Información de la asignatura

Titulación: Máster en Resolución de Conflictos en el Aula

Facultad: Magisterio y Ciencias de la Educación

Código: 1370006 Nombre: Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional

Créditos: 3ECTS Curso: 1 Semestre: 1

Módulo: Programas de prevención de los conflictos en la escuela

Materia: Programas de prevención de los conflictos en la escuela Carácter: Obligatoria

Departamento: Psicología, Educación Inclusiva y Desarrollo Socio-Comunitario

Tipo de enseñanza: Virtual

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

Isabel Iborra Marmolejo **(Profesor responsable)** isabel.iborra@ucv.es

Rafael Bisquerra Alzina (profesor experto externo)

Doctora en psicología, Licenciada en Psicología y Diplomada en Psicología Jurídica por la Universidad de Valencia. Profesora de la Facultad de Psicología y de la Facultad de Criminología de la Universidad Católica de Valencia. Co-Directora del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula y del Máster en Psicología Jurídica de la UCV. Coordinadora de postgrados en la Facultad de Psicología. Miembro del Grupo de Investigación Meb-Lab (UCV).

Organización del módulo

FORMACIÓN TEÓRICA BÁSICA

Materia/Módulo	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Programas de prevención de los conflictos en la escuela	15	**Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en la escuela**	6	1/1
		Programas de convivencia	6	1/1
		Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	3	1/1

Conocimientos recomendados

No procede.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

Código	Resultados de aprendizaje
R1	El alumno podrá identificar cuáles son las estrategias más eficaces para desarrollar habilidades sociales en los alumnos.
R2	El alumno conocerá cuáles son las habilidades sociales que se deben desarrollar en los alumnos para prevenir los conflictos escolares.
R3	El alumno será capaz de identificar qué programas pueden resultar más efectivos para la prevención de cada tipo de conflicto en la escuela.
R7	El alumno identificará las estrategias de educación emocional más útiles en función de los distintos conflictos con los que se pueda encontrar en el aula.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son:
(valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

Código	Generales	Ponderación			
		1	2	3	4
CG1	Desarrollar capacidades cognitivas y emocionales que permitan ejercer de forma ética y profesional las funciones educativas.		X		
CG3	Comprender los fundamentos teóricos de la resolución de conflictos de cara a su aplicación en la prevención e intervención en el aula.			X	
CG4	Adquirir el lenguaje específico de la disciplina de resolución de conflictos en el aula.				X
CG6	Saber hacer uso apropiado de los recursos tecnológicos que facilitan la gestión en resolución de conflictos en el aula.	X			
CG7	Desarrollar interés por los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines.		X		

Código	Básicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.		X		
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.				X
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.				X
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.			X	

CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.			X	

Código	Específicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CE4	Conocer los diferentes programas orientados a abordar y solucionar los problemas de conducta en el aula.		X		
CE6	Conocer los principales métodos, técnicas y estrategias específicas para la prevención de los conflictos en el ámbito educativo, según el tipo de recursos disponibles.				X
CE7	Conocer los Programas de atención a la diversidad como medida de atención y prevención de los conflictos en la escuela.	X			
CE8	Saber cuáles son las estrategias básicas en la educación emocional, de cara a la prevención de los conflictos escolares.				X
CE9	Tener conocimiento de las habilidades sociales que pueden permitir gestionar exitosamente los diferentes tipos de conflictos que se presentan en el aula.				X
CE10	Conocer los diferentes programas de intervención en resolución de conflictos y promoción de la convivencia escolar.	X			
CE14	Diferenciar qué métodos y técnicas son más útiles para la resolución de diversos conflictos en el aula.			X	
CE15	Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.			X	
CE17	Ser capaz de plantear el enfoque de resolución de conflictos centrado en el alumno, la familia o el contexto siguiendo los diversos enfoques de intervención psicoeducativa.		X		
CE20	Ser capaz de evaluar programas de prevención o intervención existentes en resolución de conflictos en el aula.	X			
CE21	Ser capaz de diseñar o adaptar un programa de prevención o intervención en resolución de conflictos en el aula.	X			

Código	Transversales	Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Elaborar respuestas teórico-prácticas basadas en la búsqueda sincera de la verdad plena y la integración de todas las dimensiones del ser humano ante las grandes cuestiones de la vida.		X		

CT2	Aplicar los principios derivados del concepto de ecología integral en sus propuestas o acciones, sea cual sea el alcance y el área de conocimiento y los contextos en las que se planteen.	X			
CT3	Respetar y poner en práctica los principios éticos y las propuestas de acción derivados de los objetivos para el desarrollo sostenible transfiriéndolos a toda actividad académica y profesional.	X			

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R7	40%	Prueba sumativa y final teórica-prácticas (preguntas abiertas, preguntas de prueba objetiva)
R1, R2, R3, R7	40%	Portafolio de actividades guiadas
R1, R2, R3, R7	20%	Exposición oral de trabajos grupales e individuales (síncrona o asíncrona). Bien a través de una exposición por videoconferencia o bien mediante grabación colgada y disponible en el repositorio

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor: *De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de "Matrículas de Honor" no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".*
De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.
Los criterios de concesión de "Matrícula de Honor" se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de "Observaciones" del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	CLASE MAGISTRAL PARTICIPATIVA (síncrona). A través de videoconferencia.
M2	SESIONES VIRTUALES DE TRABAJO (síncronas y asíncronas).
M4	VIDEOCLASES (asíncrona). Clases magistrales emitidas por videoconferencia, grabadas y disponibles en el repositorio.
M7	APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS.
M8	TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL (síncrona y asíncrona).

Modalidad a distancia

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN SÍNCRONA			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Clase magistral (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	12	0,48
Actividades guiadas (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	10,5	0,42
Tutorías individuales o colectivas (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	4,5	0,18
Actividades de evaluación continua (síncrona)	**R1, R2, R3, R7**	3	0,12
		Total	**1,2**

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN ASÍNCRONA			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Actividades de evaluación continua (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	4,5	0,18
Foros de discusión (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	4,5	0,18
Trabajo en grupo (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	13,5	0,54
		Total	**0,9**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Trabajo individual/autónomo alumno (asíncrona)	**R1, R2, R3, R7**	22,5	0,9
		Total	**0,9**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BLOQUE DE CONTENIDOS	Contenidos
Tema 1: Habilidades sociales e inteligencia emocional	1. Habilidades sociales 2. Inteligencia emocional 3. Competencias emocionales
Tema 2: Competencias emocionales para afrontar los conflictos	1. Las emociones en los conflictos 2. La gestión de emociones en situación de conflicto 3. Empatía 4. Asertividad
Tema 3: La práctica competencial en los conflictos	1. Situación ilustrativa 2. Situaciones conflictivas 3. El triángulo sentir, pensar y hacer 4. Tendencias de comportamiento: pasivo, agresivo, asertivo 5. La asertividad empática

Organización temporal del aprendizaje

BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	N.º de sesiones	Horas
Tema 1: Habilidades sociales e inteligencia emocional	2	4
Tema 2: Competencias emocionales para afrontar los conflictos	2	4
Tema 3: La práctica competencial en los conflictos	2	4

Referencias

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.

Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la educación emocional*. Barcelona: Wolters Kluwer.

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.

Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis.

Bisquerra, R. (2015). *Universo de emociones*. Valencia: PalauGea.

Bisquerra, R. (Coord.). Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., Pérez-Escoda, N., Avilés, J. M., y Ortega, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Bilbao: Desclée de Brower.

Bisquerra, R. (Coord.). (2010). *Educación emocional. Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée.

Bisquerra, R., Pérez-González, J. C., y García Navarro, E. (2015). *Inteligencia emocional en la educación*. Madrid: Síntesis.

Redorta, J., Obiols, M., y Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Paidós.