



GUÍA DOCENTE:

**SISTEMAS INTEGRADOS DE
INFORMACIÓN**

**Máster Universitario en Dirección de
Operaciones**

**Universidad Católica de Valencia
San Vicente Mártir**



GUÍA DOCENTE DE LA MATERIA Y/O ASIGNATURA

		ECTS
ASIGNATURA: Sistemas integrados de información		3
Módulo: SISTEMAS AVANZADOS DE COMPETITIVIDAD		12
Tipo de Formación: OB	Semestre: 1º	
Profesorado: Javier Pérez Bou Juan José Hernández Cogollos Javier Falcó Sirera	Departamento: Economía, Dirección de Empresas y Marketing	
	E-mail: javier.perez@ucv.es	

ORGANIZACIÓN DEL MÓDULO

SISTEMAS AVANZADOS DE COMPETITIVIDAD (12 ECTS)	Lean Manufacturing	OB	6
	Sistemas integrados de información	OB	3
	Control de calidad y técnicas de sigma	OB	3

**Materias y Asignaturas**

MODULO	MATERIA/ASIGNATURA	CARACTER	ECTS
GESTIÓN DE EMPRESAS	Estrategia y organización	OB	3
	Desarrollo personal y capital humano	OB	3
	Dirección comercial y marketing	OB	3
	Dirección financiera y control de gestión	OB	6
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES	Planificación y organización en planta	OB	3
	Logística y gestión de la cadena de suministro	OB	6
	Planificación y programación de la producción	OB	6
SISTEMAS AVANZADOS DE COMPETITIVIDAD	Lean Manufacturing	OB	6
	Sistemas integrados de información	OB	3



	Control de calidad y técnicas six sigma	OB	3
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS	Project Management	OB	3
	Innovación y gestión del conocimiento	OB	3
PRÁCTICAS EXTERNAS	Prácticas Externas e inserción profesional	PE	6
TRABAJO FINAL DE MASTER	Trabajo Fin de Master	TFM	6
TOTAL ECTS			60

GUÍA DOCENTE MATERIA/ASIGNATURA

Requisitos previos: No se consideran.

OBJETIVOS GENERALES

El objetivo general de este módulo consiste en sentar en el alumno las bases del pensamiento estratégico que deberán regir a lo largo de su trayectoria como profesional o directivo de organizaciones, como factor relevante para el proceso de toma de decisiones en un entorno económico y empresarial cada vez más turbulento donde la velocidad de los cambios en el mismo es cada vez mayor.

Los objetivos generales:

- a) Comprender la problemática general y las decisiones que corresponden a la dirección estratégica de una organización.
- b) Manejar las herramientas básicas utilizadas para la formulación de estrategias y para su implantación.
- c) Desarrollar capacidad de crítica, analítica y creativa para la toma de decisiones en lo que respecta a la dirección estratégica, considerando las interrelaciones profundas entre las diversas áreas funcionales de la empresa
- d) Desarrollar competencias de comunicación, trabajo en equipo y empatía.

**PCA-27-F01 Ed.00**

De igual modo, en el módulo se pretende dotar a los alumnos de los conocimientos básicos del funcionamiento del entorno económico, nacional e internacional, en el que se desenvuelve la empresa, e iniciar al estudiante en el manejo de los instrumentos de análisis. Los contenidos se centran en el estudio del crecimiento económico y de sus factores determinantes, que proporciona la perspectiva necesaria para abordar tanto el análisis de la estructura productiva y de las instituciones que configuran la organización económica de España como de sus relaciones exteriores.

Los objetivos generales de esta asignatura son:

- Ofrecer una visión global, amplia e interrelacionada de todos los procesos empresariales desde la perspectiva que ofrecen las tecnologías de la información mediante el uso de un ERP
- Identificar necesidades empresariales complejas y satisfacerlas mediante el uso de tecnología
- Establecer la cadena de valor en los procesos de aprovisionamiento y logística
- Conocer el funcionamiento de los CRM



COMPETENCIAS BÁSICAS (MECES)	Ponderación de la competencia			
	1	2	3	4
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.		x		
CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.		x		

COMPETENCIAS GENERALES	Ponderación de la competencia			
	1	2	3	4
CG5. – Ser capaz de integrar y encontrar el ajuste necesario entre la estrategia definida para una organización , con los sistemas de gestión de la información y el conocimiento de mercados globales ,los mecanismos de comercialización en entornos multiculturales ,y las políticas de recursos humanos en empresas de base global		x		
CG6. – Capacidad para trabajar en equipos interdisciplinares y multiculturales				x
CG9. – Compromiso con la ética y la responsabilidad social como ciudadano y como profesional				x
CG10. – Compromiso con el desarrollo de los Derechos Humanos ,los principios democráticos , la igualdad entre mujeres y hombres , la solidaridad , la protección medioambiental y con fomento de la cultura de la paz		x		

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	Ponderación de la competencia			
	1	2	3	4
CE8 – Ser capaz de utilizar las principales herramientas y técnicas para lograr la mayor eficiencia en la gestión de la producción y de la cadena logística ,que permitan el logro de los niveles de productividad que exige la actual demanda de los mercados y estableciendo sistemas de gestión del desempeño adecuados que estimulen a la organización en el logro de los objetivos planteados				x
CE9 – Ser capaz de entender la importancia de los sistemas de información y planificación de recursos empresariales ,especialmente los denominados Enterprise Resource Planning (ERP) ,y las posibilidades derivadas de su empleo		x		
CE10 – Manejar con eficacia las diferentes herramientas de control y gestión de la calidad , tanto en el mundo de los productos como en el de los servicios ,así como desarrollar la capacidad de su implementación en combinación con técnicas basadas en métodos y tiempos y detección y control autónomo de defectos			x	



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	COMPETENCIAS
<ul style="list-style-type: none">• Detección de oportunidades para el desarrollo competitivo de la empresa a través del desarrollo estratégico del concepto Lean Manufacturing y el uso de ERP	CB6, CB7, CG1, CG5, CG6, CG9, CG10, CE8, CE9, CE10
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de los diferentes componentes de un sistema ERP integrado de gestión Lean para clarificar su aplicabilidad en la empresa	CB6, CB7, CG1, CG5, CG6, CG9, CG10, CE8, CE9, CE10
<ul style="list-style-type: none">• Aplicación de los ERP y las técnicas de gestión de logística para la reducción drástica de costes, plazos de entrega, incremento en calidad y flexibilidad	CB6, CB7, CG1, CG5, CG6, CG9, CG10, CE8, CE9, CE10

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Las clases presenciales expositivas se centrarán en explicar los contenidos más complejos, con apoyo de pizarra, ordenador y cañón, promoviendo la interacción con el alumno. Para el seguimiento y comprensión de la teoría es muy recomendable utilizar el manual básico recomendado y el material disponible en la plataforma UCV.

Las clases prácticas servirán para la aplicación de los conocimientos adquiridos mediante las herramientas adecuadas y se programarán de forma que el alumno pueda prepararlas con antelación. Con frecuencia se visionarán videos, que se analizarán y comentarán en clase. Asimismo se analizarán casos prácticos de empresas, tanto individualmente como en grupo. Se potenciará que los alumnos aprendan a buscar información relevante en distintas fuentes. El alumno de forma autónoma realizará las prácticas, lecturas, estudio de casos y las búsquedas de información y comentario de noticias de prensa.


ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE <u>TRABAJO PRESENCIAL</u>			
ACTIVIDAD	Metodología de Enseñanza-Aprendizaje	Relación con Competencias del Módulo	33,50%
CLASE PRESENCIAL	Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.		16,75%
CLASES PRÁCTICAS	Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor. Estudio de casos económicos-empresariales tanto verídicos como ficticios Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno .Análisis crítico sobre valores y compromiso social		7%
SEMINARIO	Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida		1%
EXPOSICIÓN TRABAJOS GRUPO	Aplicación de conocimientos interdisciplinares		5,5%
TUTORÍA	Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.		0,5%
EVALUACIÓN	Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o aditiva del alumno.		2,75%



PCA-27-F01 Ed.00



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE <u>TRABAJO AUTÓNOMO</u>			
ACTIVIDAD	Metodología de Enseñanza-Aprendizaje	Relación con Competencias del Módulo	66,5%
TRABAJO EN GRUPO	Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma de la universidad (campusvirtual.ucv.es)	G1; G2 y G3 T2 y T4 E1 a E9	25%
TRABAJO AUTÓNOMO	Estudio del alumno: Preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma de la universidad (campusvirtual.ucv.es)	G1; G2 y G4 T1 a T4 E1 a E9	41,5%
TOTAL			100%



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS
Organización en bloques de contenido o agrupaciones temáticas. Desarrollo de los contenidos en Guías didácticas.
• Sistemas integrados de gestión de la información ERP
• Gestión de la información en la cadena de suministros: sistemas web y EDI
• Sistemas de visibilidad logística :almacenes (WMS) y transportes (TMS)
• Captura de datos :códigos de barras y RFID

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES		
Instrumento de evaluación	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	Porcentaje otorgado
Asistencia y participación activa	Todos	10%
Realización de casos y ejercicios objetivos prácticos	Todos	40%
Examen Final	Todos	50%
<p>Según se describe en la tabla anterior el Sistema de Evaluación utiliza tres variables. Por una parte, el alumno realizará una prueba escrita presencial, examen, que supone el 50% de la nota final. Adicionalmente, se realizará una evaluación continua del trabajo realizado por el alumno a lo largo del semestre (40% de la nota final). Evaluándose las pruebas objetivas, los trabajos teóricos-prácticos y su exposición, así como los informes y memorias que elaboren los alumnos. La asistencia y participación activa en las reflexiones y discusiones técnicas también es objeto de evaluación, así como la participación en las dinámicas de grupo realizadas a lo largo del semestre (10% de la nota).</p>		



PCA-27-F01 Ed.00

**Criterio de concesión de las Matrículas de Honor:**

El profesor tendrá libertad para conceder o no Matrícula de Honor a alguno de los alumnos que han obtenido un sobresaliente. Este criterio de concesión de Matrículas de Honor se atenderá, en todo caso, al criterio general de la UCV, según el cual sólo podrá concederse una matrícula de honor por cada 20 alumnos (o fracción para grupos de menos de 20 alumnos).

BIBLIOGRAFÍA**Bibliografía básica**

- Dossier de materiales de la asignatura (Reprografía Virtual)

Bibliografía complementaria

La bibliografía complementaria y específica de cada tema se detallará por los profesores y será puesta a disposición de los alumnos en la opción "Reprografía virtual" de la Facultad Virtual. Todos los materiales colgados en dicho sitio web serán considerados como material evaluable, bien como ejercicios desarrollados a lo largo del curso, bien para las pruebas o examen final de la asignatura.