



## Información de la asignatura

**Titulación: Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula**

**Facultad: Magisterio y Ciencias de la Educación**

**Código: 137**

**Nombre: Taller de buenas prácticas**

**Créditos: 3 ECTS**

**Curso: 1**

**Semestre: 2**

**Módulo: Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela**

**Materia: Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela**

**Carácter: Obligatorio**

**Departamento: Psicología, Educación Inclusiva y Desarrollo Socio-Comunitario**

**Tipo de enseñanza: Máster**

**Lengua/-s en las que se imparte; Castellano**

**Profesorado:**

Ángela Serrano **(Profesor responsable)**

angela.serrano@ucv.es



## Organización del módulo

### FORMACIÓN TEÓRICA BÁSICA

Módulo	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
<b>Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela</b>	3	<b>Taller de buenas prácticas</b>	3	2º



## Conocimientos recomendados

No procede

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

Código	Resultados de aprendizaje
R1	El alumno será capaz de desarrollar una intervención en el contexto escolar que gestione adecuadamente un conflicto
R5	El alumno pondrá en marcha el programa más conveniente en cada caso para la prevención de los conflictos en la escuela
R9	El alumno aplicará diversas técnicas de resolución de conflictos a los casos planteados en la clase
R8	Ejercer de forma ética y profesional las funciones educativas en el ámbito de los conflictos en la escuela, mostrando capacidades cognitivas y emocionales.
R13	Valorar críticamente los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines para seleccionar el más adecuado según la situación en el ámbito de los conflictos en la escuela.

## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuyen son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

Código	Generales	Ponderación			
		1	2	3	4
CG3.	Comprender los fundamentos teóricos de la resolución de conflictos de cara a su aplicación en la prevención e intervención en el aula.			1	1
CG5	Saber hacer uso apropiado de los recursos			x	



	tecnológicos que facilitan la gestión en resolución de conflictos en el aula.				
CG7	Desarrollar interés por los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines				x

Código	Básicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CB.7.	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.				x
CB.8.	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.				x
CB.10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.			x	

Código	Específicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CE.15.	Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.				x
CE.18.	Fomentar la capacidad para adaptar estrategias e intervenir en diversos conflictos y contextos educativos.				x
CE.21.	Ser capaz de diseñar o adaptar un programa de prevención o intervención en resolución de conflictos en el aula.				x
CE.24.	Desarrollar habilidades resolutivas frente a los conflictos escolares				x
CE.29.	Ser capaz de aplicar las técnicas y estrategias más apropiadas para el abordaje y resolución de los distintos tipos de conflicto que puedan darse en contexto escolar.			x	
CE.30.	Saber elaborar informes socioeducativos dirigidos a la escuela, los padres y las instituciones.		x		
CE.31.	Desarrollar la capacidad de observación para detectar los problemas de comportamiento en el aula y los conflictos escolares.			x	



CE.32.	Desarrollar la integración de la teoría y la práctica a través de la toma de decisiones en el ejercicio profesional.			X	
--------	--	--	--	---	--



## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
El alumno será capaz de desarrollar una intervención en el contexto escolar que gestione adecuadamente un conflicto	60%	Tutorización de prácticas externas
El alumno aplicará las estrategias de educación emocional a los casos analizados		
El alumno pondrá en marcha el programa más conveniente en cada caso para la prevención de los conflictos en la escuela		
El alumno aplicará las diferentes estrategias cognitivo-conductuales a los casos planteados en la clase		
El alumno aplicará las medidas desarrolladas en los programas de resolución de conflictos a los casos analizados		
El alumno aplicará diversas técnicas de resolución de conflictos a los casos planteados en la clase		
El alumno aplicará los conocimientos teóricos aprendidos a la práctica educativo		
El alumno identificará las señales de alarma de los distintos conflictos en el aula		
El alumno desarrollará programas específicos según el problema de conducta que detecte en el menor		Memoria de prácticas externas
El alumno evaluará los casos de conflictos, en función de sus factores de riesgo, de cara a una intervención precoz		
El alumno diseñará actividades prácticas sobre coaching educativo		
El alumno elaborará informes socioeducativos de los casos trabajados en las prácticas		

**Criterio de concesión de las Matrículas de Honor:** Una matrícula de honor por cada 20 alumnos no por fracción de 20, con la excepción del caso de grupos de menos de 20 alumnos en total, en los que se puede otorgar una matrícula..



## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	Tutorías individuales o colectivas (Síncrona)
M2	Trabajo individual/ autónomo del alumno (Asíncrona)
M3	Clase Magistral ( Videoconferencia síncrona)
M4	Actividades de evaluación continua (Síncrona y asíncrona)
M5	Asistencia al Centro Receptor de prácticas (Presencial)



Modalidad a distancia

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN SÍNCRONA			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Tutorías individuales o colectivas (Síncrona)	R4;R7;R8;R9;R11	40	1,6
Clase Magistral (Videoconferencia síncrona)	R2;R3;R5;R10	10	0,4
Actividades de evaluación continua (Síncrona)	R4;R7;R8;R9;R11	10	0,4
<b>Total</b>			2,4

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN ASÍNCRONA			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Asistencia al Centro Receptor de prácticas (Presencial)	R1;R2;R3; R4;R5;R6;R7;R8;R9;R10;R11;R12	150	6
		<b>Total</b>	6

ACTIVIDADES FORMATIVAS PRESENCIALES			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Asistencia al Centro Receptor de prácticas (Presencial)	R1;R2;R3; R4;R5;R6;R7;R8;R9;R10;R11;R12	150	6
		<b>Total</b>	6



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Trabajo individual/ autónomo del alumno (Asíncrona)	R4;R5;R6;R11	90	3,6
<b>Total</b>			3.6

## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BLOQUE DE CONTENIDOS	Contenidos
Tema 1: Prácticum: presentación y seguimiento (I)	Centros prácticas, Ubicación en el plan de estudios , Modalidad de prácticas, Procedimiento para la gestión de las prácticas externas
Tema 2: Prácticum: presentación y seguimiento (II)	Contenidos, Competencias, Resultados de aprendizaje, Memoria de prácticas externas
Tema 3: Prácticum: presentación y seguimiento (III)	Ejemplo de Algunos programas que se pueden poner en marcha.
Tema 4: Laboratorio de casos	Estudios de los casos concreto que se van planteando durante el desarrollo de las prácticas.



## Organización temporal del aprendizaje

BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	N.º de sesiones	Horas
Tema 1: Prácticum: presentación y seguimiento (I)	2	4
Tema 2: Prácticum: presentación y seguimiento (II)	1	2
Tema 3: Prácticum: presentación y seguimiento (III)	1	2
Tema 4: Laboratorio de casos	3	6



## Referencias

- Bisquerra, R. (Coord.), Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., Pérez-Escoda, N., Avilés, J. M., y Ortega, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. Bilbao: Desclée de Brower.
- Bou Pérez, J. F. (2018). Herramientas para el aula. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Desarrollo emocional en los primeros años de vida Debates actuales y retos futuros Marta Giménez-Dasí , Laura Quintanilla Cobián (2018) Desarrollo emocional en los primeros años de vida. Debates actuales y retos futuros Madrid: Pirámide.
- Díaz, F. (2007) Modelo para autoevaluar la práctica docente (dirigido a maestros de infantil y primaria). Madrid: Wolters Kluwer.
- Echeita, G., Sánchez, M., Gómez, I., Orrantía, J., Montón, M.J., García, J. (2011). Orientación educativa. Atención a la diversidad y educación inclusiva. Barcelona: Graó
- Fiorenza, A. y Nardone, G. (2008): La intervención estratégica en los contextos educativos, Barcelona, Herder.
- Formación para la convivencia. Guía para el profesorado de primaria. Disponible en: [http://www.ceice.gva.es/documents/162793785/162793912/guia\\_secundaria.pdf/6ed05273-19c1-4ae2-944a-b8dba60a11eb](http://www.ceice.gva.es/documents/162793785/162793912/guia_secundaria.pdf/6ed05273-19c1-4ae2-944a-b8dba60a11eb)
- Nardone, G., Giannotti, E. y Rocchi, R. (2003): Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. Barcelona: Herder
- Olivares Rodriguez, J. y Mendez Carrillo, F.X. (2010). Técnicas de modificación de conducta. Madrid: Biblioteca Nueva (6<sup>a</sup> ed.).
- Sanmartín Esplugues, J. (2016). La violencia y sus claves. Barcelona, España: Ariel Quintaesencia [Se trata de la séptima edición actualizada del libro que con el mismo título fue publicado por vez primera en el año 2000 por la editorial Ariel].
- Selekman, M (2015). Abrir caminos para el cambio. Madrid: editorial Gedisa
- Texto de la asignatura (Guía Orientativa de Prácticas), accesible en el Aula Virtual.
- Universidad Católica de Valencia. (2011) Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas: guía para la realización de prácticas externas. Valencia. UCV.