

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/41>

El Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 29 de julio de 2009, se implantó en el curso 2010-11.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características de la Memoria aprobada:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/42>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por el Vicedecano del Grado:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del máster (<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de resultados. Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implementación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a. Carolina Padrón Sanz

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
CURSO ACADÉMICO: 2015-16			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Amanda Sancho García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Jerónimo Chirivella	PDI	Coordinador	Postgrado de la facultad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ignacio Balaguer Benavent	PAS	Oficina de Calidad	Representante del PAS
Ignacio José Branchadell Martínez	Alumno	Alumno	Representantes de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales. a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 2 acciones de mejora para el el Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales:

1.-Obtener los Informes de Estudios de Inserción Laboral de los egresados.

Resultado: tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha obtenido el informe de inserción de los egresados del título de la promoción 2014-15 y por tanto se ha logrado el objetivo.

2- Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados

Resultado: la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras no ha conseguido que se mejore el porcentaje de participación, y por tanto se prolonga el plan de mejoras.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/40>

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	≥ 80,00 %	≥ 80,00 %	
		obtenido	89,29%	94,98%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 6,20%	≤ 6,20%	
		obtenido	14,29%	16,67%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70,00 %	≥ 70,00 %	
		obtenido	100,00%	100,00%	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
		obtenido	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 80,00 %	≥ 80,00 %	
		obtenido	60,00%	60,00%	
	Tasa de matriculación	esperado	≥ 60,00 %	≥ 60,00 %	
		obtenido	72,00%	60,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		obtenido	12,82%	-	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		obtenido	30,77%	-	

Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2014-15. El informe completo de inserción laboral de los egresados está disponible en el siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/60>

Indicador	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15	Acción de Mejora
Porcentaje de egresados que están trabajando	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	obtenido	64%	78,00%	
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	obtenido	88%	89,00%	

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria; la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Máster se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de eficiencia de los egresados. A excepción de:

- *Tasa de Abandono*: Se confirma la tendencia al alza de la tasa por encima del valor esperado. Se abre un plan de mejora.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los primeros resultados correspondientes a los egresados del curso 2014-15, en este sentido, los resultados son positivos. En cuanto al porcentaje de egresados que está trabajando, el 78% está trabajando actualmente. La mayoría de ellos el 89% consideran que estos estudios capacitan para el ejercicio profesional.

3.- Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria del PDI del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales: Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) y han participado en la 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación actividad docente

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/59>

Estudiantes

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	
	obtenido	-		
Satisfacción general del estudiante	esperado	No procede en un Master Universitario		
	obtenido			
Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	No procede en un Master Universitario		
	obtenido			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

Egresados

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 2,50	≥ 3,00	
	obtenido	-	-	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	≥ 2,50	≥ 2,50	
	obtenido	-	-	

PDI

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 3,10	≥ 3,10	
	obtenido	3,53	-	
Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,68	-	

PAS

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,73	3,16	
Satisfacción del PAS	esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	
	obtenido	3,14	3,26	

Prácticas Externas

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	44,00	-	
Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,67	-	
Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	4,00	-	

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del alumno enviado	esperado	No procede el análisis de resultados por no ser viable la movilidad en la titulación de postgrado		
	obtenido			
Satisfacción del alumno recibido	esperado			
	obtenido			

- (1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)
(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)
(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Porcentajes de Participación

Indicador	14-15	15-16	Acción de Mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	12,68%	-	
Encuesta egresados	-	0	
Encuesta general estudiantes	No procede		
Encuesta movilidad alumnos enviados	No procede		
Encuesta movilidad alumnos recibidos	No procede		
Encuesta PAS	68,44%	54,09%	
Encuesta PDI	12,82%	0%	
Encuesta Plan de Acción Tutorial	No procede		
Encuesta prácticas externas alumnos	16,67%	0	
Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	16,67%	2	

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: ningún profesor del curso 2015-16 cumplía los criterios de participación en la 5ª convocatoria.

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

- Encuestas de evaluación de actividad docente y satisfacción de todos los grupos de interés: no hay respuestas esta edición

La encuesta se encuentra en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La tasa de abandono sigue estando ligeramente por encima del valor establecido como esperado, por lo que se abre un plan de mejora para disminuirla.
- La satisfacción de los estudiantes con los espacios disponibles también está ajustada. Se abre una acción de mejora para aumentar el resultado obtenido en este indicador.

4.- Quejas, sugerencias y felicitaciones

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	
	obtenido	No procede	No procede	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	obtenido	No procede	No procede	

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se han recibido quejas, sugerencias o felicitaciones a través del buzón on-line.

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 11/01/2017

presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

2. Plan de Mejoras

Nº de mejora:	13-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 11/01/2017

Nº de mejora:	14-1516
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
<i>Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones</i>	
Tareas a desarrollar	
Mejorar la difusión del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Se incluirá esta información en el Plan de Acción Tutorial. Se informará a los representantes de alumnos	
Indicador asociado	
Porcentaje de quejas/sugerencias/felicitaciones atendidas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Canalizar y tener registro de las quejas/sugerencias/felicitaciones	
Resultados esperados	
Aumentar el uso del buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones no sólo para quejas/sugerencias, también para felicitaciones	