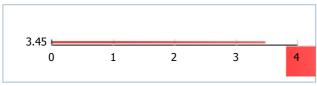
### PCA-01-F-02 ED.04 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Nº encuestados: 121

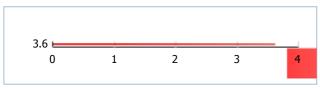
Población: 449

1. Los objetivos del servicio están definidos.



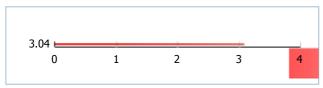
Nº respuestas: 121

2. Conozco los objetivos del servicio que presto.



Nº respuestas: 121

3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo.



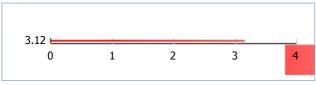
Nº respuestas: 121

4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.



Nº respuestas: 121

5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.



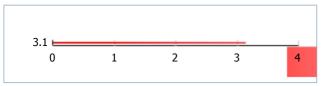
Nº respuestas: 121

6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.



Nº respuestas: 121

#### 7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.



Nº respuestas: 121

#### 8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.



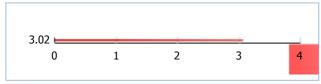
Nº respuestas: 121

#### 9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.



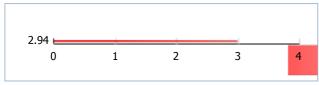
Nº respuestas: 121

## 10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.



Nº respuestas: 121

# 11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.



Nº respuestas: 121

### 12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.



Nº respuestas: 121

13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.



Nº respuestas: 121

14. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada (contestar en el caso de PAS que colabore en cuestiones académicas de la Facultad).



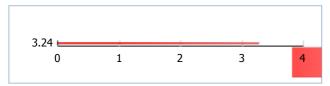
Nº respuestas: 65

15. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.



Nº respuestas: 121

16. La consideración general de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, autoridades académicas, etc.) es positiva.



Nº respuestas: 121