Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Facultad: Magisterio y Ciencias de la Educación

Código: 137 **Nombre: Conflictos en los centros educativos**

Créditos: 3 ECTS **Curso: 1** **Semestre: 1**

Módulo: Conflictos en el ámbito escolar

Materia: Conflictos en el ámbito escolar

Carácter: Obligatorio

Departamento: Psicología, Educación Inclusiva y Desarrollo Socio-Comunitario

Tipo de enseñanza: Virtual

Lengua/-s en las que se imparte; Castellano

Profesorado:

Ángela Serrano Sarmiento **(Profesor responsable)** angela.serrano@ucv.es

Organización del módulo

FORMACIÓN TEÓRICA BÁSICA

Módulo	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Conflictos en el ámbito escolar	3	**Conflictos en los centros educativos**	3	1º
	3	Familia, escuela y educación	3	1º
	3	Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de conflictos	6	1º

Conocimientos recomendados

No procede

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

Código	Resultados de aprendizaje
R1	El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de conducta
R2	El alumno identificará los factores de riesgo asociados a la violencia.
R3	El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de disciplina en las aulas.
R4	El alumno identificará los diferentes conflictos que se pueden presentar en los contextos educativos.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son:
(valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

Código	Generales	Ponderación			
		1	2	3	4
CG2	Ser capaz de identificar los factores de riesgo que sustentan los conflictos escolares				x
CG4	Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa. .			x	

Código	Básicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CB.1.	Que los estudiantes posean los conocimientos que aporten una base sólida para establecer nuevas estrategias de intervención en los conflictos en el en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.				x
CB.2.	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio;				x
CB.3.	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios;			x	

CB.4.	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades;		x		
CB.5	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.			x	

Código	Específicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CE.1.	Identificar los distintos conflictos escolares y los factores de riesgo que los sustentan.				x
CE.2.	Saber identificar la diferencia entre conflicto, indisciplina, disrupción y violencia, para establecer pautas de intervención adecuadas al conflicto.				x

Código	Transversales	Ponderación			
		1	2	3	4
CT.1	Elaborar respuestas teórico-prácticas basadas en la búsqueda sincera de la verdad plena y la integración de todas las dimensiones del ser humano ante las grandes cuestiones de la vida.			x	
CT.2	Aplicar los principios derivados del concepto de ecología integral en sus propuestas o acciones, sea cual sea el alcance y el área de conocimiento y los contextos en las que se planteen.			x	
CT.3	Respetar y poner en práctica los principios éticos y las propuestas de acción derivados de los objetivos para el desarrollo sostenible transfiriéndolos a toda actividad académica y profesional.				x

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de conducta	40%	Portafolio de actividades guiadas Exposición de trabajos (síncrona o asíncrona)
El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de disciplina en las aulas.		
El alumno identificará los factores de riesgo asociados a los problemas de disciplina en las aulas	20%	Exposición de trabajos (síncrona o asíncrona)
El alumno identificará los diferentes conflictos que se pueden presentar en los contextos educativos.	40%	**Prueba final Sumativa**

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor: *De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de "Matrículas de Honor" no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".*
De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.
Los criterios de concesión de "Matrícula de Honor" se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de "Observaciones" del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	CLASE MAGISTRAL PARTICIPATIVA (SÍNCRONA). A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA.
M2	SESIONES VIRTUALES DE TRABAJO EN GRUPO (SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS).
M3	ESTUDIO DE CASOS (SÍNCRONAS)
M4	CONTRATO DE APRENDIZAJE; SUPUESTOS
M5	APRENDIZAJE POR PROYECTOS
M6	TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL (SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS)

Modalidad a distancia

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN SÍNCRONA			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Clase magistral (síncrona)	**R1; R4**	12	0,48
Actividades guiadas (síncrona)	**R2;R3**	10,5	0,42
Tutorías individuales o colectivas (síncrona)	**R4**	4,5	0,18
Actividades de evaluación continua (síncrona)	**R1;R2;R3; R4**	3	0,12
		Total	**1.2**

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN ASÍNCRONA			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Foros de discusión (asíncrona)	**R3; R4**	4,5	0,18
Actividades de evaluación continua (síncrona y asíncrona)	**R1;R2;R3; R4**	4,5	0,18
		Total	**0.36**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Actividad	**Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura**	**Horas**	**ECTS**
Trabajo individual/autónomo alumno (asíncrona)	**R1;R2;R3; R4**	22,5	0,9
Trabajo en grupo (asíncrona)	**R1;R2;R3; R4**	13,5	0,54
		Total	**1.44**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BLOQUE DE CONTENIDOS	Contenidos
Tema 1: Tipos de Conflictos.	**Conceptos básicos y delimitación conceptual de** Disrupción, indisciplina, problemas de conducta y trastornos de conducta
Tema 2. Violencia. Factores de riesgo de los problemas de conducta en el aula.	Delimitación conceptual, factores de riesgo asociados a los diferentes conflictos escolares, definición de violencia escolar, acoso escolar.
Tema 3. Violencia escolar y acoso escolar.	**Incidencia, indicadores de detección, factores de riesgo asociados a los diferentes tipologías, consecuencias del acoso escolar, protocolos de intervención.**
Tema 4: Ciberacoso.	**Incidencia, indicadores y factores de riesgo asociados y protocolos de intervención.**

Organización temporal del aprendizaje

BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	N.º de sesiones	Horas
Tema 1: Tipos de Conflictos. Disrupción, indisciplina, problemas de conducta y trastornos de conducta	2	4
Tema 2. Violencia. Factores de riesgo de los problemas de conducta en el aula.	1	2
Tema 3. Violencia escolar y acoso escolar: concepto, tipos y cifras. Factores de riesgo.	2	4
Tema 4: Ciberacoso.	1	2

Referencias

Sanmartín Esplugues, J. (2016). *La violencia y sus claves.* Barcelona, España: Ariel Quintaesencia [Se trata de la séptima edición actualizada del libro que con el mismo título fue publicado por vez primera en el año 2000 por la editorial Ariel].

Sanmartín Esplugues, J. (2016). *La violencia y sus claves.* Barcelona, España: Ariel Quintaesencia [Se trata de la séptima edición actualizada del libro que con el mismo título fue publicado por vez primera en el año 2000 por la editorial Ariel].

Sanmartín Esplugues, J. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. *Daímon* (42): 9-21. (Digitalizado en http://online.ucv.es/wp-content/blogs.dir/3/files/daimon_violencia.pdf).

Serrano, A. (2024). Resolución de conflictos: detectar, prevenir e intervenir en la escuela infantil en Sanz-Ponce, R y Giménez-Beut, J. (Coords.), Ser docente hoy. Competencias y habilidades para la Educación Infantil. Narcea.

Serrano, Á., Sanz, R., Cabanillas, J. L., & López-Lujan, E. (2023). Socio-Emotional Competencies Required by School Counsellors to Manage Disruptive Behaviours in Secondary Schools. Children, 10(2), 231. https://doi.org/10.3390/children10020231

Serrano, A. y Sanz, R. (2020). Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela. Revista Publicaciones.

Serrano, A. (2019). Buenas prácticas para prevenir la violencia. Una respuesta desde la educación con visión de ciudadanía global. En J.L. García (coord.). El Laberinto de las redes sociales. Madrid: Rudelgraf.

Serrano Sarmiento, A. (2015). Reflexiones en torno a la respuesta educativa frente a la violencia escolar. Edetania (47): 194-204 (Digitalizado en https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwja5uCrm-DjAhWSMBQKHe3bBooQFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F5349039.pdf&usg=AOvVaw1ZfdYnbZYkw_0-8aXcFQNO

Serrano Sarmiento, Á. e Iborra Marmolejo, I. (2005): *Violencia entre compañeros en la escuela. España, 2005.* Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, Serie Documentos 9.
Digitalizado en http://www.fapaes.net/pdf/informe_escuela.pdf).

Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacífico: paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Bilbao: Bakeaz.

Garaigordobil, Maite, Martínez-Valderrey, Vanesa, Machimbarrena, Juan M., (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying: Evaluación del caso Martín. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjircqpmODjAhWJkhQKHc8kAjsQFjACegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F4771%2F477152555003.pdf&usg=AOvVaw04zV44w1iFrSC9cJKmaheT