



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Terapia Ocupacional

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 1124001 **Nombre:** Salud pública, gestión y calidad asistencial

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 4 **Semestre:** 2

Módulo: DE AFECCIONES MÉDICA, QUIRÚRGICAS Y PSIQUIÁTRICAS

Materia: Salud Pública **Carácter:** Obligatoria

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Ciencias de la Ocupación

Tipo de enseñanza: Presencial

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

1124

Carlos Guillamo Minguéz (**Profesor responsable**)

carlos.guillamo@ucv.es



Organización del módulo

DE AFECCIONES MÉDICA, QUIRÚRGICAS Y PSIQUIÁTRICAS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Afecciones médico-quirúrgicas	18,00	Afecciones médico-quirúrgicas I	6,00	2/1
		Afecciones médico-quirúrgicas II	6,00	2/2
		Afecciones médico-quirúrgicas III	6,00	3/1
Psiquiatría	6,00	Psicopatología y tratamientos psicológicos	6,00	3/1
Salud Pública	6,00	Salud pública, gestión y calidad asistencial	6,00	4/2

Conocimientos recomendados

No existen requisitos previos.



Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Ser capaz de identificar los determinantes de la salud, así como obtener y utilizar datos epidemiológicos e indicadores para la toma de decisiones sobre salud
- R2 Ser capaz de diseñar, implementar y evaluar programas de educación y promoción de la salud dentro del ámbito de la Terapia Ocupacional
- R3 Ser capaz de aplicar los conocimientos básicos de gestión y mejora de la calidad de los servicios dentro de las competencias del terapeuta ocupacional
- R4 Ser capaz de aplicar principios de gestión y de establecer protocolos en la prestación de servicios de Terapia Ocupacional



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

GENERALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CG2				X
CG3			X	
CG9				X
CG14				X
CG15			X	
CG19		X		
CG21				X
CG22		X		



ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE59 Conocer y comprender los conocimientos médicos, quirúrgicos y psiquiátricos aplicables al ser humano en todos los momentos del ciclo vital, desde la infancia hasta la vejez, que capaciten para evaluar, sintetizar y aplicar tratamientos de Terapia Ocupacional.		X		
CE60 Conocer y comprender el proceso fisiopatológico en todos los momentos del ciclo vital, identificando los problemas y aspectos preventivos y clínicos, de la persona, tanto en la salud como en la enfermedad.			X	
CE61 Conocer, evaluar, analizar, elaborar y participar en programas de educación y promoción de la salud dentro del ámbito de la Terapia Ocupacional para prevenir las disfunciones ocupacionales en general y subsecuentes a afecciones médicas, quirúrgicas y psiquiátricas e inadaptación social.				X
CE62 Sintetizar y aplicar el conocimiento relevante de ciencias biológicas, médicas, humanas, pedagógicas, psicológicas, sociales, tecnológicas y ocupacionales, junto con las teorías de ocupación y participación.			X	



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	40,00%	Pruebas Escritas: Prueba sumativa y final teórico-práctica (preguntas abiertas, preguntas de prueba objetiva, examen truncado, etc.) Elaboración de memorandos de trabajos de campo Solución de casos prácticos, caso único
	40,00%	Exposición oral de trabajos grupales e individuales.
	20,00%	Seguimiento individual de la asistencia a las sesiones presenciales y de la participación activa en las clases teórico-prácticas, los seminarios y las tutorías.

Observaciones

El alumno dispone de diferentes sistemas de evaluación complementarios: 1.- Evaluación progresiva: Debe realizar todas las actividades propuestas por el profesor durante el curso (asistencia, participación en clase y seminarios, realización y exposición de trabajos). 2.- Evaluación final: El alumno dispone de 2 convocatorias. Esta prueba constará de preguntas de respuesta corta y preguntas de respuesta múltiple. **ES ABSOLUTAMENTE NECESARIO**

APROBAR LA PRUEBA ESCRITA PARA SUPERAR LA ASIGNATURA.

Las fechas oficiales de exámenes las fijará el Equipo Decanal de la Facultad atendiendo a los periodos establecidos en el calendario académico. Para **MODIFICACIONES DE FECHAS DE EXÁMENES** consultad las **causas** que justifican dichas modificaciones y el **procedimiento** en el artículo 12 de la Normativa de

Exámenes. <https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/normativa/20170526144309926.pdf> Todas las entregas de trabajos individuales y grupales se realizarán a través del **CAMPUS VIRTUAL** de la **UCV** en los **plazos** y **formas** establecidos por el profesor de la asignatura. No se aceptarán, en ningún caso, entregas fuera de plazo. Aquellas tareas que hayan quedado pendientes de entrega serán entregadas y evaluadas en la fecha oficial de la segunda convocatoria. Se requiere un mínimo de un 75% de la asistencia para que ésta compute en la calificación de la asignatura. El control de asistencia se llevará a cabo a través del **CAMPUS VIRTUAL**, únicamente, **al inicio de cada clase**. Las faltas de asistencia deberán justificarse mediante documento oficial escaneado y remitido a través del **CAMPUS VIRTUAL** al profesor de la asignatura. Criterios para la concesión de matrícula de honor:- Se concederá matrícula de honor al alumno que obtenga una puntuación



mayor a 9 puntos, en primera convocatoria.- La asistencia a las sesiones presenciales, la participación activa e implicación en las clases teórico prácticas así como en el resto de actividades formativas por parte del alumno, candidato a recibir la Matrícula de Honor, debe alcanzar los niveles de excelencia. La mención de Matrícula de Honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 5 % de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor. (Real Decreto 1125/2003).

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 CLASE PRESENCIAL
- M2 CLASES PRÁCTICAS
- M3 SEMINARIO
- M4 EXPOSICIÓN TRABAJOS GRUPO
- M5 TUTORÍA
- M6 EVALUACIÓN
- M7 TRABAJO EN GRUPO
- M8 TRABAJO INDIVIDUAL



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
CLASE PRESENCIAL: Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula. M1	R1, R2, R3, R4	29,00	1,16
CLASES PRÁCTICAS: Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor. estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. M2	R1, R2, R3, R4	10,00	0,40
SEMINARIO: Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida M3	R1, R2, R3, R4	7,50	0,30
EXPOSICIÓN TRABAJOS GRUPO: Aplicación de conocimientos interdisciplinarios M4	R1, R2, R3, R4	7,50	0,30
TUTORÍA: Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. M5	R1, R2, R3, R4	3,00	0,12
EVALUACIÓN: Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno. M6	R1, R2, R3, R4	3,00	0,12
TOTAL		60,00	2,40



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
TRABAJO EN GRUPO: Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacio virtuales. M7	R1, R2, R3, R4	40,00	1,60
TRABAJO INDIVIDUAL: Estudio del alumno: Preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales M8	R1, R2, R3, R4	50,00	2,00
TOTAL		90,00	3,60



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Unidad 1: Salud Pública, conceptos, funciones y ámbitos	Salud y determinantes. Salud y enfermedad. Concepto y funciones de la Salud Pública. Promoción de la Salud: principios y estrategias. El cuidado de la salud: sistema social y sistema sanitario. Rol del o la terapeuta ocupacional en salud pública.
Unidad 2: Salud Pública, métodos e instrumentos	Concepto y aplicaciones de la epidemiología. Demografía y salud. Indicadores de salud: concepto, características, aplicación y clasificación. Principales indicadores sanitarios. Tipos de estudios en epidemiología. Investigación cualitativa.
Unidad 3: Epidemiología y prevención de problemas de salud.	Principales causas de muerte y enfermedad. Epidemiología y prevención: enfermedades transmisibles, enfermedades cardiovasculares, cáncer, enfermedades neurodegenerativas mentales y lesiones por accidentes.
Unidad 4: Promoción y educación para la salud	Promoción de la salud: participación y "empoderamiento", modelo de activos para la salud. Consejo. Autocuidados, alimentación y actividad física y salud. Redes sociales, apoyo social y ayuda mutua. Educación para la salud en grupos desde la Terapia Ocupacional. La educación entre iguales en promoción de la salud.
Unidad 5: Planificación y diseño de programas de salud	Planificación y etapas en el diseño de programas de salud. Programas de salud durante el ciclo de la vida: infantil, mujer, personas adultas, personas mayores y poblaciones en situación de vulnerabilidad.
Unidad 6: Calidad: concepto y evolución histórica.	Concepto de calidad. Evolución histórica del concepto de calidad. Principios de Gestión de la calidad. Calidad de vida. Dimensiones de calidad asistencial.



Unidad 7: Modelos de gestión por procesos y evaluación de la calidad

La gestión por procesos. Modelos de gestión de la calidad. Mejora continua. Evaluación de la calidad. Indicadores de calidad. La gestión por objetivos. Satisfacción del usuario.

Unidad 8: Trabajo en equipo

Concepto. Características de los equipos. Roles. Clima de trabajo. Comunicación.

Unidad 9: La seguridad de los usuarios.

Concepto de seguridad y de riesgo. Evaluación de riesgos en la actividad del terapeuta.

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Unidad 1: Salud Pública, conceptos, funciones y ámbitos	3,00	6,00
Unidad 2: Salud Pública, métodos e instrumentos	3,00	6,00
Unidad 3: Epidemiología y prevención de problemas de salud.	3,00	6,00
Unidad 4: Promoción y educación para la salud	4,00	8,00
Unidad 5: Planificación y diseño de programas de salud	3,00	6,00
Unidad 6: Calidad: concepto y evolución histórica.	3,00	6,00
Unidad 7: Modelos de gestión por procesos y evaluación de la calidad	4,00	8,00
Unidad 8: Trabajo en equipo	4,00	8,00
Unidad 9: La seguridad de los usuarios.	3,00	6,00



Referencias

SALUD PÚBLICA

Hernández-Aguado, I y Lumbreras, B. (2018) *Manual de Epidemiología y Salud Pública para grados en ciencias de la salud 3ª ed.* Ed. Médica Panamericana

Colomer C. Alvarez-Dardet C (editores). Promoción de la salud y cambio social. Barcelona: Masson; 2001

Piedrola Gil. Medicina Preventiva y Salud Pública. 11ª ed. Barcelona: Masson; 2008

Bibliografía complementaria

Pousa A. et al. La vigilancia en España 3 años después de la entrada en vigor de la Ley General de Salud Pública. Gac Sanit. 2016;30:308-10 - Vol. 30 Núm.4 DOI: 10.1016 (2016)

Lindström B, Eriksson M. Guía del autoestopista salutogénico: camino salutogénico hacia la promoción de la salud. Girona: Documenta Universitaria. Càtedra de Promoció de la Salut, Universitat de Girona; 2011

Marteau TM1, Mantzari E1. Public health: The case for pay to quit Nature. 2015 Jul 2;523(7558):40-1. doi: 10.1038/523040a. 2015

Morgan A, Davies M, Ziglio E. Health Assets in a Global Context: Theory, Methods, Action. New York: Springer; 2010

Equip Vincles Salut. Guía para la promoción de la salud mental en el medio penitenciario.

Madrid: Ministerio del Interior. Secretaría General de Instituciones Penitenciarias; 2011. [citado 11 Sep 2012]. Disponible en:

http://www.institucionpenitenciaria.es/web/export/sites/default/datos/descargables/publicaciones/Guia_Promocion_Salud_Mental.pdf

Vargas L, Bustillos G. Técnicas participativas para la educación popular. Madrid: Editorial Popular; 1993

GESTION Y CALIDAD ASISTENCIAL

Aranaz Andrés, J.M. et al.(2008): Gestión calidad sanitaria y seguridad en los pacientes. Madrid.Fundación Mapfre Díaz de Santos.

Ariza, J.A. y A.C. Morales (eds.) (2004): Dirección y administración integrada de personas. Madrid: McGraw-Hill

Costa, M. y E. López (2009): Los secretos de la dirección: liberar y fortalecer personas y equipos. Madrid: Editorial Pirámide,

De Diego Vallejo, R. y C. Guillén (eds.) (2006): Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Madrid: Editorial Pirámide

Eliás, J. (1994): Organización atenta: consejos prácticos para aquellas personas y organizaciones que trabajan diariamente en contacto con el cliente Barcelona : Gestión 2000

Fernández Ballesteros R.(1995): Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Síntesis.

Garau, J. (2005): Guía para la Gestión de Calidad de los Procesos de Servicios Sociales.

INTRES

Institut de Treball Social i Serveis Socials



- Lamata F. (1998): Manual de administración y gestión sanitaria. Madrid: Díaz de Santos.
- Lorenzo Martínez et al. (2004). Seguridad clínica. Barcelona: Fundación Medicina y Humanidades Médicas.
- Lopez-Viñas et al. (2014) Modelo de Acreditación de un Hospital de Agudos en Cataluña, España. Med Clin (Barc). 2014 Jul;143 Suppl 1:68-73. doi: 10.1016/j.medcli.2014.07.014.
- Mañas, M.A. (dir.), C.M. Salvador y P.A. Díaz (coords.) (2005): Los recursos humanos en organizaciones de nuestro entorno. Manual de casos prácticos. Valencia: Promolibro
- Moreno-Luzón M.D et al. (2000), Gestión de calidad y diseño de organizaciones: teoría y estudio de casos : Prentice Hall
- Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, C. Moliner y K. Potocnik (2010): Calidad de servicio y calidad de vida: el "survey feedback" como estrategia de cambio organizacional. Madrid: FEAPS.
- Nogareda, C. et al (2007):. Perspectivas de intervención en riesgos psicosociales. Medidas preventivas. Barcelona: Foment del Treball Nacional
- Peiró, J.M., J. Ramos, J.V. Cortés y L. Hernández (2012): Productividad y gestión de recursos humanos en las administraciones públicas. Madrid: Fundación de las Cajas de Ahorros - FUNCAS,
- Peiró, J.M. (2009): Psicología de las organizaciones: investigación, formación y práctica profesional. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Peiró, J.M. (2001): Psicología de la Organización. UNED.
- Pérez Jover, M.V. (2005): Atención sanitaria centrada en el paciente. San Juan de Alicante Facultad de Medicina, Departamento de Psicología de la Salud.
- Porret M.(2010): Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones .Madrid): ESIC
- Quijano, S. (ed.) (2006): Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Barcelona: Ed. Icaria
- Varios autores (2003): Manual de Buenas Practicas. Gestión de centros de personas con discapacidad de la Comunidad Valenciana. Conselleria de Bienestar Social.
- Vuori, h. (1988): El control de calidad en los servicios sanitarios. Barcelona: Masson.
- Zarco V. et al. (2008): Psicología de los grupos y de las organizaciones. Madrid : Pirámide



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.

Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: