

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
1 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 12 de junio de 2019, Acta nº 27) y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Antonio Orero, Director del Máster.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2017-18 en cinco ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	PDI	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	PDI	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas
Dña. Beatriz Amat Pérez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
2 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Durante el curso 2017-18 se han revisado los siguientes capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos:

- 6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias
- 7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados
- 8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos
- 9 - Orientación al estudiante
- 10 - Captación y selección del PDI y PAS
- 11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS
- 12 - Formación del PDI y PAS
- 13 - Gestión de los recursos materiales

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sqic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se han llevado a cabo las tareas indicadas en el plan de mejoras con el objetivo de mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Gestión Administrativa, si bien no se puede valorar correctamente si se ha alcanzado el objetivo ya que el ítem 4 "La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada" de la encuesta de evaluación de la actividad docente", ha sido suprimido para el curso 2017-18. No obstante podemos constatar que se han realizado las reuniones de coordinación indicadas en el plan de mejoras.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
3 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 20xx-20xx

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Reducir el número de alumnos que no finalizan la titulación	1.1- Nombrar un nuevo profesor responsable de la asignatura TFM	Alcanzado	Septiembre 2017	No procede	Alcanzado
	1.2- Establecer un calendario de reuniones / sesiones del coordinador de la asignatura con los alumnos (tanto presencial como on-line)	Alcanzado	Octubre 2017	No procede	Alcanzado
	1.3- Sesiones con los alumnos tanto presenciales como on-line del coordinador de la asignatura	Alcanzado	Octubre 2017- Enero 2018	No procede	Alcanzado
	1.4 Seguimiento de la elaboración de los TFM's por parte del coordinador	Alcanzado	Enero 2018	No procede	Alcanzado
	1.5 Listado de defensas de TFM en primera convocatoria	Alcanzado	Marzo 2018	No procede	Alcanzado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
4 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede el objetivo se ha alcanzado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
5 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 / 06 / 2019

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,63 (1-4) (61,54%)	3,80 (1-4) (55,56%)
opinión/grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	-	-	4,78 (1-6) (27,78%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	2,94 (1-4) (19,10%)	3,44 (1-4) (17,35%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
6 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,33 (1-4) (8,11%)	3,50 (1-4) (20,00%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,04 (1-4) (8,11%)	3,40 (1-4) (20,00%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	98,19%	99,79%	97,32%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	100,00%	99,58%	100,00%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	7,06%	0,00%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Obtenido	92,68%	98,92%	-

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
7 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Puntos fuertes:

El plan de estudios de ha implantado conforme a la memoria verifica, el plan de estudios consta de 6 asignaturas, 4 asignaturas de clase presencial/virtual más las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster (TFM).

La secuenciación de las asignaturas es adecuada, se sigue el mismo calendario en las dos modalidades de impartición (presencial y a distancia/on-line). El máster comienza con el módulo de Deontología Profesional, Derecho Constitucional y Normativa Europea, continúa con el módulo de Laboral-Civil, a continuación el módulo de Fiscalidad y Hacienda Pública, en donde se intenta que el estudio y desarrollo de los distintos tributos coincida con el calendario de liquidaciones y declaraciones de tributos ante la Agencia Estatal para la Administración Tributaria (AEAT) y por último se acomete el módulo de Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil. Paralelamente el Coordinador de Prácticas y TFM desde el mes de octubre comienza a organizar y planificar el desarrollo de estas dos asignaturas, de forma que, antes del inicio de las vacaciones de Navidad todos los alumnos tienen asignado su Director de TFM.

El permanente contacto con miembros de la Junta Directiva del Ilustre Colegio de Gestores, así como con gestores que acogen alumnos del máster en prácticas, nos ha permitido detectar necesidades formativas para los alumnos; en este sentido para el curso 2019-20 se van a introducir nuevos contenidos en lo referente a temas de extranjería e impuestos especiales. En cuanto a la coordinación docente es destacable el excelente trabajo que se realiza tanto a nivel vertical a través de la comisión académica del máster en la que participan dos miembros de la Junta Directiva del Ilustre Colegio de Gestores y que establece las directrices generales del máster: nombramiento de coordinadores, calendario, actualización de contenidos, análisis de los informes de encuestas, etc. y por otra parte la coordinación horizontal, dentro de cada módulo el profesores responsable convoca y reúne antes del inicio del módulo a todos los profesores y establece las pautas generales: prácticas a realizar, evaluaciones intermedias, revisión de la guía docente, etc. Todo esto queda reflejado, como bien puede observarse, en la valoración de la coordinación docente tanto de los profesores como de los alumnos.

El Máster cuenta con una Comisión Académica formada por cuatro miembros y constituida de forma paritaria por la UCV y el COGAV. De la misma depende la labor del Director y del Coordinador del Máster, que jerárquicamente ejecutan los acuerdos adoptados en dicha Comisión.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
8 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Por otro lado y como mecanismo de coordinación horizontal, la Comisión designa a los Coordinadores de Módulos-Áreas, así como al Coordinador de Prácticas y TFM.

Consideramos pues, como principal fortaleza la existencia de dos mecanismos de coordinación (vertical y horizontal) que funcionan adecuadamente y que nos ha ido permitiendo introducir mejoras en el máster en cada edición. En la evidencia E2 se describe el funcionamiento de ambos mecanismos y se aportan evidencias de los mismos. Si bien a modo de resumen podemos indicar que, por una parte, la coordinación vertical se realiza a través de la comisión académica del máster; que se reúne para resolver cuestiones que afecten a los alumnos y a la gestión propia del Máster, planificar la organización del Master, establecer directrices generales, analizar resultados, encuestas, actualizar la información pública, etc. todo ello con el objetivo de mejorar la calidad del Máster para el curso siguiente.

A nivel horizontal, en cada asignatura existe un coordinador de la misma, que se encarga de organizar los contenidos (evitar duplicidades) y actividades con todo el profesorado que imparte docencia en su asignatura, y es el coordinador tanto en la modalidad presencial como on-line.

Son labores específicas de los coordinadores:

- 1.- Revisar y actualizar las guías docentes.
- 2.- Realizar reuniones de coordinación con los profesores integrantes del módulo y levantar acta de la reunión.
- 3.- Preparar el examen y demás sistemas de evaluación y remitirlos a la Dirección del Máster para su inclusión en la intranet.
- 4.- Realizar la tabla de calificaciones de cada modalidad (presencial/ on line) y enviarla a la Dirección del Máster.
- 5.- Coordinar las posibles sustituciones-cambios de profesores por contingencias durante el curso.
- 6.- Proveer al profesorado del Colegio de Gestores del auxilio para la plataforma de formación de la UCV.

En cuanto al tema de coordinación entre los tutores de prácticas y la Universidad, la colaboración directa con el COGAV permite una excelente coordinación entre tutores y Universidad; al Coordinador de Prácticas del máster se le invita a participar en la comisión académica del máster para informar sobre la situación de las prácticas y posibles incidencias,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
9 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

en la comisión académica del máster hay dos miembros de la junta directiva del COGAV por lo que cualquier incidencia en relación a las prácticas se resuelve de manera eficiente.

Por último, en cuanto a la coordinación entre las dos modalidades, desde el curso 2016-17 se decidió que el coordinador de cada asignatura sea el mismo en las dos modalidades, y normalmente (salvo en algún caso concreto) son los mismos profesores en las dos modalidades.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas. Cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión académica.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

La normativa de permanencia comporta la necesidad de realizar un seguimiento de los alumnos que, bien por no superar los contenidos completos del curso académico, bien por haber solicitado una matrícula parcial, se encuentran en algún supuesto próximo a la imposibilidad de renovación de matrícula por haber excedido del plazo de permanencia. Cualquier supuesto en este sentido, se elevado a la comisión académica para analizar el caso y tomar una decisión.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
10 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Como se ha indicado anteriormente se van a introducir nuevos contenidos en los módulos de Fiscalidad y Laboral-Civil correspondiente a impuestos especiales y extranjería respectivamente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
11 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	90	90	90
Plazas ofertadas*	90	90	90
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	85	95	97
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	94.44%	105.56%	107.78%
Tasa de oferta y demanda	94.44%	106.67%	111.11%
Tasa de rendimiento	98,19%	99,79%	97,32%
Tasa de eficiencia	100,00%	99,58%	100,00%
Tasa de abandono	7,06%	0,00%	-
Tasa de graduación	92,68%	98,92%	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
12 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos matriculados es coherente que el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas en cada modalidad y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

La distribución del total del número de 90 plazas autorizadas entre las modalidades on-line/presencial se realiza de forma paritaria, asignando 50 plazas a la modalidad on-line y 40 a la modalidad presencial.

La recepción de la documentación se realiza desde el Colegio de Gestores, posteriormente se contacta con los alumnos para valorar la idoneidad de los candidatos, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

El perfil de acceso requiere estar en posesión, entre otros, de los siguientes títulos:

Graduados o licenciados en Derecho, Económicas, Administración y Dirección de Empresas, Empresariales, Gestión Económica Financiera, Ciencias Políticas, o cualquier otro declarado, expresamente, equivalente, con una clara orientación profesional, así como otros licenciados o diplomados que sean profesionales interesados en el mundo de la Gestión Administrativa.

El proceso de matrícula se realiza ante el COGAV, y los candidatos deberán remitir la solicitud de preinscripción así como la documentación correspondiente a la Secretaría del **COGAV**.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
13 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

La evolución de los datos e indicadores del título desde la anterior renovación de la acreditación ha sido satisfactoria:

Indicador	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18
Tasa de Rendimiento	98.19%	99.79%	97,32
Tasa de Éxito	99,88%	100,00%	99,79%
Tasa Abandono	7.06%	0.00%	-
Tasa Eficiencia	100.00%	99.58%	100,00%
Tasa Graduación	92.68%	98.92%	-

En todo caso los resultados alcanzados se han situado por encima de la estimaciones realizadas en la memoria verifica.

En relación a los criterios de admisión y su aplicación, en las tres ediciones analizadas se han seguido los requisitos de ingreso en la memoria y publicados en la web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

En este sentido, la mayoría de los alumnos que cursan el máster proceden de Derecho o de titulaciones de Ciencias Económicas y Empresariales, si bien también acceden desde titulaciones como Graduado Social y Relaciones Laborales. En este sentido, y dado la cierta heterogeneidad del grupo en algunos módulos se realiza una prueba de valoración inicial, y de igual modo se complementa la documentación que se entrega al alumno (por ejemplo en el módulo de fiscalidad se les entrega un curso completo de contabilidad práctica para aquellos alumnos que provienen de titulaciones donde históricamente no se contemplaba esta materia).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
14 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

Por último, y a la vista de los resultados de las tasas de graduación, eficiencia, abandono, rendimiento y éxito podemos concluir que la evolución es satisfactoria, y se espera que se mantenga en los valores alcanzados en las próximas ediciones.

Debilidades detectadas:

No existe ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
15 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	93,98%	98,97%	98,96%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,04 (1-4) (8,11%)	3,40 (1-4) (20,00%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,29 (1-4) (10,00%)	3,69 (1-4) (47,50%)	3,40 (1-4) (12,50%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,14 (1-4) (10,00%)	2,76 (1-4) (47,50%)	3,10 (1-4) (12,50%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,33 (1-4) (8,11%)	3.50 (1-4) (20,00%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
16 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La colaboración con el colegio de gestores nos permite adecuar en la modalidad presencial a todos los alumnos que realizan las prácticas en gestorías de valencia, de igual forma en la modalidad a distancia gracias a esta colaboración podemos contactar con otros colegios de gestores de España para establecer convenio con gestorías en donde los alumnos matriculados de otras provincias puedan desarrollar las prácticas.

Debilidades detectadas:

En ocasiones es difícil establecer convenios de prácticas en otras provincias, para ello desde la Coordinación de Prácticas se prevé esta situación y se inician los contactos con el Colegio de Gestores en octubre para planificar las prácticas los alumnos de otras provincias.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
17 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018
Nº de quejas recibidas	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
18 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Puntos fuertes:

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien, el contacto permanente de los responsables académicos del título con los alumnos permite recibir información actualizada sobre la satisfacción de los estudiantes con el título y en general del resto de grupos de interés, y esto se traduce en que no utilizan el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Estas sugerencias o cuestiones son atendidas y se tienen en cuenta para próximos cursos, en general son cuestiones referentes a algún programa determinado o problemas con la conexión a internet.

Debilidades detectadas:

En general, tras el análisis de las observaciones detectadas en los informes de las encuestas de satisfacción (principalmente egresados y prácticas externas) se ha detectado que el alumno demanda más ejercicios-casos prácticos

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desde la dirección del máster se ha tenido en cuenta la debilidad detectada y se ha establecido como un objetivo del título para el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
19 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

Evidencias

Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)

Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
20 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Derecho en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional.

Debilidades detectadas:

La principal dificultad es encontrar titulaciones con características similares a nuestro título para poder enviar o recibir alumnos y que coincidan los contenidos académicos en el período de intercambio

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se va a plantear como acción de mejora al Coordinador de Internacional de la Facultad la búsqueda de Universidades tanto en España como en el Extranjero en donde los alumnos del master puedan cursar el módulo de Prácticas Externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
21 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
22 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
23 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	2	3	4	-
Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,00 ECTS	10,00 ECTS	16,00 ECTS	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	3	-
Doctor	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	30,00 ECTS	17,00 ECTS	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	1	2	-
Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	3,00 ECTS	3,00 ECTS	5,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	4	4	3	-
Licenciado	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	11,00 ECTS	16,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	2	2	-
Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,00 ECTS	6,00 ECTS	6,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
Diplomado	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		12	13	14	-
Total de créditos impartidos		60,00 ECTS	60,00 ECTS	60,00 ECTS	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		4	7	9	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
24 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	33	43	38	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	6	7	8	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	30	40	33	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	50,00%	53,85%	69,23%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	55,00%	71,66%	63,33%	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	70,39%	73,16%	78,27%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	50,00%	60,67%	55,00%	-

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación requerido, se ha conseguido a lo largo de las seis ediciones cursadas (contando el curso 2018-19) conformar un claustro docente con amplia experiencia profesional, en este sentido se cuenta con profesores miembros de la junta directiva del Ilustre Colegio de Gestores Administrativos así como gestores administrativos en ejercicio; experiencia docente ya que todos los coordinadores de asignaturas son profesores Doctores con dedicación a tiempo completo en la Universidad, y experiencia investigadora,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
25 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

aproximadamente la mitad de los coordinadores de asignatura son doctores acreditados que mantienen su actividad investigadora. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2017-18 ha sido de 14, siendo 9 doctores, esto es un 64,28%, resultado muy por encima del compromiso indicado en la memoria (27,27%), además se espera que a la finalización del curso 2018-19 uno de los profesores defienda su tesis doctoral.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado bastante estable, los ajustes más importantes se ha llevado a cabo en las asignaturas Prácticas Externas y TFM, en el resto de asignaturas aproximadamente el 80% del profesorado se ha mantenido estable.

En cuanto a la experiencia en docencia a distancia debemos señalar que se ha conformado un claustro docente con profesores que ya participaban en otros títulos de la Universidad que se impartían en modalidad a distancia, y actualmente tras cuatro ediciones cursadas con la modalidad a distancia podemos afirmar que la experiencia del profesorado en este tipo de modalidad es satisfactoria.

Por último, se han seguido las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación recibido el 27 de julio de 2016, en este sentido se ha aumentado el número de profesores que imparten docencia en el máster, pasando de 12 profesores 14, además estos se complementan con alguno profesores externos (3 o 5 por edición) que imparten sesiones específicas y seminarios sobre cuestiones que afectan a la profesión: extranjería, autónomos, etc.

El personal académico es suficiente y adecuado para el desarrollo de sus funciones, como se ha indicado anteriormente hay profesores cuya vinculación con el título es permanente desde la primera edición, actualmente se ha conformado un claustro estable buscando un equilibrio entre profesores con vinculación a tiempo completo en la Universidad y profesionales en ejercicio, por ejemplo, la asignatura Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil es coordinada por un profesor responsable del área de Mercantil en la Facultad de Derecho que imparte docencia en la misma, así como un profesor de Derecho Administrativo de la Facultad, ambos doctores y con dedicación a tiempo completo, estos a su vez se complementan con profesores con menos vinculación en la Universidad pero a su vez especialistas profesionales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
26 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

en la materia de estudio, como por ejemplo para la parte de Tráfico en donde se cuenta con la Directora de la Jefatura Provincial de Tráfico de Valencia.

Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, la tasa de PDI a tiempo completo se ha situado en el último curso cerrado (2017-18) en un 73,16%, esta tasa ha seguido una tendencia positiva siguiendo las recomendaciones recibidas tanto en el informe de seguimiento como en el informe de renovación de la acreditación; además y tras la experiencia de las ediciones cursadas, la Comisión Académica del título considera que se debe contar con un número adecuado de docentes con vinculación a tiempo completo en la Universidad, estos docentes conocen el funcionamiento interno de la Universidad, recursos y servicios disponibles, etc. de tal manera que se planifica y organiza mejor las asignaturas.

Por último, en cuanto a la atención tutorial los alumnos tienen acceso desde el primer día a la plataforma docente en donde puede consultar con los profesores cualquier duda o cuestión, en este sentido la valoración que los propios alumnos hacen sobre la atención tutorial es satisfactoria, en la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2017-18 el ítem 12 "La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada" ha obtenido un resultado de 4,95 en una escala sobre 6.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
27 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,50%	50,00%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	3,00 (1-4) (61,54%)	3,60 (1-4) (55,56%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	28 de 49	CURSO 2017 / 2018

formación*			26,94%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	4	7	9	
Tasa PDI doctor	50,00%	53,85%	64,29%	
Tasa PDI tiempo completo	70,39%	73,16%	65,41%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	1	1	2	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	-	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
29 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación requerido, se ha conseguido a lo largo de las seis ediciones cursadas (contando el curso 2018-19) conformar un claustro docente con amplia experiencia profesional, en este sentido se cuenta con profesores miembros de la junta directiva del Ilustre Colegio de Gestores Administrativos así como gestores administrativos en ejercicio; experiencia docente ya que todos los coordinadores de asignaturas son profesores Doctores con dedicación a tiempo completo en la Universidad, y experiencia investigadora, aproximadamente la mitad de los coordinadores de asignatura son doctores acreditados que mantienen su actividad investigadora. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2017-18 ha sido de 14, siendo 9 doctores, esto es un 64,28%, resultado muy por encima del compromiso indicado en la memoria (27,27%), además se espera que a la finalización del curso 2018-19 uno de los profesores defienda su tesis doctoral.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado bastante estable, los ajustes más importantes se ha llevado a cabo en las asignaturas Prácticas Externas y TFM, en el resto de asignaturas aproximadamente el 80% del profesorado se ha mantenido estable.

En cuanto a la experiencia en docencia a distancia debemos señalar que se ha conformado un claustro docente con profesores que ya participaban en otros títulos de la Universidad que se impartían en modalidad a distancia, y actualmente tras cuatro ediciones cursadas con la modalidad a distancia podemos afirmar que la experiencia del profesorado en este tipo de modalidad es satisfactoria.

Por último, se han seguido las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación recibido el 27 de julio de 2016, en este sentido se ha aumentado el número de profesores que imparten docencia en el máster, pasando de 12 profesores 14, además estos se complementan con alguno profesores externos (3 o 5 por edición) que imparten sesiones específicas y seminarios sobre cuestiones que afectan a la profesión: extranjería, autónomos, etc.

El profesorado del máster se actualiza constantemente y participa en proyectos de investigación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
30 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Se puede apreciar que a lo largo de las tres ediciones analizadas los profesores del título han realizado diversas actividades formativas que se realizan desde el Servicio de Educación, por ejemplo en el curso 2015-16 realizaron 11 actividades formativas, y en el curso 2017-18 10 actividades formativas.

Desde la Dirección del Máster se insiste a los profesores para que participen en actividades formativas, especialmente relacionadas con la formación on-line, en este sentido a todos los profesores se les remite en enlace a los tutoriales y videos del servicio UCV net:

<https://campusvirtual.ucv.es/ayudasdocentes.php>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
31 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	3,26 (1-4) (19,10%)	3,50 (1-4) (17,35%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,08 (1-4) (61,54%)	3,70 (1-4) (55,56%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de	-	3,57 (1-4)	3,47 (1-4)

Deportes*		(13,20%)	(19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las	2,95 (1-4)	-	2,50 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
33 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	(36,84%)		(25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Las instalaciones destinadas a la docencia teórica del grado de Derecho se encuentran ubicadas en la sede de San Juan y San Vicente, sede de la Facultad de Derecho, cuya superficie es de 4.000 m2.

El edificio cuenta con 15 aulas con capacidad para 60 personas cada una, de manera que se garantiza el desarrollo de las tareas formativas presenciales. Todas las aulas cuentan con: ordenador con conexión a internet, cañón de proyección, pantalla de proyección, pizarra electrónica, pupitres y sillas, y tablón de anuncios

Por otra parte, destacar que todas las aulas están equipadas con la más moderna tecnología para la proyección de material docente en formato multimedia, y como se ha referido las propias pizarras electrónicas que permiten la utilización de los más modernos programas informáticos y de simulación, en este sentido además, cada aula cuenta con: 1 ordenador con conexión a internet, 1 cañón de proyección, 1 mesa para el profesor adaptada para el trabajo y visualización de la pantalla del ordenador, 1 DVD y 1 sistema de megafonía/audio. Con todo este equipamiento, se posibilita que cualquier aula pueda ser empleada como “sala de conferencias”, de manera que pueden realizarse seminarios, conferencias....

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
34 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Son aulas que permiten el desarrollo de clases presenciales así como el trabajo grupal. Además el edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede. El edificio cuenta con 1 aula de informática con capacidad y conexión a red para un total 60 puestos.

Así mismo, se dispone de una biblioteca que permite la consulta de los materiales básicos para el estudio y la investigación, actualmente cuenta con un fondo bibliotecario de 2.582 volúmenes, entre ellos 67 CDs y DVDs. Se cuenta también con 8 suscripciones vivas a publicaciones periódicas. La facultad cuenta con una suscripción a la base de datos de La Ley, además del acceso a las bases de datos contratadas por la UCV con Ebsco

En la sede de San Juan y San Vicente, que es la sede de la Facultad de Derecho se dispone de una sala de estudio con capacidad para 60.

Así mismo, en el edificio de la sede San Juan y San Vicente se dispone también de un Salón de actos de más de 90,94 m² y capacidad para 76 personas. Este salón está equipado con una mesa presidencial de 5 puestos (todos ellos con su parte de la mesa adaptada a la visualización de una pantalla ordenador y micrófono), un atril con micrófono, una gran pantalla de proyección y un sistema de megafonía/audio.

La valoración que hacen los estudiantes sobre los recursos materiales es muy positiva tal y como puede comprobarse a través de la tabla 5, en donde los promedios de los ítems 13 y 14 de la encuesta de los egresados: “Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)”, “Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)” han alcanzado unos resultados de 3,26 y 3,50 en una escala sobre 4 en los cursos 2016-17 y 2017-18 respectivamente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
35 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-18

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Aspectos administrativos de la actividad mercantil	96	100,00%	98,96%	0,00%	1,04%	100,00%	98,96%
Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea	99	100,00%	98,99%	0,00%	1,01%	100,00%	98,99%
Fiscalidad y	95	100,00%	98,95%	0,00%	1,05%	100,00	98,95%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	36 de 49	CURSO 2017 / 2018

Hacienda Pública						%	
Gestión Laboral y Civil	98	100,00%	97,96%	1,02%	1,02%	98,97%	97,96%
Prácticas Externas	96	98,96%	98,96%	0,00%	1,04%	100,00 %	100,00%
Trabajo fin de Máster	98	100,00%	91,84%	0,00%	8,16%	100,00 %	91,84%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	90	90	90	90	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	90	85	95	97	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	70,00%	92.68%	98.92%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	10,00%	7.06%	00.00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	80,00%	100.00%	99.58%	100.00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		98.19%	99.79%	97.32%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	3,24 (1-4)	3,50 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	3,30 (1-4)	3,55 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	3,26 (1-4)	3,50 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	3,50 (1-4)	3,80 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	3,24 (1-4)	3,50 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	3,33 (1-4)	3,40 (1-4)	

Evidencias:

Evidencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
37 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos.

En todas las asignaturas de carácter teórico se cuentan con diferentes actividades formativas y metodologías docentes, por ejemplo en la modalidad presencial se llevan a cabo clases teóricas, clases prácticas, resolución de casos prácticos en clase, se imparten seminarios sobre temas de actualidad, etc., y en la modalidad a distancia el desarrollo de las actividades formativas (clases teóricas, prácticas, etc.) es similar si bien lleva a cabo a través de la plataforma docente UCV-net en actividades síncronas, todas las clases de la modalidad a distancia se graban y están a disposición de los alumnos de la modalidad a distancia para que puedan repasar las clases cuantas veces quieran; los seminarios se graban y se suben a la plataforma docente para que cualquier alumno del grupo a distancia tenga acceso a dichos seminarios.

En cuanto a los sistemas de evaluación en las dos modalidades se sigue un sistema de evaluación continua poniendo especial hincapié en la realización de casos prácticos; en el caso de la modalidad a distancia, además, se realiza una evaluación intermedia en cada módulo con el objetivo de llevar un seguimiento sobre el grupo de alumnos con el objetivo de que ninguno se quede retrasado.

En cuanto a las prácticas externas el coordinador de la asignatura desde el inicio del máster (en octubre o noviembre) realiza sesiones especiales para el grupo presencial en donde les explica el funcionamiento de las mismas (centros de prácticas, calendario, documentación, etc.), de igual forma para el grupo a distancia se llevan a cabo sesiones síncronas a través de la plataforma con el mismo objetivo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
38 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

En los trabajos fin de máster el desarrollo es similar al de las prácticas, si bien en este caso se inician las primeras sesiones en noviembre con la intención de que todos los alumnos tengan asignado su tutor de TFM antes de las vacaciones de Navidad y así puedan empezar a trabajar en la elaboración del TFM; en el caso de los TFM's además de evaluar la entrega y defensa de los mismos se tienen en cuenta la asistencia a las sesiones (tanto en la modalidad presencial como en la modalidad a distancia a través de la sesiones síncronas) y seminarios sobre metodología del TFM que llevan a cabo el coordinador de la asignatura.

Para la realización de los exámenes que se llevan a cabo en la modalidad a distancia se tiene en cuenta las directrices para realizar un examen on-line (evidencia optativa...); estas directrices se le comunican a los alumnos interesados en la modalidad a distancia, y posteriormente se entregan una vez está matriculado; si al inicio del examen se detecta algún incumplimiento se contacta con el alumno para corregir la situación.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 7 el nivel de cualificación para los estudios de Máster. El nivel de Máster se constituye en el nivel 3 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la adquisición por el estudiante de una formación avanzada, de carácter especializado o multidisciplinar, orientada a la especialización académica o profesional, o bien a promover la iniciación en tareas investigadoras.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.
- b) saber aplicar e integrar sus conocimientos, la comprensión de estos, su fundamentación científica y sus capacidades de resolución de problemas en entornos nuevos y definidos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
39 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

forma imprecisa, incluyendo contextos de carácter multidisciplinar tanto investigadores como profesionales altamente especializados.

c) saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso.

d) ser capaces de predecir y controlar la evolución de situaciones complejas mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador, tecnológico o profesional concreto, en general multidisciplinar, en el que se desarrolle su actividad.

e) saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.

f) haber desarrollado la autonomía suficiente para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro su ámbito temático, en contextos interdisciplinares y, en su caso, con una alta componente de transferencia del conocimiento.

g) ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio.

A través de los resultados de la tabla 2, se puede comprobar que los resultados de aprendizaje que se aplican en el título son los adecuados. Los resultados de aprendizaje que se trabajan en las distintas asignaturas se corresponden con los descriptores del nivel meces indicado, a modo ejemplo, en la asignatura en la asignatura Fiscalidad y Hacienda Pública el descriptor "a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio", se alcanza con el resultado de aprendizaje "R2 Dominar los aspectos fiscales e impositivos que inciden de modo directo en la empresa y en los ciudadanos", el "R3 Conocer a la perfección y saber moverse en los diferentes procedimientos tributarios ante los distintos órganos competentes en los que la empresa y los ciudadanos pueden verse inmersos", etc. o por ejemplo el descriptor "g) ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio", se alcanza dentro de la misma asignatura con el resultado de aprendizaje "R7 Ser capaz de gestionar y resolver cualquier gestión tributaria o fiscal de las empresas o ciudadanos ante la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
40 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

administración pública”; y así con todos los descriptores del nivel MECES y los resultados de aprendizaje.

Por último, también a través de la valoración que realizan los tutores externos de prácticas se puede evidenciar que los se alcanzan los resultados del nivel MECES indicado; por ejemplo en el curso 2017-18 en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas la valoración que hacen los tutores de prácticas sobre el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes en relación a los descriptores del MECES se sitúa en todos los casos en valores por encima de 3 en una escala sobre 4.

La evolución de los datos e indicadores del título desde la anterior renovación de la acreditación ha sido satisfactoria:

Indicador	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18
Tasa de Rendimiento	98.19%	99.79%	97,32
Tasa de Éxito	99,88%	100,00%	99,79%
Tasa Abandono	7.06%	0.00%	-
Tasa Eficiencia	100.00%	99.58%	100,00%
Tasa Graduación	92.68%	98.92%	-

En todo caso los resultados alcanzados se han situado por encima de la estimaciones realizadas en la memoria verifica.

En relación a los criterios de admisión y su aplicación, en las tres ediciones analizadas se han seguido los requisitos de ingreso en la memoria y publicados en la web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

En este sentido, la mayoría de los alumnos que cursan el máster proceden de Derecho o de titulaciones de Ciencias Económicas y Empresariales, si bien también acceden desde

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
41 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

titulaciones como Graduado Social y Relaciones Laborales. En este sentido, y dado la cierta heterogeneidad del grupo en algunos módulos se realiza una prueba de valoración inicial, y de igual modo se complementa la documentación que se entrega al alumno (por ejemplo en el módulo de fiscalidad se les entrega un curso completo de contabilidad práctica para aquellos alumnos que provienen de titulaciones donde históricamente no se contemplaba esta materia). Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

Por último, y a la vista de los resultados de las tasas de graduación, eficiencia, abandono, rendimiento y éxito podemos concluir que la evolución es satisfactoria, y se espera que se mantenga en los valores alcanzados en las próximas ediciones.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso 14. Proceso para el Análisis y Medición de resultados (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>) que establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.
- Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil. En general los resultados de participación son adecuados, si bien, desde la titulación se considera que es necesario aumentar la tasa de participación en algunos colectivos para que el resultado sea más fiable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
42 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

En relación a los diferentes aspectos a considerar en la directriz sobre la satisfacción de los grupos de interés, se puede comprobar a través de la evidencia E15 que se recoge en las diferentes encuestas la valoración sobre estos aspectos y que en general los resultados han sido satisfactorios durante las ediciones analizadas; por ejemplo, “la satisfacción de los grupos de interés con las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc.” se puede comprobar que es positiva a través de los resultados alcanzados en la encuesta de satisfacción de los egresados a través de los ítems “13. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, conexiones online, etc.) y 14. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc.)”, que han alcanzado en el curso 2017-18 unos resultados de 3,50 en una escala sobre 4, o para el mismo curso académico en los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado “10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.), 11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.), y 12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación”, han alcanzado unos resultados de 3,80, 3,80 y 3,50 respectivamente.

La Universidad Católica de Valencia dispone de un Servicio General, el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados de las distintas titulaciones.

El último informe disponible corresponde a la promoción de alumnos que cursaron el máster en 2015-16 (evidencia E16). Desde la titulación se considera que los resultados obtenidos son satisfactorios, a continuación se indican las cifras más relevantes de dicho informe:

- El 92% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 94% de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que los estudios cursados capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional.
- Por último, el 91% está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
43 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
44 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento internos y de evaluación de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
45 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

[administrativa/seccion/informes-de-seguimiento](#)

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4313589&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Garantía Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, y que se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/descripcion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado “Datos titulación” en donde se indica el nombre del título, créditos, centro

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
46 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/informacion-previa>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia>

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
47 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes>

Cada guía docente incluye la descripción de la asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación.

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/movilidad>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
48 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

[administrativa/seccion/movilidad-titulacion](#)

Una vez matriculados, los estudiantes acceden a la Plataforma de Formación en la que se crean secciones específicas destinadas a facilitar información sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
49 de 49	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 12 /06/ 2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
-Introducir nuevos contenidos en los módulos de Fiscalidad y Laboral Civil
Tareas a desarrollar
-Establecer los nuevos contenidos a introducir en cada módulo. -Establecer el número de sesiones/seminarios a introducir. -Introducir las nuevas sesiones/seminarios en el calendario del curso 2018-19
Responsable de la Tarea
Director y Coordinador del Máster
Temporalización
Noviembre 2018-Junio 2019
Recursos necesarios
-Contenidos, sesiones, etc.
Indicador asociado
-Satisfacción con la titulación cursadas
Responsable seguimiento
-Coordinador de calidad
Beneficios esperados
-Actualizar los contenidos del máster y preparar adecuadamente a los alumnos.
Resultados esperados
-Actualizar los contenidos del máster y preparar adecuadamente a los alumnos.