



## Información de la asignatura

**Titulación:** Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

**Facultad:** Facultad de Psicología

**Código:** 1420007 **Nombre:** Resiliencia

**Créditos:** 3,00 **ECTS** **Curso:** 1 **Semestre:** 1

**Módulo:** MODULO 4. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RESILIENCIA

**Materia:** 4.3. Resiliencia **Carácter:** Obligatoria

**Departamento:**

**Tipo de enseñanza:** A distancia

**Lengua/-s en las que se imparte:** Castellano

**Profesorado:**



## Organización del módulo

### MODULO 4. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RESILIENCIA

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
4.1. Intervención en crisis	3,00	Intervención en Crisis	3,00	1/1
4.2. Estrategias de intervención en procesos de duelo	6,00	Estrategias de Intervención en Procesos de Duelo	6,00	1/1
4.3. Resiliencia	3,00	Resiliencia	3,00	1/1

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 El alumno comprende el concepto de resiliencia y sus elementos relacionados en la relación de ayuda.
- R2 El alumno analiza las situaciones de adversidad.
- R3 El alumno señala los recursos de la Relación de ayuda y Counselling óptimos para motivar al ayudado en su crecimiento personal.
- R4 El alumno identifica factores clave para la autoayuda presentes en sí mismo y en el ayudado.
- R5 El alumno identifica los recursos positivos del ayudado para realizar la intervención.
- R6 El alumno sabe identificar las estrategias de la resiliencia para trabajar el acompañamiento a la persona que tiene dificultades.



## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CB7				X
CB8			X	

GENERALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CG4				X
CG8			X	
CG10		X		

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE4				X



CE7	Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.				X
CE12	Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad.				X
CE14	Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia-inteligencia emocional del profesional agente de ayuda.				X

## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5, R6	10,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona.
R1, R2, R3, R4, R5, R6	80,00%	Realización de actividades entregables.
R1, R2, R3, R4, R5, R6	10,00%	Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.

### Observaciones

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor.
- M2 Preparación de temas sobre materiales presentados: lecturas, visualización de películas o documentales...



- M3 Ejercicios de introspección.
- M4 Realización de ejercicios de profundización y análisis.
- M5 Atención individual para resolución de dudas y orientación del proceso de aprendizaje.



## MODALIDAD A DISTANCIA

### ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
SESIÓN VIRTUAL SÍNCRONA: Exposición de contenidos por parte del profesor en el aula virtual. M1	R1, R2, R3, R4, R5, R6	9,00	0,36
SESIÓN PRACTICA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. M1, M3, M4	R1, R2, R3, R4, R5, R6	9,00	0,36
TUTORÍAS INDIVIDUALES O COLECTIVAS SÍNCRONAS: Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. M4, M5	R1, R2, R3, R4, R5, R6	12,00	0,48
<b>TOTAL</b>		<b>30,00</b>	<b>1,20</b>

### ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
ACTIVIDADES DE TRABAJO INDIVIDUAL: Preparación de temas sobre los materiales presentados para su discusión o entrega en formato electrónico. M2, M3, M4	R1, R2, R3, R4, R5, R6	40,00	1,60
FOROS DE DISCUSIÓN: Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura. M2, M3, M4	R1, R2, R3, R4, R5, R6	5,00	0,20
<b>TOTAL</b>		<b>45,00</b>	<b>1,80</b>



## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

### Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Tema 21 Concepto de resiliencia	<ul style="list-style-type: none"><li>·El fenómeno de la crisis y concepto de resiliencia.</li><li>·Factores protectores asociados a la capacidad de resiliencia.</li><li>·Educación para la salud: el desarrollo de la resiliencia en el contexto educativo.</li></ul>
Tema 22 Factores protectores de resiliencia	<ul style="list-style-type: none"><li>·Inteligencia espiritual y resiliencia.</li><li>·El dinamismo de la esperanza. Sufrimiento y significado</li><li>·La gratitud como factor resiliente.</li><li>·El tutor de resiliencia.</li></ul>

### Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Tema 21 Concepto de resiliencia	7,50	15,00
Tema 22 Factores protectores de resiliencia	7,50	15,00



## Referencias

### Bibliografía Básica.

eTexto de la asignatura, preparado por el Dra. Dña. Amparo Salcedo Mateu, accesible en el Aula Virtual.

eTexto de la asignatura, preparado por la Dra.Dña. Gloria Bernabé Valero, accesible en el Aula Virtual.

### Bibliografía Complementaria

Bermejo, J. C. (2011). Resiliencia. Madrid: PPC.

Gruhl, M. y Körbächer, H. (2013). Adiestrarse en la resiliencia. Santander: Sal Terrae.

Índice y primeras páginas en:

[http://217.127.67.71/catalogo/pdf/Adiestrarse\\_en\\_la\\_resiliencia.pdf](http://217.127.67.71/catalogo/pdf/Adiestrarse_en_la_resiliencia.pdf)

Manciaux, M. (Comp.) (2010). La resiliencia: Resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa



## Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

**Situación 1: Docencia sin limitación de aforo** (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

**Situación 2: Docencia con limitación de aforo** (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

### 1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



## **Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.**

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

### **1. Actividades formativas de trabajo presencial:**

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



## MODALIDAD A DISTANCIA

### En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

### Observaciones al sistema de evaluación: