

GUÍA DOCENTE

**1.1 COUNSELLING E INTELIGENCIA
EMOCIONAL**

DR. D. JOSÉ CARLOS BERMEJO HIGUERAS

DR. D. PEDRO SENABRE PERALES

DRA. DÑA. AMPARO SALCEDO MATEU

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE
AYUDA Y COUNSELLING**

2018-2019



1.1 Counselling e inteligencia emocional

CONSIDERACIONES PREVIAS:

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

1.-DATOS DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: 1.1 COUNSELLING E INTELIGENCIA EMOCIONAL		3 ECTS
MÓDULO: COUNSELLING Y COMPETENCIA EMOCIONAL PARA LA INTERVENCIÓN		3 ECTS
TIPO DE FORMACIÓN: OBLIGATORIA - ONLINE	CURSO: 2018-19 SEMESTRE: 1º	
PROFESORADO: Dr. D. José Carlos Bermejo Higuera Dra. Dña. Amparo Salcedo Mateu Dr. D. Pedro Senabre Perales	E-MAIL: jcbermejo@humanizar.es amparo.salcedo@ucv.es pedro.senabre@ucv.es	

1.1 Counselling e inteligencia emocional

2.-SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En este bloque partimos de la reflexión sobre la Humanización como problema ético fundamental, así como de una visión antropológica holística e integral de la persona como punto de partida de la intervención. Describiremos el significado del término humanizar, sus causas y dimensión, presando particular interés a la dimensión relación del counselling como ámbito clave de humanización.

En segundo lugar, presentamos el tema de la inteligencia emocional como un recurso esencial en la interacción de las personas mediante el uso de competencias intrapersonales e interpersonales y, la habilidad para manejar eventos tanto normativos como no normativos.

Finalmente, abordamos información acerca de la prevención y manejo del estrés, y la identificación de las diferencias entre el estrés normal, el patológico, como nos puede afectar y qué consecuencias negativas tiene. Así mismo, reflejamos las causas que contribuyen al desgaste emocional, y qué nos lleva al Burn-out y fatiga por compasión.

CONTENIDOS

Introducción al concepto de humanización y su aplicación al Counselling y la relación de ayuda. Desarrollo de la competencia emocional del ayudante a través del trabajo de autoconocimiento y autocontrol emocional, así como motivación y otras habilidades para el trabajo de las propias emociones.

1. Filosofía humanista y su aplicación en los ámbitos de intervención con personas
2. Análisis del concepto antropológico de persona asociada a la intervención
3. El fenómeno de la deshumanización. Factores asociados
4. Fundamentación de la humanización. Definición y ámbitos de humanización
5. Inteligencia emocional.
 - Aplicación intrapersonal: Autoconocimiento y autocontrol emocional.
 - Aplicación interpersonal y counselling
6. Prevención y manejo del estrés en la intervención de ayuda.
7. Burn-out del profesional. Estrategias de prevención y tratamiento

3.-OBJETIVOS GENERALES, COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias Básicas [Cb]

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias Generales [Cg]

CG2 - Aplicar las herramientas del counselling en grupos de trabajo interdisciplinares mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales.

CG4 - Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos.

CG5 - Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.

CG6 - Ser capaz de trabajar en colaboración con otros profesionales y agentes sociales, mediante el ejercicio de un estilo de liderazgo centrado en la persona que aborde procesos comunes en los que convergen roles y competencias diferentes.

CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.

CG11 - Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda.

CG12 - Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.

CG13 - Identificar situaciones reales o potenciales de conflicto en el equipo de trabajo siendo capaz de resolverlos eficazmente aplicando técnicas de Relación de ayuda y Counselling.

1.1 Counselling e inteligencia emocional

Competencias Específicas [CE]	
<p>CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.</p> <p>CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.</p> <p>CE12 - Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad.</p> <p>CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia inteligencia emocional del profesional-agente de ayuda.</p>	
Resultados del aprendizaje [RA]	COMPETENCIAS
RA1. El alumno comprende el concepto de inteligencia emocional.	CE12
RA2. El alumno identifica los elementos que componen la inteligencia emocional	CE12, CG8
RA3. El alumno realiza una expresión asertiva de sus pensamientos y sentimientos.	CG4, CG8, CE12
RA4. El alumno identifica las emociones que entran en juego en la relación y reconoce su importancia en el proceso.	CG13, CE4
RA5. El alumno identifica los criterios de aplicación del Counselling y la Relación de ayuda en el ámbito sociosanitario.	CG13
RA6. El alumno reconoce estrategias de prevención e intervención en el burn-out.	CE4
RA7. El alumno describe los elementos y dimensiones relacionadas con el Counselling y la Relación de ayuda en los diferentes contextos sociales, educativos y sanitarios.	CE7

1.1 Counselling e inteligencia emocional

RA8. El alumno identifica las realidades y las carencias del ayudado en supuestos prácticos planteados para aplicar el Counselling y la Relación de Ayuda.	CG13, CE12
--	------------

4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS EN ECTS, SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE.

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO E-PRESENCIAL/ONLINE			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACIÓN CON RA	ECTS
CLASES MAGISTRALES	<p>a) con la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia. Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un acceso inmediato al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física. Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p> <p>b) sin la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.</p>	RA1-RA8	0.6
CLASES PRÁCTICAS	<p>Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia</p> <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una</p>	RA4, RA5, RA7, RA8	0.5

1.1 Counselling e inteligencia emocional

	<p>comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.</p> <p>Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p>		
TUTORÍAS	<p>Interacciones virtuales de tipo grupal o individual vía videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 	RA1-RA8	0.3
ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTONOMO			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACIÓN CON RA	ECTS
ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta. Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	RA4, RA5, RA7	1.6
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES			
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO	
E1.Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona	RA1-RA8	10%	
E2. Realización de actividades entregables	RA4, RA5, RA6, RA7, RA8	80%	
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test	RA4, RA5, RA6, RA7, RA8	10%	
TOTAL		100%	

1.1 Counselling e inteligencia emocional

5.- DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p>TEMA 1: FILOSOFÍA DE LA INTERVENCIÓN HUMANIZADORA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de persona vs Concepto de intervención. - Causas de deshumanización. - Qué es humanizar. Ámbitos de humanización. 	CB8, CG5, CG11, CE4
<p>TEMA 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Competencias intrapersonales. - Competencias interpersonales. 	CE4, CE12, CE14, CG6, CG8
<p>TEMA 3: CUIDARSE PARA CUIDAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevención y manejo del estrés. - Causas del desgaste emocional. - Burn-out y fatiga por compasión. Análisis de la propia intervención: autoevaluación 	CG4, CG8, CG12, CE4, CE7

1.1 Counselling e inteligencia emocional

6.- ORGANIZACIÓN TEMPORAL

TEMA 1: FILOSOFÍA DE LA INTERVENCIÓN HUMANIZADORA	15 y 17 de octubre de 2018
TEMA 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL	16 y 18 de octubre de 2018
TEMA 3: CUIDARSE PARA CUIDAR	22 y 29 de octubre de 2018

7.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

7.1.- Bibliografía Básica.

eTexto de la asignatura, de José Carlos Bermejo Higuera accesible en el Aula Virtual.

eTexto de la asignatura, de Pedro Senabre Perales, accesible en el Aula Virtual.

eTexto de la asignatura, de Amparo Salcedo Mateu, accesible en el Aula Virtual.

7.2.- Bibliografía Complementaria

Bermejo, J. C. (2014). *Humanizar la asistencia sanitaria*. Santander: Sal Terrae

Bermejo, J. C. (2010). *Inteligencia Emocional. La sabiduría del corazón en la salud y en la acción social*. Santander: Sal Terrae.

Bermejo, J. C. (2011). *Introducción al Counselling*. Santander: Sal Terrae.

Bermejo, J. C. (2011). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Santander: Sal Terrae.

Cerezo, M. V. (2013). Variables psicológicas positivas en pacientes con cáncer. *Información Psicológica*, 106, 17-27.

Escarrabill, J., Clèries, X. y Sarrado, J.J. (2014). *Competencias transversales de los profesionales que facilitan atención domiciliaria a pacientes crónicos*. *Atención Primaria*, 47(2), pp. 75-82.

Rothschild, B. (2009). *Ayuda Para el profesional de la Ayuda. Psicofisiología de la fatiga por compasión y el trauma vicario*. Bilbao: Desclé de Brower.

Goleman, D. (2005). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Frankl, V. (1997). *El hombre en busca de sentido Emocional*. Barcelona: Herder.

Peñalva, A., López, J.J. y Landa, N. (2013). *Competencias emocionales del alumnado de Magisterio: posibles implicaciones profesionales*. *Revista de Educación*, 362, pp.690-712.

1.1 Counselling e inteligencia emocional

Pérez-Fuentes, M. D. C., Gázquez Linares, J. J., Ruiz Fernández, M. D., & Molero Jurado, M. D. M. (2017). *Inventario de Sobrecarga en Cuidadores Familiares sin Formación Especializada de Enfermos de Alzheimer*. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 17(1).

Robles, M.A., Sánchez, D. y González, M. (2013). *Estudio piloto sobre habilidades de comunicación y counselling en estudiantes universitarios*. *Boletín de Psicología*. 107, 7-19.

Rodríguez, F. M. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*.

Salazar, I., Roldán, G., Garrido, L. y Ramos-Navas, Juan M^a. (2014). *El asertividad y su relación con los problemas emocionales y el desgaste en profesionales sanitarios*. *Behavioral Psychology*, 22(3), pp.523-549.

Toledo, R. E. (2017) Rodríguez, F. M. M. (2017). *Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional*. *European Journal of Education and Psychology*.

Toledo, R.E. (2017). El cuidador primario. Dimensión sociopolítica de la logoterapia, *Revista Mexicana de Logoterapia*, (7) 22.

Villena, M. D., Justicia, F. y Fernández de Haro, E. (2016). *El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(39) pp. 310-332.