

## GUÍA DOCENTE

### 2 APLICACIÓN DE COUNSELLING EN OTROS ÁMBITOS.

D. ERNOLANDO PARRA PARRA

DÑA. SUSANA LÓPEZ STIEDL

DRA. DÑA. M<sup>a</sup> CONSUELO CERDÁ MARIN

DR.D.CARLOS NOVELLA GARCÍA

DRA.DÑA .MARGARITA GUTIÉRREZ MORET

DRA. DÑA .MARGARITA CAÑADAS PEREZ

DR. MIGUEL ÁNGEL CLIMENT DURAN

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE  
AYUDA Y COUNSELLING**

**2018-2019**

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

### CONSIDERACIONES PREVIAS:

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

### 1.-DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b> 5.2 APLICACIÓN DE COUNSELLING EN OTROS ÁMBITOS		6 ECTS
<b>MÓDULO:</b> COUNSELLING, VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN		6 ECTS
<b>TIPO DE FORMACIÓN:</b> OBLIGATORIA	<b>CURSO:</b> 2017-18 <b>SEMESTRE:</b> 2º	
<b>PROFESORADO:</b> Ernolando Parra Parra Susana López StiEdl M <sup>a</sup> Consuelo Cerdá Marin Carlos Novella García Margarita Gutiérrez Moret Miguel Ángel Climent Duran	<b>E-MAIL:</b> <a href="mailto:ernolando@gmail.com">ernolando@gmail.com</a> <a href="mailto:susanalopezstiedl@gmail.com">susanalopezstiedl@gmail.com</a> <a href="mailto:consuelo.cerda@ucv.es">consuelo.cerda@ucv.es</a> <a href="mailto:carlos.novella@ucv.es">carlos.novella@ucv.es</a> <a href="mailto:margarita.gutierrez@ucv.es">margarita.gutierrez@ucv.es</a> <a href="mailto:macliment@fivo.org">macliment@fivo.org</a>	

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

## 2.-SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura se abordan, en general, el desarrollo de las actitudes y habilidades de la relación de ayuda para su aplicación a colectivos específicos de vulnerabilidad y exclusión social.

### CONTENIDOS

Desarrollo de las actitudes y habilidades de la relación de ayuda para su aplicación a colectivos específicos de vulnerabilidad y exclusión social

1. Counselling en poblaciones normalizadas

2. Género y vulnerabilidad

Aportaciones desde el feminismo a la intervención en relación de ayuda

3. Intervención con niños y adolescentes

- Counselling en el ámbito educativo. Actitudes y habilidades claves en educadores

- Habilidades de interrelación con adolescentes

4. Intervención con personas mayores y dependientes

- El cuidado de las personas dependientes con deterioro cognitivo

- Intervención con enfermos crónicos y personas discapacitadas

5. Intervención en cuidados paliativos y otras situaciones de enfermedad

### 3.-OBJETIVOS GENERALES, COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<b>Competencias Básicas [Cb]</b>
<p>CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</p> <p>CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p>
<b>Competencias Generales [Cg]</b>
<p>CG1 - Recoger información concerniente a la relación de ayuda de diferentes fuentes científicamente contrastadas, incorporando el hábito de la verificación y la priorización de las fuentes de interés.</p> <p>CG3 - Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el counselling.</p> <p>CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención.</p> <p>CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.</p> <p>CG9 - Adquirir conocimientos de interés científico que aporten una visión suficiente para el desarrollo de ideas y proyectos de intervención en situaciones de exclusión y vulnerabilidad.</p>

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

<b>Competencias Específicas [CE]</b>	
CE9 - Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda	
CE10 - Identificar los principales problemas éticos existentes en la intervención de relación de ayuda-counselling	
CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia-inteligencia emocional del profesional, agente de ayuda	
CE2 - Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.	
CE3 - Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.	
CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad	
CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda	
<b>Resultados del aprendizaje [RA]</b>	<b>COMPETENCIAS</b>
RA1. El alumno describe los elementos más significativos en poblaciones normalizadas	
RA2. El alumno reconoce las aportaciones del feminismo en la intervención de la relación de ayuda	CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10
RA3. El alumno relaciona las características de los niños y	

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

adolescentes para realizar la intervención	
RA4. El alumno identifica las características de las personas mayores, dependientes y enfermos crónicos y habilidades de relación de ayuda para su cuidado	
RA5. El alumno conoce el ámbito de los cuidados paliativos y otras situaciones de enfermedad para adecuar la intervención a su realidad de sufrimiento	
RA6. El alumno es capaz de citar las actitudes y técnicas del counselling más útiles en cada uno de los colectivos	

#### 4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS EN ECTS, SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE.

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO E-PRESENCIAL/ONLINE</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>RELACIÓN CON RA</b>	<b>ECTS</b>
CLASES MAGISTRALES	<p>a) con la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia. Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un acceso inmediato al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física. Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p> <p>b) sin la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.</p>	RA2	1.2
CLASES PRÁCTICAS	Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos	RA2	1

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

	<p>multimedia a través de videoconferencia</p> <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.</p> <p>Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p>		
TUTORÍAS	<p>Interacciones virtuales de tipo grupal o individual vía videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para analizar bibliografía;</li> <li>• para preparar la evaluación final;</li> <li>• para analizar la marcha del curso.</li> </ul>	RA2	0.6
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTONOMO</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>RELACIÓN CON RA</b>	<b>ECTS</b>
ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta. Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	RA2	3.2
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES</b>			
<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS</b>	<b>PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO</b>	
E1.Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona	RA2	10%	



## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

E2. Realización de actividades entregables	RA2	80%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test	RA2	10%
TOTAL		100%

## 5.- DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p><b>TEMA 26: COUNSELLING EN POBLACIONES NORMALIZADAS</b></p>	
<p><b>TEMA 27: GÉNERO Y VULNERABILIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humanización y mujer</li> <li>- Aportaciones desde el feminismo</li> </ul>	<p>CB7, CB8, CG1, CG3, CG7, CG8, CG9, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9, CE10</p>
<p><b>TEMA 28: INTERVENCIÓN CON NIÑOS ADOLESCENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Counselling en el ámbito educativo</li> <li>- Habilidades de interrelación con adolescentes</li> </ul>	
<p><b>TEMA 29: INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El cuidado de las personas mayores con deterioro cognitivo.</li> <li>- Intervención con enfermos crónicos y personas con</li> </ul>	

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

discapacidad	
<b>TEMA 30: INTERVENCIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS Y OTRAS SITUACIONES DE ENFERMEDAD</b>	

## 6.- ORGANIZACIÓN TEMPORAL

<p><b>TEMA 26: COUNSELLING EN POBLACIONES NORMALIZADAS</b></p>	<p>27, 28 De febrero</p>
<p><b>TEMA 27: GÉNERO Y VULNERABILIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humanización y mujer</li> <li>- Aportaciones desde el feminismo</li> </ul>	<p>1 y 5 de marzo</p>
<p><b>TEMA 28: INTERVENCIÓN CON NIÑOS ADOLESCENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Counselling en el ámbito educativo</li> <li>- Habilidades de interrelación con adolescentes</li> </ul>	<p>6 y 7 de marzo</p>
<p><b>TEMA 29: INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El cuidado de las personas mayores con deterioro cognitivo.</li> <li>- Intervención con enfermos crónicos y personas con discapacidad</li> </ul>	<p>8 y 12 de marzo</p>
<p><b>TEMA 30: INTERVENCIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS Y OTRAS SITUACIONES DE ENFERMEDAD</b></p>	<p>13 y 14 de marzo</p>

## 7.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

### 7.1.- Bibliografía Básica.

	eTexto de la asignatura, preparado por D. Ernolando Parra Parra , accesible en el Aula Virtual.
	eTexto de la asignatura, preparado por Dña.Susana López Steidl , accesible en el Aula Virtual.
	eTexto de la asignatura, preparado por la Dra. Dña. M <sup>a</sup> Consuelo Cerdá Marín y Carlos Novella García, accesible en el Aula Virtual.
	eTexto de la asignatura, preparado por la Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret, Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez y D .Carlos Guillamó Mínguez, accesible en el Aula Virtual.
	eTexto de la asignatura, preparado por el Dr. D. Miguel Ángel Climent Duran, accesible en el Aula Virtual.

### 7.2.- Bibliografía Complementaria

	Bermejo, J.C. (2011): <i>Introducción al counselling</i> . Santander, Salt Terrae.
	Bermejo, J.C. (1998): <i>Apuntes de relación de ayuda</i> . Santander, Salt Terrae.
	Romero Sabater,I.(2015). Guía de intervención en casos de violencia de género: Una mirada para ver. Madrid: Síntesis.

## 1.1 Counselling e inteligencia emocional

	Ruiz-Jarabo Quemada C., Blanco Prieto P.(2004) La violencia contra las mujeres. Prevención y detección. Madrid: Díaz de Santos.
	Velázquez S.,(2003) Violencias cotidianas, violencia de género. Escuchar, comprender, ayudar. Buenos Aires Paidós.
	Bermejo, J.C. (2004). La relación de ayuda a la persona mayor. Santander : Sal Terrae
	Bermejo, J.C., Carabrias,R. (1998). Relación de ayuda y enfermería. Santander: Sal Terrae
	Bermejo, J.C. (2010).Introducción al Counselling (relación de ayuda). Madrid: Sal Terrae
	Bermejo, J.C. (1988) Apuntes de Relación de Ayuda. Madrid: Sal Terrae