



Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 1420005 **Nombre:** Intervención en Crisis

Créditos: 3,00 **ECTS** **Curso:** 1 **Semestre:** 1

Módulo: MODULO 4. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RESILIENCIA

Materia: 4.1. Intervención en crisis **Carácter:** Obligatoria

Departamento:

Tipo de enseñanza: A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:



Organización del módulo

MODULO 4. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RESILIENCIA

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
4.1. Intervención en crisis	3,00	Intervención en Crisis	3,00	1/1
4.2. Estrategias de intervención en procesos de duelo	6,00	Estrategias de Intervención en Procesos de Duelo	6,00	1/1
4.3. Resiliencia	3,00	Resiliencia	3,00	1/1

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 El alumno identifica los elementos más significativos de la intervención en crisis.
- R2 El alumno reconoce los recursos de la relación de ayuda en los casos de crisis y emergencia.
- R3 El alumno maneja la comunicación eficazmente en situaciones de escaso tiempo.
- R4 El alumno señala los límites de la relación de ayuda frente a otras técnicas psicológicas útiles en casos de emergencia.
- R5 El alumno conoce las características propias de los colectivos vulnerables en situaciones críticas consideradas para la intervención.
- R6 El alumno maneja técnicas diversas de prevención del estrés en su propio trabajo personal.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.				X
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.		X		
GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CG4	Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos			X	
CG5	Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.	X			
CG7	Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención.		X		
CG8	Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.				X
ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CE1	Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda-counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.		X		



CE3	Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.				X
CE4	Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.				X
CE9	Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda.				X
CE10	Identificar los principales problemas éticos existentes en la intervención de relación de ayuda-counselling.	X			

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5, R6	10,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona.
R1, R2, R3, R4, R5, R6	80,00%	Realización de actividades entregables.
R1, R2, R3, R4, R5, R6	10,00%	Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.
	0,00%	Evaluaciones continuas con cuestiones de desarrollo, profundización, introspección, autoconocimiento o casos prácticos.

Observaciones

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1 Exposición de contenidos por parte del profesor.



- M2 Preparación de temas sobre materiales presentados: lecturas, visualización de películas o documentales...
- M3 Ejercicios de introspección.
- M4 Realización de ejercicios de profundización y análisis.
- M5 Atención individual para resolución de dudas y orientación del proceso de aprendizaje.



MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
SESIÓN VIRTUAL SÍNCRONA: Exposición de contenidos por parte del profesor en el aula virtual. M1, M2	R1, R2, R3, R4, R5, R6	9,00	0,36
SESIÓN PRACTICA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. M1, M2, M3, M4	R1, R2, R3, R4, R5, R6	9,00	0,36
SEMINARIO Y VIDEOCONFERENCIA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia. M1, M3, M4	R4, R5, R6	3,00	0,12
TUTORÍAS INDIVIDUALES O COLECTIVAS SÍNCRONAS: Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. M5	R1, R2, R3, R4, R5, R6	12,00	0,48
TOTAL		33,00	1,32



ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
ACTIVIDADES DE TRABAJO INDIVIDUAL: Preparación de temas sobre los materiales presentados para su discusión o entrega en formato electrónico. M2, M3, M4	R1, R2, R3, R4, R5, R6	40,00	1,60
FOROS DE DISCUSIÓN: Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura. M2, M3, M4, M5	R1, R2, R3, R4, R5, R6	2,00	0,08
TOTAL		42,00	1,68



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido

Contenidos

TEMA 12: CONCEPTO DE CRISIS

12.1 Intervención a la Psicología de Emergencias.

12.2 Concepto de crisis, emergencia y catástrofe.

·El fenómeno de la crisis. Claraificación terminológica

12.3 Dualidad Vida y Muerte.

12.4 Concepto de Competencia Relacional.

·La relación de ayuda en situaciones críticas

12.5 Escucha activa.

12.6 Perfil del Psicólogo Emergencista.

·Esquema personal básico de apoyo psicológico

TEMA 13: LA CRISIS COMO OPORTUNIDAD

13.1 Vivencia de las crisis vitales como experiencia de crecimiento.

13.2 Importancia de la introspección individual.

·El cuidado del ayudante. Prevención del estrés y autocuidado para el ayudante en situaciones de crisis

13.3 Concepto de Resiliencia.

13.4 Comunicación de las malas noticias.

13.5 Concepto de sufrimiento.

13.6 Los caminos del duelo.



TEMA 14: CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y CATÁSTROFES.

- 14.1 Impacto psicológico en las víctimas.**
- 14.2 Reacciones y secuelas.**
- 14.3 Los primeros auxilios psicológicos.**
 - Técnicas de aplicación
- 14.4 Principios de Intervención Inmediata.**
- 14.5 Intervención en suicidio.**
- 14.6 Población especial: niños y ancianos.**
 - Atención a colectivos vulnerables en situaciones críticas
- 14.7 Impacto sobre los intervinientes.**
- 14.8 Técnicas orientadas a los equipos de intervención.**
- 14.9 Procedimiento de emergencias con múltiples víctimas.**
- 14.10 Los recursos psicológicos oficiales para la intervención.**
- 14.11 Muestras de intervención significativas.**

SEMINARIO: Soporte al paciente y profesional ante un evento adverso

- La comunicación franca de un evento adverso
- El soporte a los profesionales implicados en un evento adverso
- La respuesta institucional más adecuada en estas circunstancias

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
TEMA 12: CONCEPTO DE CRISIS	2,50	5,00
TEMA 13: LA CRISIS COMO OPORTUNIDAD	2,50	5,00
TEMA 14: CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y CATÁSTROFES.	10,00	20,00
SEMINARIO: Soporte al paciente y profesional ante un evento adverso	1,50	3,00



Referencias

Bibliografía Básica.

Texto de la asignatura, preparado por el Dr. D. Mariano Navarro Serer, accesible en el Aula Virtual

Bibliografía Complementaria

Robles Sánchez, José Ignacio. Medina Amor, José Luis (2002).

Intervención Psicológica en las Catástrofes. Madrid. Síntesis

Cuadernos de Crisis www.cuadernosdecrisis.com

Fernández Millán, Juan M. (2005).

Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Madrid: Pirámide.

Pacheco Tabuenca, Teresa. (Coord.) (2012). Atención Psicológica en Emergencias. Madrid. Síntesis.

Parada Torres, Enrique. (Coord.) (2008). Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia. Bilbao: Desclee de Brouwer.

WEB PSICOEMERGENCIAS-CV

www.psicoemergenciascv.org

WEB SEPADEM www.sepadem.com



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

☒ Microsoft Teams

☐ Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

☒ Microsoft Teams

☐ Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- ☒ No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- ☐ Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: