Universitario en Gestión Administrativa, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 1 de octubre de 2012, se implantó en el curso 2012-13. En el curso 2015-16 se realizó el proceso de reacreditación del título, y el 6 de octubre de 2016 se recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/61>).

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 94 alumnos matriculados sobre un total de 90 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es D. Jorge Milla Ibáñez, Director del M.U. en Gestión Administrativa.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO CURSO 2016-17			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de	Representante PAS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

		Orientación	
D. Héctor Valero	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación
Dña. Diana Villalba de la Guardia	PAS	PAS	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas
Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/41>

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

### **Mejoras alcanzadas**

Para el curso 2016-17 se planteó mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV en el M.U. en Gestión Administrativa, dicho aspecto de mejora se ha realizado tal y como puede comprobarse en la encuestas de satisfacción del PDI en donde el ítem "1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil" ha alcanzado un resultado de 3,38 sobre 4, y el ítem "16. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación" ha alcanzado un resultado de 3,50 sobre 4.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31/ 10/ 2017

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/40>

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 90%
	Resultado obtenido	97,42	98,82	98,19	99,79
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 5%
	Resultado obtenido	0,00	3,53	7,06	3,15*
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	99,58
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	100,00	96,47	92,68	96,84*
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 80%
	Resultado obtenido	103,33	95,56	94,44	106,67
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 80%
	Resultado obtenido	103,33	94,44	94,44	105,56
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 50%
	Resultado obtenido	43,33	53,85	50,00	53,85
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 30%
	Resultado obtenido	16,67	38,46	70,39	73,16

\*Datos provisionales

### Otros indicadores académicos:

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%
	Resultado obtenido	100,00	99,53	99,88	100,00
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	33,33	23,07	33,33	33,33

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

## Formación PDI / PAS:

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	7,14	26,32	-	33,33%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 10%
	Resultado obtenido	22,50	59,88	42,98	14,70

## Inserción laboral

Los informes de inserción laboral del título se publican en la página web, se puede acceder a ellos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/60>

		Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que están trabajando	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	90,00
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	87,00

## Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17. Tras el informe favorable de renovación de la acreditación y tras cuatro ediciones completas se han ajustado los resultados esperados de algunos indicadores, en concreto:

Tasa de rendimiento: se ha aumentado el valor esperado de 80% a 90%

Tasa de éxito: se ha aumentado el valor esperado del 90% al 95%

Tasa de abandono: se ha reducido el valor esperado del 10% al 5%

Tasa de eficiencia de los graduados: se ha aumentado de 90% a 95%

Tasa de oferta / demanda: se ha aumentado del 70% al 80%

Tasa de matriculación: se ha aumentado del 70% al 80%

Tasa de PDI Doctor: se ha aumentado del 40% al 50%

Tasa de PDI a tiempo completo: se ha aumentado del 15% al 30%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

En relación a las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, y siguiendo las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación de la AVAP con fecha 27 de julio de 2016, para el curso 2016-17 desde la dirección del máster se decidió incorporar 6 profesores más, por lo que el número de profesores que han impartido docencia en el curso 2016-17 ha sido de 18, y en términos generales se ha mantenido los resultados de las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo. Además se ha seguido la recomendación indicada en dicho informe en lo referente a los profesores del máster que dirigen Trabajos Fin de Máster, y en este sentido se ha aumentado el número de profesores que dirigen TFM's de 12 a 20.

En cuanto a los resultados de formación del PDI / PAS, hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Educación, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

Por último, en el momento de realizar el informe se está a la espera de recibir los resultados del segundo informe de inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

### 3. Evaluación de la actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

#### Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los últimos resultados disponibles de DOCENTIA-UCV del PDI del Máster Universitario en Gestión Administrativa:

#### RESULTADOS 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	0 (0,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)	1 (50,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>1 (50,00%)</b>	<b>1 (50,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
		CURSO 2016/ 2017

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,68	5	4,99	4,87

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,11	-	3,24

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	-	≥ 3
	Resultado obtenido	3,22	3,16	-	3,50

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,13	3,14	3,13	3,06

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	2	3,70	2,57	3,69
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2	≥ 3	-	≥ 3
	Resultado obtenido	3,67	3,33	-	3,33



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

## Porcentajes de Participación

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	20,28%	7,56%	15,68%	38,87%
Encuesta egresados	-	11,40%	-	19,10%
Encuesta PDI	10,00%	15,79%	-	61,54%
Encuesta PAS	58,33%	62,33%	54,09%	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	6,67%	16,95%	10,00%	47,50%
Encuesta tutores prácticas	10,00%	15,25%	-	8,11%

## Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: un total de 2 profesores en el curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria, obteniendo uno de ellos una calificación global notable y otro suficiente. .
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/58>. En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,87 en una escala sobre 6, un resultado satisfactorio que supera con creces el resultado esperado (4,00).

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del máster que se indican desde la dirección, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

Todos los ítems de la encuesta de evaluación de la actividad docente del máster durante el curso 2016-17 se han mantenido en valores similares a la media de la Universidad, esto es, valores en torno a 5 en una escala sobre 6, destacando el buen resultado de participación (cerca del 40,00%). Desde la Dirección y Coordinación del Máster se envía a cada profesor evaluado el resultado de su encuesta, y en aquellos casos puntuales en lo que se ha detectado un área de mejora se ha comunicado personalmente al profesor para que ponga en marcha las acciones oportunas. La peor valoración obtenida ha sido el ítem 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada, que ha obtenido una valoración de 4,78 en una escala sobre 6. El resultado en términos absolutos es positivo, pero desde la titulación se considera que se puede mejorar el resultado y para ello se va a abrir un aspecto de mejora que va a consistir en reforzar las reuniones de coordinación de los módulos y cuyas tareas se detallan en el Plan de Mejoras (apartado 5).

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que actualmente se realizan on-line:

-Encuesta de satisfacción del PDI: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del PAS: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del tutor de prácticas: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción de los egresados: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Hay que señalar que las encuestas son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2016-17 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

En este sentido, durante el curso 2016-17 se recibió una sugerencia del grupo on-line referente a establecer periódicamente reuniones con la Dirección del Máster para tratar asuntos y cuestiones generales del máster; desde la Dirección se asumió favorablemente la sugerencia y se ha establecido una reunión al mes del director del máster con todos los alumnos del grupo a distancia que se realiza de forma síncrona a través de la plataforma. Como consecuencia de estas reuniones se ha creado un apartado en la plataforma docente llamado cuestiones generales donde se han ido incluyendo documentos tratados en estas reuniones: manual para elaborar el TFM, manual de uso de la plataforma, calendario detallado, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Gestión Administrativa
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer un calendario de reuniones de coordinación.</li> <li>-Enviar el calendario de reuniones y comunicar la asistencia obligatoria de todos los profesores del módulo.</li> <li>-Reuniones de coordinación.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster y responsables de asignatura/módulo.
<b>Temporalización</b>
Octubre 2017-Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Calendario de reuniones</li> <li>-Actas reuniones de coordinación</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 4 "La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada" de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Mayor coordinación entre los profesores del máster y mejorar la estructura de las sesiones.