

GUÍA DOCENTE

3.1 ANÁLISIS DE CASOS

DR: D. JESÚS VILLENA INIESTA

Dña. MARIA LUISA MAGAÑA LOARTE

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE
AYUDA Y COUNSELLING**

2018-2019



3.1 Análisis de casos

CONSIDERACIONES PREVIAS:

La docencia de esta asignatura es online. Como se especifica en el apartado dedicado a Metodología Docente de esta guía, se trata de una enseñanza interactiva mediada por recursos principalmente audiovisuales.

1.-DATOS DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: ANÁLISIS DE CASOS	6 ECTS
MÓDULO: APLICACIÓN DEL COUNSELLING Y LA RELACIÓN DE AYUDA	6 ECTS
TIPO DE FORMACIÓN: OBLIGATORIA - ONLINE	CURSO: 2017-18 SEMESTRE: 1º
PROFESORADO: Dr. D. Jesús Villena Iniesta Dña. M ^a Luisa Magaña Loarte	E-MAIL: jesus.villena@ucv.es escucha@humanizar.es

3.1 Análisis de casos

2.-SUMARIO DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura se desarrollarán de forma práctica una serie de casos de diferente tipología que permiten la aplicación de las técnicas anteriormente expuestas.

CONTENIDOS

Desarrollo práctico de casos de diferente tipología que permiten la aplicación de las técnicas anteriormente expuestas

1. Desarrollo personal del counsellor en el contexto de la ayuda eficaz
2. Ejercicios de autoconocimiento dirigidos a la exploración personal del ayudante
3. Análisis de la propia praxis en la intervención en casos de diversa tipología
4. Análisis de entrevistas del counsellor en diferentes ámbitos
5. Supervisión de casos de acompañamiento y feedback experto
6. Supervisión de la aplicación de técnicas por parte del counsellor

3.-OBJETIVOS GENERALES, COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias Básicas [Cb]
<p>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</p> <p>CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p>
Competencias Generales [Cg]
<p>CG3 - Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el Counselling.</p> <p>CG7 - Desarrollar nuevos conocimientos y técnicas de la Relación de ayuda y Counselling adecuadas para la intervención</p> <p>CG8 - Dominar las destrezas y habilidades técnicas y sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la relación de ayuda, y que sea participativo y promotor del cambio en situaciones de crisis.</p> <p>CG11 - Integrar actitudes y habilidades eficientes para el trabajo colaborativo y en equipo en pro de la sinergia y que promueva el aprendizaje de todos los intervinientes en la relación de ayuda.</p>
Competencias Específicas [CE]
<p>CE9 - Desarrollar actitudes y habilidades eficaces para la intervención con grupos de personas en el marco de la relación de ayuda.</p>

3.1 Análisis de casos

CE2 - Aplicar las técnicas propias de la relación de ayuda, integrando las actitudes del ayudante o counsellor para los distintos contextos de exclusión.

CE4 - Promover en el ayudado estrategias para la autoayuda y el aprendizaje en situaciones de adversidad

Resultados del aprendizaje [RA]	COMPETENCIAS
RA1. El alumno identifica los estilos de intervención presentados en los casos propuestos.	CG7, CE9
RA2. El alumno desarrolla propuestas de mejora a los casos presentados atendiendo al modelo de relación de ayuda.	CG11, CE9, CB8
RA3. El alumno reconoce las actitudes propias de la relación de ayuda en el caso presentado.	CG7, CG8
RA4. El alumno es capaz de transcribir casos reales y analizarlos con objetivo de identificar el estilo de intervención empleado.	CG7, CE9, CG3

4.- ACTIVIDADES FORMATIVAS EN ECTS, SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ESTUDIANTE.

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO E- PRESENCIAL/ONLINE			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACIÓN CON RA	ECTS
CLASES MAGISTRALES	<p>a) con la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia. Esta modalidad e-presencial de docencia proporciona al alumnado un acceso inmediato al profesor, a quien puede ver y oír, y con quien puede interactuar como en un aula física. Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p> <p>b) sin la participación en directo de los estudiantes: Enseñanza a-sincrónica, que emplea intervenciones grabadas en video del profesor de la asignatura o de expertos</p>	RA1, RA4	1.2

3.1 Análisis de casos

	invitados.		
CLASES PRÁCTICAS	<p>Enseñanza sincrónica (esto es, enseñanza que, en principio, requiere que estén estudiantes y profesores simultáneamente ante sus respectivos ordenadores) que emplea recursos multimedia a través de videoconferencia</p> <p>El objetivo principal de estas clases prácticas es ayudar a alcanzar una comprensión profunda de las teorías y conceptos expuestos en las clases magistrales.</p> <p>Aunque la actividad es sincrónica, la videoconferencia se graba y se almacena en un repositorio, estando a disposición del alumnado las 24 h. de los 365 días del año.</p>	RA2, RA3	1
TUTORÍAS	<p>Interacciones virtuales de tipo grupal o individual vía videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para analizar bibliografía; • para preparar la evaluación final; • para analizar la marcha del curso. 		0.6
ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTONOMO			
ACTIVIDAD	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RELACION CON RA	ECTS
ESTUDIO, PREPARACIÓN DE TAREAS Y EVALUACIONES	<p>Trabajo autónomo: Estudio del alumno de la bibliografía propuesta.</p> <p>Elaboración de tareas requeridas: lecturas, análisis de textos, estudio de casos, elaboración de ensayos, realización de memorias, etc.</p> <p>Trabajo realizado en la plataforma de la universidad.</p> <p>Trabajo autónomo de búsqueda de</p>	RA1, RA2, RA3, RA4	3.2

3.1 Análisis de casos

	datos en bibliotecas, en Internet, etc.		
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y SISTEMA DE CALIFICACIONES			
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	PORCENTAJE MÁXIMO OTORGADO	
E1.Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona		10%	
E2. Realización de actividades entregables		90%	
TOTAL		100%	

3.1 Análisis de casos

5.- DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	COMPETENCIAS
<p>TEMA 11: ANÁLISIS DE CASOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal del counsellor en el contexto de la ayuda eficaz - Ejercicios de autoconocimiento dirigidos a la exploración personal del ayudante - Análisis de la propia praxis en la intervención en casos de diversa tipología - Análisis de entrevistas del counsellor en diferentes ámbitos - Supervisión de casos de acompañamiento y feedback experto - Supervisión de la aplicación de técnicas por parte del counsellor 	<p>CB7, CB8, CG7, CG8, CE4, CG11.</p>

3.1 Análisis de casos

6.- ORGANIZACIÓN TEMPORAL

<p>TEMA 11: ANÁLISIS DE CASOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal del counsellor en el contexto de la ayuda eficaz. - Ejercicios de autoconocimiento dirigidos a la exploración personal del ayudante. - Análisis de la propia praxis en la intervención en casos de diversa tipología. - Análisis de entrevistas del counsellor en diferentes ámbitos. - Supervisión de casos de acompañamiento y feedback experto. - Supervisión de la aplicación de técnicas por parte del counsellor. 	<p>27 y 28 de Noviembre</p> <p>3,4, 5, 10, 11, 12, 17, 18 y 19 de Diciembre</p> <p>7 de Enero</p>
<p>SEMINARIO</p>	<p>8 Enero</p>

7.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

7.1.- Bibliografía Básica.

eTexto de la asignatura, de Ernolando Parra y Marisa Magaña, accesible en el Aula Virtual.

7.2.- Bibliografía Complementaria

Higuera Bermejo, J.C. y Martínez Cuevas, Ana (1998): Relación de ayuda, acción social y marginación. Santander, Salt Terrae.

Bermejo, J.C. (2011): Introducción al counselling. Santander, Salt Terrae.

Costa, M., López, E (2003) Consejo Psicológico, Madrid, Síntesis.

Dietrich, G. (1986) Psicología general del counselling. Barcelona, Herder.

Higuera Bermejo, J.C. (2004): La relación de ayuda a la persona mayor. Santander, Salt Terrae.

Higuera Bermejo, J.C. y Maza Carabias, Rosa (1998): Relación de ayuda y enfermería. Santander, Salt Terrae.

Higuera Bermejo, J.C. y Ribot, Pere (2007): La relación de ayuda en el ámbito educativo. Santander, Salt Terrae.

Madrid Soriano, J. (2005) Los procesos de la relación de ayuda. Bilbao, Desclée de Brouwer.

Magaña Loarte, M. y Higuera Bermejo, J.C. (2013): Modelo Humanizar de intervención en duelo. Santander, Salt Terrae.

3.1 Análisis de casos

Okun, B. (2001) Ayudar de forma efectiva. Barcelona, Paidós.

Patterson, C.H. (1974) Teorías del counselling y psicoterapia. Bilbao, Desclée de Brouwer.