

**GUÍA DOCENTE**

**4.1 INTERVENCIÓN EN CRISIS**

**Dr. D. MARIANO NAVARRO SERER**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE  
AYUDA Y COUNSELLING**

**2018-2019**



## 4.1 Intervención en crisis

**CONSIDERACIONES PREVIAS:**

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

**1.-DATOS DE LA ASIGNATURA**

<b>ASIGNATURA:</b> 4.1. INTERVENCIÓN EN CRISIS	3 ECTS
<b>MÓDULO:</b> INTERVENCIÓN EN CRISIS Y RESILIENCIA	3 ECTS
<b>TIPO DE FORMACIÓN:</b> OBLIGATORIA - ONLINE	<b>CURSO:</b> 2017-18 <b>SEMESTRE:</b> 1º
<b>PROFESORADO:</b> Dr.D. Mariano Navarro Serer	<b>E-MAIL:</b> sendavitae@hotmail.com

## 2.-SUMARIO DE LA ASIGNATURA

Con esta asignatura se pretende transmitir la importancia de la intervención psicológica ante las crisis, emergencias y catástrofes, desde la consideración de que esas experiencias constituyen vivencias altamente traumáticas en el individuo, necesarias de ser intervenidas lo antes posible con el fin de no generar secuelas posteriores en el sujeto que condicionen el resto de su existencia. Se pretende resaltar la labor del psicólogo emergencista como una de las especialidades más actuales y de mayor proyección, a la vez de transmitir que cualquier vivencia traumática puede convertirse en una experiencia de crecimiento personal si es correctamente elaborada.

### CONTENIDOS:

Actitudes y habilidades para la relación de ayuda en situaciones de emergencia, crisis y adversidad

- 1- El fenómeno de la crisis. Clarificación terminología.
- 2- La relación de ayuda en situaciones críticas.
- 3- Esquema personal básico de apoyo psicológico.
- 4- Primeros auxilios psicológicos. Técnicas de aplicación
- 5- Atención a colectivos vulnerables en situaciones críticas (niños, ancianos, discapacitados psíquicos, etc.)
- 6- El cuidado del ayudante. Prevención del estrés y autocuidado para el ayudante en situaciones de crisis

### 3.-OBJETIVOS GENERALES, COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<b>Competencias Básicas [Cb]</b>
<p>CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</p> <p>CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</p>
<b>Competencias Generales [Cg]</b>
<p>CG4 - Aplicar los elementos clave de la relación de ayuda-counselling para la intervención específica en contextos multidisciplinares conflictivos.</p> <p>CG5 - Analizar la intervención de relación de ayuda-counselling aplicando mejoras en la misma que incidan en el nuevo aprendizaje.</p> <p>CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de Relación de Ayuda y Counselling adecuados para la intervención.</p> <p>CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.</p>
<b>Competencias Específicas [CE]</b>
<p>CE.1. – Identificar, conocer y profundizar en el concepto de relación de ayuda-counselling así como sus elementos clave, diferenciándolo de otras formas de terapia o ayuda a personas.</p> <p>CE.3. – Distinguir los límites de la relación de ayuda y los criterios clave que permiten señalar la necesidad de otras estrategias de ayuda.</p> <p>CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el</p>

## 4.1 Intervención en crisis

aprendizaje en situaciones de adversidad.

CE9. – Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda.

CE10. – Identificar los principales problemas éticos existentes en la intervención de la relación de ayuda – counselling.

Resultados del aprendizaje [RA]	COMPETENCIAS
RA1. El alumno identifica los elementos más significativos de la intervención en crisis.	CB7 CB8 CG4 CG8 CE1 CE4 CE10
RA2. El alumno reconoce los recursos de la relación de ayuda en los casos de crisis y emergencia.	CB7 CB10 CG4 CG5 CG8 CE4 CE9
RA3. El alumno maneja la comunicación eficazmente en situaciones de escaso tiempo.	CB7 CG4 CG7 CG8 CE4 CE9
RA4. El alumno señala los límites de la relación de ayuda frente a otras técnicas psicológicas útiles en casos de emergencia.	CB10 CE1 CE3
RA5. El alumno conoce las características propias de los colectivos vulnerables en situaciones críticas consideradas para la intervención.	CG4 CE4 CE9
RA6. El alumno maneja técnicas diversas de prevención del estrés en su propio trabajo personal.	CB7 CG8 CE4

## 4.1 Intervención en crisis

## 4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS EN ECTS, SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE.

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO E-PRESENCIAL/ONLINE</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>RELACIÓN CON RA</b>	<b>ECTS</b>
CLASES MAGISTRALES	<p>a) con la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia. Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un acceso inmediato al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física. Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p> <p>b) sin la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos invitados.</p>	RA1 RA2 RA3 RA4 RA5 RA6	0.6
CLASES PRÁCTICAS	Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos	RA1 RA2 RA3	0.5

## 4.1 Intervención en crisis

	<p>multimedia a través de videoconferencia</p> <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.</p> <p>Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p>	<p>RA4</p> <p>RA5</p> <p>RA6</p>	
TUTORÍAS	<p>Interacciones virtuales de tipo grupal o individual vía videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para analizar bibliografía;</li> <li>• para preparar la evaluación final;</li> <li>• para analizar la marcha del curso.</li> </ul>	<p>RA1</p> <p>RA2</p> <p>RA3</p> <p>RA4</p> <p>RA5</p> <p>RA6</p>	0.3
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTONOMO</b>			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACIÓN CON RA	ECTS
ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta. Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de datos en bibliotecas, en Internet, etc.</p>	<p>RA1</p> <p>RA2</p> <p>RA3</p> <p>RA4</p> <p>RA5</p> <p>RA6</p>	1.6

## 4.1 Intervención en crisis

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES</b>		
<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS</b>	<b>PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO</b>
E1. Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona		10%
E2. Realización de actividades entregables		80%
E3. Evaluaciones continuas mediante cuestionarios tipo test		10%
TOTAL		100%



## 4.1 Intervención en crisis

**5.- DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS**

<b>CONTENIDOS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>
<p><b>TEMA 12: CONCEPTO EN CRISIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención a la psicología de emergencias.</li> <li>- Concepto de crisis, emergencias y catástrofe.</li> <li>- Perfil del psicólogo emergencista.</li> </ul>	<p>CB7 CB10 CG4 CG5 CE1 CE3</p>
<p><b>TEMA 13: LA CRISIS COMO OPORTUNIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dualidad vida y muerte.</li> <li>- Vivencia de las crisis vitales como experiencia de crecimiento personal.</li> <li>- Importancia de la introspección individual.</li> </ul>	<p>CB7 CB10 CG4 CG5 CE1 CE3 CE4 CE9</p>
<p><b>TEMA 14: CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y CATÁSTROFES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto psicológico en las víctimas.</li> <li>- Reacciones y secuelas.</li> <li>- Los primeros auxilios psicológicos.</li> <li>- Principios de intervención inmediata.</li> <li>- Comunicación de las malas noticias.</li> <li>- Impacto sobre los intervinientes.</li> <li>- Técnicas orientadas a los equipos de intervención.</li> <li>- Actuación en situaciones especiales.</li> </ul>	<p>CB7 CB10 CG4 CG5 CG7 CG8 CE1 CE3 CE4 CE9 CE10</p>

#### 4.1 Intervención en crisis

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento en emergencias con múltiples víctimas.</li> <li>- Los recursos psicológicos oficiales para la intervención.</li> <li>- Muestra de intervenciones significativas.</li> </ul>	
<p><b>SEMINARIO</b></p>	

## 4.1 Intervención en crisis

**6.- ORGANIZACIÓN TEMPORAL**

<p><b>TEMA 12: CONCEPTO EN CRISIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervención a la psicología de emergencias.</li> <li>- Concepto de crisis, emergencias y catástrofe.</li> <li>- Perfil del psicólogo emergencista.</li> </ul>	<p>9 de Enero</p>
<p><b>TEMA 13: LA CRISIS COMO OPORTUNIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dualidad vida y muerte.</li> <li>- Vivencia de las crisis vitales como experiencia de crecimiento personal.</li> <li>- Importancia de la introspección individual.</li> </ul>	<p>14 de Enero</p>
<p><b>TEMA 14: CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y CATÁSTROFES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto psicológico en las víctimas.</li> <li>- Reacciones y secuelas.</li> <li>- Los primeros auxilios psicológicos.</li> <li>- Principios de intervención inmediata.</li> <li>- Comunicación de las malas noticias.</li> <li>- Impacto sobre los intervinientes.</li> <li>- Técnicas orientadas a los equipos de intervención.</li> <li>- Actuación en situaciones especiales.</li> <li>- Procedimiento en emergencias con múltiples víctimas.</li> <li>- Los recursos psicológicos oficiales para la intervención.</li> <li>- Muestra de intervenciones significativas.</li> </ul>	<p>15, 16, 29 y 30 de Enero</p>
<p><b>SEMINARIO</b></p>	<p>31 de enero</p>

## 7.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

### 7.1.- Bibliografía Básica.

Texto de la asignatura, preparado por el Dr. D. Mariano Navarro Serer, accesible en el Aula Virtual

### 7.2.- Bibliografía Complementaria

Robles Sánchez, José Ignacio. Medina Amor, José Luis (2002).  
Intervención Psicológica en las Catástrofes. Madrid. Síntesis

Cuadernos de Crisis

[www.cuadernosdecrisis.com](http://www.cuadernosdecrisis.com)

Fernández Millán, Juan M. (2005). Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Madrid: Pirámide.

Pacheco Tabuenca, Teresa. (Coord.) (2012). Atención Psicológica en Emergencias. Madrid. Síntesis.

Parada Torres, Enrique. (Coord.) (2008). Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia. Bilbao: Desclée de Brouwer.

WEB PSICOEMERGENCIAS-CV

[www.psicooemergenciascv.org](http://www.psicooemergenciascv.org)

WEB SEPADEM

[www.sepadem.com](http://www.sepadem.com)

## 4.1 Intervención en crisis