Información de la asignatura

Titulación: Grado en Odontología

Facultad: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

Código: 482004 **Nombre:** Planificación y Gestión de la clínica dental

Créditos: 6,00 **ECTS Curso:** 3 **Semestre:** 2

Módulo: Módulo 2: Introducción a la Odontología

Materia: INTRODUCCIÓN A LA ODONTOLOGÍA **Carácter:** Optativa

Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud

Departamento: Bioestadística, Epidemiología y Salud Pública

Tipo de enseñanza: Presencial

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano, Inglés

Profesorado:

OPO5	Marta Ibor Miguel **(Profesor responsable)**	marta.ibor@ucv.es
	Maria Victoria Chorda Martinez	mv.chorda@ucv.es
	Monica Fernández Mafé	monica.fernandez@ucv.es
OPI05	Margarita Lourdes Argumosa Manresa **(Profesor responsable inglés)**	margarita.argumosa@ucv.es
	Ingrid Carolilna Esplugues Estrela	ic.esplugues@ucv.es

Organización del módulo

Módulo 2: Introducción a la Odontología

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA	6,00	Psicología	6,00	2/2
ESTADÍSTICA	6,00	Epidemiología y Estadística	6,00	1/2
INTRODUCCIÓN A LA ODONTOLOGÍA	48,00	Biotecnología	6,00	Esta optativa no se oferta en el curso académico 25/26
		Equipamiento, Materiales e Instrumentación Odontológica	6,00	2/2
		Habilidades de Comunicación	6,00	1/1
		Introducción a la Odontología	6,00	1/1
		Odontología Preventiva y Comunitaria	6,00	3/1
		Planificación y Gestión de la clínica dental	6,00	3/2
		Radiología Bucodental	6,00	2/1
		Técnicas de imagen y fotografía dental	6,00	3/2

Conocimientos recomendados

No se requieren

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

R1	Interpretar adecuadamente tanto el contenido verbal como no verbal de un mensaje. Captar los signos que nos aporta la mirada, los gestos y el tono de voz del paciente y valorar su estado emocional y la coherencia con el mensaje verbal que nos trasmite.
R2	Identificar el modelo de atención que precisa el paciente. través de la entrevista orientar el caso y ofrecer al paciente la respuesta más adecuada a las necesidades percibidas.
R3	Sistematizar las diferentes fases de una entrevista clínica. Saber distribuir el tiempo de la entrevista en las distintas fases: presentación, exploratoria, resolutiva y social aplicándolas a alas entrevistas realizadas en la practica.
R4	Conocer las implicaciones éticas derivados de la entrevista clínica. Demuestra conocer el grado de compromiso que supone el secreto profesional
R5	Crea un ambiente adecuado en la entrevista Ofrecer al paciente el entorno más favorable para que pueda comunicarnos lo que desea: no interrupciones, disponer del tiempo necesario
R6	Sabe utilizar técnicas para vaciar la información Realizar preguntas (fase narrativa dirigida) adecuadas para obtener toda la información relevante. Delimita claramente el motivo de consulta.
R7	Sabe ser empático Hacer sentir al paciente que sus problemas son comprendidos
R8	Sabe desarrollar la fase de negociación Es capaz de intercambiar opiniones, reconvertir ideas y llegar a un acuerdo con el paciente
R9	Sabe motivar Sabe introducir la entrevista dirigida a la motivación al cambio en sus distintas fases
R10	Explora la comprensión del paciente Se asegura que el paciente ha comprendido las medidas acordadas antes de despedirse
R11	Establece red de seguridad Advierte al paciente de una posible evolución desfavorable y se pone a su disposición en caso de necesidad
R12	Se despide correctamente Saludo cortes para acabar la entrevista

R13 Ser capaz de rellenar una historia clínica completa, conociendo sus partes

R14 Saber completar una historia dental completa

R15 Aprender a trasmitir la información sobre lo que se le va a realizar al paciente, eliminando la ansiedad que el desconocimiento de las pruebas produce en el mismo .

R16 Conocer las posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías para una mejor práctica clínica diaria.

R17 Ser capaz de trabajar en equipo.

R18 Ser capaz de transmitir los conocimientos de forma oral, de manera clara y precisa.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

GENERALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CG1 I aCapacidad de análisis y síntesis				x
CG2 I bCapacidad de organización y planificación				x

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE A 1 Conocer los elementos esenciales de la profesión de dentista, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.				x
CE A 2 Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.				x
CE A 3 Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.				x
CE A 4 Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.				x
CE A 5 Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.			x	
CE A 6 Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.				x
CE A 7 Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad.				x
CE A 8 Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.				x

CE A 9	Comprender la importancia de mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.			x
CE A 10	Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.		x	
CE B 1	Comprender las ciencias biomédicas básicas en las que se fundamenta la Odontología para asegurar una correcta asistencia buco-dentaria.			x
CE B 1	Comprender y reconocer la estructura y función normal del aparato estomatognático, a nivel molecular, celular, tisular y orgánico, en las distintas etapas de la vida.		x	
CE B 1	Comprender y reconocer las ciencias de los biomateriales esenciales para la práctica odontológica así como el manejo inmediato de las posibles alergias a los mismos.			x
CE B 1	Conocer de los procesos generales de la enfermedad, entre los que se incluyen la infección, la inflamación, las alteraciones del sistema inmune, la degeneración, la neoplasia, las alteraciones metabólicas y los desórdenes genéticos.		x	
CE B 1	Estar familiarizado con las características patológicas generales de las enfermedades y trastornos que afectan a los sistemas orgánicos, específicamente aquellas que tienen repercusión bucal.			x
CE B 1	Comprender los fundamentos de acción, indicaciones y eficacia de los fármacos y otras intervenciones terapéuticas, conociendo sus contraindicaciones, interacciones, efectos sistémicos e interacciones sobre otros órganos, basándose en la evidencia científica disponible.			x
CE B 1	Comprender y reconocer los principios de ergonomía y seguridad en el trabajo (incluyendo control de infecciones cruzadas, protección radiológica y enfermedades ocupacionales y biológicas).			x
CE B 1	Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.			x
CE B 1	Conocer del método científico y tener capacidad crítica para valorar los conocimientos establecidos y la información novedosa. Ser capaz de formular hipótesis, recolectar y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, siguiendo el método científico.			x

CE E 2	Reconocer los determinantes de la salud bucal en la población, tanto los genéticos como los dependientes de los estilos de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.			x	
CE E 3	Reconocer el papel del dentista en las acciones de prevención y protección ante enfermedades bucales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.				x
CE E 3	Conocer el Sistema Nacional de Salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.				x

TRANSVERSALES		Ponderación			
		1	2	3	4
1. a.	Capacidad de Análisis y síntesis				x
1. b.	Capacidad de organización y planificación				x
1. c.	Comunicación oral y escrita en la lengua nativa				x
1. d.	Conocimiento de una lengua extranjera			x	
1. e.	Conocimientos de Informática				x
1. f.	Capacidad de gestión de la información				x
1. g.	Resolución de problemas				x
1. h.	Toma de decisiones				x
2. i.	Trabajo en equipo				x
2. j.	Trabajo en equipo de carácter multidisciplinario				x
2. k.	Trabajo en un contexto internacional				x

2. l.	Habilidades relaciones interpersonales			x
2. m.	Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad			x
2. n.	Razonamiento crítico			x
2. o.	Compromiso ético			x
3. p.	Aprendizaje autónomo			x
3. q.	Adaptación a nuevas situaciones			x
3. r.	Creatividad			x
3. s.	Liderazgo			x
3. t.	Conocimientos de otras culturas y costumbres		x	
3. u.	Iniciativa y espíritu emprendedor			x
3. v.	Motivación por la calidad			x
3. w.	Sensibilidad por temas medioambientales y sociosanitarias			x

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R17, R18	50,00%	PRUEBAS TIPO TEST : Examen de respuesta múltiple con una sola respuesta correcta. Permite conocer en mayor extensión los contenidos adquiridos por el alumno.
R18	30,00%	EXPOSICIÓN: El alumno desarrolla mediante una exposición oral, apoyado o no con medios audiovisuales, un tema o trabajo encargado por el profesor. Al final de la exposición el profesor o el auditorio puede realizar preguntas.
R1, R14, R18	5,00%	PARTICIPACIÓN EN CLASE: El profesor evalúa la participación, implicación y progresión de la adquisición de conocimientos y habilidades del alumno durante las clases teóricas, prácticas y seminarios. Nunca superará el 5% de la nota final.
R16, R17, R18	15,00%	SIMULACIONES, ECOES: Con las simulaciones se intenta reproducir situaciones similares de la vida real en condiciones estandarizadas, que permiten que al profesor analizar las habilidades clínicas del alumno en situaciones específicas. Se utilizan simulaciones por ordenador o enfermos simulados estandarizados. También se puede utilizar la prueba conocida como OSCE (Objective Structured Clinical Examination) o Evaluación Clínica Objetiva y Estructurada. (ECOE). La ECOE consiste en que los alumnos roten por un circuito de estaciones secuenciales en el que se les solicita que realicen una variedad de diferentes habilidades o técnicas.

Observaciones

Para aprobar la asignatura se requiere:
- Aprobar el examen con una nota igual a 5. Cada aparatado del desglose de la nota debe estara probado con un 5.
- Asistir al 100% de los seminarios. Las faltas deben estar justificadas con los mismos motivos de

los estatutos ucv. Si se superan dos faltas justificadas, el alumno deberá presentarse directamente a 2ºconvocatoria; y si se superan las faltas y no están justificadas el alumno tendrá que volver a cursar la asignatura el próximo curso.
- Realizar un trabajo para presentar en clase de BUSINESS PLAN de una clínica dental. Caracter obligatorio.
El examen con un valor de 50% de la nota global de la asignatura, consiste en un test de respuesta múltiple con 30 preguntas, cada una con 5 posibles respuestas, donde solo una es correcta. 4 respuestas erróneas restan una buena.
Los alumnos repetidores deberán realizar el trabajo de nuevo y no se les guardará la nota de otros años.
En esta asignatura no se contempla la posibilidad de evaluación única, al requerirse la realización obligatoria de actividades prácticas con participación activa del alumnado.

CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:
De conformidad con la **normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente** en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.
De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.
Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	Clase magistral. Resolución de problemas. Exposición de contenidos por parte del profesor. Explicación de conocimientos y capacidades.
M2	Prácticas en las salas de laboratorio de ciencia básicas, prácticas de laboratorio de simulación, hospital virtual y en sala de disección.
M3	Resolución de problemas y casos. Actividades de acción social.

M5	Resolución de problemas y casos. Trabajos escritos. Actividad online en la plataforma e-learning. Estudio personal. Búsqueda de información y documentación.
M8	Exposición oral de trabajos por parte del alumno.
M9	Trabajos en grupo: sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor. Construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno.
M10	Realización de trabajos de revisión bibliográfica y memorias de prácticas.
M12	Seminarios, clases monográficas supervisadas con participación compartida.
M13	Preparación personal de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios.
M15	Atención personalizada. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de analizar con el alumno sus trabajos, actividades y su evolución en el aprendizaje de las asignaturas.

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
CLASE TEÓRICA M1, M3, M5	R1, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R12, R13, R14, R15, R16, R17, R18	28,00	1,12
SEMINARIO M3, M5, M8, M9, M10, M12, M13, M15	R1, R4, R8, R9, R10, R12, R14, R15, R16, R17, R18	28,00	1,12
TUTORÍA M3, M5	R9, R10, R15	2,00	0,08
EVALUACIÓN M8	R1, R3, R9, R13, R16, R17, R18	2,00	0,08
TOTAL		**60,00**	**2,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
TRABAJO INDIVIDUAL M8, M10	R1, R3, R4, R7, R9, R10, R12, R13, R16, R17, R18	70,00	2,80
TRABAJO EN GRUPO M5, M8, M9, M10	R4, R5, R17, R18	20,00	0,80
TOTAL		**90,00**	**3,60**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE I: INTRODUCCIÓN	1. Introducción a la gestión odontológica. 2. El mercado odontológico en España. 3. Deontología y ética clínica.
BLOQUE II: PLANIFICACIÓN Y MARKETING EN ODONTOLOGÍA.	4. Planificación de la clínica dental. 5. Marketing y publicidad en Odontología.
BLOQUE III: GESTIÓN EN ODONTOLOGÍA.	6. El liderazgo en Odontología. 7. Gestión de los recursos. 8. Gestión de la información. 9. Gestión de la calidad. 10. Gestión económica.
BLOQUE IV: SEMINARIOS	Parte práctica en clase

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE I: INTRODUCCIÓN	4,00	8,00
BLOQUE II: PLANIFICACIÓN Y MARKETING EN ODONTOLOGÍA.	5,00	10,00
BLOQUE III: GESTIÓN EN ODONTOLOGÍA.	6,00	12,00
BLOQUE IV: SEMINARIOS	15,00	30,00

Referencias

1. Utrilla Trinidad M. Gestión y desarrollo en la práctica odontológica. Madrid: ed Bellisco Técnicas y científicas; 2002.
2. Cuenca E, Manau C, Serra Ll. Manual de odontología preventiva y comunitaria. Barcelona: ed Masson; 1991.
3. Sainz de Vicuña Ancín JM. El plan de marketing en la práctica. Madrid: ed Esic; 2004.
4. Finkbeiner BL, Finkbeiner CA. Practice management for the dental team e-book. Elsevier; 9th ed. 2019.
5. Gisco A, Rosso R. Dental management manual i the post-Covid 19 era. Biomedia. 2022.
6. Gomez G. Dental patient communication: boosting treatment acceptancce. 2020