

## **GUÍA DOCENTE**

### **4.3 RESILIENCIA**

**DRA. DÑA. AMPARO SALCEDO MATEU**

**DRA.DÑA. GLORIA BERNABÉ VALERO**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE  
AYUDA Y COUNSELLING**

**2018-2019**

## CONSIDERACIONES PREVIAS:

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

## 1.-DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b> RESILIENCIA	3 ECTS
<b>MÓDULO:</b> INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RESILIENCIA	3 ECTS
<b>TIPO DE FORMACIÓN:</b> OBLIGATORIA - ONLINE	<b>CURSO:</b> 2017-18 <b>SEMESTRE:</b> 2º
<b>PROFESORADO:</b> Dra. Dña. Amparo Salcedo Mateu Gloria Bernabé Valero	<b>E-MAIL:</b> <a href="mailto:amparo.salcedo@ucv.es">amparo.salcedo@ucv.es</a> <a href="mailto:gloria.bernabe@ucv.es">gloria.bernabe@ucv.es</a>

## 2.-SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura se abordan, en general, aspectos teórico-conceptuales y contenidos procedentes de la evidencia empírica sobre la resiliencia.

Se ofrecen definiciones y conceptualizaciones de la resiliencia, conceptos afines y modelos teóricos que nos ayudan a conocer y comprender los procesos que facilitan que una persona supere positiva y madurativamente experiencias de adversidad, así como los factores implicados en los mismos.

### CONTENIDOS

La consideración positiva de los recursos del ayudado como punto de partida en el acompañamiento de las situaciones de adversidad. Cómo trabajar los factores potenciadores externo e internos de uno mismo para la superación de las dificultades

1. El fenómeno de la crisis y concepto de resiliencia.
2. Factores protectores asociados a la capacidad de resiliencia.
3. Educación para la salud: el desarrollo de la resiliencia en el contexto educativo.
4. Inteligencia espiritual y resiliencia.
5. El dinamismo de la esperanza. Sufrimiento y significado.
6. El counsellor como tutor de resiliencia en el acompañamiento.

### 3.-OBJETIVOS GENERALES, COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<b>Competencias Básicas [Cb]</b>
<p>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</p> <p>CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p>
<b>Competencias Generales [Cg]</b>
<p>CG4 - Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos.</p> <p>CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.</p> <p>CG10 - Definir los principios que constituyen el modelo de intervención centrado en el cliente y su aplicación en una intervención de relación de ayuda-counselling.</p>
<b>Competencias Específicas [CE]</b>
<p>CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.</p> <p>CE7 - Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.</p>

## 4.3 Resiliencia

<p>CE14 - Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia-inteligencia emocional del profesional-agente de ayuda</p> <p>CE12 - Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad.</p>	
<b>Resultados del aprendizaje [RA]</b>	<b>COMPETENCIAS</b>
RA1. El alumno comprende el concepto de resiliencia y sus elementos relacionados en la relación de ayuda.	CB8, CG4, CG10, CE7, CE14
RA2.El alumno analiza las situaciones de adversidad.	CB7, CB8, CG4, CG8,CE4,CE12
RA3. El alumno señala los recursos de la relación de ayuda y counselling óptimos para motivar al ayudado en su crecimiento personal.	CB7, CB8, CG4, CG8,CG10,CE4
RA4. El alumno identifica factores clave para la autoayuda presentes en sí mismo y en el ayudado.	CB7, CB8, CG4, CG8, CG10, CE4, CE14, CE7,CE12
RA5. El alumno identifica los recursos positivos del ayudado para realizar la intervención.	CB7, CB8, CG4, CG8, CG10, CE4, CE14, CE7,CE12
RA6. El alumno sabe identificar las estrategias de la resiliencia para trabajar el acompañamiento a la persona que tiene dificultades.	CB7, CB8, CG4, CG8, CG10, CE4, CE14, CE7, CE12

## 4.3 Resiliencia

#### 4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS EN ECTS, SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE.

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO E-PRESENCIAL/ONLINE</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>RELACIÓN CON RA</b>	<b>ECTS</b>
CLASES MAGISTRALES	<p>a) con la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia. Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un acceso inmediato al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física. Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p> <p>b) sin la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.</p>	RA1	0.6
CLASES PRÁCTICAS	Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos	RA2,RA3, RA4, RA5,RA6	0.5

## 4.3 Resiliencia

	<p>multimedia a través de videoconferencia</p> <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.</p> <p>Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p>		
TUTORÍAS	<p>Interacciones virtuales de tipo grupal o individual vía videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para analizar bibliografía;</li> <li>• para preparar la evaluación final;</li> <li>• para analizar la marcha del curso.</li> </ul>	RA1	0.3
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTONOMO</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>RELACIÓN CON RA</b>	<b>ECTS</b>
ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta. Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	RA1	1.6
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES</b>			
<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS</b>	<b>PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO</b>	
E1.Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona	RA1-6	10%	



## 4.3 Resiliencia

E2. Realización de actividades entregables	RA1-6	80%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test	RA1-6	10%
TOTAL		100%

## 5.- DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p><b>TEMA 21: CONCEPTO DE LA RESILIENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El fenómeno de la crisis y el concepto de resiliencia.</li> <li>- Factores protectores asociados a la capacidad de resiliencia.</li> <li>- Educación para la salud: el desarrollo de la resiliencia en el contexto educativo.</li> </ul>	<p>CB7, CB8, CG8, CG10</p>
<p><b>TEMA 22:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inteligencia espiritual y resiliencia.</li> <li>- El dinamismo de la esperanza. Sufrimiento y significado.</li> <li>- El counsellor como tutor de resiliencia en el acompañamiento.</li> </ul>	<p>CB8, CB7, CG4, CE4, CE12</p>

## 6.- ORGANIZACIÓN TEMPORAL

<p><b>TEMA 21: CONCEPTO DE LA RESILIENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El fenómeno de la crisis y el concepto de resiliencia.</li> <li>- Factores protectores asociados a la capacidad de resiliencia.</li> <li>- Educación para la salud: el desarrollo de la resiliencia en el contexto educativo.</li> </ul>	<p>26, 27 y 28 de Febrero</p>
<p><b>TEMA 22:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inteligencia espiritual y resiliencia.</li> <li>- El dinamismo de la esperanza. Sufrimiento y significado.</li> <li>- El counsellor como tutor de resiliencia en el acompañamiento.</li> </ul>	<p>4, 5 y 6 de Marzo</p>

## 7.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

### 7.1.- Bibliografía Básica.

eTexto de la asignatura, preparado por el Dra. Dña. Amparo Salcedo Mateu, accesible en el Aula Virtual.

eTexto de la asignatura, preparado por la Dra.Dña. Gloria Bernabé Valero, accesible en el Aula Virtual.

### 7.2.- Bibliografía Complementaria

Bermejo, J. C. (2011). Resiliencia. Madrid: PPC.

Gruhl, M. y Körbächer, H. (2013). Adiestrarse en la resiliencia. Santander: Sal Terrae.

Índice y primeras páginas en:  
[http://217.127.67.71/catalogo/pdf/Adiestrarse\\_en\\_la\\_resiliencia.pdf](http://217.127.67.71/catalogo/pdf/Adiestrarse_en_la_resiliencia.pdf)

Manciaux, M. (Comp.) (2010). La resiliencia: Resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa.