



Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

Facultad: Facultad de Psicología

Código: 1420004 **Nombre:** Análisis de Casos

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 1 **Semestre:** 1

Módulo: MODULO 3: APLICACIÓN DEL COUNSELLING Y LA RELACIÓN DE AYUDA

Materia: 3.1. Análisis de Casos **Carácter:** Obligatoria

Departamento:

Tipo de enseñanza: A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:



Organización del módulo

MODULO 3: APLICACIÓN DEL COUNSELLING Y LA RELACIÓN DE AYUDA

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
3.1. Análisis de Casos	6,00	Análisis de Casos	6,00	1/1
3.2. Prácticas externas	6,00	Prácticas Externas	6,00	1/2

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 El alumno identifica los estilos de intervención presentados en los casos propuestos.
- R2 El alumno desarrolla propuestas de mejora a los casos presentados atendiendo al modelo de relación de ayuda.
- R3 El alumno reconoce las actitudes propias de la relación de ayuda en el caso presentado.
- R4 El alumno es capaz de transcribir casos reales y analizarlos con objetivo de identificar el estilo de intervención empleado.
- R5 El alumno analiza correctamente sobre los casos propuestos.



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.			X
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.			X

GENERALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CG3	Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el Counselling.	X		
CG7	Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención.			X
CG8	Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.			X
CG11	Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda.			X

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4



CE2	Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.				X
CE4	Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.			X	
CE9	Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda.				X

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5	10,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona.
R1, R2, R3, R4, R5	90,00%	Realización de actividades entregables.

Observaciones

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M5 Atención individual para resolución de dudas y orientación del proceso de aprendizaje.
- M6 Transcripción de entrevistas y discusión en el foro.
- M11 Coloquios sobre casos presentados.
- M12 Visualización de entrevistas y realización de análisis individuales y grupales.



- M13 Análisis de casos reales y discusión en grupos.
- M14 Grabación de entrevistas de los alumnos y análisis grupal o individual.
- M15 Pruebas de evaluación.





MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
SESIÓN VIRTUAL SÍNCRONA: Exposición de contenidos por parte del profesor en el aula virtual. M11, M12, M13, M14	R1, R2, R3, R4, R5	18,00	0,72
SESIÓN PRACTICA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. M6, M11, M12, M13, M14	R1, R2, R3, R4, R5	18,00	0,72
SEMINARIO Y VIDEOCONFERENCIA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia. M11, M13	R2, R5	3,00	0,12
TUTORÍAS INDIVIDUALES O COLECTIVAS SÍNCRONAS: Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. M5, M13	R1, R2, R3, R4, R5	24,00	0,96
TOTAL		63,00	2,52



ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
ACTIVIDADES DE TRABAJO INDIVIDUAL: Preparación de temas sobre los materiales presentados para su discusión o entrega en formato electrónico. M6, M11, M12, M14, M15	R1, R2, R3, R4, R5	60,00	2,40
TRABAJO EN GRUPO: Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega. M6, M11, M12, M14	R1, R2, R3, R4, R5	20,00	0,80
FOROS DE DISCUSIÓN: Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura. M6, M11, M13	R1, R2, R3, R4, R5	7,00	0,28
TOTAL		87,00	3,48



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Tema 11: Análisis de casos	<ul style="list-style-type: none">· Desarrollo personal del counsellor en el contexto de la ayuda eficaz· Ejercicios de autoconocimiento dirigidos a la exploración personal del ayudante· Análisis de la propia praxis en la intervención en casos de diversa tipología· Análisis de entrevistas del counsellor en diferentes ámbitos· Supervisión de casos de acompañamiento y feedback experto· Supervisión de la aplicación de técnicas por parte del counsellor
SEMINARIO CUIDAR Y DIALOGAR:	<ul style="list-style-type: none">· Éticas del diálogo en la relación de ayuda.

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Tema 11: Análisis de casos	30,00	60,00
SEMINARIO CUIDAR Y DIALOGAR:	1,50	3,00



Referencias

Bibliografía Básica.

eTexto de la asignatura, de Ernolando Parra y Marisa Magaña, accesible en el Aula Virtual.

Bibliografía Complementaria

Higuera Bermejo, J.C. y Martínez Cuevas, Ana (1998): Relación de ayuda, acción social y marginación. Santander, Salt Terrae.

Bermejo, J.C. (2011): Introducción al counselling. Santander, Salt Terrae.

Costa, M., López, E (2003) Consejo Psicológico, Madrid, Síntesis.

Dietrich, G. (1986) Psicología general del counselling. Barcelona, Herder.

Higuera Bermejo, J.C. (2004): La relación de ayuda a la persona mayor. Santander, Salt Terrae.

Higuera Bermejo, J.C. y Maza Carabias, Rosa (1998): Relación de ayuda y enfermería. Santander, Salt Terrae.

Higuera Bermejo, J.C. y Ribot, Pere (2007): La relación de ayuda en el ámbito educativo. Santander, Salt Terrae.

Madrid Soriano, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao, Desclée de Brouwer.

Magaña Loarte, M. y Higuera Bermejo, J.C. (2013): Modelo Humanizar de intervención en duelo. Santander, Salt Terrae.

Okun, B. (2001) Ayudar de forma efectiva. Barcelona, Paidós.

Patterson, C.H. (1974) Teorías del counselling y psicoterapia. Bilbao, Desclée de Brouwer.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



MODALIDAD A DISTANCIA

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: