

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 25-07-2019, Acta 25-07-2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 25-07-2019, Acta 25-07-2019 siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Isabel Iborra Marmolejo. La comisión de calidad, sección de Psicología, se ha reunido durante el curso 2017-18 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Barbera			Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades conllevará una revisión más exhaustiva.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

-Se han incrementado las acciones para conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.

- Se ha desarrollado un modelo de referencia en la gestión de las prácticas de la Facultad.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Cons eguido
1.- Incentivar la participación en las encuestas online de satisfacción del alumnado y profesorado de los Grados y postgrados de la Facultad	1.1- Verificar que el listado de códigos- profesores- asignaturas-grupos de grado/PG es correcto y remitir el listado chequeado al Coordinador Encuestas UCV.	Códigos de evaluación de las encuestas	Novi. 2017	Se han establecido y remitido los códigos de evaluación de las encuestas	SI

	<p>1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente. Indicándoles un plazo máximo de respuesta.</p>	<p>Reservar aula de informática, facilitar al alumnado la cumplimentación de encuestas</p>	<p>Novi. 2017 (1^{er} semestre) / Abril 2018 (2^o semestre)</p>	<p>Se ha mandado los enlaces en diferentes ocasiones para que estuvieran accesibles para el alumnado.</p>	<p>SI</p>
	<p>1.3- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación, encuestas del 1^{er} y 2^o semestre.</p>	<p>Si el % de participación no alcanza los valores esperados volver a solicitar participación al alumnado y profesorado</p>	<p>Dici. 2017 (1er) y Mayo 2018 (2^o)</p>	<p>Se han mandado recordatorios de participación, con la participación en las mismas a los responsables de las titulaciones para que a su vez, éstos remitieran recordatorios tanto al alumnado como al profesorado</p>	<p>SI</p>
	<p>Valoración final del Objetivo: % de participación del alumnado en la encuesta.</p>	<p>Analizar la tasa de participación en los diferentes títulos de la Facultad</p>	<p>Octubre 2018</p>	<p>Se han analizado las tasas de participación</p>	<p>SI</p>



<p>2.- Presentar a seguimiento el M. U en Psicología General Sanitaria y a seguimiento voluntario los siguientes: M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 17/18.</p>			<p>Mayo 2018</p>	<p>AVAP informa que se prevé que los plazos para el seguimiento del curso se pospongan a los meses de septiembre octubre*, motivo por el cual no es posible la presentación de dichos títulos porque se produciría solapamiento entre las fechas de entrega de las evidencias de seguimiento y la recepción del informe con las fechas de entrega de las evidencias del proceso de renovación de acreditación. *Finalmente se posponen a Mayo 2019.</p>	<p>NO</p>
<p>3.-Desarrollar un modelo de referencia en la gestión de las prácticas de la Facultad</p>	<p>3.1 Formar a los coordinadores en el programa PRACTICAS.NET</p>	<p>Realizar las sesiones de formación</p>	<p>Octubre 2017</p>	<p>Se ha llevado a cabo la formación</p>	<p>SI</p>
	<p>3.2 Unificar el procedimiento para la recogida de datos de centros de prácticas y alumnos.</p>	<p>Unificación de los datos a partir del programa PRACTICAS.NET</p>	<p>Noviembre 2017</p>	<p>Se ha llevado a cabo la recogida de los datos por la Comisión de Prácticas y los Coordinadores de la titulación</p>	<p>SI</p>
	<p>3.3 Informar al alumnado y centros de</p>	<p>Incluir en procedimiento</p>	<p>Noviembre</p>	<p>Se ha realizado la información al</p>	<p>SI</p>



	prácticas sobre los objetivos de las prácticas	general los objetivos de las prácticas.	e 2017	alumnado	
	3.4 Establecer períodos para que el alumno solicite centros de prácticas y la asignación del centro	Se ha publicado un documento que recoge el procedimiento y los plazos de cada titulación. Este documento está colgado en la plataforma de la asignatura de Prácticas de todas las titulaciones	Junio- Octubre 2017 (1º) Diciembre 2017- Febrero 2018 (2º) Junio- Julio 2018 (período verano)	Se han publicado los periodos de solicitud y asignación	SI
	3.5- Efectuar un seguimiento para confirmar que se cumplen los períodos establecidos para la elección y la asignación de centros e información a las partes de dicha asignación	Seguimiento a los coordinadores de titulación	Noviemb e 2017 Marzo 2018	Se han cumplido los periodos establecidos para la elección y la asignación de centros e información a las partes de dicha asignación, todos los coordinadores han confirmado que se ha respetado el calendario.	SI
4.- Fomentar la participación del PDI/PAS en Acciones Formativas	4.1- Elaborar una propuesta base de formación por parte de servicio de Formación Educa-Acción. Y remitir esta propuesta al decano de la facultad para realizar sugerencias y propuestas de formación no incluidas en la propuesta.	Desde la Facultad se ha realizado una propuesta de formación al servicio de Formación	Mayo 2017	Difusión de los cursos que tienen a su disposición en el servicio de Educa-acción el profesorado de la Facultad mediante e-mail de decanato.	SI
	4.2-Incluir las acciones formativas que considere	Se ha incluido en dichas acciones formativas una propuesta de	Junio 2017	Se han llevado a cabo 1 curso propuesto por el profesorado de la	SI



	oportunas o sugerencias a las actividades ya propuestas y reenviarlo al servicio de formación.	formación presentada por la Facultad al servicio de formación		Facultad	
	4.3- Realizar el Plan de Formación anual (PFA) para el PDI/PAS que debe ser aprobado por el Consejo de Gobierno.	Cursos reflejados en la Oferta formativa del Servicio	Julio 2017	El Consejo de Gobierno aprobó el plan de formación	SI
	4.4- Difundir las diferentes actividades formativas entre el profesorado	Se ha hecho una difusión de los diferentes cursos a través de la Web UCV y mediante comunicación por email a todo el PAS/PDI de la Universidad	Septiembre 2017- Enero 2018	Se ha hecho difusión tal y como se describe en la columna del resultado	SI
	4.5- Los asistentes (PDI/PAS) deberán evaluar la formación recibida. Se les facilita el cuestionario de satisfacción modelo de la	La evaluación se lleva a cabo a través de las encuestas de satisfacción	Finalización del curso	La evaluación se ha llevado a cabo tal y como se describe en la columna del resultado	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
8 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

	Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.				
--	---	--	--	--	--

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3 (1-4) 7,70%	3,67 (1-4) 24,14%	3,64 (1-4) 66,67%
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	-	4,61(1-6) 31,55%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	-	3,38 (1-4) (23,53%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	3 (1-4) (5,26%)	3,83 (1-4) (58,06%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,53 (1-4) (39,47%)	2,50 (1-4) (5,26%)	3,39 (1-4) (58,06%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 94%	≥ 94%	≥ 94%
	Obtenido	100%	97,82%	95,65%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 97,6%	≥ 97,6%	≥ 97,6%
	Obtenido	-	100%	99,51%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Obtenido	0%	2,70%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Obtenido	98,53%	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

Todos los indicadores se sitúan dentro de los parámetros esperados, entre ellos, la satisfacción de los alumnos, egresados y docentes con la coordinación docente. Prueba de ello son las actas generadas a partir de las reuniones de coordinación tanto horizontal como vertical mantenidas a lo largo del periodo evaluado, y las decisiones derivadas de ellas. No se han producido solapamiento en las asignaturas y la satisfacción del alumno es elevada. Asimismo, la tasa de eficiencia, rendimiento son elevadas, excediendo el nivel esperado. Al mismo tiempo, la tasa de abandono se encuentra por debajo de lo esperado, siendo todos ellos indicadores de un correcto funcionamiento de la titulación.

Concretamente, se puede comprobar que la tasa de rendimiento es muy alta, variando de un 95,65% en el curso 2017/2018 a un 100% en el curso 2016/2017 (primera edición del máster). En esta misma línea, la tasa de eficiencia se ha mantenido cercana al 100%, variando de un 99 y un 100% en los cursos 16/17 y 17/18 respectivamente. Asimismo, la tasa de abandono a lo largo de estos años no ha alcanzado en ningún caso el 3%, si bien todavía no disponemos de este dato en el curso 17/18.

Debilidades detectadas:

No se detectan.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
11 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	60	60	60
Plazas ofertadas*	60	60	60
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	68	37	40
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	68	37	40
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	113,33%	61,67%	66,67%
Tasa de oferta y demanda	121,67%	66,67%	73,33%
Tasa de rendimiento	100%	97,82%	95,65%
Tasa de eficiencia	-	100%	99,51%
Tasa de abandono	0%	2,70%	-
Tasa de graduación	98,53%	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
12 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos de nuevo ingreso en el máster ha ido en aumento a través de las ediciones. Si bien en la primera edición hubo una demanda muy elevada, en los cursos sucesivos esta demanda, aunque ha sido menor, ha ido en aumento.

Debilidades detectadas:

La evolución del número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el título ha sido el que se muestra en la tabla anterior del presente informe. El título dispone de 60 plazas aprobadas por la ANECA, y ha existido una importante oscilación en el número de plazas ocupadas, siendo de 68 en la primera edición. Con posterioridad a este primer año, la evolución del nº de solicitudes y de alumnos matriculados ha ido en aumento (de 37 en el curso 2016-17, a 40 en el 2017-18).

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se plantea seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas. Para ello, se fomentará la difusión del máster, y la presencia en redes sociales de la información relativa al máster. Consideramos importante señalar que, en todos los cursos desde la implantación del Máster, se ha implementado la organización de Seminarios de Actualización, en los que son invitados ponentes de reconocido prestigio; cubriendo la noticia por parte de comunicación de la UCV, y a los que se invita a alumnos de cursos anteriores, así como a tutores de prácticas y a profesores de la Facultad. Damos difusión a estos eventos (a través de la web de la UCV y en redes sociales), hecho que, por otra parte, da visibilidad al Máster. Se plantea mantener estos niveles de difusión, así como su presencia en RRSS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
13 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	98,65%	97,44%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,07 (1-4) (39,47%)	-	3,29 (1-4) (58,06%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	3,55 (1-4) (29,73%)	2,68 (1-4) (56,41%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,63 (1-4) (23,53%)	3,18 (1-4) (29,73%)	2,64 (1-4) 56,41%
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3 (1-4) (5,26%)	3,83 (1-4) (58,06%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	2

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
14 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La satisfacción de egresados de la titulación obtenidos en el último informe de la encuesta de egresados del curso 17/18, muestra que los alumnos del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria están satisfechos con la titulación cursada, siendo el valor obtenido de 3,38 sobre 4 (ítem 16).

La satisfacción del PDI con la titulación en el curso 16/17 alcanza un valor de 3,31 sobre 4, mientras que en el curso 17/18 este valor ascendió a un valor de 3,73 sobre 4 (ítem 15) en la encuesta de satisfacción del PDI. Por lo que respecta a la encuesta de satisfacción del Tutor de prácticas externas los valores obtenidos son de 3,83 sobre 4 (ítem 11). De las encuestas de satisfacción con la actividad docente del profesor, también se desprende que los alumnos están satisfechos en este mismo. Del mismo modo, la satisfacción de los tutores de prácticas con la gestión de las prácticas ha sido elevada.

Debilidades detectadas:

No obstante, la satisfacción de los alumnos con las prácticas y con la gestión de las mismas ha sido algo más baja en este periodo respecto a periodos previos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se propone continuar con un procedimiento que se viene haciendo: mantener reuniones con rueda de intervenciones para compartir en grupo con el coordinador de prácticas y la dirección del máster las experiencias y opiniones sobre las prácticas (foros de discusión que sirven como punto final del proceso y como una forma de compartir entre compañeros las experiencias). Más allá de las encuestas, este encuentro nos sirve para descartar seguir colaborando con centros que no han sido satisfactorios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
15 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Las mejoras concretas a adoptar son: seguir realizando estos foros de discusión para detectar centros que no son bien valorados, escuchar y manejar las incidencias a lo largo del proceso, tal y como se viene haciendo (cambiando de centro de prácticas si es necesario), e implicar más a los profesores tutores de prácticas de la UCV en el seguimiento de las mismas con el fin de detectar problemas a tiempo y de este modo poder subsanarlos.

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar quejas sugerencias y felicitaciones en formato papel, a través de instancias.

En el caso concreto del Máster de Psicología General Sanitaria, no se han recibido Q/S ni Felicitaciones a través del buzón.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación, el nº de Q/S recibidas es bajo.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018
Nº de quejas recibidas*	14	13	19

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
16 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Nº de sugerencias recibidas*	3	7	8
Nº de felicitaciones recibidas*	3	2	6
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	-	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	6,50	11,87	3,03
Nº de quejas no atendidas*	0	0	0

*Esta información hace referencia al número total de queja, sugerencias y felicitaciones recibidas en la facultad y no exclusivamente en este título.

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

La comunicación que existe entre el alumnado y la Dirección del máster permite que haya posibilidad de solucionar cualquier incidencia de manera directa y a la mayor brevedad posible

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
17 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	2	2
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
18 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Puntos fuertes:

En el curso 17/18, dos alumnos han participado en programas de movilidad de prácticas de alumnos. Cabe destacar por ello, que promovemos la movilidad a nivel de prácticas externas de la titulación, siempre garantizando que los centros de prácticas internacionales cumplan con los requisitos de la Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio. Asimismo, disponemos de un convenio con el Hospital Prado y la Policlínica CES-Sabaneta dependientes de la Universidad CES, de Medellín, Colombia, centros sanitarios en los que nuestros alumnos pueden hacer un rotatorio del Practicum I y/o II de la titulación.

Debilidades detectadas:

No se detectan.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. **(Aplicable sólo a títulos de Grado)***

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
19 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
20 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	5	3	4	
Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>	28	12	12	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	5	
Doctor	<i>Nº créditos impartidos</i>	16	8	14	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	6	5	5	
Contratado Doctor Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	22,4	12	13	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	2	1	0	
Colaborador Licenciado	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	3	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	4	6	4	
Colaborador Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	17,2	13	9	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
Colaborador Diplomado	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
Colaborador Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		20	19	18	
Total de créditos impartidos		96	48	48	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		13	23	16	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
21 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	66,4	32	39	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	10	7	9	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	56	23	26	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	70%	57,9%	77,82%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	69,17%	66,67%	81,25%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	57,89%	85,71%	61,90%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	84,34%	47,92%	54,17%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Los profesores que imparten la docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y de calidad docente e investigadora adecuada.

En el conjunto del profesorado del Máster, en el periodo considerado del título, el porcentaje de profesores doctores es elevado, situándose en el 78% en el 17/18. Cabe mencionar que el porcentaje de doctores se ha ido incrementando desde el curso 2015/16 (68,42%) hasta el 2017/18 (76,19%), siendo un reflejo de la tendencia a doctorarse e investigar por parte del profesorado del Máster. El número de doctores acreditados en el curso 17/18 aumenta con respecto al valor de cursos anteriores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
22 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

La práctica totalidad de los créditos del Máster está impartida por el PDI de la UCV, que presenta las categorías oficiales del personal docente investigador (PDI) de la UCV. Asimismo, cabe destacar que el número de ECTS impartido por profesores colaboradores es bajo, no incluidos en el cómputo general del POD, y que por tanto constituye docencia complementaria a las asignaturas (no constituye docencia obligatoria del Máster, sino actividades complementarias). Una única profesora imparte como conferenciante 0,9 ECTS de una asignatura.

Realizar el análisis de las categorías profesionales de los profesores atendiendo al creditaje impartido, nos permite concluir que la mayor parte de la docencia es impartida por profesores doctores. Asimismo, la tasa de PDI a tiempo completo supera el 60%, destacándose la tasa del curso 17/18 que ofrece un valor de 61,90%, siendo adecuado.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
23 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	3	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	1	1
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	31,58%	51,72%	47,62%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3 (1-4) 7,70%	3,83 (1-4) 24,14%	3,86 (1-4) 66,67%
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	22,41%	-
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4(1-4)	3,1 (1-4) 26,94%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
24 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	55,6%	66,66%	66,66%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	13	23	16	
Tasa PDI doctor	68,42%	70%	76,19%	
Tasa PDI tiempo completo	57,89%	85,71%	61,90%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	4	6	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	17	18	17	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
25 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Puntos fuertes:

Como ya se ha comentado, en el curso 17/18 el porcentaje de profesores doctores es elevado (situándose en el 76%), y el número de doctores acreditados en el curso 17/18 aumenta con respecto al valor de cursos anteriores, siendo un reflejo de la tendencia a doctorarse e investigar por parte del profesorado del Máster.

Además, destacamos que la mayoría del profesorado que imparte docencia de asignaturas en el título son doctores miembros de la UCV (76%), el 62% a tiempo completo, y el 22% acreditados.

Por otro lado, deseamos indicar que en torno al 66,66% del profesorado de la titulación pertenece a alguno de los grupos de investigación de la Facultad, cuyas líneas se vinculan al presente título. Además, es destacable señalar, que tanto el profesorado de la UCV como los colaboradores del Máster, desarrollan o han desarrollado su actividad principal en el ámbito de la Psicología Clínica y Sanitaria, contando en la mayoría de las ocasiones, con más de 20 años de experiencia profesional especializada. Disponer de este amplio y experimentado claustro, con este perfil profesional, enriquece la enseñanza de las materias específicas del título y nos asegura una coordinación y tutorización adecuada de los alumnos en los centros de prácticas externos.

Otra mejora introducida en este aspecto, ha sido la de incluir información del CV abreviado de cada profesor a través de la página web, a fin de mostrar con mayor transparencia el perfil y experiencia del profesorado del título.

Asimismo, un total de 2 profesoras del Máster han participado en programas de movilidad en el curso 17/18: En el curso **17/18** dos profesoras del Máster han participado en el programa Erasmus Formación: una profesora en la Università Sapienza di Roma, Italia, y un profesor en la Uuniversità LUMSA, Roma, Italia. Asimismo, un miembro del PAS visitó la Università Sapienza di Roma dentro del programa Erasmus Formación.

Debilidades detectadas:

Bajo número de doctores acreditados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desarrollo e implantación de la carrera docente en la UCV por parte de VOA con una correspondiente disminución de créditos docentes según la categoría académica reconocida.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
26 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	No procede, por no haber egresados	-	2,63 (1-4) (25,35%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,67 (1-4) (7,70%)	3,46 (1-4) (24,14%)	3,49(1-4) (66,67%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01(1-4) (36,84%)	3,01 (1-4) (19,27%)	3,00(1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,22 (1-4) (15,03%)	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,29 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la	2,90 (1-4)	2,95 (1-4)	3,15 (1-4) (No hay datos)

Oficina de Relaciones Internacionales*	(15,03%)	(7,47%)	concluyentes
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	-	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,10 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	-	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,01 (1-4) (15,03%)	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
28 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Las aulas donde se imparte el **Máster Universitario en Psicología General Sanitaria** están dotadas de recursos materiales y tecnológicos para el desarrollo de la docencia. En la sede se disponen de pizarras tradicionales, digitales, pantallas de proyección y cañones conectados a un ordenador con acceso a internet para la exposición de material audiovisual. Las características del mobiliario de las aulas permiten trabajar en pequeños grupos y desarrollar una metodología más activa y participativa. También se encuentran un salón de actos, los despachos de profesores, aulas de informática, Sala Gessell, sala de trabajo con ordenadores, biblioteca, servicios administrativos, coordinación de internacional de la Facultad, Observatorio de Empleo, oficina de atención a las personas con discapacidad y el departamento de acción social. Todos ellos han sido valorados de forma adecuada. El edificio cuenta con todas las garantías de accesibilidad universal y diseño para todos previstas en la legislación vigente. La

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
29 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

titulación cuenta con una serie de recursos pedagógicos que pretenden dar respuesta a las necesidades formativas de los alumnos.

Asimismo, es relevante recoger que, como parte de las instalaciones de la Facultad, se cuenta con una Sala Gesell, que se encuentra en la sede de San Juan Bautista, en la que se pueden realizar sesiones de role playing o evaluación e intervención con casos reales, vinculados siempre a las clínicas universitarias y al ejercicio como psicólogos sanitarios supervisados por profesorado del máster con amplia experiencia clínica.

En cuanto a las características de los centros colaboradores para la realización de prácticas externas, en la web se encuentra disponible una relación de los distintos tipos de centros con convenio para la realización de las prácticas externas de la titulación.

A la vista de los resultados obtenidos, la satisfacción del profesorado (**3,49**) con los recursos del título se mantiene entorno a valores similares a los obtenidos en el curso anterior y respecto al alumnado, sólo se disponen de datos de satisfacción del presente curso 17-18.

En líneas generales el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con los materiales y los diferentes servicios de la Universidad también alcanza valores satisfactorios y similares en ambos cursos, siendo el servicio mejor valorado el Servicio de biblioteca, alcanzando una valoración por parte del PDI de 3,82 (1-4) y por el PAS de 3,67.

Debilidades detectadas:

La puntuación más baja es la satisfacción con los alumnos con los recursos destinados al título, relacionada probablemente la sede en la que se imparte actualmente el título y los medios tecnológicos disponibles en ella.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se va a producir un cambio a una nueva sede en la que se verán subsanadas las debilidades detectadas en la sede de San Juan Bautista.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
30 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-2018

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Entrenamiento en Habilidades Básicas del PGS	39	100,00%	97,44%	0,00%	2,56%	100,00%	100,00%
Evaluación Diagnóstico e Intervención en Trastorno Mental Grave	40	97,50%	92,50%	0,00%	7,50%	100,00%	97,50%
Evaluación, Diagnóstico e Intervención en Infanto-Juvenil	39	100,00%	97,44%	0,00%	2,56%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	
	31 de 38	CURSO 2017/2018			FECHA: 25/07/2019

Evaluación, Diagnóstico e Intervención en Trastornos de Ansiedad y Depresivos	39	100,00%	97,44%	0,00%	2,56%	100,00%	100,00%
Fundamentos Científicos de la Psicología Sanitaria	39	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	40	97,50%	97,50%	0,00%	2,50%	100,00%	97,50%
Neuropsicología Clínica	42	95,24%	92,86%	0,00%	7,14%	100,00%	95,24%
Personalidad y Salud	39	100,00%	92,31%	0,00%	7,69%	100,00%	100,00%
Practicum I	39	100,00%	94,87%	0,00%	5,13%	100,00%	100,00%
Practicum II	36	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Promoción e Intervención en Psicología de la Salud	39	100,00%	89,74%	2,56%	7,69%	97,22%	100,00%
Psicopatología de las Funciones Fisiológicas	39	100,00%	97,44%	0,00%	2,56%	100,00%	100,00%
Psicopatología y Terapia Familiar	39	100,00%	92,31%	0,00%	7,69%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	68	37	40	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	68	37	40	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	65%	98,53%	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
32 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	15%	0%	2,70%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	97,6%	-	100%	99,51%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)	94%	100%	97,82%	95,65%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		No procede por no haber egresados	-	3,38 (1-4) 23,53%	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		4,90 (1-6) 84,23%	4,89 (1-6) 25,28%	4,80 (1-6) 23,53%	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		No procede por no haber egresados	-	2,63 (1-4) 23,53%	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		-	3,31 (1-4) 24,14%	3,73 (1-4) 66,67%	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		No procede por no haber egresados	-	3,38 (1-4) 23,53%	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,70 (1-4) 39,47%	3,50 (1-4) 5,26%	3,83 (1-4) 58,06%	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
33 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes utilizadas en el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria son coherentes con los sistemas de evaluación de las asignaturas y permiten la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas, como se muestra a través de las tasas de eficiencia y rendimiento del título.

Las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación se corresponden con las competencias del título.

El sistema de evaluación otorga un valor estable y muy importante, en todas las asignaturas, a la asistencia, participación activa y aprovechamiento de las sesiones docentes, tanto teóricas como prácticas, además de la realización de pruebas objetivas y de diversas actividades evaluables, que permiten una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos, lo que se traduce en porcentajes de aprobados muy elevados.

La planificación y el sistema de evaluación de las **prácticas externas** guardan estrecha relación con las competencias a adquirir y los resultados de aprendizaje previstos. Respecto a la planificación, se cuenta un protocolo muy preciso por parte de la Coordinación de Prácticas de la Facultad, que afecta a todas las titulaciones de la facultad, y que es ejecutado por el coordinador de prácticas del **Máster en Psicología General Sanitaria**. En el mismo, se establece un preciso cronograma y procedimientos de actuación.

Los alumnos cuentan con un tutor interno, cuya función es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno en prácticas; y un tutor externo, que colabora con el tutor académico para planificar, orientar, supervisar, seguir y remitir informe sobre rendimiento del alumno en la realización del Practicum en la organización donde éste se integre.

La satisfacción de egresados de la titulación obtenidos en el último informe de la encuesta de egresados del curso 17/18, muestra que los alumnos del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria están satisfechos con la titulación cursada, siendo el valor obtenido de 3,38 sobre 4.

Del mismo modo, la satisfacción del PDI con la titulación en el curso 17/18 asciende respecto del curso anterior hasta un valor de 3,73 sobre 4 en la encuesta de satisfacción del PDI. Por lo que respecta a la encuesta de satisfacción del Tutor de prácticas externas los valores obtenidos son de 3,83 sobre 4, datos todos ellos que reflejan la satisfacción de alumnos, docentes y empleadores con el título y su coordinación. De las encuestas de satisfacción con la actividad docente del profesor, también se desprende que los alumnos están satisfechos con el profesorado que imparte el título (4,80 en el curso 17/18), en la línea de los cursos anteriores.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
34 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La página web del título contiene información detallada de la forma de acceso al máster, del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia, lo que permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o el tipo de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

La información se actualiza permanentemente, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera que sea coherente con la Memoria Vigente del título, así como fácilmente accesible tanto para la Comunidad Universitaria como para el público en general.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
35 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas.
Tareas a desarrollar
Fomentar la difusión del máster y la presencia en redes sociales de la información relativa al máster. Organización de seminarios para egresados, tutores de prácticas, futuros alumnos, etc. con el fin de ganar visibilidad.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster, profesorado del máster
Temporalización
2018/19
Recursos necesarios
Alta en RRSS, organización de semi
Indicador asociado
Incremento de las solicitudes de acceso y del nº de admitidos
Responsable seguimiento
Dirección del máster, calidad.
Beneficios esperados
Incremento en el nº de alumnos matriculados. Mayor prestigio del máster.
Resultados esperados
Incremento en el nº de alumnos matriculados. Mayor prestigio del máster.

Acción de Mejora
Mantener reuniones con rueda de intervenciones para compartir en grupo con el coordinador de prácticas y la dirección del máster las experiencias y opiniones sobre las prácticas (foros de discusión).
Valorar al final del proceso de prácticas los centros valorados negativamente y, tras un periodo de observación, prescindir de ellos.
Implicar a los profesores tutores internos de prácticas de la UCV en el seguimiento de las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
36 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

mismas con el fin de detectar problemas a tiempo y de este modo poder subsanarlos.

Tareas a desarrollar

Organizar foros de discusión sobre las prácticas
Recabar valoraciones por parte de los tutores internos sobre el desarrollo de las prácticas a mitad del proceso de las mismas con el fin de detectar incidencias en curso.

Responsable de la Tarea

Coordinador de prácticas, dirección del máster, tutores internos de prácticas

Temporalización

2018/19

Recursos necesarios

Reuniones y formularios de valoración

Indicador asociado

Incremento en la satisfacción con las prácticas

Responsable seguimiento

Dirección del máster, coordinador de prácticas, calidad.

Beneficios esperados

Incremento en satisfacción con las prácticas y con la coordinación de las mismas

Resultados esperados

Incremento en la satisfacción con las prácticas y con la coordinación de las mismas

Acción de Mejora

Desarrollo e implantación de la carrera docente en la UCV por parte de VOA con una correspondiente disminución de créditos docentes según la categoría académica reconocida.

Tareas a desarrollar

Diseñar carrera docente e implementarla

Responsable de la Tarea

Vicerrectorado de Ordenación Académica (OA)

Temporalización

2018/19-2019/20

Recursos necesarios

Económicos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
37 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Indicador asociado
Reducción de créditos del profesorado a TC y mayor nº de sexenios y producción científica.
Responsable seguimiento
Vicerrectorado de OA, Vicerrectorado de Investigación.
Beneficios esperados
Incremento en satisfacción de profesorado investigador y de la producción científica en el UCV
Resultados esperados
Incremento en satisfacción de profesorado investigador y de la producción científica en el UCV

Acción de Mejora
Construcción y cambio a una nueva sede con mejores recursos físicos y tecnológicos.
Tareas a desarrollar
Diseño y creación de la nueva sede
Responsable de la Tarea
Rectorado
Temporalización
2018/19-2019/20
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Índice de satisfacción con los recursos
Responsable seguimiento
Rectorado, dirección del máster
Beneficios esperados
Incremento en satisfacción de profesorado y alumnos con los recursos.
Resultados esperados
Instalaciones más modernas, mejora en los espacios y recursos técnicos para el desarrollo del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
38 de 38	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Acción de Mejora
Incrementar las acciones para tratar de incrementar tasas de participación de los diferentes grupos de interés con el grado de satisfacción del título
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Recordatorios mediante mail y reuniones online en los que se conciencie y sensibilice de la importancia de la participación en las encuestas. - Disponibilidad de la encuesta docente en diversos formatos: Intranet y Plataforma de formación UCVnet y aplicación MiUCV.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Coordinadora de Calidad
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
Plataforma UCVnet, mails recordatorios de la participación...
Indicador asociado
Porcentaje de participación en las encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster y Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en el título
Resultados esperados
Incremento de las tasas de participación en las encuestas.