



TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

(Grado en Pedagogía)

Universidad Católica de Valencia

Curso 2020/2021



GUÍA DOCENTE DE LA MATERIA Y/O ASIGNATURA

			ECTS
Asignatura: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DEL FORMADOR			6
Materia: MENCIÓN FORMADOR DE FORMADORES			30
Módulo: MENCIÓN FORMADOR DE FORMADORES			30
Tipo de Formación (1): OPTATIVA	Curso: 4º	Semestre: 1º	
Profesorado: Dª MONTSERRAT ROCA HURTUNA	Departamento: DIDÁCTICA GENERAL, TEORÍA DE LA EDUCACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA		
	Correo electrónico: monse.roca@ucv.es		

ORGANIZACIÓN DEL MÓDULO

PSICOLOGÍA				22,5 ECTS
Duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios: (breve justificación)				
Materias y Asignaturas				
Materia	ECTS	ASIGNATURA	ECTS	Curso/ Semestre
FORMADOR DE FORMADORES	30	La formación continua del profesorado	6	3º / 2º
		Técnicas de comunicación. Competencia comunicativa del formador.	6	3º / 2º
		Formación y Empleo. El formador ocupacional.	6	4º / 1º
		Educación permanente y educación permanente de adultos	6	4º / 2º
		Formación para recursos humanos en la empresa	6	4º/2º



¹ Formación básica (materia común), Obligatorias, Optativas, Prácticas externas, Trabajo Fin de Grado.



**GUÍA DOCENTE ASIGNATURA:
COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN**

Requisitos previos: NO EXISTEN REQUISITOS PREVIOS

OBJETIVOS GENERALES:

- Profundizar en el concepto de Comunicación y su importancia en la formación.
- Conocer y valorar los procesos que intervienen en la comunicación educativa.
- Analizar los problemas y barreras que pueden surgir en la comunicación educativa.
- Valorar la influencia educativa de los Medios de Comunicación Social.
- Conocer algunas de las técnicas y estrategias que se pueden utilizar para fomentar la comunicación en formadores.
- Estudiar y valorar algunas técnicas de comunicación para la intervención en el ámbito educativo.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES	Ponderación de la competencia			
	1	2	3	4
6.- Gestionar la información, particularmente la del ámbito pedagógico				x
11.- Aplicar habilidades interpersonales				x
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	Ponderación de la competencia			
	1	2	3	4
12.- Diseñar, desarrollar y evaluar programas de orientación adaptados a las características diferenciales de sujetos y situaciones, en los diferentes ámbitos educativos.				x
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	COMPETENCIAS			
1.- El alumno es capaz de gestionar la información pedagógica	T6, T2, E12			
2.- El alumno tiene la capacidad autocrítica	T6, T11, E12			
6.- El alumno realiza orientaciones, tanto en el ámbito educativo, escolar y profesional, en contextos escolares	T6, T11, E12			



8.- El alumno es capaz de crear una situación de comunicación en el ámbito educativo, para poder demostrar el uso que hace de sus habilidades comunicativas.	T6. T11, E12
--	--------------

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL			
ACTIVIDAD	Metodología de Enseñanza-Aprendizaje	Relación con competencias del módulo	ECTS
CLASE MAGISTRAL	Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.	T6. T11, E12	1.08
CLASES PRÁCTICAS	Sesiones de trabajo grupal en grupos supervisadas por el profesor. Estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno.	T6. T11, E12	0.44
EXPOSICIÓN TRABAJOS GRUPO	Aplicación de conocimientos interdisciplinares	T11	0.36
TUTORÍA	Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.	T6. T11, E12	0.32
EVALUACIÓN	Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o aditiva del alumno.	T6. T11, E12	0.20
Total			2.4

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNO (SEMIPRESENCIAL)



ACTIVIDAD	Metodología de Enseñanza-Aprendizaje	Relación con Competencias del Módulo	ECTS
SESIÓN VIRTUAL SÍNCRONA (Videoconferencias)	Exposición de los contenidos por parte del profesor, análisis de las competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.	T6. T11, E12	0.40
SEMINARIO Y VIDEOCONFERENCIA VIRTUAL SÍNCRONA	Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a trabajar a través del aula virtual en pequeño grupo sobre aspectos relevantes de la materia, así como sobre resolución de dudas grupales	T6. T11, E12	0.10
SESIÓN VIRTUAL TEÓRICAS ASÍNCRONAS	A través de una planificación previa el profesor entrega una guía detallada con el orden de estudio de los materiales que va activando en el aula virtual: documentos, video-lecciones creadas por el docente en la UCV, enlaces externos y/o bibliografía adicional.	T6. T11, E12	0.40
TUTORÍAS VIRTUALES	Atención individual para el seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por el tutor con el objeto de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.	T6. T11, E12	0.10
TRABAJO EN GRUPO	Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.	T6. T11, E12	0.80
FOROS DE DISCUSIÓN	Participación activa en foros de discusiones referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.	T6. T11, E12	0.50
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN CONTINUA	Autoevaluaciones, entrega de tareas individuales sobre: resolución de problemas, comentarios, reseñas, etc., para entregar en diferentes plazos a lo largo del curso.	T6. T11, E12	0.60



TRABAJO AUTÓNOMO	Estudio del alumno: Preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.	T-5, T-7, T-15 E-5, E-16, E-22	1.20
Total			3.6

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES	
Instrumento de evaluación	Porcentaje otorgado
Pruebas Escritas Presentación de resultados de las actividades y lecturas propuestas	40 %
Solución de casos prácticos/exposición oral	30 %
Seguimiento del trabajo del estudiante en las sesiones no presenciales. Evidencia de la participación en el Foro de la plataforma	15 %
Participación activa en las sesiones teórico-prácticas, los seminarios y las tutorías.	15 %

CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

Explicitar criterios concretos señalados para la asignatura y facultad a la que se adscribe el título y de acuerdo con la normativa general que indica que sólo se puede dar una matrícula de honor por cada 20 alumnos no por fracción de 20, con la excepción del caso de grupos de menos de 20 alumnos en total, en los que se puede dar una matrícula.

BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS DE CADA ASIGNATURA
Concepto de comunicación. Tipos de comunicación, barreras y ruido. Comunicación educativa y comunicación eficaz. Tipos de comunicación: Verbal y No verbal. Técnicas de comunicación para la formación de formadores.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS	COMPETENCIAS
----------------------------------	---------------------



Organización en bloques de contenido o agrupaciones temáticas. Desarrollo de los contenidos en Guías didácticas.	(Indicar, numéricamente, las competencias relacionadas)
La comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje	T6, T11, E12
Elementos que intervienen en el proceso de comunicación	T6, T11, E12
Interferencias y barreras en la comunicación	T6, T11, E12
Tipos de comunicación. Verbal y No verbal	T6, T11, E12
Técnicas de comunicación eficaz. La escucha activa	T6, T11, E12

ORGANIZACIÓN TEMPORAL DEL APRENDIZAJE (Alumnos de primera matrícula):		
	BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	Nº DE SESIONES
1	La comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje	2
2	Elementos que intervienen en el proceso de comunicación	3
3	Interferencias y barreras en la comunicación	2
4	Tipos de comunicación. Verbal y No verbal	3
5	Técnicas de comunicación eficaz. La escucha activa	5



BIBLIOGRAFÍA

- Berlo, D.K. (1987). El proceso de la comunicación. Buenos Aires: El Ateneo
- Covey, S. (1998). Los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva. Buenos Aires: Paidós.
- Ribeiro, L. (1994). La comunicación eficaz. Buenos Aires: Urano,
- Robertson, A. (1994). Saber Escuchar. Guía para tener éxito en los negocios. Madrid: IRWIN,
- Roebuck, C. (2000). Comunicación Eficaz, Barcelona: Blume Empresa.
- Fabra, M. L. y Doménech, M. (2005). Hablar y escuchar. Relatos de profesor@s y estudiant@s. Barcelona: Paidós.
- García, N. (2006). La escucha que serena el corazón humano. Mujer nueva
- Nubiola, J. (2003). Aprender a escuchar. La Gaceta (20-21 de diciembre).
- Weiser Cornell, A. (2001). El poder de escuchar. Conferencia Internacional de Focusing Shannon, Irlanda.
- Hernando, A., Aguaded, I. y Pérez, A. (2011). Técnicas de comunicación creativas en el aula: escucha activa, el arte de la pregunta, la gestión de los silencios. Educación y Futuro, 24, 153-177
- De Diego, R. y Guillén, C. (2008). Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide.
- Ballenato, Guillermo (2006) Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana. Piramide



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

(PEDAGOGÍA)

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Blackboard Collaborate Ultra

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:



Microsoft Teams



Blackboard Collaborate Ultra



Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:

2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

En cuanto a los instrumentos de evaluación:



No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.



Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial



Según la guía docente

Adaptación



Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: