



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, BAHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS CURSO 2009/10**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

ANEXOS



## **CRITERIO 1. Información para la sociedad y el futuro estudiante**

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&g=2&f=1)

## **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanzas de Idiomas, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas a través del enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
CURSO 2009-2010		FECHA: 14/03/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
<p>En la memoria verificada del máster, el Consejo de Universidades, autorizó a la UCV a ofertar el siguiente número de plazas de nuevo ingreso, punto 1.4 de la memoria (estimación para los primeros 4 años): 360 plazas para los cursos 2009-10 y 2010-11 y 420 plazas a partir del curso 2011-12. SE SOLICITA PODER APLICAR LA OFERTA DE PLAZAS APROBADAS PARA EL CURSO 2011-12 EN EL PRESENTE CURSO 2010-11.</p>	<p>El motivo de esta solicitud se fundamenta en el elevado número de preinscripciones realizadas en el máster. Actualmente 843 preinscripciones de las cuales sólo se han podido admitir 360. No se ha procedido a modificar nada de la memoria presentada, puesto que el conjunto de puntos que contiene, y especialmente tanto el punto 6.1. Profesorado y otros recursos humanos necesarios y disponibles, como el punto 7.1. Medios materiales y servicios disponibles, daban adecuada respuesta a las demandas del máster, tal y como quedo reflejado en el informe favorable de verificación emitido por la Aneca en fecha 6 de junio de 2009. No obstante, a pesar de no contener modificación alguna, se ha adjuntado nuevamente la memoria en el archivo PDF (memoria modificada ID 1759 2009 UCV MOPS 21 10 2010)</p>	08/10/10	04/11/2010	07/12/2010	LINK 1 LINK 2

LINK1: [https://www.ucv.es/estudios\\_modifverif.asp?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_modifverif.asp?t=102&g=2&f=1)

LINK 2: [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
CURSO 2009-2010		FECHA: 14/03/2011

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO: Se debe eliminar la referencia en la denominación del título a las enseñanzas artísticas y deportivas por no ser objeto de este Máster.	VERIFICA	16/06/2009	SE HA RECTIFICADO EL TÍTULO	DIRECCIÓN DEL MÁSTER	JULIO 2009	POSITIVA	Link 1 Link 2
ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES: Se recomienda indicar los procedimientos o pruebas que se establecerán para comprobar que los estudiantes cumplen las condiciones de entrada al Máster establecidas en el apartado 4.2 del anexo de la Orden ECI /3858/2007 (dominio de las competencias relativas a la especialización y de lengua extranjera).	VERIFICA	16/06/2009	SE INFORMA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL MÁSTER	DIRECCIÓN DEL MÁSTER	OCTUBRE 2009	Los procedimientos y pruebas que se establecen para comprobar que los estudiantes cumplen las condiciones de entrada al Máster se encuentran descritos en la página web del Máster	Link 3
Por la importancia de la formación práctica, se recomienda aumentar la asignación de créditos ECTS en el Practicum. Se recomienda especificar el número máximo de créditos susceptibles de ser reconocidos, considerando que todo lo relativo a los procesos de transferencia y reconocimiento de créditos será objeto de un seguimiento estricto.	VERIFICA	16/06/2009	SE AMPLIARÁN LAS HORAS DE PRÁCTICAS CUANDO SE PROPONGA UNA MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DEL MÁSTER	DIRECCIÓN DEL MÁSTER Y COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS	OCTUBRE 2011 (PREVISTA)	Consideramos que una ampliación de créditos ECTS en el Practicum ayudaría a mejorar la calidad del Máster	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
CURSO 2009-2010		FECHA: 14/03/2011

<p>PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS: Se deben incluir enseñanzas relativas a la competencia número 5, recogida en el anexo de la OM ECI 3858/2007.</p>	VERIFICA	16/06/2009	SE HA RECOGIDO EN LAS DIFERENTES GUÍAS DOCENTES DEL MÁSTER	DIRECCIÓN DEL MÁSTER Y COORDINACIÓN ACADÉMICA	OCTUBRE 2009	<p>Consideramos que es esencial el conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos.</p>	Link 4
<p>Se recomienda expresar el procedimiento de selección de los tutores de los centros de prácticas.</p>	VERIFICA	16/06/2009	EN CONTACTO CON LA CONSELLERIA DE EDUCACIÓN ES ESTA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA LA QUE HA DETERMINADO, EN LA LEGISLACIÓN PERTINENTE, EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE LOS TUTORES DE PRÁCTICAS DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE SECUNDARIA.	DIRECCIÓN DEL MÁSTER	MARZO 2010	<p>Se ha tenido en cuenta la ORDEN del 30 de septiembre de 2009, de la Conselleria d'Educació para seleccionar a los tutores de los centros de prácticas.</p>	LINK 5

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
CURSO 2009-2010		FECHA: 14/03/2011

RESULTADOS PREVISTOS: En el apartado 8.2.2. "Memoria escrita y exposición individual", debe corregirse y poner que el Trabajo de Fin de Máster es "en educación secundaria" y no "en primaria", (pág.166).	VERIFICA	16/06/2009	SE HA RECTIFICADO LA REDACCIÓN	DIRECCIÓN DEL MÁSTER	JULIO 2009	POSITIVA	Link 6
--	----------	------------	--------------------------------	----------------------	------------	----------	--------

Link 1: [https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1)

Link 2: [https://www.ucv.es/estudios\\_memorias.asp?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_memorias.asp?t=102&g=2&f=1)

Link 3: [https://www.ucv.es/estudios\\_acceso.asp?t=102&g=2&a=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=102&g=2&a=2&f=1)

Link 4: [https://www.ucv.es/estudios\\_planm\\_guias.aspx?t=102&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=102&g=2&a=1&f=1)

Link 5: [http://www.docv.gva.es/datos/2009/10/15/pdf/2009\\_11553.pdf](http://www.docv.gva.es/datos/2009/10/15/pdf/2009_11553.pdf)

Link 6: [https://www.ucv.es/estudios\\_memorias.asp?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_memorias.asp?t=102&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE**

**Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
  - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
  - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
  - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
  - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
  - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
  - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
  - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
  - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
  - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
  - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
  - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
  - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
  - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
  - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
  - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	27/09/10	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad    Fecha: 27/09/10	Revisión: Comisión de Calidad de Centro    Fecha: 27/09/10	Aprobación: Comisión General de Calidad    Fecha: 27/09/10
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

## 1. Introducción.

En el curso académico 2009/10 se adapta el diseño e implementación del sistema de garantía de calidad al programa AUDIT. Sobre la base del programa AUDIT se han tenido en cuenta los siguientes criterios en la elaboración del Manual de Calidad y en la descripción de los procedimientos:

- Política y objetivos de calidad.
- Garantía de Calidad de los programas formativos.
- Orientación al aprendizaje.
- Personal académico y de apoyo.
- Recursos materiales y servicios.
- Resultados de la formación
- Información pública.

En el Manual de Calidad se recogen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrolla. El Manual de procedimientos complementa al Manual de Calidad, detallando el desarrollo de los procedimientos, como los documentos a archivar así como órganos responsables de los mismos.

## 2. Comisión de Calidad del Centro.

La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/master.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC. Las funciones que desempeña son las siguientes:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-2010</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/10</b></p>

Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.

- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

### **3. Situación de la implementación del SGIC.**

Respecto al postgrado, la dirección y la coordinación del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas consideran que el nuevo espacio de educación superior supone cambios no sólo estructurales sino de concepción que obligan a tomar determinaciones claras respecto a la calidad en relación con el objetivo general pero real de cada una de las titulaciones. Así, el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas debería contar con la colaboración de profesorado que, en este momento, realice su actividad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

principalmente en la secundaria, en la inspección educativa, en el asesoramiento de centros. Por otro lado, el cambio metodológico que se propone para toda la formación, debe ser una obligación en este postgrado en particular puesto que no sólo será vehículo sino también modelo de formación. En tercer lugar, la evaluación de todos los aspectos de la formación, se presenta como al principal herramienta de calidad del máster. En cuarto lugar, las prácticas deben ser el espacio donde los profesionales del futuro encuentran la experiencia primera que necesitan para iniciar su evolución formativa en las mejores condiciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-2010</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/10</b></p>

## 4. Procesos.

### 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	si	Viene dado del curso anterior
Enmiendas y sugerencias	si	Modificación del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas  ANEXO 3: acta fecha 16.09.09
Acta de aprobación	si	ANEXO 4 Acta fecha 16.09.09 Junta de Facultad
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	si	ANEXO 2 Está publicado en el tablón informativo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-2010</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/10</b></p>

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

La política y objetivos de la calidad de la titulación de Postgrado: Máster Universitario de Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, son generales a los objetivos de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte, y vienen dados del curso anterior, en el que se ha incluido un punto que se dirige más específicamente a los estudios de Postgrado.

Al ser el primer año del Master, encontramos que la política de calidad planteada es muy general y que hay que marcar objetivos y planes de acción más concretos que nos ayuden a un mejor funcionamiento en todos los procedimientos.

#### **PUNTOS FUERTES**

Se ha generado interés por la investigación educativa. Muchos alumnos van a continuar procesos en este sentido.

#### **PUNTOS DÉBILES**

Faltan objetivos y planes de acción más concretos que posibiliten una mejor identificación de objetivos específicos y planes de mejora

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2009-2010

#### 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	sí	Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	360	Verificadas 360
Acta de nombramiento de la Comisión	si	Anexo 5: Acta 10.11.09 Constitución de la Comisión de Calidad de la Facultad.	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	0,55	198/360
Plan de trabajo genérico	no		Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	135	
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí	<i>Punto 5 de este documento</i>	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	37,50%	135/360
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	no		Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No	(No corresponde)
Informe de Seguimiento de título	sí	Actas reunión de coordinación MOPS: 7/10/10	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	No	El Master comienza su primera edición este curso

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		FECHA: 27/09/10
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	no	Se va a crear una plantilla común para el curso próximo.	Tasa de éxito	100%	
Sugerencias y reclamaciones	si	Se encuentran en Secretaría, en los archivos de cada alumno, no clasificadas.	Tasa de rendimiento	97,51%	
			Número de títulos que se suspenden ( <i>titulaciones RD 1393</i> )	no	No procede
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	no	Este primer curso no se han pasado encuestas al alumnado
			Nº de sugerencias y reclamaciones	no	No están clasificadas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

A través de diferentes reuniones de coordinación y dirección, se debe considerar el proceso como globalmente satisfactorio en determinados aspectos. En primer lugar en el cambio que ha supuesto acabar con el CAP y su antipedagogía y con la idea que el profesorado de secundaria no necesita formación pedagógica.

Hay que hacer un gran esfuerzo para mejorar la cultura pedagógica de secundaria en dos sentidos: urge un cambio estructural en el sistema educativo español que debe incluir una definición clara de la profesión de profesor de secundaria. El máster ha definido unas competencias que son, claramente, el primer intento en este sentido y, aunque podría discutirse, hay que valorar este hecho muy positivamente. Debe seguirse en el futuro, por tanto, una programación basada en competencias y en la búsqueda de un perfil profesional concreto.

También, hay que hacer un esfuerzo por cambiar la estructura de secundaria y, en este sentido, el máster debería ser una oportunidad que puede perderse al haber diseñado tal abundancia de especialidades. Habría que potenciar los puntos de contacto para evitar caer en la asignaturización, que viene siendo uno de los males endémicos de la secundaria. En este sentido, se debe intentar agrupar especialidades con didácticas específicas semejantes.

El otro cambio viene por la definición de la innovación que tiene que venir del cambio curricular y metodológico, y de la investigación sobre la propia secundaria. En este proceso es fundamental la participación del propio profesorado de secundaria. Las asignaturas de innovación deberían presentar un perfil más pedagógico y menos de especialidad.

En general, se considera un cambio muy positivo que el alumnado haya aceptado la existencia de un máster aunque éste, no obstante, debería durar más de un curso académico.

### PUNTOS FUERTES

Se ha conseguido 'olvidar' en la medida de lo posible, la concepción de *cursillo de formación* del CAP (expresado de la más coloquial de las maneras puesto que este modelo está generando las consecuencias con las que no encontramos en este momento).

### PUNTOS DÉBILES

Pendiente generar un registro de control de asignatura

Pendiente realizar encuestas al alumnado (para el curso próximo 10-11 se van a realizar)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

#### 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	si	Plan promocional de los estudios de la UCV (anexo 6) SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS UCV	Número de acciones programadas	si	Tenemos Recogidas las actuaciones efectuadas que son las incluidas en la programación.
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	si	SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS UCV	Número de acciones efectuadas	si	Recogido en el ANEXO 7. RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO 09-10
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	si	Web de la titulación	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Se han efectuado las acciones programadas.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	si	Mismo documento	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	no	Se van a programar encuestas para el curso próximo (2010-2011)
Ficha de perfil de acceso a la UCV	no	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado, sí en el resto de titulaciones de Grado			
Informe del perfil de acceso	no	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado, sí en el resto de titulaciones de Grado			
Informe del PAT	no	El Plan de Acción Tutorial no se ha llevado a cabo en Postgrado, sí en el resto de titulaciones de Grado			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-2010</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/10</b></p>

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Existe un Servicio general de la UCV para la atención de nuevos alumnos, y también un Plan de Acción Tutorial para los alumnos de primer curso. Pero este Plan no se dirige a los alumnos de Postgrado.

**PUNTOS FUERTES**

Existen dos servicios generales de la UCV que trabajan en el Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes

**PUNTOS DÉBILES**

El plan de Acción Tutorial no ha actuado en los alumnos del Master, se puede revisar la ampliación de las actuaciones del PAT a los alumnos de Postgrado.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		<b>Versión 1.0</b>

#### 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	si	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 8)	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	491	
Documento informativo de las actuaciones de orientación	si	Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio		Existen datos generales de los alumnos de la UCV. (Específicos de la titulación MOPS son número de ofertas gestionadas este año)
Documento que revise y analice las acciones de orientación	si	Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo (Anexo 8)	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional		32,5% Bastante satisfecho 67,5% Mucho
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	si	Servicio: Bolsa de Trabajo	Nº de actividades propuestas de orientación profesional		- 8 talleres - 6 sesiones informativas
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	si	Evaluación de los talleres	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional		- 87,5 % talleres 100% sesiones informativas
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	no	Se ha elaborado un cuestionario de inserción laboral, pero todavía no se han obtenido resultados.	Nivel de satisfacción de empleadores		

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2009-2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Tiempo medio en encontrar el 1 <sup>er</sup> empleo		

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
Valoración positiva del Servicio que gestiona el proceso.
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Existencia de un servicio general de la UCV que responde a cualquier aspecto de interés para la inserción profesional de los estudiantes y antiguos alumnos
Se han realizado diferentes acciones formativas con un alto grado de satisfacción entre los participantes.
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
No se han realizado acciones específicas para los alumnos del Master. Las acciones están diseñadas para todos los alumnos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

#### 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	sí	Acta de la comisión de prácticas	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	100%	
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	sí	Guía docente de la asignatura Prácticum	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas ( <i>si hay optativas</i> )	No hay prácticas optativas	
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	sí	Documento interno de la Comisión de Prácticas en la que se establecen sus funciones	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	221	
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	Sí	Acta de la comisión de prácticas	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	Ninguna	
Documento informativo de las prácticas y condiciones	sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	sí	Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas. Elección y asignación de centros en el programa de gestión de prácticas	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		
Documento que recoja las incidencias	sí	Actas de seguimiento del Prácticum	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	Centros educativos públicos o privados (concertados o no)	
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	Sí	A partir de una oferta de la UCV Excepcionalmente y por motivos justificados, solicitud personal por parte del alumnado	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	17 centros públicos: 22 alumnos 47 centros priv/conc.:112 alumnos	
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Convenio marco con la Fundación San Vicente Mártir Colegios Diocesanos y con Escuelas Católicas Comunidad Valenciana			
Convenio específico firmado por ambas partes	Sí	Convenio específico en materia de prácticas con centros diocesanos y de Escuelas Católicas Convenio específico en materia de prácticas formativas con la Conselleria de Educación			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Sí	Guía docente de la asignatura Prácticum Documento informativo para el alumnado y los centros de prácticas			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	Sí	Actas Comisión de Prácticas			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	Sí	Datos del Programa de Gestión de Prácticas			
Informe	Sí				
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	Sí	Documentos revisados para el próximo curso			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de prácticas está regulado desde la Orden ECI del Máster y, por tanto, consideramos impropio argumentar su valor. No obstante, desde el Máster de secundaria y, efectivamente, así se ha ido indicando en cada uno de los documentos, consideramos el Prácticum como un elemento esencial de la formación del Master, donde el alumnado deben encontrar preguntas y respuestas tanto a sus motivaciones, como a su formación o su inquietud investigadora.

Multitud de indicadores muestran la necesidad de aumentar la cantidad y la calidad de esta parte del Master, aumentando la calidad de la formación de la figura del tutor externo y del tutor interno. Mejorar la relación con los centros de secundaria que, además, deberían someterse a un proceso de evaluación y de selección.

No obstante, la satisfacción manifestada por los estudiantes es alta o muy alta, y las expectativas para cursos futuros son altas.

### PUNTOS FUERTES

La formación del Prácticum es esencial para un máster profesionalizante.

Se han generado documentos muy interesantes para esta acción formativa.

La satisfacción de los alumnos es alta.

La amplia oferta para la elección de centro de prácticas.

La flexibilidad para atender la gran diversidad de situaciones personales del alumnado

La disponibilidad de muchos centros para establecer relación conveniente y de colaboración con la Universidad

### PUNTOS DÉBILES

Pocas horas de prácticas

Poca formación previa a las prácticas

Poca formación del profesorado como tutor

Demasiada indefinición en cuanto a las prácticas.

Poca interacción con los centros de prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

#### 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	si	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	Número de reclamaciones recibidas	0	Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento que recoja los canales de publicación de la gestión de reclamaciones			Número de incidencias recibidas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento de sugerencia, queja o alegación		Instancia	Número de sugerencias recibidas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Informe de análisis de las causas	no		Porcentaje de reclamaciones resueltas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	no	Plan de mejoras	Porcentaje de incidencias resueltas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.
Documento para evaluar acciones desarrolladas		Existe anexo 7-VI	Porcentaje de sugerencias implantadas		Clasificación de las instancias por alumno, no se dispone información general.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
--------------------------------------

<p>Las instancias se archivan en Secretaría en la ficha de cada alumno, pero no se ha elaborado un procedimiento administrativo que lleve un recuento de la información general. Sería conveniente activar un procedimiento que pueda ofrecer datos del número de instancias recibidas, ampliar los canales de clasificación de las mismas más allá del archivo del alumno.</p>
---

<b>PUNTOS FUERTES</b>
-----------------------

<p>Las instancias se archivan en los ficheros de cada alumno</p>
--

<b>PUNTOS DÉBILES</b>
-----------------------

<p>Indefinición de procedimientos de mejora en cuanto a determinados procesos administrativos y académicos.</p>
---

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2009-2010

#### 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Oficina Internacional UCV	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	si	Oficina Internacional UCV	Número de convenios firmados con otras universidades	9	
Convocatoria de publicación	si	Oficina Internacional UCV	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Procedimiento de selección de los estudiantes	si	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No	
Convenio firmado por ambas partes	si	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	si	Oficina Internacional UCV			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	si	Oficina Internacional UCV			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
--------------------------------------

En el Postgrado, al igual que en el primer curso de los Grados, no ha habido movimiento de alumnos.

<b>PUNTOS FUERTES</b>
-----------------------

Existe una servicio general de la UCV, Oficina de Internacional, con la figura de coordinador para la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte

<b>PUNTOS DÉBILES</b>
-----------------------

Este postgrado no tiene, en principio, ninguna proyección en el extranjero (se estudia únicamente el sistema educativo español).

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		FECHA: 27/09/10
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	

#### 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	si	Oficina Internacional UCV	Numero de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos		No ha habido movilidad de los estudiantes del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	si	Oficina Internacional UCV	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover		No ha habido movilidad de los estudiantes del Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
Documento que recoja las incidencias	si	Oficina Internacional UCV	Número de convenios firmados con otras universidades		
Documento que revise y analice el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	no	

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		<b>Versión 1.0</b>

<b>EVIDENCIAS</b>	<b>EXISTE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	si	Oficina Internacional UCV			

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
En el Postgrado, al igual que en el primer curso de los Grados, no ha habido movimiento de alumnos.
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Existe un servicio general de la UCV, Oficina de Internacional, con la figura de coordinador para la facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Este máster no tiene proyección internacional por su propia concepción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
		<p>Versión 1.0</p>

#### 4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	si	Documento memoria curso 2009-2010 (no específico para el Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas)	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.		No se han realizado acciones específicas para los alumnos del Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas).  Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad.
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	si	Acta reunión del S.O. de 12-04-06 y documento presentado a Gerencia que recoge las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009  (no acciones específicas para el Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas)	N° de acciones programadas	12	<u>Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad.</u>  • Apoyo al alumno: Información al alumno: ...1 Guía Universitaria: 1 Atención individual a alumnos: 1 Atención grupal: Talleres.5 Apoyo profesores –tutores: Materiales apoyo “semana0”:...1 Asesoramiento: ....1 Talleres a demanda: .....1 Evaluación Profesores:...1 <b>TOTAL 12</b>
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	si	Guía Universitaria Online Tripticos oferta talleres (PDF) Medios de comunicación. Radio y prensa: radio Nou, Nota de prensa, Radio Nou, Nota prensa AVAN, entrevistas Servicio Comunicación de la UCV	N° de acciones realizadas	12	Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad.
Informe del PAT	no		Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		FECHA: 27/09/10
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	283 alumnos	Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	no	

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
El Servicio de Orientación es un Servicio general de la UCV que ofrece atención grupal, individual y orientación psicoeducativa, su presencia en nuestra Facultad y las acciones realizadas son adecuadas para los alumnos, pero no hay acciones específicas para los alumnos de Postgrado. Se plantea para el próximo curso hacer más presente el Servicios ante los alumnos de Master.
<b>PUNTOS FUERTES</b>
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Los datos disponibles son generales de los alumnos de la Facultad. No hay acciones específicas para el Master Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		FECHA: 27/09/10
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	

#### 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	si	Documentación del Servicio de Personal (anex9)	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados		No afecta al master.
POD Contratos	SI	Información en el departamento de Personal	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario	<b>41,5 %</b>	
Informe semanal a Personal	si	Documentación del Servicio de Personal	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	84%	
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	<b>36%</b>	<b>64% hombres.</b>
			Ratio Alumno-PDI: N° de alumnos matriculados /N° de PDI/.	5,4	1 profesor por cada 5,4 alumnos
			Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	1/50	El PAS no se encuentra asignado al título. La ratio promedio para toda la UCV es 1 PAS por cada 50 alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El modelo Máster supone que no haya una gran responsabilidad de ninguno de los participantes en la evaluación. Aunque se ha trabajado, y mucho, en este sentido, se considera que se debe mejorar este aspecto diferenciando entre profesores responsables de asignatura y profesores colaboradores o visitantes, que aporten su visión o su experiencia.

#### PUNTOS FUERTES

La aportación de profesorado que viene directamente de la secundaria y, por tanto, aporta una visión experiencial directa.

#### PUNTOS DÉBILES

El profesorado de secundaria carece, en algún caso, de experiencia en formación universitaria.

La evaluación se diluye por la atomización de las sesiones.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 27/09/10

#### 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual		<i>DOCENTIA</i>	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)		
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación		<i>En proceso</i>	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)		
Informe de Evaluación		<i>DOCENTIA</i>	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)		
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos		<i>DOCENTIA</i>	Nº de sugerencias y reclamaciones		
Informe final de evaluación y propuestas de mejora		<i>DOCENTIA</i>	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)		
Autoinformes e informes de PDI/PAS		<i>DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Plan de difusión		<i>DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		Versión 1.0

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informes		<i>DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Comunicación del inicio de la realización de encuestas			Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)		
Recomendaciones para el pase de encuestas			Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)		
Informes cuatrimestrales de resultados			Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)		
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)		La evaluación ha sido cualitativa y no cuantitativa
Normativa pase de encuestas			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)		No se han realizado
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)		No se han realizado
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)		No se han realizado

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		FECHA: 27/09/10
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº de sugerencias y reclamaciones		

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
EL PROGRAMA DOCENTIA PROPUESTO PARA EL CURSO 2009-10 ESTA ELABORÁNDOSE Y SE ACTIVARÁ EN EL CURSO 2010-11
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Ha sido fundamental la colaboración entre profesorado externo e interno dentro del máster.
La abundancia y variedad de figuras profesionales relacionadas con la educación ha enriquecido tanto discurso como las metodologías
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
El exceso de figuras en algún caso ha supuesto una dispersión de las referencias docentes e, incluso, del perfil de la materia.
No se han realizado encuestas de evaluación

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2009-2010

#### 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)		No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	3.84	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.7 sobre una puntuación de 5
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO		Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.		No se dispone de información
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-2010</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/10</b></p>

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Se dispone de muchas evidencias del proceso de formación del PDI y PAS, existe un Plan de Formación anual e indicadores de satisfacción que consideramos que son aceptables, aunque mejorables. No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos.

**PUNTOS FUERTES**

**PUNTOS DÉBILES**

Para próximas ediciones, se debería hacer distinción entre la formación para el PAS y PDI

El plan de difusión hay que mejorarlo.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		Versión 1.0

#### 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	ANEXO MANUAL PROCEDIMIENTOS	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	ANEXO MANUAL PROCEDIMIENTOS	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Ficha de análisis de resultados	SI	ANEXO MANUAL PROCEDIMIENTOS	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	135	
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	47	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 27/09/10</p>

<p><b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b></p>
<p><b>PUNTOS FUERTES</b></p>
<p><b>PUNTOS DÉBILES</b></p>
<p>Se podrían ampliar los fondos bibliográficos con materiales más específicos para cada una de las especialidades.</p>

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
	Versión 1.0	CURSO 2009-2010

#### 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	si		Tasa de rendimiento del título	97,51%	Datos BBDD- 09-10
Informe de análisis de los resultados	no		Tasa de abandono del título	-	
Memoria anual del SGC del centro / título	no	Este es el primer curso del Master	Tasa de eficiencia de los graduados del título	-	
			Tasa de graduación del título	94'81%	Datos BBDD
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)		SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EXPUESTOS EN LAS GUÍAS DOCENTES. LA VALORACIÓN GLOBAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL TRABAJO FIN DE GRADO
			Tasa de éxito	100%	
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)		No se han hecho encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)		<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		<i>A partir del curso 2010/2011</i>
			Nº de sugerencias y reclamaciones		<i>A partir del curso 2010/2011</i>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p>Valoración positiva de los resultados de los alumnos: Los datos de las tasas de rendimiento del título, de eficiencia de los graduados y de graduación son elevadas.</p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
<p>Los datos de las tasas de rendimiento del título, de eficiencia de los graduados y de graduación son elevadas</p>
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
<p>Al no disponer este primer curso de encuestas de los alumnos, no se disponen datos del Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación, del Índice medio de satisfacción global con la actividad docente.</p>
<p>Faltan encuestas de satisfacción tanto del profesorado, como del alumnado y de los tutores de prácticas de los centros</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

#### 4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	no	No existe esa evidencia como tal, pero la información está aprobada por el servicio correspondiente	Nº de quejas y reclamaciones	0	No hay quejas ni reclamaciones
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	si	El Servicio de Comunicación es el encargado de publicar la información. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web: www.ucv.es/master%5Fmops/</li> <li>• Folletos : sí, en la oficina de nuevos alumnos y en conserjería de la Facultad.</li> <li>• Talleres, Prensa y Radio: Servicio de Comunicación</li> </ul>	Nº de sugerencias	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-2010</b>	<b>FECHA: 27/09/10</b>

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Dos servicios generales de la Facultad gestionan el proceso de información pública, el Servicio de Comunicación y la Oficina de Nuevos alumnos. La información específica del título se ofrece cuando se solicita, si no la información dada en ferias, Prensa y radio es muy general. Información específica del Master a través de los folletos y la página web.

#### PUNTOS FUERTES

No hay quejas ni reclamaciones

#### PUNTOS DÉBILES

Falta un sistema eficiente para recoger sugerencias y datos

Faltan actas de las diferentes reuniones con todos los sistemas de información e informática de la Universidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-10</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/2010</b></p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL Máster  
Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria,  
Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>
---	---	---



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN Y DEL  
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

**PLAN DE MEJORAS 2009-2010**

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Sólo un curso académico	<b>1. Aumentar los créditos de prácticas</b>	a) Solicitar una modificación del plan de estudios	Dirección y coordinación de prácticas	Febrero 2011	Mayo 2011		Memoria del alumnado	Dirección y coordinación de prácticas	Mejorar la formación de los egresados
Demasiadas figuras docentes	<b>2. Nombrar un titular de cada asignatura</b>	a) Tomar decisiones respecto al perfil del profesorado b) Nombrar a profesorado escogido	Dirección y coordinación de módulos	Julio 2010	Octubre 2010	Elaboración de encuestas	Satisfacción del alumnado	Dirección	Mejorar la formación y la evaluación
Demasiadas asignaturas	<b>3. Disminuir el número de asignaturas</b>	a) Solicitar modificación del plan de estudios	Dirección	Febrero 2011	Mayo 2011		Mejora del rendimiento académico	Dirección y coordinación de módulos	Mejorar la evaluación y evitar el solapamiento o repetición de formación
Cuidar la tutoría interna y externa	<b>4. Selección de tutores</b>	a) Seleccionar y disminuir el número de tutores universitarios b) Generar un proceso de selección de centros y tutores externos estables	Dirección y coordinación de prácticas	Octubre 2010	Octubre 2011	Sesiones de formación Guías indicativas Encuestas	Satisfacción del alumnado	Dirección y coordinación de prácticas	Mejorar la formación práctica
Metodología por competencias	<b>5. Cambiar la planificación</b>	a) Proponer competencias por sesiones	Dirección y coordinación de prácticas	Octubre 2010	Octubre 2011	Encuestas	Satisfacción del alumnado	Dirección	Mejorar la organización, la gestión académica y asegurar la formación integral del alumnado



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN Y DEL  
DEPORTE

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Buscar puntos de contacto entre especialidades	<b>6. Reducir el número de especialidades</b>	a) Proponer especialidades afines con el profesorado de la UCV b) Proponer especialidades múltiples	Dirección y coordinación	Octubre 2010	Octubre 2011	Encuestas	Satisfacción del alumnado	Dirección	Mejorar la organización, la gestión académica y asegurar la formación integral del alumnado
Insistir en la innovación, la investigación y la calidad del TFM	<b>7. Potenciar la asignatura de innovación y de TFM</b>	a) Rediseñar la asignatura de innovación e investigación solicitando una modificación del plan de estudios para aumentar sus créditos b) Promover una mayor atención al diseño del TFM c) Centrarse en los aspectos genéricos de la investigación y la innovación	Dirección y coordinación	Octubre 2010	Octubre 2011	Formación del profesorado del máster Generación de documentación para mejorar la calidad y la formación de estos aspectos Encuestas	Satisfacción del alumnado	Coordinadores y becarios	Potenciar los procesos de innovación e investigación en secundaria desde y en el Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
	CURSO 2009-2010	FECHA: 14/03/2011

### INFORME INDICADORES

#### Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

INDICADOR	09-10
TASA DE RENDIMIENTO	97,51%
TASA DE ABANDONO	-
TAS DE EFICIENCIA	100%
TASA DE GRADUACIÓN	94,81%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-
TASA DE MATRICULACIÓN	37,50%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	68,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	84,00%

#### OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Es evidente que el alumnado, después de 33 años de Curso de Aptitud Pedagógica, afrontó este Máster con sorpresa. No obstante, eran previsibles unos datos tan elevados que se ajustarán en los cursos venideros con el aumento de alumnado y con motivaciones muy diferentes a las de este curso académico.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Hasta dentro de dos cursos no podremos tener el valor de esta Tasa.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Prácticamente todos los alumnos se han graduado con rapidez teniendo en cuenta las circunstancias especiales a qué hemos hecho referencia. En cualquier caso, superan nuestras mejores expectativas.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este valor responde, exactamente, al paisaje que estamos describiendo: novedad en el máster, altas expectativas laborales en época de crisis, cambio pedagógico en alumnado que no ha accedido, por unos meses, al CAP... Como decimos, superan la mejor de nuestras expectativas y, por tanto, deberán evolucionar hacia una situación que refleje otras realidades en el futuro.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La UCV tiene una política interna. Una vez se alcanza el número máximo para un curso, se genera una lista de espera que da lugar a la ampliación de la demanda siempre y cuando sea posible. Por tanto, nuestro método no es asimilable a la definición de esta Tasa propuesta por la AVAP.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas</p>
	CURSO 2009-2010	FECHA: 14/03/2011

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Era previsible que el elevado precio del máster en nuestra Universidad fuera disuasorio en comparación con las Universidades públicas y en contraste con lo que venía ocurriendo en el CAP.

- TASA DE PDI DOCTOR:

Una tasa alta teniendo en cuenta que multitud de profesores han colaborado con nosotros viniendo del sistema educativo no universitario pero que la UCV con una larga tradición pedagógica, cuenta entre sus profesores titulares y colaboradores con muchísima experiencia en este campo y, muchos de estos, son actualmente doctores.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Muchos de los profesores que imparten este máster tienen experiencia en secundaria aunque actualmente imparten su docencia a tiempo completo en la UCV. Su concurso ha sido fundamental para el éxito de éste Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
	CURSO 2009-2010	FECHA: 14/03/2011

Este informe recogerá una reflexión global del título para cada criterio propuesto. Este análisis tendrá en cuenta las directrices del informe VERIFICA y se hará un balance con relación a lo que se indicó en el mismo.

### CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

### CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Toda la información sobre los objetivos está en la dirección web del máster. Por otra parte, la filosofía para la que ha sido creado, sustituyendo al antiguo CAP y, el hecho de emanar de una orden ECI garantizan que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Sus objetivos y competencias están perfectamente delimitados y la totalidad de los alumnos y la sociedad conocen de su existencia, de su esencia y de sus funciones.</li> <li>B. El desarrollo y funcionamiento del título, desde su plan de estudios a toda la complejidad de su validez a nivel nacional, están informados desde la legislación en vigor y desde la página del máster.</li> <li>C. El plan de estudios emana directamente de la Orden ECI 3858/2007 lo que supone que no hay variación entre aquello verificado y lo que aporta la página web.</li> </ul>

### CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>En la memoria verificada del Máster, el Consejo de Universidades, autorizó a la UCV a ofertar el siguiente número de plazas de nuevo ingreso: 360 plazas para los cursos 2009-10 y 2010-11 y 420 plazas a partir del curso 2011-12.</p> <p>El motivo de esta solicitud se fundamenta en el elevado número de preinscripciones realizadas en el máster. Actualmente 843 preinscripciones de las cuales sólo se han podido admitir 360. No se ha procedido a modificar nada de la memoria presentada, puesto que el conjunto de puntos que contiene, y especialmente tanto el punto 6.1. Profesorado y otros recursos humanos necesarios y disponibles, como el punto 7.1. Medios materiales y servicios disponibles, daban adecuada respuesta a las demandas del máster, tal y como quedo reflejado en el informe favorable de verificación emitido por la Aneca en fecha 6 de junio de 2009.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
	CURSO 2009-2010	FECHA: 14/03/2011

#### **CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Teniendo en cuenta la recomendación de la ANECA, consideramos que una ampliación de créditos ECTS en el Prácticum ayudará a mejorar la calidad del Máster.</p> <p>Al conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos, el alumno obtendrá una mayor visión de los conocimientos que debe adquirir como futuro docente.</p>

#### **CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Al ser el primer año que se ha implantado en la Universidad el SGIC, no ha sido fácil poder cumplimentar correctamente toda la información que ha solicitado la ANECA. Sin embargo, la Oficina de Calidad de la Universidad se ha esforzado muy concienzudamente en lograr que todas las titulaciones consigan entender las directrices descritas por la ANECA.</p> <p>Gracias al SGIC, el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas ha podido mejorar muchos aspectos que no se habían contemplado en sus inicios, al ser un Máster que comenzó en el curso 2009.2010.</p> <p>Todos los puntos débiles descritos en la Memoria anual del SGIC se irán mejorando hasta conseguir mejorarlos.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas</p>
	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 14/03/2011</p>

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Hemos constatado que la tasa de rendimiento ha sido tan elevada debido a las motivaciones del alumnado.</p> <p>La tasa de PDI Doctor es una tasa alta teniendo en cuenta que multitud de profesores han colaborado con nosotros viniendo del sistema educativo no universitario pero que la UCV, con una larga tradición pedagógica, cuenta entre sus profesores titulares y colaboradores con muchísima experiencia en este campo y, muchos de estos, son actualmente doctores. Además, muchos de los profesores que imparten este máster tienen experiencia en secundaria aunque actualmente imparten su docencia a tiempo completo en la UCV. Su concurso ha sido fundamental para el éxito de éste Máster.</p> <p>En cuanto a la tasa de matriculación, era previsible que el elevado precio del máster en nuestra Universidad fuera disuasorio en comparación con las Universidades públicas y en contraste con lo que venía ocurriendo en el CAP.</p>