



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

CURSO 2014-15


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad


CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=175&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
CURSO 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=175&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=175&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=175&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=175&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=175&g=2&f=1 </p>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=175&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS Y ADICTIVAS
CURSO 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=175&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=175&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=175&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=175&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=175&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>El título cuenta con mecanismos de coordinación vertical y horizontal, a través de las diversas reuniones de coordinación mantenidas entre el equipo de coordinación del máster y sus comisiones de titulación, admisiones y coordinación de módulos (aproximadamente 6 reuniones anuales), en las que están presente el director o los</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS Y ADICTIVAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	coordinadores de máster o de módulos, las cuales permiten mantener actualizados los contenidos, adecuarlos a las competencias y resultados de aprendizaje, así como dar coherencia y sentido al despliegue del plan de estudios del título.
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=175&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=175&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=175&g=2&m=9&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS Y ADICTIVAS
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
títulos, centros, programas de intercambio,...)	
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=175&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
	CURSO 2014-2015	

Las recomendaciones de la evaluación del Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la AVAP de fecha 17/02/2015 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 15/16.

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.- Organización y Desarrollo.

Se aconseja que se modifique el número máximo de alumnos que figura en la memoria de Verificación, ajustándolo a 30.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 17/02/2015


ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a sus recomendaciones, desde la Dirección del Máster, se valorará la revisión del número de plazas verificadas en futuras modificaciones del Máster.

RESPONSABLE: Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 16/17

ENLACE WEB: -

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
	CURSO 2014-2015	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC).

Deberían implementarse estrategias para incrementar la tasa de cumplimentación de las encuestas de valoración y/o satisfacción con el título, en especial, los alumnos.


Se recomienda la incorporación de los másteres en la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 17/02/2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a su recomendación, la Dirección del Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, tal y como muestra la siguiente tabla ha conseguido incrementar la participación de los estudiantes y tutores de prácticas entre otros grupos de interés en la cumplimentación de las mismas, fruto de las acciones de mejora llevadas a cabo por la dirección del Máster en colaboración con la Comisión de Calidad, no obstante y a la vista de los resultados, todavía no se ha conseguido alcanzar la tasa de participación, deseada por la Facultad, se sigue planteando como objetivo dentro del Plan de Mejoras, no obstante no hay que olvidar que la participación es voluntaria y online.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
CURSO 2014-2015		

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	38%	40,35%	50,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	14,28%	26,70%	41,18%
Encuesta tutores prácticas	-	-	5,26%	83,33%	100,00%


RESPONSABLE: Dirección del Máster y Comisión de Calidad

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16

ENLACE WEB:

Encuestas de satisfacción: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=2&f=1&cat=es

Informe de implantación SGIC: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
	CURSO 2014-2015	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 4.- Personal académico.

Sería recomendable potenciar el perfil investigador del profesorado implicado en la impartición del título. El profesorado debería implicarse más en los programas de formación continuada para mejorar sus habilidades docentes.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 17/02/2015


ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a sus recomendaciones la Dirección del Máster ha trasladado dichas recomendaciones al profesorado del mismo.

RESPONSABLE: Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16

ENLACE WEB: -

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
	CURSO 2014-2015	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 7.- Indicadores de Satisfacción y Rendimiento.

Las tasas reales son más bajas de las reportadas.

Sería recomendable indagar en las razones por las que las tasas de abandono en algunas de las asignaturas están ligeramente por encima de las previstas.

Se recomienda al equipo responsable del título que indague sobre las posibles razones por las que la mitad de los egresados encuestados manifiestan que el grado de relación entre el trabajo desempeñado y los objetivos del título es bajo.


TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 17/02/2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Respecto a las tasas de oferta y demanda y matriculación, se considera necesario aclarar que dichas tasas se calcularon en función a las plazas ofertadas por la titulación según el número establecido por Consejo de Gobierno.

Atendiendo a su recomendación, la Dirección del Máster, prestará especial seguimiento a las tasas de abandono y el grado de satisfacción de los egresados en cursos posteriores ,no obstante y respecto a la relación de los egresados entre el trabajo desempeñado y la relación con la titulación, se considera necesario aclarar que gran parte del alumnado que cursa el Máster, trabaja en ámbitos relacionados con las ciencias de la educación (magisterio, educación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 3</p> <p align="center">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p align="center">EXTERNA</p>	<p align="center">MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS</p>
	<p align="center">CURSO 2014-2015</p>	

social) o ciencias de la salud (enfermería, psicología, terapia ocupacional) , áreas en las que pueden aplicar en un futuro laboral los conocimientos y competencias adquiridas en el Máster.

RESPONSABLE: Observatorio de Empleo y Dirección del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16 y Curso 16/17


ENLACE WEB:

Encuestas de inserción laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=&f=1&cat=eil

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

- **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1


Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Máster Universitario en Conductas Adictivas
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=175&g=2&a=1&f=1

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	96,87%	94,51%	93,09%	94,08%	93,27%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	98,76%

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 25%	≤ 25%	≤ 25%
	Resultado obtenido	6,10%	30,77%	14,29%	10,53%	20,00%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %
	Resultado obtenido	100%	98,31%	98,21%	96,01%	100,00%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	90,63%	66,67%	83,33%	89,47%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 60 %	≥ 60 %	≥ 60 %
	Resultado obtenido	97,14%	74,29%	50%	60%	66,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	110%	80%	63,33%	63,33%	50,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	70%	70%	85,71%	85,71%	84,21%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	90%	90%	71,43%	71,43%	71,43%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Educación y rehabilitación de Conductas Adictivas se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha gestionado un total de 17 las plazas asignadas a los alumnos del Máster.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas:

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
4 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

(seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	18,18%	18,18%	45,45%	45,45%	31,25%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	33,33%	33,33%	58,33%	58,33%

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2%
	obtenido	-
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-
	obtenido	-

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12/2012-13/2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 50%	-	-
	Resultado obtenido	57%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 50%	-	-
	Resultado obtenido	82,86%	-	-

Análisis y comentarios

Las tasas de rendimiento y de éxito se consideran satisfactorias, superando desde la implantación de la titulación el resultado esperado.

Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educación que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado. Indicar que dichos datos se han actualizado para

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

poder hacer un mejor seguimiento respecto a anteriores Informes del SGIC de la titulación, tras los datos proporcionados por el Servicio de Educa-acción en el presente curso 14/15, ya que en anteriores Informes las cifras facilitadas a las Facultades, se presentaron de manera global respecto al total de profesorado de la Facultad y no diferenciando por titulación.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=175&g=2&m=9&f=1

A pesar de ofrecer al alumnado la información necesaria acerca de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad, ningún alumno del Máster ha participado en los programas ofertados.

Reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad**.

Tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el **66,67%** de nuestros profesores obtienen una calificación global de notable y ninguno de ellos se sitúa en desfavorable.

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Resaltar la elevada participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del 97,73%, ya que del total de egresados que suman 44 alumnos, 43 han sido los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral con la que nos encontramos actualmente, el **81%** de los egresados (35 personas) del Máster, está actualmente trabajando de los resultados obtenidos que el **76%** de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el **57%** de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **88%** de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el 96% de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas capacitan para el ejercicio de la profesión.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Rehabilitación de Conductas**

Adictivas:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=175&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,45	8,33
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,88	7,73	8,40

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	8,75	9,25	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado	-	-	6	8,48	9,48

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
8 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

	obtenido					
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9	9,25	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS		Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	7,44	6,96	7,83	7,85	
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	8,83	9,5	9	9,33	

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 8	
	Resultado obtenido	-	-	10	7,50	8,58	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	-	10	10	8,13	

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	38%	40,35%	50,00%
Encuesta egresados	-	-	16,66%	52,63%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	5,26%	81,81%	5,26%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	14,28%	26,70%	41,18%
Encuesta tutores prácticas	-	-	5,26%	83,33%	100,00%

Análisis y comentarios

Se han incrementado notablemente a la vista de los resultados de participación reflejados en la tabla superior, los porcentajes de participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente, así como el profesorado en la encuesta de satisfacción del PDI del Máster, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 13/14.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%

Análisis y comentarios


La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la Facultad, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
CURSO 2014-2015		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

INDICADOR	CURSO 10-11	CURSO 11-12	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15
TASA DE RENDIMIENTO	96,87%	94,51%	93,09%	94,08%	93,27%
TASA DE ABANDONO	6,10%	30,77%	14,29%	10,53%	20,00%
TAS DE EFICIENCIA	100%	98,31%	98,21%	96,01%	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	90,63%	66,67%	83,33%	89,47%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	97,14%	74,29%	50%	60%	66,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	110%	80%	63,33%	63,33%	50,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	70%	70%	85,71%	85,71%	84,21%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	90%	90%	71,43%	71,43%	71,43%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.


En el curso 14-15, la tasa de Rendimiento alcanza el valor de 93,27%, se considera un valor positivo y dichos valores muestran que los alumnos no presentan mucha dificultad para superar las asignaturas en las que se matriculan.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Vistas las tasas obtenidas en los cursos analizados, a pesar del incremento de dicha tasa en el curso 14/15, dicho valor traducido a número de alumnos, se reduce a 3, el número de alumnos que abandonan la titulación. A pesar del incremento de la tasa, se considera que los resultados son satisfactorios y puntuales dado que los principales motivos por los que el alumnado abandona el Máster, se debe a motivos laborales y motivos personales que les impiden acabar sus estudios.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los valores obtenidos en los tres últimos cursos analizados son muy positivos, ya que son superiores a los valores estimados en la Memoria Vigente del Máster donde se presentaba una Tasa de Eficiencia prevista del 82,90%, alcanzando en el curso 14/15 el valor del 100%. Éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
	CURSO 2014-2015	

créditos en los que se matricularon finalmente, lo cual refleja que los alumnos no tuvieron que matricularse de mayor número de créditos que los requeridos para obtener el Máster. Por ello se puede concluir que los alumnos del Máster no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del mismo.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Se presentan los datos de la Tasa de Graduación del último curso 13-14 donde se alcanzan valores superiores al 89%, superior al valor estimado en la Memoria Vigente del Máster donde se fijaba ésta tasa en un 81,82%, lo cual muestra que gran parte del alumnado del Máster superó en el tiempo previsto más un año los créditos necesarios para la obtención del título.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula.


Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los cursos analizados son satisfactorios puesto que la demanda de los alumnos por cursar el Máster en la Universidad, supera en la última edición, curso 14/15, los valores de las dos últimas ediciones anteriores.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Observando los valores de las Tasas de matriculación, desde el curso 10/11 hasta el curso 14/15, cabría esperar a obtener los valores del próximo curso para poder valorar si el descenso en la tasa de matriculación corresponde a una situación puntual o se ve afectado el interés del alumnado por cursar la titulación, debido a la situación actual del ámbito profesional que está viviendo el ámbito de la drogodependencias.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa obtenida del 84,21 %, muy positiva puesto que supera los valores de referencia en la Memoria Verifica.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES</p>	<p>MU EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS</p>
	<p>CURSO 2014-2015</p>	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La tasa obtenida del 71,43%, permite a la titulación una buena coordinación entre las diferentes asignaturas que conforman el mismo, la disminución del porcentaje con respecto a las primeras ediciones analizadas, se explica al incrementar el especialista experto que imparte alguna sesión en el Máster.