Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 1420011 **Nombre:** Coaching y Liderazgo

Créditos: 3,00 **ECTS Curso:** 1 **Semestre:** 2

Módulo: MODULO 6. COUNSELLING Y LIDERAZGO

Materia: 6.2. Coaching y Liderazgo **Carácter:** Obligatoria

Departamento:

Tipo de enseñanza: A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

Organización del módulo

MODULO 6. COUNSELLING Y LIDERAZGO

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
6.1. Trabajo en equipo. Counselling Organizacional.	3,00	Trabajo en Equipo. Counselling Organizacional	3,00	1/2
6.2. Coaching y Liderazgo	3,00	Coaching y Liderazgo	3,00	1/2

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

R1 El alumno analiza su propio estilo de liderazgo identificado aspectos positivos y mejorables.

R2 El alumno señala los elementos que permiten un liderazgo centrado en las personas.

R3 El alumno selecciona las herramientas de comunicación efectivas para el liderazgo de grupos y personas.

R4 El alumno identifica sus propios valores y los vincula a su propio estilo de interacción en el liderazgo.

R5 El alumno reconoce las capacidades de sus colaboradores para motivarlas y reforzarlas.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.		x		
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.				x
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.			x	
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.			x	
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.			x	

GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CG2	Aplicar las herramientas del Counselling en grupos de trabajo interdisciplinares mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales.				x
CG4	Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos			x	

CG5	Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.				x
CG6	Ser capaz de trabajar en colaboración con otros profesionales y agentes sociales, mediante el ejercicio de un estilo de liderazgo centrado en la persona que aborde procesos comunes en los que convergen roles y competencias diferentes.				x
CG8	Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.				x
CG12	Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.	x			
CG13	Identificar situaciones reales o potenciales de conflicto en el equipo de trabajo siendo capaz de resolverlos eficazmente aplicando técnicas de Relación de ayuda y Counselling.			x	

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE3	Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.				x
CE5	Desarrollar habilidades para el liderazgo centrado en la persona con el fin de fomentar la gestión ética y humana de procesos y personas.				x
CE9	Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda.			x	
CE12	Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad.			x	
CE13	Aplicar técnicas de motivación y movilización de personas y grupo hacia estilos saludables de comportamiento.				x

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5	10,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona.
R1, R2, R3, R4, R5	80,00%	Realización de actividades entregables.
R1, R2, R3, R4, R5	10,00%	Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.
	0,00%	Evaluaciones continuas con cuestiones de desarrollo, profundización, introspección, autoconocimiento o casos prácticos.

Observaciones

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1 Exposición de contenidos por parte del profesor.

M2 Preparación de temas sobre materiales presentados: lecturas, visualización de películas o documentales...

M3 Ejercicios de introspección.

M4 Realización de ejercicios de profundización y análisis.

M5 Atención individual para resolución de dudas y orientación del proceso de aprendizaje.

MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
SESIÓN VIRTUAL SÍNCRONA: Exposición de contenidos por parte del profesor en el aula virtual. M1	R1, R2, R3	9,00	0,36
SESIÓN PRACTICA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. M2, M3	R4, R5	9,00	0,36
TUTORÍAS INDIVIDUALES O COLECTIVAS SINCRONAS: Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. M3, M4, M5	R1, R2, R3, R4, R5	12,00	0,48
TOTAL		**30,00**	**1,20**

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
ACTIVIDADES DE TRABAJO INDIVIDUAL: Preparación de temas sobre los materiales presentados para su discusión o entrega en formato electrónico. M5	R3, R4, R5	30,00	1,20
TRABAJO EN GRUPO: Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega. M3, M4	R4, R5	10,00	0,40
FOROS DE DISCUSIÓN: Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura. M2	R1, R2, R3, R4, R5	5,00	0,20
TOTAL		**45,00**	**1,80**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
TEMA32: LIDERAZGO CENTRADO EN LA PERSONA	·LIDERAZGO Y RELACIONES DE CALIDAD ·LIDERAR CENTRADOS EN LAS PERSONAS
TEMA 33: EMPOWERMENT. REVALORIZAR A LAS PERSONASS	·CÓMO EMPODERAR A LAS PERSONAS ·EL EMPOWERMENT COMO PARTE DE LA RELACIÓN DE AYUDA
TEMA 34: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	·Humanización, calidad y counselling. Puntos de encuentro ·Aportaciones al counselling desde los principios y herramientas de la calidad

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
TEMA32: LIDERAZGO CENTRADO EN LA PERSONA	5,00	10,00
TEMA 33: EMPOWERMENT. REVALORIZAR A LAS PERSONASS	5,00	10,00
TEMA 34: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	5,00	10,00

Referencias

Bibliografía Básica.
eTexto del tema 32, preparado por la Sra. Marta Villacieros Durbán, accesible en el Aula Virtual.
eTexto del tema 34, preparado por la Sra. Cristina Muñoz Alustiza accesible en el Aula Virtual.
eTexto del tema 33, elaborado por Dña. Marta Villacieros Durbán, accesible en el Aula Virtual.
Bibliografía Complementaria
Adams, R. (2003). Social Work and Empowerment. Basingstoke:Palgrave Macmillan
Bacqué, M.H., y Biewener, C., (2016). El Empoderamiento, una práctica emancipadora. Barcelona: Gedisa
Barreto P., Arranz P., y Molero M., (1997). Counselling, instrumento fundamental en la relación de ayuda. En: C. Martorell y R. Gonzalez (Dirs.), Entrevista y Consejo Psicológico. Madrid: Síntesis Psicología.
Belda, R. (2011) Gestión con corazón. Santander: Sal Terrae.
Bermejo, J.C., y Martínez, A. (2006) Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander: Sal Terrae.
Bermejo, J.C., y Martínez, A. (2009) El trabajo en equipo. Vivir creativamente el conflicto. Santander: Sal Terrae
Bermejo, J.C. (2010a). Apuntes de relación de ayuda. Santander: Sal Terrae
Bermejo, J.C. (2010b). Introducción al counselling. Santander: Sal Terrae
Bermejo, J. C. y Martínez, A. (2012). Humanizar el liderazgo. Santander: Sal Terrae
Bermejo, J.C. y Muñoz, C. (2014). Humanizar la gestión de la calidad. Santander: Sal Terrae.
Bermejo, JC (2013) El arte de sanar a las personas. Entre el counselling y el coaching. Santander: Sal Terrae.
Berzosa, B., Cámara, L. y Correa, E.(2005) La gestión de la Calidad. Guía para la adaptación del modelo EFQM de Excelencia a Entidades no lucrativas que prestan servicios de inserción sociolaboral, Madrid: Cideal
Bimbela J.L., (2001). “El counselling: una tecnología para el bienestar del profesional”. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 24(2), 33-42.
Blanchard K (2007). Liderazgo al más alto nivel: como crear y dirigir organizaciones de alto desempeño. Bogotá: Editorial Norma
Borrell F. (2004). Cómo trabajar en equipo. Madrid: Gestión 2000.
Cembranos F., y Medina J.A. (2004). Grupos Inteligentes. Madrid: Editorial Popular.
Club de Gestión de Calidad (2003). Modelo EFQM de Excelencia. Madrid.
Costa, M., y López, E., (2006) Manual para la ayuda psicológica. Dar poder para poder vivir. Más allá del counselling. Madrid: Pirámide.
Covey, S. (1992). Liderazgo Centrado en Principios. Barcelona: Paidos
Covey, S.R (2003) Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: la revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa. Buenos Aires: Paidós
Egan, G. (1981). El orientador experto: un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal. Belmont, CA: Wadsworth Internacional Iberoamerica

Fernández-Abascal, E., Chóliz Montañés, M., Palmero Cantero, F., Martínez Sánchez, F. (1997) Cuaderno de prácticas de emoción y motivación. Madrid: Pirámide.
Goleman, D. (2000). Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. Barcelona: Ediciones
Goleman, D. (2001) El líder resonante crea más. Debolsillo: Barcelona
Grün, A. (2006). Marcar límites, respetar los límites. Por el éxito de las relaciones. Bilbao: Desclée de Brouwer.
Jiménez, F. (2004). La práctica del Consejo Psicológico. Alicante: Editorial Club Universitario.
Madrid J. (2005). Los procesos de relación de ayuda. Bilbao: Desclée de Brouwer.
Marroquin, M. (1991). La relación de Ayuda en Robert R. Carkhuff. Bilbao:Mensajeros.
Okun, B. (2001). Ayudar de forma efectiva. Counselling. Barcelona:Paidós
Payeras, J. (2004). Coaching y liderazgo. Madrid: Díaz de Santos.
Powel, J. (1989). La felicidad es una tarea interior. Santander: Sal Terrae
Prusak, L. (1996) "The knowledge advantage", Planning Review, 24(2), 6-8 doi http://dx.doi.org/10.1108/eb054546
Salazar, J.M., y Zarandona, X. (2007). “Análisis comparativo de la implicaciones organizativas de la calidad y la gestión del conocimiento”. XIX Congreso Anual y XV Congreso Hispano Francés de AEDEM.
Tausch, R., y Tauch, A.M. (1997). Psicoterapia por la conversación. Barcelona: Herder.

Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente , se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

[X] Microsoft Teams

[ ] Kaltura

Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

[X] Microsoft Teams

[ ] Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:

MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

[X] No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.

[ ] Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: