

GUÍA DOCENTE

**6.1 TRABAJO EN EQUIPO.COUNSELLING
ORGANIZACIONAL**

DRA.DÑA. YOLANDA RUÍZ ORDOÑEZ

DR.D. DAVID MARTINEZ RUBIO

D. ERNOLANDO PARRA PARRA

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE
AYUDA Y COUNSELLING**

2018-2019

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

CONSIDERACIONES PREVIAS: CB

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

1.-DATOS DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: 6.1 TRABAJO EN EQUIPO. COUNSELLING ORGANIZACIONAL		3 ECTS
MÓDULO: COUNSELLING Y LIDERAZGO		3 ECTS
TIPO DE FORMACIÓN: OBLIGATORIA	CURSO: 2017-18 SEMESTRE: 2º	
PROFESORADO: Yolanda Ruíz Ordoñez Ernolando Parra Parra David Martínez Rubio	E-MAIL: Yolanda.ruiz@ucv.es ernolando@gmail.com David.martinez@ucv.es	

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

2.-SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura se abordan las condiciones y principios que regulan el trabajo en equipo y que lo diferencian de cualquier tipo de trabajo en grupo o individual, conociendo así los distintos tipos y su estructura. Puesto que la motivación forma parte de los procesos internos del trabajo en equipo, se analizarán también algunos factores y patrones motivacionales, así como los elementos o estrategias que inciden en la motivación con el fin de mejorar aquellos elementos que pueden afectar negativamente al counselling organizacional.

En segundo lugar, se presenta el counselling como actitud y herramienta del líder en la gestión de la comunicación organizacional, así como en el manejo eficiente de los conflictos

CONTENIDOS

El ámbito del trabajo en equipo como potencial en el que el counselling constituye una herramienta motivacional que promueve la sinergia de las personas.

1. El trabajo en equipo. Counselling y Coaching
2. La interdisciplinariedad
3. Procesos motivacionales en el equipo de trabajo
4. Counselling y conflictos en el trabajo. Estrategias de manejo y resolución

3.-OBJETIVOS GENERALES, COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias Básicas [Cb]
<p>CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</p> <p>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</p> <p>CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p>
Competencias Generales [Cg]
<p>CG2 - Aplicar las herramientas del counselling en grupos de trabajo interdisciplinares mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales.</p> <p>CG4-Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos</p> <p>CG7-Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención</p> <p>CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.</p> <p>CG11-Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo</p>

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda

CG12-Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.

CG13-Identificar situaciones reales o potenciales de conflicto en el equipo de trabajo siendo capaz de resolverlos eficazmente aplicando técnicas de Relación de ayuda y Counselling.

Competencias Específicas [CE]

CE3 – Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.

CE9-Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda

CE13 - Aplicar técnicas de motivación y movilización de personas y grupo hacia estilos saludables de comportamiento.

CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia inteligencia emocional del profesional-agente de ayuda.

Resultados del aprendizaje [RA]	COMPETENCIAS
RA1. El alumno identifica los elementos más significativos del trabajo en equipo	CB6, CB8
RA2. El alumno señala las claves que permiten el trabajo en equipo colaborativo	CE14, CG11,CG2,CG3
RA3. El alumno desarrolla las habilidades de relación de ayuda necesarias para la intervención en el contexto del equipo de trabajo	CG8,CE9

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

RA4- El alumno reconoce los modos de abordar las situaciones de conflicto de manera eficiente en contextos organizacionales	CG13, CB7
RA5- El alumno identifica estrategias de motivación y movilización de personas y grupos en el contexto organizacional	CE13, CG4, CG12

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS EN ECTS, SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE.

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO E-PRESENCIAL/ONLINE			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACIÓN CON RA	ECTS
CLASES MAGISTRALES	<p>a) con la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia. Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un acceso inmediato al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física. Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p> <p>b) sin la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.</p>	R1 R2 R3 R4 R5	0.6
CLASES PRÁCTICAS	Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos	R2 R4 R5	0.5

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

	<p>multimedia a través de videoconferencia</p> <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.</p> <p>Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p>		
TUTORÍAS	<p>Interacciones virtuales de tipo grupal o individual vía videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 	R1 R2 R3 R4 R5	0.3
ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTONOMO			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACIÓN CON RA	ECTS
ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta. Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	R2 R4 R5	1.6
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES			
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO	

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

E1.Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona	R1, R2, R3, R4, R5	10%
E2. Realización de actividades entregables	R1, R2, R3, R4, R5	80%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test	R1 ,R2 ,R3, R4, R5	10%
TOTAL		100%

5.- DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p>TEMA 31: TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los equipos de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> o Condiciones y composición de los equipos de trabajo. o Pensamiento individual vs grupal. o Tipos de equipos. o Principios, estructuras y procesos internos de los equipos de trabajo. o Selección de personal para equipos de trabajo. - La motivación y los procesos motivacionales: <ul style="list-style-type: none"> o Aproximación conceptual a la motivación y su repercusión en las organizaciones. o Teorías y factores motivacionales. o Patrones y clases de la motivación o Elementos y estrategias que indican en la motivación. o La desmotivación y la automotivación - La interdisciplinariedad 	<p>4, 8, 9, 10, 11, 15 de abril</p>
<p>SEMINARIO</p>	<p>16 de abril</p>

6.- ORGANIZACIÓN TEMPORAL

<p>TEMA 31: TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los equipos de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> o Condiciones y composición de los equipos de trabajo. o Pensamiento individual vs grupal. o Tipos de equipos. o Principios, estructuras y procesos internos de los equipos de trabajo. o Selección de personal para equipos de trabajo. - La motivación y los procesos motivacionales: <ul style="list-style-type: none"> o Aproximación conceptual a la motivación y su repercusión en las organizaciones. o Teorías y factores motivacionales. o Patrones y clases de la motivación o Elementos y estrategias que indican en la motivación. o La desmotivación y la automotivación - La interdisciplinariedad 	<p>13 y 14 de Mayo</p>
<p>SEMINARIO</p>	<p>15 de Mayo</p>

7.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

7.1.- Bibliografía Básica.

eTexto de la asignatura, preparado por la Dra. Dña. Yolanda Ruíz Ordoñez, el Dr. D. David Martínez Rubio Y D. Ernolando Parra Parra, accesible en el Aula Virtual.

7.2.- Bibliografía Complementaria

Baguer Alcalá, A (2009): *Dirección de personas: Un timón en la tormenta*. Madrid, Editorial Díaz de Santos.

Bayron Marine, F. (1996): *50 casos prácticos sobre Recursos Humanos y Organización de Empresas*. Madrid, Síntesis.

Belda, R. (2011): *Gestión con corazón*. Cantabria, SALTERRAE.

Bermejo, J. C. y Martinez, A. (2009). *El trabajo en equipo. Vivir sanamente el conflicto*. Santander: Sal Terrae

Blanco, A. (2008): *Aprender a motivar*. Barcelona, Paidós.

Casado Lumbreras, C. (2009): *Entrenamiento emocional en el trabajo*. Madrid, ESIC.

Gomez Fernandez, J.M. (1999): *Recursos humanos: Fundamentos del comportamiento humano en la Empresa*. Madrid, Ediciones Encuentro, S.A

Medina, J.A. y Cembranos, F. (2003): *Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Madrid, Popular.

Muchinsky, P.M. (2000): *Psicología aplicada al trabajo*. Madrid, Paraninfo, S.A.

6.1 Trabajo en equipo. Counselling organizacional

Muro Villalon, F. y Leboeuf, M (2009): *GMS: El Gran Secreto de la Motivación*. Barcelona, Empresa Activa.

Trabal Piedra, B. (2007): *Motivación de Equipos Humanos*. Madrid, Gestión 2000.

Urcola Telleria, J.L. (2008): *La motivación empieza en uno mismo*. Madrid, ESIC.