



Información de la asignatura

Titulación: Grado en Psicología

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 292021 **Nombre:** Negociación y Resolución de Conflictos

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 4 **Semestre:**

Módulo: ITINERARIO OPTATIVIDAD 3: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, ORGANIZACIONES Y RECURSOS

Materia: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, ORGANIZACIONES Y RECURSOS **Carácter:** Optativa

Departamento: Psicología Básica, Social y Neuropsicología

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

OPP27 Ester Grau Alberola (**Profesor responsable**)

ester.grau@ucv.es



Organización del módulo

ITINERARIO OPTATIVIDAD 3: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, ORGANIZACIONES Y RECURSOS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, ORGANIZACIONES Y RECURSOS	84,00	Antropología de la Persona y la Salud	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Destrezas Sociales y Emocionales Básicas para el Ejercicio Profesional del Psicólogo	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Entrevista y Consejo Psicológico	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Gestión del Clima Laboral en las Organizaciones	6,00	
		Historia y Filosofía de la Familia	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Inglés Científico II	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Mediación e Intervención en Empresas Familiares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Metodología Cualitativa de Investigación	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
		Negociación y Resolución de Conflictos	6,00	
		Psicología de la Religión	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24



PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, ORGANIZACIONES Y RECURSOS	Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
	Técnicas de Intervención en los Recursos Humanos	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24
	Trabajo Cooperativo en Equipos Interdisciplinares	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 23/24

Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los conceptos, teorías y modelos principales de la Psicología en el ámbito del trabajo, organizaciones y recursos humanos.
- R2 Ser capaz de diseñar planes de intervención psicológicos adecuados en los diferentes contextos del ámbito de la Psicología del trabajo, organizaciones y recursos humanos.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE5 Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.			X	
CE23 Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.				X
CE24 Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación.			X	
CE37 Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.			X	

TRANSVERSALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CT1 Capacidad de análisis y síntesis.			X	
CT2 Capacidad de organización y planificación.			X	
CT6 Capacidad de gestión de la información.		X		
CT9 Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.				X
CT12 Habilidades en las relaciones interpersonales.				X



Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
	20,00%	Trabajos en grupo

Observaciones

Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
	5,00%	Realización de actividades entregables
	25,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

Observaciones

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:



- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.



- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M2, M6, M7, M8, M9	R1, R2	35,00	1,40
Clases prácticas M2, M3, M6, M7, M8	R1, R2	20,00	0,80
Exposición trabajos grupo M2, M6, M8	R1, R2	5,00	0,20
TOTAL		60,00	2,40

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M8	R1, R2	70,00	2,80
Trabajo autónomo individual M9	R1, R2	20,00	0,80
TOTAL		90,00	3,60

MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11, M12, M14, M16	R1, R2	35,00	1,40
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M15, M18, M19	R1, R2	25,00	1,00
TOTAL		60,00	2,40



ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M15, M16	R1, R2	20,00	0,80
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M17	R1, R2	70,00	2,80
TOTAL		90,00	3,60



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE 1. LAS BASES DEL CONFLICTO.	<ul style="list-style-type: none">- Psicología social: Conflicto y resolución ¿Qué es el conflicto? Noción de conflicto y cooperación. Dominios de análisis del conflicto.- Proceso del conflicto grupal y organizacional.- Aspectos emocionales en la gestión del conflicto.- Gestión del conflicto: Gestión estructural y gestión conductual.
BLOQUE 2: LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	<ul style="list-style-type: none">- Concepto y modelos explicativos de la negociación.- Procedimientos y límites de la negociación- Planificación y estrategias de la negociación.- Estrategias y tácticas en la negociación.- Técnicas de resolución del conflicto: negociación, arbitraje, conciliación y mediación.- Dilemas y factores psicosociales a tener en cuenta en la negociación.- La negociación colectiva.- Contacto intergrupal. Cooperación y metas comunes. Estrategias socio-cognitivas.



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE 1. LAS BASES DEL CONFLICTO.	15,00	30,00
BLOQUE 2: LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	15,00	30,00

Referencias

- Romero, A.J. (2016). *Psicología Social del Conflicto*. Granada: Gami Editorial, 4ª edición revisada y ampliada.
- Casado, I.; y Prat, T (2007). *Conflict mentoring. Como afrontar y resolver los conflictos*. Barcelona: Bresca.
- Fernández Millán, J.M. y Ortiz, M.M (2006). *Los conflictos. Como desarrollar habilidades como mediador*. Madrid: Pirámide.
- Moore, C. W. (2014). *The mediation process: Practical strategies for resolving conflict*. John Wiley & Sons.
- Rahim, M. A., Psenicka, C., Polychroniou, P., Zhao, J. H., Yu, C. S., Chan, K. A., ... & van Wyk, R. (2002). A model of emotional intelligence and conflict management strategies: A study in seven countries. *The International journal of organizational analysis*.
- Lewicki, R. J., & Spencer, G. (1992). Conflict and negotiation in organizations: Introduction and overview. *Journal of Organizational Behavior*, 205-207.