

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
1 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019


## 1. Introducción.

El presente documento contiene el Plan de Mejoras del curso académico 2017-18 correspondiente a los informes anuales del SAIC de todos los títulos pertenecientes a la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

## 2. Plan de Mejoras

### Grado en Educación Social

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la internacionalización de alumnos y profesores como opción estratégica para la mejora del título de Educación Social.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Búsqueda de lugares de prácticas en comunidades rurales o indígenas y en cerros de chabolas en América Latina. Firma de convenios con las instituciones de referencia en los países de destino. Alumnos y profesores que van a estas prácticas internacionales. Presentar los resultados en términos de satisfacción de alumnos y profesores.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecano de la titulación.
<b>Temporalización</b>
Curso 2018-19 y 2019-20.
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos propios de la UCV
<b>Indicador asociado</b>
Número de alumnos Número de profesores Satisfacción de alumnos Satisfacción de profesores
<b>Responsable seguimiento</b>
Decana de la Facultad y Vicedecano de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
2 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

### Beneficios esperados

Mejora de la formación personal y profesional de nuestros alumnos y mejora de la calidad docente de los profesores implicados.

### Resultados esperados

Difusión de las actividades del Grado en Educación Social en redes sociales y aumento del número de alumnos matriculados en la titulación.

## Grado en Maestro en Educación Primaria

### Acción de Mejora

Aumentar el profesorado acreditado y los sexenios de investigación

### Tareas a desarrollar

Difundir cursos

Reforzar tareas de coordinador/a

Animar a participar con concurso interno tanto de investigación como mejora de la docencia

### Responsable de la Tarea

Directores de departamento

Coordinadora de investigación de la Facultad

Decanato

### Temporalización

Curso 2020-2021

### Recursos necesarios

Reuniones

### Indicador asociado

Tasa de acreditados


Nº de sexenios

Participación en cursos de formación vinculada a la investigación

Participación en convocatorias de investigación y mejora docente internas y externas

### Responsable seguimiento

Vicedecano de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
3 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

### Beneficios esperados

Aumentar el número de profesores acreditados, así como el número de sexenios de la titulación.

### Resultados esperados

Incremento de un 5%

## Grado en Maestro de Educación Infantil

### Acción de Mejora

Tratar de incrementar los porcentajes en las encuestas.

### Tareas a desarrollar

- Envíos por parte de la Oficina de Calidad de los enlaces a las distintas encuestas
- Recordatorios de participación en las encuestas, Envío de correos electrónicos a alumnos/as, profesores, egresados y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)

### Responsable de la Tarea

Vicedecana del Grado, Oficina de calidad y Coordinadora de Calidad

### Temporalización

Curso 2018-19

### Recursos necesarios

Reuniones  
Envíos de correos electrónicos

### Indicador asociado

Porcentaje de participación en las encuestas

### Responsable seguimiento

Vicedecanato de la titulación y Coordinador de calidad

### Beneficios esperados

Obtener una participación representativa en las encuestas para conseguir conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

### Resultados esperados

Grado de participación superior en las encuestas de satisfacción de los alumnos con la

Titulación

### **Acción de Mejora**

Implantar como plan piloto en el curso 18-19 la mentoría partir de segundo curso (incluido) para todos los cursos, dado que los alumnos de primer curso muestran una alta satisfacción con al Plan de Acción Tutorial y solicitan una continuidad en los demás cursos de la titulación.

### **Tareas a desarrollar**

Reuniones con los mentores para determinar sus funciones

### **Responsable de la Tarea**

Decana y Vicedecana del Grado

### **Temporalización**

Curso 2018-19

### **Recursos necesarios**

Reuniones y mentores

### **Indicador asociado**

Grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

### **Responsable seguimiento**

Vicedecanato de la titulación y Coordinadora de Calidad

### **Beneficios esperados**

Mejor acompañamiento al alumno.

### **Resultados esperados**

Alto grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
5 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Grado en Psicología

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la coordinación por lo que respecta a los alumnos incoming y outgoing por lo que al procedimiento y supervisión de prácticas se refiere.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Supervisar la aplicación del procedimiento de prácticas externas en los citados alumnos a través de un seguimiento trimestral.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinadora de prácticas de la Facultad Coordinadora de internacional de la titulación
<b>Temporalización</b>
Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria de las reuniones y realización de las mismas
<b>Indicador asociado</b>
Acta de reuniones
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de prácticas, Coordinadora de Internacional y Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar la satisfacción con la realización de las prácticas de los alumnos incoming y outgoing.
<b>Resultados esperados</b>
Niveles adecuados de satisfacción de las prácticas realizadas por los alumnos incoming y outgoing.

<b>Acción de Mejora</b>
Creación de la figura del profesor mentor
<b>Tareas a desarrollar</b>
Seleccionar al profesor mentor y establecer las actividades a realizar con los alumnos
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación
<b>Temporalización</b>
Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones de los mentores con el alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Índices de satisfacción del alumnado con la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener la satisfacción del alumnado con la atención del profesorado de la titulación
<b>Resultados esperados</b>
Niveles adecuados de satisfacción del alumnado con el profesorado de la titulación

**Acción de Mejora**

Favorecer el incremento de sexenios en la titulación

**Tareas a desarrollar**

Implantación del Plan de la Carrera de Docente

**Responsable de la Tarea**

Vicerrectorado de Ordenación Académica

**Temporalización**

Curso 19-20

**Recursos necesarios**

Participar en proyectos de investigación

Publicaciones en revistas científicas de alto impacto

Cumplir los requisitos establecidos por las agencias evaluadoras

**Indicador asociado**

Nº de sexenios

**Responsable seguimiento**

Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación

**Beneficios esperados**

Incremento en el número de sexenios de la Facultad

**Resultados esperados**

Consecución de mayor número de sexenios en el profesorado de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
8 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Grado en Logopedia

<b>1</b>
Acción de mejora
Mejorar la coordinación docente
Tareas por desarrollar
Comunicar a los coordinadores de módulo los resultados de la encuesta sobre coordinación docente (solapamiento de contenidos)
Hablar con los delegados y con grupos de alumnos sobre este tema de coordinación docente
Transmitir a los profesores de las asignaturas implicadas los resultados y comentarios
Estudiar medidas en coordinación de materia y/o módulo
Responsable de la Tarea
Vicedecano y coordinadores de módulos
Temporalización
Octubre
Recursos necesarios
Reuniones
Indicador asociado
Encuestas de satisfacción curso 18-19
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Mejor Apreciación de los estudiantes acerca de la coordinación docente
Resultados esperados



Aumento de la satisfacción de los egresados con la coordinación docente

**2**

Acción de Mejora

Valorar la posibilidad de modificar la tasa de abandono

Tareas por desarrollar

Estudiar la posibilidad de proponer una modificación de esta tasa al 7,5% (que sitúa el umbral en tres estudiantes)

Responsable de la Tarea

Vicedecano y Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Revisión de la evolución de las cifras de abandono en la titulación y posterior solicitud de modificación caso de ser necesario adecuar la tasa de abandono a las cohortes de la titulación.

Indicador asociado

Toma de decisiones en el acta de la Comisión

Responsable seguimiento

Vicedecano

Beneficios esperados

Adecuar la tasa de abandono

Resultados esperados

Mantener la tasa de abandono por debajo del umbral previsto

**3**

Acción de Mejora

Aumentar la participación en las encuestas

Tareas por desarrollar

Intensificar la información a estudiantes, tutores de prácticas y profesores

Responsable de la Tarea

Vicedecano de Logopedia; coordinadores de módulos

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Emails a los distintos grupos de interés(alumnos, pdi y tutores de prácticas)

Indicador asociado

Aumento de la participación

Responsable seguimiento

Comisión Académica de Título; Comisión de calidad de la facultad

Beneficios esperados

Aumento de la participación

Resultados esperados

Incremento de la participación de un 10%

**4**

Acción de Mejora

Mejorar los procedimientos de hacer pública la información sobre las prácticas

Tareas por desarrollar

Crear un protocolo de actuación para anticipar la información sobre las prácticas a los estudiantes de tercer curso

Responsable de la Tarea

Coordinadora módulo prácticum

Temporalización

Octubre a mayo

Recursos necesarios

Reuniones e emails para recordar los plazos para la publicación de la información

Indicador asociado

Disponibilidad de la información para los alumnos en el aula virtual

Responsable seguimiento

Vicedecano Grado en Logopedia

Beneficios esperados

Satisfacción de los estudiantes con el proceso de prácticas

Resultados esperados

Que no aparezca la crítica sobre falta de información

**5**

Acción de Mejora

Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información

Tareas por desarrollar

Comunicado oficial al rectorado

Responsable de la Tarea

Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Petición de modificación

Indicador asociado

-

Responsable seguimiento

Decanato facultad

Beneficios esperados

Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad

Resultados esperados

Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
13 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<b>6</b>
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad de los estudiantes del Grado en Logopedia
Tareas por desarrollar
Intensificar la información sobre los programas de movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinadora de movilidad de la facultad
Temporalización
Octubre, noviembre y diciembre 18-19
Recursos necesarios
Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos
Indicador asociado
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad
Responsable seguimiento
Vicedecano y coordinadora de movilidad de la facultad
Beneficios esperados
Aumento estudiantes out
Resultados esperados
Incremento de un 10%

<b>7</b>
Acción de Mejora
Solicitar a la facultad que segregue el coordinador de movilidad

Tareas por desarrollar

Justificar la necesidad de la segregación

Responsable de la Tarea

Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Asignar recursos humanos a esa tarea

Indicador asociado

Presencia/ausencia de coordinadora específica de movilidad en el Grado el Logopedia

Responsable seguimiento

Vicedecano

Beneficios esperados

Contribuir a aumentar la movilidad de estudiantes

Resultados esperados

Incremento de un 10% de la movilidad de salida

**8**

Acción de Mejora

Facilitar al profesorado la información acerca de proyectos docentes en los que podrían participar y también de cómo pueden generar nuevos proyectos

Tareas por desarrollar

Estudiar proyectos de innovación de otras universidades en relación al Grado en Logopedia

Responsable de la Tarea

Coordinadores de módulos

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Los ordinarios sobre documentación

Indicador asociado

Informe al claustro sobre proyectos de investigación en logopedia de universidades españolas y europeas

Responsable seguimiento

Vicedecano de Logopedia

Beneficios esperados

Sensibilización del claustro para promover proyectos de innovación educativa

Resultados esperados

Participación del profesorado en proyectos de innovación educativa

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
16 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Grado en Terapia Ocupacional

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del profesorado
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p><b>Acciones dirigidas a fomentar la participación del alumnado.</b></p> <p>Se difundirá la información a través del correo electrónico, a los estudiantes al iniciarse y acercarse la finalización del periodo, así como envío de recordatorios.</p> <p>La vicedecana de la titulación, pasara por las aulas de los diferentes grupos para informar a los alumnos personalmente.</p> <p>Se implicará al profesorado del grado, para que: proporcione información a los estudiantes sobre, los detalles del procedimiento y la importancia de las evaluaciones.</p> <p><b>Acciones dirigidas a fomentar la participación del profesorado.</b></p> <p>Se tratará el tema en Claustro de profesores del grado</p> <p>Se sensibilizará a través de correo electrónico al iniciarse y finalizar el periodo de evaluación al profesorado.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana del Grado de Terapia Ocupacional y Profesorado del claustro del Grado de Terapia Ocupacional.
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2018-Julio2019
<b>Recursos necesarios</b>
Correo electrónico, email. Ordenadores. Reuniones
<b>Indicador asociado</b>
Índice de satisfacción y tasa de participación del alumnado con la actividad docente Índice de satisfacción y tasa de participación del profesorado con la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinación de Calidad. Vicedecana de la Titulación
<b>Beneficios esperados</b>
Conocer el nivel de satisfacción de los grupos de interés alumnos y profesorado



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
17 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

### Resultados esperados

Obtener el grado de satisfacción en las diferentes encuestas.  
Incrementar la participación en las mismas.

## Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de Idiomas

### Acción de Mejora

Reunión con los delegados de grupo

### Tareas a desarrollar

Con el fin de complementar y enriquecer la información sobre la satisfacción de los estudiantes con la titulación, se propone una reunión anual del coordinador de especialidad con el delegado del grupo en la que se informe sobre el nivel de satisfacción del alumnado con la docencia de cada asignatura, el prácticum y la organización del título en general.

### Responsable de la Tarea

Coordinadores de especialidad

### Temporalización

Abril-Mayo 2019

### Recursos necesarios

Convocatorias de las reuniones con los delegados

### Indicador asociado

Opinión/Grado de satisfacción

### Responsable seguimiento

Dirección de titulación

### Beneficios esperados

Enriquecer la información sobre el grado de satisfacción del alumnado

### Resultados esperados

Información complementaria a las encuestas que resulte útil para la detección de acciones de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
18 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Educación Inclusiva

<b>Acción de Mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la distribución de la temporalización de asignaturas</li> </ul>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modifica (Aneca) para mejorar la distribución de la temporalización, realizando un reparta igualitario entre los trimestres así como nueva redacción de la gestión de acceso al Máster.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección del Máster</li> </ul>
<b>Temporalización</b>
De junio a enero 2019
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones con el técnico de Modificaciones de las Titulaciones
<b>Indicador asociado</b>
Informe Modifica
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor equilibrio reparto asignaturas
<b>Resultados esperados</b>
Beneficiar al alumnado en cuanto a la carga de creditaje en los cuatrimestres.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
19 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

<b>Acción de Mejora</b>
Consolidación de la coordinación entre las asignaturas iniciada en el curso 16-17
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de las guías docentes de las asignaturas teniendo en cuenta los vínculos entre las mismas dentro de sus agrupaciones de módulos y materias.</li> <li>- Reflexión sobre el calendario de impartición de las asignaturas para que la continuidad de las mismas sea más explícita si cabe.</li> <li>- Temporalización fragmentada de las entregas del TFM estimulando así la planificación al largo plazo.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster y coordinadores de las asignaturas
<b>Temporalización</b>
Curso 2018-2019 y 2019-2020
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones en las que se incluya este tema al inicio, de planificación y al final del curso como revisión-evaluación
<b>Indicador asociado</b>
Encuestas de satisfacción Inclusión de este tema en la revisión en la encuesta abierta que se realiza ya de forma tradicional en la finalización del máster, con su grupo de discusión.
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección y coordinadores de asignaturas
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora de la coherencia interna del itinerario formativo
<b>Resultados esperados</b>
Integración de las asignaturas en la consecución de competencias del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
20 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

<b>Acción de Mejora</b>
Gestión de las encuestas de satisfacción de los centros de prácticas con el título.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta. Abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador de prácticas y Directores del máster.
<b>Temporalización</b>
Durante el curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y tecnológicos
<b>Indicador asociado</b>
Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores del Máster y Oficina de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas
<b>Resultados esperados</b>
Conseguir una tasa de respuesta del 80%

**Acción de Mejora**

Aumentar al 100% la tasa de matriculación de los alumnos del máster.

**Tareas a desarrollar**

Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.

**Responsable de la Tarea**

Oficina de nuevos alumnos y Directores del máster.

**Temporalización**

Durante el curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Humanos y tecnológicos

**Indicador asociado**

Tasa de matriculación del Máster

**Responsable seguimiento**

Directores del Máster y Director de la Oficina de nuevos alumnos

**Beneficios esperados**

Mejora de la tasa de matriculación

**Resultados esperados**

Conseguir una tasa de 100%

**Acción de Mejora**

Mejorar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los centros de prácticas

**Tareas a desarrollar**

- Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster.
- Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
22 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

comienzan las prácticas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinar de prácticas del Máster y Directora del Máster
<b>Temporalización</b>
Un curso
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y tecnológicos
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la encuesta
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora en la percepción y satisfacción del as prácticas del máster
<b>Resultados esperados</b>
Conseguir que la tasa de participación alcance valores de participación próximos al 80%

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la tasa de doctores en el Máster.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster. Incentivar entre el profesorado la carrera docente.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicerrectorado de investigación y Directores de Máster
<b>Temporalización</b>
Dos años vista
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y académicos
<b>Indicador asociado</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
23 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Nº de Doctores del Máster
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores de Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora la próxima evaluación de seguimiento de la tasa de profesor Doctor y Doctor acreditado
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de la tasa de PDI doctor que imparte docencia en el Máster.

<b>Acción de Mejora</b>
Mejora continua en la modalidad online
<b>Tareas a desarrollar</b>
Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la Universidad, antes de iniciar la docencia.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Humanos y tecnológicos
<b>Indicador asociado</b>
10
<b>Responsable seguimiento</b>
Directores de Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Accesibilidad inmediata a la plataforma docente
<b>Resultados esperados</b>
Mejora continua de la titulación

**Acción de Mejora**

Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos físicos

**Tareas a desarrollar**

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.  
Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

**Responsable de la Tarea**

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

**Temporalización**

Seis meses

**Recursos necesarios**

Tecnológicos

**Indicador asociado**

Índices de satisfacción del alumnado

**Responsable seguimiento**

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

**Beneficios esperados**

Mejora de la plataforma de acceso

**Resultados esperados**

Mejora continua



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
25 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación

<b>Acción de Mejora</b>
Conseguir incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del M.U en Innovación Tecnológica en Educación
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dar a conocer a los alumnos y el profesorado todos los recursos para contestar a las encuestas.</li> <li>- Buscar un momento dentro del horario académico donde los alumnos puedan contestarlas</li> <li>- Recordar a la Comunidad Universitaria la importancia de su participación en las encuestas</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador de Calidad y Dirección del Máster
<b>Temporalización</b>
Curso 2018-19 y Curso 19-20
<b>Recursos necesarios</b>
Aplicación UCV, encuestas e-mails recordatorios de participación
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de participación
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster y Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la participación en las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Una mayor participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
26 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

## Máster Universitario en Musicoterapia

<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Promover actividades y eventos que contribuyan a la difusión de la Musicoterapia
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster y decanato de la Facultad.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Actividades de difusión, reuniones con nuevos alumnos,
<b>Indicador asociado</b>
Tasas de oferta/demanda y Tasas de matriculación
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster y Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor difusión de la Musicoterapia/motivación y mayor matriculación de estudiantes en el máster.
<b>Resultados esperados</b>
Incremento en las Tasas de matriculación y oferta y demanda de la titulación

### **Acción de Mejora**

Estudiar la manera de incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas.

### **Tareas a desarrollar**

Remisión de correos electrónicos con los enlaces a las encuestas, plazos de cumplimentación de las mismas a los distintos grupos de interés (alumnos, egresados, pdi, pas, tutores de prácticas) y los medios para realizarlas (intranet, app UCV).

Recordatorios por parte de la Oficina de calidad a los responsables de la titulación, con la importancia de la participación en las encuestas para conocer los grados de satisfacción y el posterior recordatorio de la Dirección del máster a los distintos grupos de interés.

Facilitar un momento de la clase para cumplimentar las encuestas por parte del alumnado.

### **Responsable de la Tarea**

Dirección del Máster, Oficina de Calidad y Coordinador de Calidad

### **Temporalización**

Curso 18-19

### **Recursos necesarios**

Emails, medios electrónicos para la cumplimentación de las encuestas, reservas de aulas para la cumplimentación de las encuestas en horario de clase

### **Indicador asociado**

Tasa de participación en las encuestas

### **Responsable seguimiento**

Dirección del Máster y Coordinador de Calidad

### **Beneficios esperados**

Incremento en la tasa de participación de las encuestas

### **Resultados esperados**

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que participan en el Máster.

**Acción de Mejora/Tareas a desarrollar**

Posibilitar la realización de prácticas en el extranjero a los alumnos del máster, dentro de los programas de movilidad Erasmus Plus.

**Responsable de la Tarea**

Responsable Oficina Internacional Facultad/ Dirección del Máster de Musicoterapia

**Temporalización**

A partir del curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Mayor difusión de los convenios con los que cuenta el alumnado

**Indicador asociado**

Número de alumnos que participan en los programas de movilidad

**Responsable seguimiento**

Dirección del Máster de Musicoterapia

**Beneficios esperados**

Motivación extra del alumnado ante la posibilidad de movilidad en el extranjero durante o post-máster.

**Resultados esperados**

Participación del alumnado en alguno de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición.

**Acción de Mejora/Tareas a desarrollar**

Creación de un grupo de investigación vinculado a la musicoterapia, en el que se integre el profesorado del máster.

**Responsable de la Tarea**

Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster.

**Temporalización**

A partir del curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Los que se consideren oportunos

**Indicador asociado**

Los que se consideren oportunos

**Responsable seguimiento**

Dirección del máster

**Beneficios esperados**

Facilitar el acceso a investigación, y doctorado a profesores y alumnos del máster

**Resultados esperados**

Incremento de la investigación vinculada a la musicoterapia

**Acción de Mejora/Tareas a desarrollar**

Promocionar cursos de formación de PDI y PAS desde la UCV a partir del curso 18-19 a través de EDUCA-ACCIÓN.

**Responsable de la Tarea**

Dirección del máster/Decanato facultad/ EDUCA-ACCIÓN.

**Temporalización**

A partir del curso 2018-2019

**Recursos necesarios**

Convocatoria y publicación de los cursos

**Indicador asociado**

Tasa de participación en los cursos

**Responsable seguimiento**


Dirección del máster y Coordinador de Calidad

**Beneficios esperados**

Mejorar la formación de PDI y PAS.

**Resultados esperados**

Incremento en la formación de PDI y PAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
31 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster/Gerencia UCV.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
<b>Indicador asociado</b>
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Resultados esperados</b>
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a investigación vinculada al TFM.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria y publicación de los Seminarios
<b>Indicador asociado</b>

Nº de seminarios
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el nivel científico de los TFM.
<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster/Gerencia UCV.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
<b>Indicador asociado</b>
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
<b>Resultados esperados</b>
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
<b>Acción de Mejora/Tareas a desarrollar</b>
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
33 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

investigación vinculada al TFM.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster.
<b>Temporalización</b>
A partir del curso 2018-2019
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria y publicación de los Seminarios
<b>Indicador asociado</b>
Nº de seminarios
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el nivel científico de los TFM.

### **Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual**

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos egresados.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de recordatorios mediante correos electrónicos a los egresados/as, para la valoración de la satisfacción de los egresados/as con la titulación.</li> <li>• Llamada telefónica para recordar a los egresados/as la importancia de su valoración</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Directora del Máster
<b>Temporalización</b>
Abril- julio 2019
<b>Recursos necesarios</b>

Ordenadores

Información periódica con los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal

Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de egresados/as

**Indicador asociado**

Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)

**Responsable seguimiento**

Directora del Máster y Coordinadora de Calidad

**Beneficios esperados**

Incremento en la participación en las encuestas de egresados

**Resultados esperados**

Conocer el grado de satisfacción de los egresados

**Acción de Mejora**

Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción del proceso de prácticas.

**Tareas a desarrollar**

Desde la Coordinación de Prácticas se realizarán las siguientes acciones:

- Envío de correos electrónicos a alumnos/as y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)
- Realización de llamadas telefónicas para recordar la importancia de su participación en la misma.
- Convocar una jornada de encuentro con los alumnos para poner en común la experiencia vivida en los procesos de prácticas, recogiendo información cualitativa y su valoración, que será recogida en un acta.

**Responsable de la Tarea**

Coordinadora de Prácticas de la titulación

**Temporalización**

Abril- julio 2019

**Recursos necesarios**

Ordenador

Información de los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal

Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de alumnos/as y tutores/as de prácticas

Teléfono

Sala para reunión con alumnos/as

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación de las encuestas

Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas (ítem 12)

Índice de satisfacción de los tutores con las prácticas (ítem 11)

**Responsable seguimiento**

Coordinadora de Calidad

**Beneficios esperados**

Incremento en la participación en las encuestas de prácticas

**Resultados esperados**

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos y los tutores con las prácticas

**Acción de Mejora**

Mejorar el procedimiento a seguir para la elaboración del Trabajo Final de Máster


**Tareas a desarrollar**

Desde la Coordinación del Trabajo Final de Máster:

- Establecer más reuniones informativas y de seguimiento sobre el TFM
- Hacer seguimiento individual de los alumnos/as sobre el desarrollo de su TFM
- Generar espacios de reflexión junto a los tutores de TFM y profesores para generar cambios que permitan mejorar el proceso de elaboración del trabajo
- Conocer cómo se desarrolla este proceso en otras titulaciones afines e incorporar ideas que ya estén funcionando

**Responsable de la Tarea**

Coordinadora de Trabajo Final de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
36 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<b>Temporalización</b>
Octubre 2018 a Julio 2019
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Ordenador</p> <p>Teléfono</p> <p>Sala para reunión con alumnos/as</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Tasa de Abandono</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Incremento en las Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Disminución de las tasas de abandono (relacionado con el TFM)</p>
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el desempeño de los alumnos y alumnas en la asignatura de TFM

### **Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada**

<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación en las encuestas de todos de estudiantes, profesorado y tutores de prácticas
<b>Tareas a desarrollar</b>
Informar de las oportunidades de participación y sensibilizar de su importancia
<b>Responsable de la Tarea</b>
Comisión Permanente de Coordinación
<b>Temporalización</b>
Periodos sensibles del curso 18-19
<b>Recursos necesarios</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
37 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Calendario de encuestas
<b>Indicador asociado</b>
Aumento en la participación
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la participación en las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de 10% en la participación de las encuestas

<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información
<b>Tareas por desarrollar</b>
Comunicado oficial al rectorado
<b>Responsable de la Tarea</b>
Comisión Académica del Título
<b>Temporalización</b>
Curso 18-19
<b>Recursos necesarios</b>
Sugerencia de mejora con las modificaciones propuestas
<b>Indicador asociado</b>
Campo específico de la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>

Decanato facultad

**Beneficios esperados**

Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad

**Resultados esperados**

Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

**3**

**Acción de Mejora**

Aumentar la movilidad de los estudiantes

**Tareas por desarrollar**

Intensificar la información sobre los programas de movilidad

**Responsable de la Tarea**

Coordinadora de movilidad de la facultad

**Temporalización**

Octubre, noviembre y diciembre 18-19

**Recursos necesarios**

Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos

**Indicador asociado**

Aumento estudiantes con movilidad

**Responsable seguimiento**

Vicedecano y coordinadora ee movilidad

**Beneficios esperados**

Aumento estudiantes out

**Resultados esperados**

Incremento de un 1%

4

**Acción de Mejora**

Modificar Tasa ECTS de profesores doctores

**Tareas a desarrollar**

Modificar POD

**Responsable de la Tarea**

Director del máster

**Temporalización**

Mayo 2018

**Recursos necesarios**

Profesor doctores en el Máster

**Indicador asociado**

Porcentaje de créditos impartidos por PDI doctor

**Responsable seguimiento**

Director del máster

**Beneficios esperados**

Aumentar el porcentaje de créditos impartidos por doctores a tiempo completo sin que disminuya el porcentaje de créditos impartidos por doctores competentes en las materias específicas

**Resultados esperados**

Aumento del 10%

**5**

**Acción de Mejora**

Aumentar el número de sexenios del profesorado

**Tareas a desarrollar**

Captar a nuevos profesores

Facilitar la información acerca de las convocatorias CNEAI

**Responsable de la Tarea**

Director del máster

**Temporalización**

Mayo 2018

**Recursos necesarios**

Cumplir con los requisitos necesarios para la obtención de sexenios por parte del profesorado del Máster

**Indicador asociado**

Tasa de profesores con sexenio en 2019-2010

**Responsable seguimiento**

Director del máster

**Beneficios esperados**

Aumento de profesores con sexenio y aumento del número de sexenios

**Resultados esperados**



Incremento del 10%

6

**Acción de Mejora**

Aumentar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM

**Tareas a desarrollar**

- El equipo docente de la asignatura TFM analizará las posibles causas de los datos
- Se estudiarán medidas destinadas a incrementar las herramientas instrumentales para la realización de los TFM
- Igualmente se modificará la fecha de algunos procesos (elección de temas y tutores) para favorecer que los estudiantes afronten los trabajos del TFM con antelación
- Se estudiará posibles variaciones del calendario con el mismo objetivo

**Responsable de la Tarea**

Director del máster

**Temporalización**

Mayo 2018

**Recursos necesarios**

Reuniones para realizar los análisis y variaciones necesarias

**Indicador asociado**

Tasa de Rendimiento de la asignatura TFM

**Responsable seguimiento**

Comisión Académica del Título; coordinadora módulo

**Beneficios esperados**

Mejora de la Tasa de Rendimiento en la asignatura Trabajo Fin de Máster

**Resultados esperados**

Reducción de un 20% en la tasa

7

**Acción de Mejora**

Aumentar la información disponible sobre el máster en las redes sociales de la facultad

**Tareas a desarrollar**

Escribir entradas en blog y redes sociales

**Responsable de la Tarea**

Claustro de profesores

**Temporalización**

Curso 18-19

**Recursos necesarios**

Publicaciones sobre el máster

**Indicador asociado**

Aumento de entradas en el blog

**Responsable seguimiento**

Director del máster

**Beneficios esperados**

Incremento en la difusión del máster

**Resultados esperados**

Aumento de un 25% en los contenidos sobre el máster disponibles en redes sociales de la facultad