



## Información de la asignatura

**Titulación:** Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

**Facultad:** Facultad de Psicología

**Código:** 1420001 **Nombre:** Counselling e Inteligencia Emocional

**Créditos:** 3,00 **ECTS** **Curso:** 1 **Semestre:** 1

**Módulo:** MODULO 1. COUNSELLING Y COMPETENCIA EMOCIONAL

**Materia:** 1.1. Counselling e inteligencia emocional. **Carácter:** Obligatoria

**Departamento:**

**Tipo de enseñanza:** A distancia

**Lengua/-s en las que se imparte:** Castellano

**Profesorado:**



## Organización del módulo

### MODULO 1. COUNSELLING Y COMPETENCIA EMOCIONAL

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
1.1. Counselling e inteligencia emocional.	3,00	Counselling e Inteligencia Emocional	3,00	1/1

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 El alumno comprende el concepto de inteligencia emocional.
- R2 El alumno identifica los elementos que componen la inteligencia emocional.
- R3 El alumno realiza una expresión asertiva de sus pensamientos y sentimientos.
- R4 El alumno identifica las emociones que entran en juego en la relación y reconoce su importancia en el proceso.
- R5 El alumno identifica los criterios de aplicación del Counselling y la Relación de ayuda en el ámbito sociosanitario.
- R6 El alumno reconoce estrategias de prevención e intervención en el burn-out.
- R7 El alumno describe los elementos y dimensiones relacionadas con el Counselling y la Relación de ayuda en los diferentes contextos sociales, educativos y sanitarios.
- R8 El alumno identifica las realidades y las carencias del ayudado en supuestos prácticos planteados para aplicar el Counselling y la Relación de ayuda.
- R9 El alumno aplica los elementos promotores del Counselling y la Relación de ayuda en el desarrollo de planes y programas escogidos como parte de su aprendizaje.



## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.			X	
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.			X	
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.			X	

  

GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CG2	Aplicar las herramientas del Counselling en grupos de trabajo interdisciplinares mostrando capacidad de adaptación a contextos diferentes y plurales.			X	
CG4	Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos			X	
CG5	Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.			X	
CG6	Ser capaz de trabajar en colaboración con otros profesionales y agentes sociales, mediante el ejercicio de un estilo de liderazgo centrado en la persona que aborde procesos comunes en los que convergen roles y competencias diferentes.			X	



CG8	Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.					X
CG11	Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda.					X
CG12	Incorporar las nuevas tecnologías de la comunicación en la intervención de relación de ayuda-counselling adaptándolas a los diferentes contextos.					X
CG13	Identificar situaciones reales o potenciales de conflicto en el equipo de trabajo siendo capaz de resolverlos eficazmente aplicando técnicas de Relación de ayuda y Counselling.					X

ESPECÍFICAS		Ponderación				
		1	2	3	4	
CE4	Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad.					X
CE7	Describir las diferentes reacciones psicoemocionales que se dan en la intervención de relación de ayuda-counselling tanto en el facilitador como en los individuos o colectivos receptores de ayuda.					X
CE12	Aplicar la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva en contextos de complejidad.					X
CE14	Señalar los elementos que caracterizan un manejo suficiente de la competencia-inteligencia emocional del profesional agente de ayuda.					X



## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R8	10,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona.
R4, R5, R6, R7, R8	80,00%	Realización de actividades entregables.
R4, R5, R6, R7, R8	10,00%	Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test.

### Observaciones

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor.
- M2 Preparación de temas sobre materiales presentados: lecturas, visualización de películas o documentales...
- M3 Ejercicios de introspección.
- M4 Realización de ejercicios de profundización y análisis.
- M5 Atención individual para resolución de dudas y orientación del proceso de aprendizaje.



## MODALIDAD A DISTANCIA

### ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
SESIÓN VIRTUAL SÍNCRONA: Exposición de contenidos por parte del profesor en el aula virtual. M1, M2, M3	R1, R2, R3	9,00	0,36
SESIÓN PRACTICA VIRTUAL SÍNCRONA: Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. M2, M3	R2, R3	9,00	0,36
TUTORÍAS INDIVIDUALES O COLECTIVAS SÍNCRONAS: Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc. M3	R1, R2	12,00	0,48
<b>TOTAL</b>		<b>30,00</b>	<b>1,20</b>

### ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
ACTIVIDADES DE TRABAJO INDIVIDUAL: Preparación de temas sobre los materiales presentados para su discusión o entrega en formato electrónico. M2	R2, R3	40,00	1,60
FOROS DE DISCUSIÓN: Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura. M3	R3	5,00	0,20
<b>TOTAL</b>		<b>45,00</b>	<b>1,80</b>



## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido

Contenidos

FILOSOFIA DE LA INTERVENCIÓN  
HUMANIZADORA

- Concepto de persona vs Concepto de intervención.
- Causas de deshumanización.
- Qué es humanizar. Ámbitos de humanización.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Competencias intrapersonales.
- Competencias interpersonales.

CUIDARSE PARA CUIDAR

- Prevención y manejo del estrés.
- Causas del desgaste emocional.
- Burn-out y fatiga por compasión. Análisis de la propia intervención: autoevaluación



## Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
FILOSOFIA DE LA INTERVENCIÓN HUMANIZADORA	5,00	10,00
INTELIGENCIA EMOCIONAL	5,00	10,00
CUIDARSE PARA CUIDAR	5,00	10,00



## Referencias

- Bermejo, J. C. (2014). *Humanizar la asistencia sanitaria*. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J. C. (2010). *Inteligencia Emocional. La sabiduría del corazón en la salud y en la acción social*. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J. C. (2011). *Introducción al Counselling*. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J. C. (2011). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Santander: Sal Terrae.
- Cerezo, M. V. (2013). Variables psicológicas positivas en pacientes con cáncer. *Información Psicológica*, 106, 17-27.
- Escarrabill, J., Clèries, X. y Sarrado, J.J. (2014). *Competencias transversales de los profesionales que facilitan atención domiciliaria a pacientes crónicos*. *Atención Primaria*, 47(2), pp. 75-82.
- Rothschild, B. (2009). *Ayuda Para el profesional de la Ayuda. Psicofisiología de la fatiga por compasión y el trauma vicario*. Bilbao: Desclé de Brower.
- Goleman, D. (2005). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Frankl, V. (1997). *El hombre en busca de sentido Emocional*. Barcelona: Herder.
- Peñalva, A., López, J.J. y Landa, N. (2013). *Competencias emocionales del alumnado de Magisterio: posibles implicaciones profesionales*. *Revista de Educación*, 362, pp.690-712.
- Pérez-Fuentes, M. D. C., Gázquez Linares, J. J., Ruiz Fernández, M. D., & Molero Jurado, M. D. M. (2017). *Inventario de Sobrecarga en Cuidadores Familiares sin Formación Especializada de Enfermos de Alzheimer*. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 17(1).
- Robles, M.A., Sánchez, D. y González, M. (2013). *Estudio piloto sobre habilidades de comunicación y counselling en estudiantes universitarios*. *Boletín de Psicología*. 107, 7-19.
- Rodríguez, F. M. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*.
- Salazar, I., Roldán, G., Garrido, L. y Ramos-Navas, Juan M<sup>a</sup>. (2014). *El asertividad y su relación con los problemas emocionales y el desgaste en profesionales sanitarios*. *Behavioral Psychology*, 22(3), pp.523-549.
- Toledo, R. E. (2017) Rodríguez, F. M. M. (2017). *Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional*. *European Journal of Education and Psychology*.
- Toledo, R.E. (2017). El cuidador primario. Dimensión sociopolíticade la logoterapia, *Revista Mexicana de Logoterapia*, (7) 22.
- Villena, M. D., Justicia, F.y Fernández de Haro, E. (2016). *El papel de la asertivida docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(39) pp. 310-332.



## Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

**Situación 1: Docencia sin limitación de aforo** (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

**Situación 2: Docencia con limitación de aforo** (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

### 1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



## **Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.**

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

### **1. Actividades formativas de trabajo presencial:**

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



## MODALIDAD A DISTANCIA

### En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

### Observaciones al sistema de evaluación: