



Information about the subject

Degree: Official Master's Degree in Operations Management

Faculty: Faculty of Legal, Economic and Social Sciences

Code: 1670006 **Name:** Logistics and Supply Chain Management

Credits: 6,00 **ECTS** **Year:** 1 **Semester:** 2

Module: DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES

Subject Matter: DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES **Type:** Compulsory

Department:

Type of learning: Classroom-based learning

Languages in which it is taught: Spanish

Lecturer/-s:



Module organization

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES

Subject Matter	ECTS	Subject	ECTS	Year/semester
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES	15,00	Logistics and Supply Chain Management	6,00	1/2
		Planning and Organisation on the Plant	3,00	1/2
		Programming of Planning and Production	6,00	1/2

Recommended knowledge

No

Learning outcomes

At the end of the course, the student must be able to prove that he/she has acquired the following learning outcomes:

- R1 Alinear el conjunto de operaciones de una empresa con la estrategia corporativa establecida.
- R2 Diseñar, planificar, organizar, supervisar y gestionar procesos industriales.
- R3 Asumir la responsabilidad de la puesta en marcha y mejora continua de procesos productivos y logísticos.



Competencies

Depending on the learning outcomes, the competencies to which the subject contributes are (please score from 1 to 4, being 4 the highest score):

BASIC		Weighting			
		1	2	3	4
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.		X		
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.			X	
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.			X	
GENERAL		Weighting			
		1	2	3	4
CG1	Problem-solving ability related with the management and organization of a company, by understanding its competitive and institutional position and to be able to participate in the elaboration of a corporate and business strategy.		X		
CG4	Potenciar la aplicación de las tecnologías de información y de telecomunicaciones con el fin de ganar eficiencias y nuevos tipos de generación de valor en la actividad.			X	
CG7	Capacidad para tomar decisiones en entornos cambiantes y de trabajo bajo presión.				X
SPECIFIC		Weighting			
		1	2	3	4



CE5 Desarrollar una visión estratégica del área de operaciones que permita la correcta toma de decisiones y su implementación a nivel local teniendo en cuenta su repercusión a nivel global aplicando, para ello, el estilo de dirección más adecuado para cada caso y articulando planes de comunicación Interna como medio para gestionar el cambio en las organizaciones.

x

CE6 Ser capaz de asumir los principios de funcionamiento de la cadena logística integral y saber diseñar cada una de sus partes; así como las implicaciones que tiene, en la implantación de enfoques basados en la demanda, la distancia y adaptación a cada cliente que exige la presencia en diferentes mercados.

x

CE7 Ser capaz de dirigir, planificar, programar, gestionar y, en su caso, mejorar los procesos organizativos que tienen lugar en un entorno industrial en su conjunto y, en particular, los sistemas de productivos y logísticos; todo ello orientado a alcanzar altos niveles de productividad y, consiguientemente, de competitividad.

x



Assessment system for the acquisition of competencies and grading system

In-class teaching

Assessed learning outcomes	Granted percentage	Assessment method
R1, R2, R3	10,00%	ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN SESIONES PRESENCIALES
R3	15,00%	REALIZACIÓN DE PRUEBAS OBJETIVAS
R3	25,00%	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES TEÓRICO-PRÁCTICAS
R1, R2, R3	50,00%	EVALUACIÓN FINAL PRESENCIAL

Observations

Online teaching

Assessed learning outcomes	Granted percentage	Assessment method
	0,00%	ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE COMUNICACION SINCRONA
	0,00%	PARTICIPACIÓN EN FOROS DE DISCUSIÓN
	0,00%	REALIZACIÓN DE PRUEBAS OBJETIVAS
	0,00%	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ENTREGABLES
R1, R2, R3	50,00%	EVALUACIÓN FINAL PRESENCIAL

Observations



MENTION OF DISTINCTION:

According to Article 22 of the Regulations governing the Evaluation and Qualification of UCV Courses, the mention of "Distinction of Honor" may be awarded by the professor responsible for the course to students who have obtained, at least, the qualification of 9 over 10 ("Sobresaliente"). The number of "Distinction of Honor" mentions that may be awarded may not exceed five percent of the number of students included in the same official record, unless this number is lower than 20, in which case only one "Distinction of Honor" may be awarded.

Learning activities

The following methodologies will be used so that the students can achieve the learning outcomes of the subject:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor. Estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M5 Atención personalizada y en pequeño grupo. Período de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M6 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M7 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.
- M8 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.
- M9 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.



- M10 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M11 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M12 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M13 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M14 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M15 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M16 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M17 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.



IN-CLASS LEARNING

IN-CLASS LEARNING ACTIVITIES

	LEARNING OUTCOMES	HOURS	ECTS
CLASE PRESENCIAL M1	R1, R2, R3	56,50	2,26
CLASES PRÁCTICAS M2	R1, R2, R3	37,50	1,50
SEMINARIO M3	R1	11,00	0,44
EXPOSICIÓN TRABAJOS GRUPO M2	R2	10,00	0,40
TUTORÍA M5	R1, R2, R3	15,00	0,60
EVALUACIÓN M6, M12, M17	R1, R2, R3	2,00	0,08
TOTAL		132,00	5,28

LEARNING ACTIVITIES OF AUTONOMOUS WORK

	LEARNING OUTCOMES	HOURS	ECTS
TRABAJO EN GRUPO M2, M7	R1, R2, R3	12,00	0,48
TRABAJO INDIVIDUAL M8	R1, R2, R3	6,00	0,24
TOTAL		18,00	0,72

ON-LINE LEARNING

SYNCHRONOUS LEARNING ACTIVITIES

	LEARNING OUTCOMES	HOURS	ECTS
EVALUACIÓN PRESENCIAL M6, M12	R1, R2	2,00	0,08
TOTAL		2,00	0,08



ASYNCHRONOUS LEARNING ACTIVITIES

	LEARNING OUTCOMES	HOURS	ECTS
ACTIVIDADES DE TRABAJO INDIVIDUAL M8	R1, R2, R3	5,00	0,20
TUTORIAS INDIVIDUALES M5	R1, R2, R3	4,00	0,16
TRABAJO EN GRUPO M2, M7	R1, R2, R3	5,00	0,20
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN CONTINUA M13, M16, M17	R1, R2, R3	3,00	0,12
TOTAL		17,00	0,68



Description of the contents

Description of the necessary contents to acquire the learning outcomes.

Theoretical contents:

Content block	Contents
Purchasing and logistics supplier evaluation systems	Purchasing and logistics supplier evaluation systems
Design and management of warehouses, means of storage and maintenance	Design and management of warehouses, means of storage and maintenance Internal logistics: marketplaces and Kanban, call and sequence systems
Design and management of transport, supply and distribution networks; Stock and inventory management	Design and management of transport, supply and distribution networks; Stock and inventory management
Supply Chain Management and restructuring of the logistics network	Supply Chain Management and restructuring of the logistics network
Reverse logistics: customer service and spare parts management	Reverse logistics: customer service and spare parts management



Temporary organization of learning:

Block of content	Number of sessions	Hours
Purchasing and logistics supplier evaluation systems	14,00	28,00
Design and management of warehouses, means of storage and maintenance	14,00	28,00
Design and management of transport, supply and distribution networks; Stock and inventory management	14,00	28,00
Supply Chain Management and restructuring of the logistics network	12,00	24,00
Reverse logistics: customer service and spare parts management	12,00	24,00

References

- BALLOU, R. (2004). Logística. Pearson Educación.- CASTÁN, J.M., CABAÑERO, C., Y NÚÑEZ, A. (2003). La logística en la Empresa. Editorial Pirámide.- CHRISTOPHER, M. (1992). Logistic and Supply Chain Management. Pitman Publishing.- HEIZER, J. y RENDER, B. (2007). Dirección de la Producción. Prentice Hall.- SERVERA, D Y GIL, I. (2008). "Tecnologías de la información y la comunicación en la gestión logística". Distribución y Consumo, marzo-abril, pp. 67-82.- SERVERA, D. GIL, I. y FUENTES, M. (2008). "El valor logístico: una propuesta de modelo a partir de sus antecedentes y consecuencias". Revista Europea de Economía y Dirección de Empresas. Vol. 17, Nº 1, pp. 127-150.- URZELAI INZA, A. (2013). Manual Básico de Logística Integral. Díaz de Santos.