
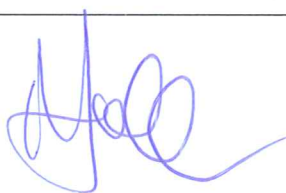





Proceso de Información Pública

1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias/Normativa
4. Definiciones
5. Desarrollo de los procesos
6. Seguimiento y Medición
7. Archivo
8. Responsabilidades
9. Flujograma
10. Anexo

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	15/10/13	Modificación de algunos aspectos del desarrollo de los procesos, seguimiento, medición y anexo. Unificación de los manuales de la Facultad de "Psicología y Ciencias de la Salud" y la Facultad de "Ciencias de la Educación y del Deporte" con motivo de la nueva Facultad.
01	20/10/15	Revisión y actualización del Manual de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.
02	02/10/18	Modificación de los manuales del Sistema de Garantía Interna de Calidad y de Procesos, de la Facultad a raíz de la creación de la nueva Facultad de Psicología.

Elaboración: Técnico de Calidad	Revisión: Coordinadora de Calidad	Aprobación: Comisión de Calidad
 Fdo.: M ^a del Rocío Pérez Tornero Técnico de Calidad Fecha: 18/09/2018	 Fdo.: Adoración- Reyes Moliner Albero Coordinadora de Calidad Fecha: 18/09/2018	 Fdo.: M ^a José Beneyto Arrojo Decana de la Facultad Fecha: 02/10/2018



1. OBJETO

Establecer una sistemática para publicar e informar del Plan de Estudios de todos los Grados y Másteres verificados de la Facultad de Psicología, su desarrollo y resultados después de la evaluación y análisis de la información al objeto de informar a los distintos colectivos implicados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Se establece el modo en el que se hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones de la Facultad para el conocimiento de sus grupos de interés.

2. ALCANCE


El presente documento es de aplicación a la información relativa a todas las titulaciones ofertadas por la **Facultad de Psicología** de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Se publica la información sobre el Plan de Estudios, su desarrollo y resultados a todos los implicados en el ámbito de las Titulaciones, con especial incidencia en:

- Oferta en formación.
- Objetivos de la Titulación.
- Misión de la Titulación Características de la Titulación Reglamentos de la Universidad.
- Plan de Estudios, profesorado, prácticas externas, trabajo fin de grado o Máster
- Sistema de Garantía de Calidad
- Informes de verificación, de seguimiento
- Indicadores de resultados
- Movilidad de estudiantes y Profesores

3. REFERENCIAS/NORMATIVA

- Real Decreto Ordenación Enseñanzas.
- Estatutos Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
- Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PROCESO 15 DE INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	-----------------------------------

- Criterios de calidad establecidos por ANECA.

4. DEFINICIONES

No se considera necesario establecer definiciones en este procedimiento.

5. DESARROLLO DE LOS PROCESOS

5.1. Generalidades

La Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir considera una obligación propia mantener informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, titulaciones y programas, por lo que publica, y revisa periódicamente, información actualizada sobre las mismas.

En cuanto a las titulaciones y programas, se informa, al menos, sobre:

- La oferta formativa
- Los objetivos y la planificación de las titulaciones
- Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes
- Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación (incluidas las prácticas externas)
- Las posibilidades de movilidad
- Los servicios que ofrece y la utilización de los recursos materiales
- Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).

5.2. Obtención de la información

La Comisión de Calidad de la Facultad, con periodicidad anual o inferior ante situaciones de cambio, ha de proponer qué información publicar, a qué grupos de interés va dirigida y el modo de hacerla pública. Estas propuestas se remiten al Equipo de Decanal para su aprobación y remisión a la Oficina de Calidad para su supervisión y posteriormente publicarse en la WEB a través del Gestor de Titulaciones.



5.3. Difusión

Una vez revisada la información, comprobando que sea fiable y suficiente, se introduce en el Gestor de las Titulaciones y se produce su maquetación por la persona encargada de la WEB (Webmaster).

Cada titulación tiene su propio blog, con actualización constante con noticias de interés, cuya gestión depende de la Facultad.

El Campus virtual y la intranet también son utilizados por la Facultad para la difusión de información concreta para el alumnado matriculado.

El procedimiento para informar a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias se realiza a través del envío de correos electrónicos sobre la existencia y el uso del buzón de quejas, disponible en la página Web de la UCV y a disponibilidad de toda la Comunidad Universitaria.

Respecto a la difusión de los procedimientos que informan a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia la difusión al profesorado se realiza a través de correo electrónico para indicarles que pueden acceder a esta información para su consulta, desde intranet. En Intranet se recoge también el Modelo de Evaluación Docente (DOCENTIA).

Para informar a los grupos de interés acerca de la utilización de los recursos materiales y servicios existen diferentes canales, como son las redes sociales de la Facultad, los tutores de primer curso y la Web de la UCV.

Los procedimientos para informar a los grupos de interés sobre los resultados de aprendizaje se realizan mediante la publicación en la Web de los resultados de las tasas, por titulación. Estas tasas también se recogen, en el Informe de Implantación Anual del SGIC de cada título publicado en la Web de la UCV y estando así a disposición de toda Comunidad Universitaria y otros destinatarios.

Los procedimientos de información sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés se muestran en el anexo incluido al final de este procedimiento.



Mecanismos de información interna

Para el Alumnado:

- Vínculos a Intranet para el acceso personalizado.
- Vinculo al expediente académico.
- Vínculos en la Plataforma Digital para el acceso al alumnado y profesorado.
- Vínculo a los diferentes procesos de calidad en los que se está desarrollando el plan de Calidad de la Titulación.
- Información detallada del Plan de Estudios de la Titulación, organizada en los siguientes niveles:
 - o Alumno.
 - o Asignatura.
 - o Curso.
 - o Facultad.
 - o Universidad.

Para el Profesorado:

- Vínculos a Intranet para el acceso personalizado.
- Vinculo Información General.
- Vínculo Datos personales.
- Vinculo a la información académica.
- Vínculo a las Encuestas Docentes.
- Vínculo a las áreas de Conocimientos e investigación.
- Vínculo Documentos Gestión.
- Vínculo Departamento de Personal.
- Vínculo Servicios Web.
- Vínculos en la Plataforma Digital para el acceso al alumnado y profesorado.
- Vinculo a los diferentes procesos de calidad en los que se está desarrollando el plan de Calidad de la Titulación.
- Información detallada del cuadro de mando del Plan de Estudios de la Titulación, organizada en los siguientes niveles:
 - o Profesor.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PROCESO 15 DE INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	-----------------------------------

- o Asignatura.
- o Curso.
- o Facultad.
- o Universidad.

Para el Personal de Servicios:

- Vínculos a Intranet para el acceso personalizado
- Vinculo Información General
- Vínculo Datos personales
- Vínculo Documentos Gestión
- Vínculo Departamento de Personal
- Vínculo Servicios Web
- Vinculo a los deferentes procesos de calidad en los que se está desarrollando el plan de Calidad de la Titulación
- Información detallada del Plan de Estudios de la Titulación, organizada en los siguientes niveles:
 - o Profesor
 - o Asignatura/Materia/Módulo
 - o Curso
 - o Facultad
 - o Universidad

Con el fin de mejorar la difusión de la Información relevante para los diferentes colectivos que conforman la Universidad, la Facultad cuenta con unas pantallas de Televisión que se actualizan semanalmente con información de cursos, seminarios, ponencias, talleres, jornadas de actualización, servicios que se ofertan desde la Facultad y los horarios de atención de los mismos, grados y postgrados, plazos de matrículas, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PROCESO 15 DE INFORMACIÓN PÚBLICA	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	---------------------------

6. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

El seguimiento, revisión y mejora de la información pública se hace por parte de cada servicio responsable y por parte del Equipo Decanal en el caso de las facultades.


Por otro lado, existe una revisión externa de esta información pública por parte de la AVAP.

7. ARCHIVO

Algunas de las evidencias relacionadas con este proceso son de carácter *on-line* o informático y quedan registradas en las bases de datos de la Universidad:

- Intranet de la UCV.
- Información del grado en la Web de la UCV
- Buzón de quejas / sugerencias / felicitaciones de la UCV

A estas evidencias hay que añadir las plantillas con las presentaciones realizadas para difundir la información a través de las pantallas de televisión, que se custodian en formato electrónico en Decanato.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PROCESO 15 DE INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	-----------------------------------

8. RESPONSABILIDADES

Equipo Decanal: Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.

Coordinador de Calidad del Centro: Obtener la información necesaria. Comprobar su actualización.

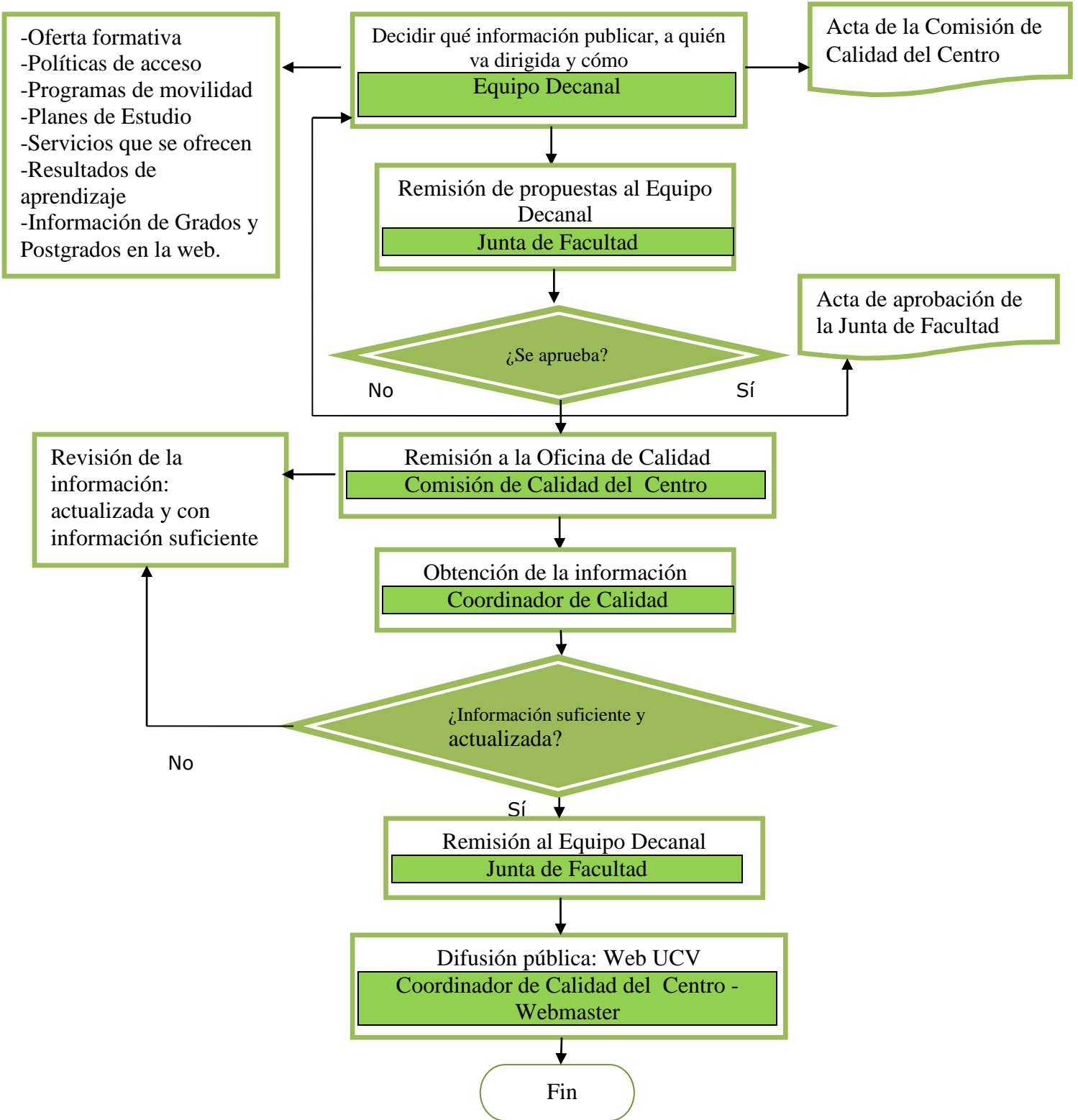
Centro de Proceso de Datos, desarrolla las aplicaciones informáticas correspondientes, y elaboración de los indicadores pertinentes y difusión en la página Web de la información.

Oficina de Calidad revisa de una forma previa la información a publicar en la WEB sobre las titulaciones oficiales.



9. FLUJOGRAMA

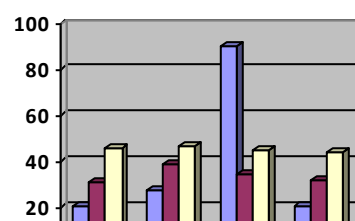
PROCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA



- Oferta formativa
- Políticas de acceso
- Programas de movilidad
- Planes de Estudio
- Servicios que se ofrecen
- Resultados de aprendizaje
- Información de Grados y Postgrados en la web.

Revisión de la información: actualizada y con información suficiente

No



10. ANEXO

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		GRUPOS DE INTERÉS DE LOS QUE SE OBTIENE INFORMACIÓN								
		ESTUDIANTES	PDI	PAS	COLEGIOS/CENTROS	EGRESADOS	PROPIEDAD	UNIVERSIDADES COLABORADORAS	JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	CONSEJO DE GOBIERNO
CÓMO SE INFORMA A LOS GRUPOS DE INTERÉS	ESTUDIANTES	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV Tutores Comisión de prácticas	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	PDI	Informe de resultados en la intranet	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV. Reuniones del profesorado	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV	Reuniones del profesorado	Web UCV
	PAS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	CENTROS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	EGRESADOS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	PROPIEDAD	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno		Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno
	UNIVERSIDADES COLABORADORAS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV			Web UCV
	JUNTA DE FACULTAD	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	CONSEJO DE GOBIERNO	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	