

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2013/ 2014</p>	<p>FECHA: 11/12/2014</p>

## **1. Introducción.**

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha eliminado esta evidencia al incorporar las normas ISO a la Gestión de la Calidad.
<b>OBSERVACIONES</b>
Durante este curso 2011-12, se ha incluido la Certificación ISO 9001:2008, la Certificación ISO 14001:2004 y la Certificación OHSAS 1800:12007, en el modelo AUDIT que está implantando la Facultad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación para el Grado en Biotecnología.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
En colaboración con la Oficina de Nuevos Alumnos de la UCV, se han organizado visitas a los laboratorios de la Facultad, contando con la asistencia de alumnos del San Juan Bosco (Marzo 2012) y Caxton College (Junio 2012).
<b>OBSERVACIONES</b>
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Preparar encuesta de satisfacción para recoger la opinión de algunos colectivos implicados en la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad</i> se han definido las encuestas de opinión.
<b>OBSERVACIONES</b>
La elaboración de las encuestas de opinión corrió a cargo de la Oficina de Calidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores acreditados en el Grado de Biotecnología.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha aumentado un 73,32% el porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado: Curso 10-11: 25,00% Curso 11-12: 43,33%
<b>OBSERVACIONES</b>
El aumento indicado supone un reconocimiento de la calidad docente.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Fomentar la participación del PDI asociado a nuestros Grados.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha continuado con los mismos valores de movilidad docente del PDI, en el curso 2011-12.
<b>OBSERVACIONES</b>
Se considera que la no consecución de la acción de mejora no afecta al funcionamiento del Grado.

## CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Cambios de semestre de algunas asignaturas de primer y segundo curso en el Grado en Ciencias del Mar.
<b>ESTADO</b>
En curso.
<b>RESULTADO</b>
En curso.
<b>OBSERVACIONES</b>
El trámite para llevar a cabo una modificación de propuesta del plan de estudios se encuentra en curso.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Valorar la opción de solicitar una acción MODIFICA para mejorar adquisición de competencias entre las asignaturas <i>Química General</i> y <i>Química Orgánica</i> en el Grado en Biotecnología.
<b>ESTADO</b>
En curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

<b>RESULTADO</b>
En curso.
<b>OBSERVACIONES</b>
El trámite para llevar a cabo una modificación de propuesta del plan de estudios se encuentra en curso.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Cambios de semestre de algunas asignaturas del Grado en Veterinaria.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) emitió informe favorable, en fecha 28 de febrero de 2013, a la propuesta de modificación de Plan de Estudios del Grado de Veterinaria.
<b>OBSERVACIONES</b>
Mejor adquisición de competencias. Mejor aprovechamiento de las instalaciones.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Coordinar las Conferencias de Aula entre los Grados de la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha establecido una franja interdisciplinar los miércoles de 12:30 a 14:30 en el curso 2012-13.
<b>OBSERVACIONES</b>
Se ha ampliado la oferta formativa de los alumnos a través de las Conferencias.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la formación científica de los alumnos en inglés.
<b>ESTADO</b>
En curso.
<b>RESULTADO</b>
En curso.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Obtener la mayor cantidad de información sobre las razones que llevan a los alumnos a

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

abandonar el Grado en Ciencias del Mar.

**ESTADO**

Finalizado.

**RESULTADO**

Se ha reducido un 55,30% el abandono de la cohorte de entrada 2012-13, respecto al de la cohorte de entrada 2010-11.

**OBSERVACIONES**

La política de becas llevada a cabo por la UCV para el curso 2011-12, ha propiciado que se haya reducido el abandono. En este sentido la UCV continúa con la misma política de becas.

**ACCIÓN DE MEJORA**

Transmitir a la Oficina de Calidad la necesidad de contar con los resultados del DOCENTIA-UCV para el desarrollo de la Memoria de Implementación del SGIC.

**ESTADO**

Finalizado.

**RESULTADO**

Por la estructura del programa DOCENTIA-UCV, los resultados suministrados a la Facultad, son los del curso anterior al que se realiza la Memoria de Implementación del SGIC.

**OBSERVACIONES**

El hecho de que los resultados suministrados a la Facultad, sean los del curso anterior al que se realiza la Memoria de Implementación del SGIC, no limita el diagnóstico de los resultados.

**CURSO 2012/2013**

**ACCIÓN DE MEJORA**

Informar al tutor del Grado en Biotecnología, de los valores de satisfacción más bajos del Informe de opinión de los estudiantes de primer curso.

**ESTADO**

En curso

**RESULTADO**

Se está conseguido aumentar el Índice de Satisfacción del PAT:

	Índice de Satisfacción del PAT	Incremento
Curso 2012-13	<b>2,88</b>	<b>2,08%</b>
Curso 2013-14	<b>2,94</b>	

**OBSERVACIONES**

Se continúa trabajando para alcanzar el Resultado esperado definido por la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Identificación de valores más bajos de satisfacción con la actividad docente.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha conseguido que el <i>Resultado obtenido 2013-14</i> del <i>Índice de satisfacción con la actividad docente</i> , esté de acuerdo con el <i>Resultado esperado 2013-14</i> .
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Técnicos de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones entre los Responsables de la Tarea.	
<b>Indicador asociado</b>	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Medir la Gestión de los recursos materiales.	
<b>Resultados esperados</b>	
Medir la Gestión de los recursos materiales	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de los Masters.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

Reuniones del Responsable del Master con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Master con el alumnado.

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.

**Responsable seguimiento**

Responsable del Master. Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Mayor conocimiento de la Satisfacción con la Actividad Docente en el Master.

**Resultados esperados**

Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.

**Nº de mejora:**

**03**

**Acción de Mejora**

Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.

**Tareas a desarrollar**

Revisión del OBJETIVO 01/12 para adaptarlo a las circunstancias de los Grados.

**Responsable de la Tarea**

Comisión de Calidad.

**Temporalización**

Un curso académico.

**Recursos necesarios**

Subcomisiones en las que se trabaje el OBJETIVO 01/12.

**Indicador asociado**

Tasa de Abandono..

**Responsable seguimiento**

Vicedecanos, Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Reducir el valor de la Tasa de Abandono.

**Resultados esperados**

Reducir el abandono en los Grados de la Facultad.

**Nº de mejora:**

**04**

**Acción de Mejora**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.

**Tareas a desarrollar**

Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.

**Responsable de la Tarea**

Responsable del Grado en Veterinaria.

**Temporalización**

Un curso académico

**Recursos necesarios**

Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el alumnado.

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación

**Responsable seguimiento**

Responsable del Grado. Técnico de Facultad.

**Beneficios esperados**

Mayor conocimiento de la Satisfacción General del Estudiante con la Titulación

**Resultados esperados**

Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción General.

**Nº de mejora:**

**05**

**Acción de Mejora**

Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

**Tareas a desarrollar**

Concienciar al profesorado tutor de la importancia de las encuestas de satisfacción.

**Responsable de la Tarea**

Responsable de Título

**Temporalización**

Un curso académico

**Recursos necesarios**

Reuniones del Responsable del Título con el profesorado tutor. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el profesorado tutor.

**Indicador asociado**

Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 11/12/2014

prácticas.
<b>Responsable seguimiento</b>
Responsable del Título. Técnico de Facultad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado recibido. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado recibido.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con el programa de movilidad estudiantes IN.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	