



Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Facultad: Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Código: 1890034 **Nombre:** Auditorías y Certificación

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 1 **Semestre:** 2

Módulo: Teórico

Materia: Auditorías y Certificación **Carácter:** Obligatoria

Departamento:

Tipo de enseñanza: Semipresencial

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

SISTEM María Alicia Pérez Torres (Profesor responsable)

ma.perez@ucv.es

Amable Juarez Tarraga

Anna Llácer Iborra

Gemma Pérez García

gemma.perez@ucv.es

Juan Jose Puchau Fabado



Organización del módulo

Teórico

| Materia | ECTS | Asignatura | ECTS | Curso/semestre |
|--|-------|--|-------|----------------|
| Gestión Integrada | 15,00 | Gestión Integrada | 15,00 | 1/2 |
| Gestión de calidad | 6,00 | Gestión de Calidad | 6,00 | 1/2 |
| Gestión Ambiental | 6,00 | Gestión Ambiental | 6,00 | 1/2 |
| Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 6,00 | Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 6,00 | 1/2 |
| Auditorías y Certificación | 6,00 | Auditorías y Certificación | 6,00 | 1/2 |

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Es capaz de planificar una auditoría interna de un sistema de Gestión
- R2 Conoce los criterios y la sistemática para la Certificación de un Sistema de Gestión
- R3 Elabora los documentos necesarios para la realización de la auditoría
- R4 Elabora el informe de auditoría
- R5 Comunica las conclusiones de la auditoría a las partes interesadas



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

| BÁSICAS | | Ponderación | | | |
|-----------|--|-------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| CB6 | Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación | | | X | |
| CB7 | Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio | | | | X |
| CB8 | Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios | | X | | |
| CB9 | Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades | | | X | |
| CB10 | Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo | | | | X |
| GENERALES | | Ponderación | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| CB1 | Conocer, utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) | | X | | |
| CB2 | Identificar y aplicar, con criterio, las normas legales marco en materia de medio ambiente y prevención de riesgos laborales | | | | X |



| ESPECÍFICAS | Ponderación | | | |
|---|-------------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| CE4 Preparar, planificar y ejecutar auditorías de sistemas de gestión, y elaborar informes de auditoría | | | X | |
| CE6 Conocer los requisitos mínimos de un Sistema de Gestión Integrado y los documentos que lo conforman y ser capaz de elaborarlos, cumplimentarlos y documentarlos de forma correcta | | | | X |
| CE9 Gestionar y coordinar el mantenimiento del Sistema de Gestión Integrada | | | X | |

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

| Resultados de aprendizaje evaluados | Porcentaje otorgado | Instrumento de evaluación |
|-------------------------------------|---------------------|---|
| R1, R2, R3, R4 | 10,00% | Realización de evaluaciones virtuales |
| R1, R2, R3, R4, R5 | 50,00% | Realización de evaluaciones presenciales |
| R1, R2, R3, R4, R5 | 20,00% | Presentación de actividades entregables |
| R1, R2, R3, R4 | 20,00% | Asistencia y participación en sesiones presenciales |

Observaciones



CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”. De forma excepcional, se podrán asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece. Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizarán según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula
- M2 Sesiones de trabajo grupal bajo la supervisión del profesor o profesores de la materia. Estudio de casos reales o ficticios de gestión de sistemas. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre realidades y toma de decisiones
- M4 Presentación de conocimientos y conclusiones por parte de un grupo de alumnos, en las que interactúan conocimientos interdisciplinares y se desarrollan habilidades sociales
- M8 Conjunto de pruebas, principalmente escritas, empleadas para la evaluación final del alumno. La evaluación podrá constar de pruebas tipo test, ejercicios de desarrollo o una combinación de ambas
- M9 Conjunto de pruebas escritas, tipo test, que se responden y corrigen en la plataforma on-line
- M15 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo



- M16 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

| | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS | ECTS |
|---|---------------------------|--------------|-------------|
| CLASE PRESENCIAL M1 | R1, R3 | 20,00 | 0,80 |
| CLASES PRÁCTICAS M2 | R1, R2, R3, R4 | 5,00 | 0,20 |
| EXPOSICIÓN PRESENCIAL DE TRABAJOS EN GRUPO M4 | R1, R2, R3, R4, R5 | 3,00 | 0,12 |
| EVALUACIÓN PRESENCIAL M8 | R1, R2, R3, R4, R5 | 2,00 | 0,08 |
| TOTAL | | 30,00 | 1,20 |

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

| | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | HORAS | ECTS |
|--|---------------------------|---------------|-------------|
| EVALUACIÓN VIRTUAL M9 | R1, R2, R3, R4 | 5,00 | 0,20 |
| TUTORÍAS INDIVIDUALES VIRTUALES M15 | R1, R2, R3, R4 | 5,00 | 0,20 |
| TRABAJO EN GRUPO M15 | R1, R2, R3, R4, R5 | 60,00 | 2,40 |
| TRABAJO INVIDUAL M16 | R1, R2, R3, R4 | 50,00 | 2,00 |
| TOTAL | | 120,00 | 4,80 |



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

| Bloque de contenido | Contenidos |
|--------------------------------------|---|
| Tema 1. Metodología de Auditorias | Metodología de Auditorias |
| Tema 2. Auditorías | 2.1. Auditorías de calidad 2.2. Auditorías de medio ambiente 2.3. Auditorías de prevención de riesgos |
| Tema 3: Acreditación y certificación | Acreditación y certificación |
| Examen | Examen |

Organización de las prácticas:

| | Contenido | Ubicación | Horas |
|------|----------------------------------|-----------|-------|
| PR1. | Ejercicio práctico de auditorías | Aula | 5,00 |

Organización temporal del aprendizaje:

| Bloque de contenido | Nº Sesiones | Horas |
|--------------------------------------|-------------|-------|
| Tema 1. Metodología de Auditorias | 1,00 | 2,00 |
| Tema 2. Auditorías | 12,00 | 24,00 |
| Tema 3: Acreditación y certificación | 1,00 | 2,00 |
| Examen | 1,00 | 2,00 |



Referencias

- UNE-EN ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- **Poul Buch Jensen.** ISO 9000 Guía y comentarios. AENOR, Madrid 2001.
- **John Marsh.** Herramientas para la mejora continua. AENOR, 2000.
- **Huxtable, Neil.** Calidad total para pequeña y mediana empresa. Madrid: Turpial, 1998.
- **Campanella, Jack.** Los costes de la calidad principios, implantación y uso. Madrid: AENOR, 2000. 250p. (TS156.C3e).
- **Mills, David.** Manual de auditoría de la calidad. 2 ed. Barcelona: Gestión 2000, 1999. 238p. (TS156.M501e).
- **Parsowith, B. Scott.** Principios básicos de las auditorías de la calidad. Madrid. Díaz de Santos, 1999. 179p. (TS156.P32e).
- Criterios del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo para la realización de las auditorías del sistema de prevención de riesgos laborales reguladas en el Capítulo V del Reglamento de los Servicios de Prevención.
- Guía técnica del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo para la integración de la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la empresa.
- NTP 556: Nivel de “salud” y calidad de la empresa: el modelo de auditoría EFQM actualizado.
- NTP 870: Excelencia empresarial y condiciones de trabajo: el modelo EFQM 2010.
- Manual de procedimientos de prevención de riesgos laborales. Guía de elaboración. INSHT.
- **Alfonso, Salcedo, Rosat, et al.** Prevención de Riesgos Laborales, Instrumentos de aplicación. 2ª Edición. Tirant lo Blanch. Valencia. 2011.
- Guías de orientación para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR, 2015.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquéllos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

- Microsoft Teams
- Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

| Según la guía docente | Adaptación | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Instrumento de evaluación | % otorgado | Descripción de cambios propuestos | Plataforma que se empleará |

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: