

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019


1. Introducción.

El presente documento contiene el Plan de Mejoras del curso académico 2017-18 correspondiente a los informes anuales del SAIC de todos los títulos pertenecientes a la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

2. Plan de Mejoras

Grado en Educación Social

Acción de Mejora
Aumentar la internacionalización de alumnos y profesores como opción estratégica para la mejora del título de Educación Social.
Tareas a desarrollar
Búsqueda de lugares de prácticas en comunidades rurales o indígenas y en cerros de chabolas en América Latina. Firma de convenios con las instituciones de referencia en los países de destino. Alumnos y profesores que van a estas prácticas internacionales. Presentar los resultados en términos de satisfacción de alumnos y profesores.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación.
Temporalización
Curso 2018-19 y 2019-20.
Recursos necesarios
Recursos propios de la UCV
Indicador asociado
Número de alumnos Número de profesores Satisfacción de alumnos Satisfacción de profesores
Responsable seguimiento
Decana de la Facultad y Vicedecano de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Beneficios esperados

Mejora de la formación personal y profesional de nuestros alumnos y mejora de la calidad docente de los profesores implicados.

Resultados esperados

Difusión de las actividades del Grado en Educación Social en redes sociales y aumento del número de alumnos matriculados en la titulación.

Grado en Maestro en Educación Primaria

Acción de Mejora

Aumentar el profesorado acreditado y los sexenios de investigación

Tareas a desarrollar

Difundir cursos

Reforzar tareas de coordinador/a

Animar a participar con concurso interno tanto de investigación como mejora de la docencia

Responsable de la Tarea

Directores de departamento

Coordinadora de investigación de la Facultad

Decanato

Temporalización

Curso 2020-2021

Recursos necesarios

Reuniones

Indicador asociado

Tasa de acreditados


Nº de sexenios

Participación en cursos de formación vinculada a la investigación

Participación en convocatorias de investigación y mejora docente internas y externas

Responsable seguimiento

Vicedecano de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Beneficios esperados

Aumentar el número de profesores acreditados, así como el número de sexenios de la titulación.

Resultados esperados

Incremento de un 5%

Grado en Maestro de Educación Infantil

Acción de Mejora

Tratar de incrementar los porcentajes en las encuestas.

Tareas a desarrollar

- Envíos por parte de la Oficina de Calidad de los enlaces a las distintas encuestas
- Recordatorios de participación en las encuestas, Envío de correos electrónicos a alumnos/as, profesores, egresados y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)

Responsable de la Tarea

Vicedecana del Grado, Oficina de calidad y Coordinadora de Calidad

Temporalización

Curso 2018-19

Recursos necesarios

Reuniones
Envíos de correos electrónicos

Indicador asociado

Porcentaje de participación en las encuestas

Responsable seguimiento

Vicedecanato de la titulación y Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Obtener una participación representativa en las encuestas para conseguir conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

Resultados esperados

Grado de participación superior en las encuestas de satisfacción de los alumnos con la

Titulación

Acción de Mejora

Implantar como plan piloto en el curso 18-19 la mentoría partir de segundo curso (incluido) para todos los cursos, dado que los alumnos de primer curso muestran una alta satisfacción con al Plan de Acción Tutorial y solicitan una continuidad en los demás cursos de la titulación.

Tareas a desarrollar

Reuniones con los mentores para determinar sus funciones

Responsable de la Tarea

Decana y Vicedecana del Grado

Temporalización

Curso 2018-19

Recursos necesarios

Reuniones y mentores

Indicador asociado

Grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

Responsable seguimiento

Vicedecanato de la titulación y Coordinadora de Calidad

Beneficios esperados

Mejor acompañamiento al alumno.

Resultados esperados

Alto grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
5 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Grado en Psicología

Acción de Mejora
Incrementar la coordinación por lo que respecta a los alumnos incoming y outgoing por lo que al procedimiento y supervisión de prácticas se refiere.
Tareas a desarrollar
Supervisar la aplicación del procedimiento de prácticas externas en los citados alumnos a través de un seguimiento trimestral.
Responsable de la Tarea
Coordinadora de prácticas de la Facultad Coordinadora de internacional de la titulación
Temporalización
Curso 19-20
Recursos necesarios
Convocatoria de las reuniones y realización de las mismas
Indicador asociado
Acta de reuniones
Responsable seguimiento
Coordinadora de prácticas, Coordinadora de Internacional y Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar la satisfacción con la realización de las prácticas de los alumnos incoming y outgoing.
Resultados esperados
Niveles adecuados de satisfacción de las prácticas realizadas por los alumnos incoming y outgoing.

Acción de Mejora
Creación de la figura del profesor mentor
Tareas a desarrollar
Seleccionar al profesor mentor y establecer las actividades a realizar con los alumnos
Responsable de la Tarea
Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación
Temporalización
Curso 19-20
Recursos necesarios
Reuniones de los mentores con el alumnado
Indicador asociado
Índices de satisfacción del alumnado con la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mantener la satisfacción del alumnado con la atención del profesorado de la titulación
Resultados esperados
Niveles adecuados de satisfacción del alumnado con el profesorado de la titulación

Acción de Mejora

Favorecer el incremento de sexenios en la titulación

Tareas a desarrollar

Implantación del Plan de la Carrera de Docente

Responsable de la Tarea

Vicerrectorado de Ordenación Académica

Temporalización

Curso 19-20

Recursos necesarios

Participar en proyectos de investigación

Publicaciones en revistas científicas de alto impacto

Cumplir los requisitos establecidos por las agencias evaluadoras

Indicador asociado

Nº de sexenios

Responsable seguimiento

Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación

Beneficios esperados

Incremento en el número de sexenios de la Facultad

Resultados esperados

Consecución de mayor número de sexenios en el profesorado de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
8 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Grado en Logopedia

1
Acción de mejora
Mejorar la coordinación docente
Tareas por desarrollar
Comunicar a los coordinadores de módulo los resultados de la encuesta sobre coordinación docente (solapamiento de contenidos)
Hablar con los delegados y con grupos de alumnos sobre este tema de coordinación docente
Transmitir a los profesores de las asignaturas implicadas los resultados y comentarios
Estudiar medidas en coordinación de materia y/o módulo
Responsable de la Tarea
Vicedecano y coordinadores de módulos
Temporalización
Octubre
Recursos necesarios
Reuniones
Indicador asociado
Encuestas de satisfacción curso 18-19
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Mejor Apreciación de los estudiantes acerca de la coordinación docente
Resultados esperados

Aumento de la satisfacción de los egresados con la coordinación docente

2

Acción de Mejora

Valorar la posibilidad de modificar la tasa de abandono

Tareas por desarrollar

Estudiar la posibilidad de proponer una modificación de esta tasa al 7,5% (que sitúa el umbral en tres estudiantes)

Responsable de la Tarea

Vicedecano y Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Revisión de la evolución de las cifras de abandono en la titulación y posterior solicitud de modificación caso de ser necesario adecuar la tasa de abandono a las cohortes de la titulación.

Indicador asociado

Toma de decisiones en el acta de la Comisión

Responsable seguimiento

Vicedecano

Beneficios esperados

Adecuar la tasa de abandono

Resultados esperados

Mantener la tasa de abandono por debajo del umbral previsto

3

Acción de Mejora

Aumentar la participación en las encuestas

Tareas por desarrollar

Intensificar la información a estudiantes, tutores de prácticas y profesores

Responsable de la Tarea

Vicedecano de Logopedia; coordinadores de módulos

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Emails a los distintos grupos de interés(alumnos, pdi y tutores de prácticas)

Indicador asociado

Aumento de la participación

Responsable seguimiento

Comisión Académica de Título; Comisión de calidad de la facultad

Beneficios esperados

Aumento de la participación

Resultados esperados

Incremento de la participación de un 10%

4

Acción de Mejora

Mejorar los procedimientos de hacer pública la información sobre las prácticas

Tareas por desarrollar

Crear un protocolo de actuación para anticipar la información sobre las prácticas a los estudiantes de tercer curso

Responsable de la Tarea

Coordinadora módulo prácticum

Temporalización

Octubre a mayo

Recursos necesarios

Reuniones e emails para recordar los plazos para la publicación de la información

Indicador asociado

Disponibilidad de la información para los alumnos en el aula virtual

Responsable seguimiento

Vicedecano Grado en Logopedia

Beneficios esperados

Satisfacción de los estudiantes con el proceso de prácticas

Resultados esperados

Que no aparezca la crítica sobre falta de información

5

Acción de Mejora

Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información

Tareas por desarrollar

Comunicado oficial al rectorado

Responsable de la Tarea

Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Petición de modificación

Indicador asociado

-

Responsable seguimiento

Decanato facultad

Beneficios esperados

Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad

Resultados esperados

Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
13 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

6
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad de los estudiantes del Grado en Logopedia
Tareas por desarrollar
Intensificar la información sobre los programas de movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinadora de movilidad de la facultad
Temporalización
Octubre, noviembre y diciembre 18-19
Recursos necesarios
Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos
Indicador asociado
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad
Responsable seguimiento
Vicedecano y coordinadora de movilidad de la facultad
Beneficios esperados
Aumento estudiantes out
Resultados esperados
Incremento de un 10%

7
Acción de Mejora
Solicitar a la facultad que segregue el coordinador de movilidad

Tareas por desarrollar

Justificar la necesidad de la segregación

Responsable de la Tarea

Comisión Académica del Título

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Asignar recursos humanos a esa tarea

Indicador asociado

Presencia/ausencia de coordinadora específica de movilidad en el Grado el Logopedia

Responsable seguimiento

Vicedecano

Beneficios esperados

Contribuir a aumentar la movilidad de estudiantes

Resultados esperados

Incremento de un 10% de la movilidad de salida

8

Acción de Mejora

Facilitar al profesorado la información acerca de proyectos docentes en los que podrían participar y también de cómo pueden generar nuevos proyectos

Tareas por desarrollar

Estudiar proyectos de innovación de otras universidades en relación al Grado en Logopedia

Responsable de la Tarea

Coordinadores de módulos

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Los ordinarios sobre documentación

Indicador asociado

Informe al claustro sobre proyectos de investigación en logopedia de universidades españolas y europeas

Responsable seguimiento

Vicedecano de Logopedia

Beneficios esperados

Sensibilización del claustro para promover proyectos de innovación educativa

Resultados esperados

Participación del profesorado en proyectos de innovación educativa

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
16 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Grado en Terapia Ocupacional

Acción de Mejora
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del profesorado
Tareas a desarrollar
<p>Acciones dirigidas a fomentar la participación del alumnado.</p> <p>Se difundirá la información a través del correo electrónico, a los estudiantes al iniciarse y acercarse la finalización del periodo, así como envío de recordatorios.</p> <p>La vicedecana de la titulación, pasara por las aulas de los diferentes grupos para informar a los alumnos personalmente.</p> <p>Se implicará al profesorado del grado, para que: proporcione información a los estudiantes sobre, los detalles del procedimiento y la importancia de las evaluaciones.</p> <p>Acciones dirigidas a fomentar la participación del profesorado.</p> <p>Se tratará el tema en Claustro de profesores del grado</p> <p>Se sensibilizará a través de correo electrónico al iniciarse y finalizar el periodo de evaluación al profesorado.</p>
Responsable de la Tarea
Vicedecana del Grado de Terapia Ocupacional y Profesorado del claustro del Grado de Terapia Ocupacional.
Temporalización
Septiembre 2018-Julio2019
Recursos necesarios
Correo electrónico, email. Ordenadores. Reuniones
Indicador asociado
Índice de satisfacción y tasa de participación del alumnado con la actividad docente Índice de satisfacción y tasa de participación del profesorado con la titulación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad. Vicedecana de la Titulación
Beneficios esperados
Conocer el nivel de satisfacción de los grupos de interés alumnos y profesorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
17 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Resultados esperados

Obtener el grado de satisfacción en las diferentes encuestas.
Incrementar la participación en las mismas.

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de Idiomas

Acción de Mejora

Reunión con los delegados de grupo

Tareas a desarrollar

Con el fin de complementar y enriquecer la información sobre la satisfacción de los estudiantes con la titulación, se propone una reunión anual del coordinador de especialidad con el delegado del grupo en la que se informe sobre el nivel de satisfacción del alumnado con la docencia de cada asignatura, el prácticum y la organización del título en general.

Responsable de la Tarea

Coordinadores de especialidad

Temporalización

Abril-Mayo 2019

Recursos necesarios

Convocatorias de las reuniones con los delegados

Indicador asociado

Opinión/Grado de satisfacción

Responsable seguimiento

Dirección de titulación

Beneficios esperados

Enriquecer la información sobre el grado de satisfacción del alumnado

Resultados esperados

Información complementaria a las encuestas que resulte útil para la detección de acciones de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
18 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Educación Inclusiva

Acción de Mejora
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la distribución de la temporalización de asignaturas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Modifica (Aneca) para mejorar la distribución de la temporalización, realizando un reparta igualitario entre los trimestres así como nueva redacción de la gestión de acceso al Máster.
Responsable de la Tarea
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Máster
Temporalización
De junio a enero 2019
Recursos necesarios
Reuniones con el técnico de Modificaciones de las Titulaciones
Indicador asociado
Informe Modifica
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mayor equilibrio reparto asignaturas
Resultados esperados
Beneficiar al alumnado en cuanto a la carga de creditaje en los cuatrimestres.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
19 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

Acción de Mejora
Consolidación de la coordinación entre las asignaturas iniciada en el curso 16-17
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las guías docentes de las asignaturas teniendo en cuenta los vínculos entre las mismas dentro de sus agrupaciones de módulos y materias. - Reflexión sobre el calendario de impartición de las asignaturas para que la continuidad de las mismas sea más explícita si cabe. - Temporalización fragmentada de las entregas del TFM estimulando así la planificación al largo plazo.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y coordinadores de las asignaturas
Temporalización
Curso 2018-2019 y 2019-2020
Recursos necesarios
Reuniones en las que se incluya este tema al inicio, de planificación y al final del curso como revisión-evaluación
Indicador asociado
Encuestas de satisfacción Inclusión de este tema en la revisión en la encuesta abierta que se realiza ya de forma tradicional en la finalización del máster, con su grupo de discusión.
Responsable seguimiento
Dirección y coordinadores de asignaturas
Beneficios esperados
Mejora de la coherencia interna del itinerario formativo
Resultados esperados
Integración de las asignaturas en la consecución de competencias del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
20 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Acción de Mejora
Gestión de las encuestas de satisfacción de los centros de prácticas con el título.
Tareas a desarrollar
Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta. Abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.
Responsable de la Tarea
Coordinador de prácticas y Directores del máster.
Temporalización
Durante el curso 2018-2019
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas
Responsable seguimiento
Directores del Máster y Oficina de calidad
Beneficios esperados
Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas
Resultados esperados
Conseguir una tasa de respuesta del 80%

Acción de Mejora

Aumentar al 100% la tasa de matriculación de los alumnos del máster.

Tareas a desarrollar

Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.

Responsable de la Tarea

Oficina de nuevos alumnos y Directores del máster.

Temporalización

Durante el curso 2018-2019

Recursos necesarios

Humanos y tecnológicos

Indicador asociado

Tasa de matriculación del Máster

Responsable seguimiento

Directores del Máster y Director de la Oficina de nuevos alumnos

Beneficios esperados

Mejora de la tasa de matriculación

Resultados esperados

Conseguir una tasa de 100%

Acción de Mejora

Mejorar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los centros de prácticas

Tareas a desarrollar

- Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster.
- Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
22 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

comienzan las prácticas.
Responsable de la Tarea
Coordinar de prácticas del Máster y Directora del Máster
Temporalización
Un curso
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la encuesta
Responsable seguimiento
Directores del Máster
Beneficios esperados
Mejora en la percepción y satisfacción del as prácticas del máster
Resultados esperados
Conseguir que la tasa de participación alcance valores de participación próximos al 80%

Acción de Mejora
Mejorar la tasa de doctores en el Máster.
Tareas a desarrollar
Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster. Incentivar entre el profesorado la carrera docente.
Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de investigación y Directores de Máster
Temporalización
Dos años vista
Recursos necesarios
Humanos y académicos
Indicador asociado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
23 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Nº de Doctores del Máster
Responsable seguimiento
Directores de Máster
Beneficios esperados
Mejora la próxima evaluación de seguimiento de la tasa de profesor Doctor y Doctor acreditado
Resultados esperados
Incremento de la tasa de PDI doctor que imparte docencia en el Máster.

Acción de Mejora
Mejora continua en la modalidad online
Tareas a desarrollar
Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la Universidad, antes de iniciar la docencia.
Responsable de la Tarea
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
10
Responsable seguimiento
Directores de Máster
Beneficios esperados
Accesibilidad inmediata a la plataforma docente
Resultados esperados
Mejora continua de la titulación

Acción de Mejora

Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos físicos

Tareas a desarrollar

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.
Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

Responsable de la Tarea

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

Temporalización

Seis meses

Recursos necesarios

Tecnológicos

Indicador asociado

Índices de satisfacción del alumnado

Responsable seguimiento

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

Beneficios esperados

Mejora de la plataforma de acceso

Resultados esperados

Mejora continua

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
25 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación

Acción de Mejora
Conseguir incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del M.U en Innovación Tecnológica en Educación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Dar a conocer a los alumnos y el profesorado todos los recursos para contestar a las encuestas. - Buscar un momento dentro del horario académico donde los alumnos puedan contestarlas - Recordar a la Comunidad Universitaria la importancia de su participación en las encuestas
Responsable de la Tarea
Coordinador de Calidad y Dirección del Máster
Temporalización
Curso 2018-19 y Curso 19-20
Recursos necesarios
Aplicación UCV, encuestas e-mails recordatorios de participación
Indicador asociado
Tasa de participación
Responsable seguimiento
Director del Máster y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la participación en las encuestas
Resultados esperados
Una mayor participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
26 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Musicoterapia

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Promover actividades y eventos que contribuyan a la difusión de la Musicoterapia
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster y decanato de la Facultad.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Actividades de difusión, reuniones con nuevos alumnos,
Indicador asociado
Tasas de oferta/demanda y Tasas de matriculación
Responsable seguimiento
Dirección del máster y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mayor difusión de la Musicoterapia/motivación y mayor matriculación de estudiantes en el máster.
Resultados esperados
Incremento en las Tasas de matriculación y oferta y demanda de la titulación

Acción de Mejora

Estudiar la manera de incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas.

Tareas a desarrollar

Remisión de correos electrónicos con los enlaces a las encuestas, plazos de cumplimentación de las mismas a los distintos grupos de interés (alumnos, egresados, pdi, pas, tutores de prácticas) y los medios para realizarlas (intranet, app UCV).

Recordatorios por parte de la Oficina de calidad a los responsables de la titulación, con la importancia de la participación en las encuestas para conocer los grados de satisfacción y el posterior recordatorio de la Dirección del máster a los distintos grupos de interés.

Facilitar un momento de la clase para cumplimentar las encuestas por parte del alumnado.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster, Oficina de Calidad y Coordinador de Calidad

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Emails, medios electrónicos para la cumplimentación de las encuestas, reservas de aulas para la cumplimentación de las encuestas en horario de clase

Indicador asociado

Tasa de participación en las encuestas

Responsable seguimiento

Dirección del Máster y Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Incremento en la tasa de participación de las encuestas

Resultados esperados

Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que participan en el Máster.

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar

Posibilitar la realización de prácticas en el extranjero a los alumnos del máster, dentro de los programas de movilidad Erasmus Plus.

Responsable de la Tarea

Responsable Oficina Internacional Facultad/ Dirección del Máster de Musicoterapia

Temporalización

A partir del curso 2018-2019

Recursos necesarios

Mayor difusión de los convenios con los que cuenta el alumnado

Indicador asociado

Número de alumnos que participan en los programas de movilidad

Responsable seguimiento

Dirección del Máster de Musicoterapia

Beneficios esperados

Motivación extra del alumnado ante la posibilidad de movilidad en el extranjero durante o post-máster.

Resultados esperados

Participación del alumnado en alguno de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición.

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar

Creación de un grupo de investigación vinculado a la musicoterapia, en el que se integre el profesorado del máster.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster.

Temporalización

A partir del curso 2018-2019

Recursos necesarios

Los que se consideren oportunos

Indicador asociado

Los que se consideren oportunos

Responsable seguimiento

Dirección del máster

Beneficios esperados

Facilitar el acceso a investigación, y doctorado a profesores y alumnos del máster

Resultados esperados

Incremento de la investigación vinculada a la musicoterapia

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar

Promocionar cursos de formación de PDI y PAS desde la UCV a partir del curso 18-19 a través de EDUCA-ACCIÓN.

Responsable de la Tarea

Dirección del máster/Decanato facultad/ EDUCA-ACCIÓN.

Temporalización

A partir del curso 2018-2019

Recursos necesarios

Convocatoria y publicación de los cursos

Indicador asociado

Tasa de participación en los cursos

Responsable seguimiento


Dirección del máster y Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la formación de PDI y PAS.

Resultados esperados

Incremento en la formación de PDI y PAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
31 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster/Gerencia UCV.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
Indicador asociado
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Resultados esperados
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a investigación vinculada al TFM.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Convocatoria y publicación de los Seminarios
Indicador asociado

Nº de seminarios
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
Resultados esperados
Mejorar el nivel científico de los TFM.
Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster/Gerencia UCV.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
Indicador asociado
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Resultados esperados
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
33 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

investigación vinculada al TFM.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Convocatoria y publicación de los Seminarios
Indicador asociado
Nº de seminarios
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
Resultados esperados
Mejorar el nivel científico de los TFM.

Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual

Acción de Mejora
Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos egresados.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Envío de recordatorios mediante correos electrónicos a los egresados/as, para la valoración de la satisfacción de los egresados/as con la titulación. • Llamada telefónica para recordar a los egresados/as la importancia de su valoración
Responsable de la Tarea
Directora del Máster
Temporalización
Abril- julio 2019
Recursos necesarios

Ordenadores

Información periódica con los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal

Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de egresados/as

Indicador asociado

Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)

Responsable seguimiento

Directora del Máster y Coordinadora de Calidad

Beneficios esperados

Incremento en la participación en las encuestas de egresados

Resultados esperados

Conocer el grado de satisfacción de los egresados

Acción de Mejora

Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción del proceso de prácticas.

Tareas a desarrollar

Desde la Coordinación de Prácticas se realizarán las siguientes acciones:

- Envío de correos electrónicos a alumnos/as y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)
- Realización de llamadas telefónicas para recordar la importancia de su participación en la misma.
- Convocar una jornada de encuentro con los alumnos para poner en común la experiencia vivida en los procesos de prácticas, recogiendo información cualitativa y su valoración, que será recogida en un acta.

Responsable de la Tarea


Coordinadora de Prácticas de la titulación

Temporalización

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
35 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Abril- julio 2019
Recursos necesarios
<p>Ordenador</p> <p>Información de los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal</p> <p>Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de alumnos/as y tutores/as de prácticas</p> <p>Teléfono</p> <p>Sala para reunión con alumnos/as</p>
Indicador asociado
<p>Porcentaje de participación de las encuestas</p> <p>Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas (ítem 12)</p> <p>Índice de satisfacción de los tutores con las prácticas (ítem 11)</p>
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Incremento en la participación en las encuestas de prácticas
Resultados esperados
Conocer el grado de satisfacción de los alumnos y los tutores con las prácticas

Acción de Mejora
Mejorar el procedimiento a seguir para la elaboración del Trabajo Final de Máster
Tareas a desarrollar
<p>Desde la Coordinación del Trabajo Final de Máster:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer más reuniones informativas y de seguimiento sobre el TFM - Hacer seguimiento individual de los alumnos/as sobre el desarrollo de su TFM - Generar espacios de reflexión junto a los tutores de TFM y profesores para generar cambios que permitan mejorar el proceso de elaboración del trabajo - Conocer cómo se desarrolla este proceso en otras titulaciones afines e incorporar ideas que ya estén funcionando
Responsable de la Tarea
Coordinadora de Trabajo Final de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
36 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Temporalización
Octubre 2018 a Julio 2019
Recursos necesarios
<p>Ordenador</p> <p>Teléfono</p> <p>Sala para reunión con alumnos/as</p>
Indicador asociado
<p>Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Tasa de Abandono</p>
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
<p>Incremento en las Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Disminución de las tasas de abandono (relacionado con el TFM)</p>
Resultados esperados
Mejorar el desempeño de los alumnos y alumnas en la asignatura de TFM

Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada

1
Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas de todos de estudiantes, profesorado y tutores de prácticas
Tareas a desarrollar
Informar de las oportunidades de participación y sensibilizar de su importancia
Responsable de la Tarea
Comisión Permanente de Coordinación
Temporalización
Periodos sensibles del curso 18-19
Recursos necesarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
37 de 42	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Calendario de encuestas
Indicador asociado
Aumento en la participación
Responsable seguimiento
Director del máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación en las encuestas
Resultados esperados
Incremento de 10% en la participación de las encuestas

2
Acción de Mejora
Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información
Tareas por desarrollar
Comunicado oficial al rectorado
Responsable de la Tarea
Comisión Académica del Título
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Sugerencia de mejora con las modificaciones propuestas
Indicador asociado
Campo específico de la titulación
Responsable seguimiento

Decanato facultad

Beneficios esperados

Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad

Resultados esperados

Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

3

Acción de Mejora

Aumentar la movilidad de los estudiantes

Tareas por desarrollar

Intensificar la información sobre los programas de movilidad

Responsable de la Tarea

Coordinadora de movilidad de la facultad

Temporalización

Octubre, noviembre y diciembre 18-19

Recursos necesarios

Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos

Indicador asociado

Aumento estudiantes con movilidad

Responsable seguimiento

Vicedecano y coordinadora ee movilidad

Beneficios esperados

Aumento estudiantes out

Resultados esperados

Incremento de un 1%

4

Acción de Mejora

Modificar Tasa ECTS de profesores doctores

Tareas a desarrollar

Modificar POD

Responsable de la Tarea

Director del máster

Temporalización

Mayo 2018

Recursos necesarios

Profesor doctores en el Máster

Indicador asociado

Porcentaje de créditos impartidos por PDI doctor

Responsable seguimiento

Director del máster

Beneficios esperados

Aumentar el porcentaje de créditos impartidos por doctores a tiempo completo sin que disminuya el porcentaje de créditos impartidos por doctores competentes en las materias específicas

Resultados esperados

Aumento del 10%

5

Acción de Mejora

Aumentar el número de sexenios del profesorado

Tareas a desarrollar

Captar a nuevos profesores

Facilitar la información acerca de las convocatorias CNEAI

Responsable de la Tarea

Director del máster

Temporalización

Mayo 2018

Recursos necesarios

Cumplir con los requisitos necesarios para la obtención de sexenios por parte del profesorado del Máster

Indicador asociado

Tasa de profesores con sexenio en 2019-2010

Responsable seguimiento

Director del máster

Beneficios esperados

Aumento de profesores con sexenio y aumento del número de sexenios

Resultados esperados

Incremento del 10%

6

Acción de Mejora

Aumentar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM

Tareas a desarrollar

- El equipo docente de la asignatura TFM analizará las posibles causas de los datos
- Se estudiarán medidas destinadas a incrementar las herramientas instrumentales para la realización de los TFM
- Igualmente se modificará la fecha de algunos procesos (elección de temas y tutores) para favorecer que los estudiantes afronten los trabajos del TFM con antelación
- Se estudiará posibles variaciones del calendario con el mismo objetivo

Responsable de la Tarea

Director del máster

Temporalización

Mayo 2018

Recursos necesarios

Reuniones para realizar los análisis y variaciones necesarias

Indicador asociado

Tasa de Rendimiento de la asignatura TFM

Responsable seguimiento

Comisión Académica del Título; coordinadora módulo

Beneficios esperados

Mejora de la Tasa de Rendimiento en la asignatura Trabajo Fin de Máster

Resultados esperados

Reducción de un 20% en la tasa

7

Acción de Mejora

Aumentar la información disponible sobre el máster en las redes sociales de la facultad

Tareas a desarrollar

Escribir entradas en blog y redes sociales

Responsable de la Tarea

Claustro de profesores

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Publicaciones sobre el máster

Indicador asociado

Aumento de entradas en el blog

Responsable seguimiento

Director del máster

Beneficios esperados

Incremento en la difusión del máster

Resultados esperados

Aumento de un 25% en los contenidos sobre el máster disponibles en redes sociales de la facultad