

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
1 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 25-07-2019, Acta 25-07-2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 25-07-2019, Acta 25-07-2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Coordinadora de Postgrado Dña Isabel Iborra Marmolejo.

La Comisión de calidad, sección de Psicología, se ha reunido durante el curso 2017-18 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
2 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades conllevará una revisión más exhaustiva.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/41>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
3 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Mejoras alcanzadas curso anterior

En el curso 2016/2017 no tuvo efecto la edición correspondiente del Máster, a pesar de haber demanda del alumnado reflejada en el número de reservas (8). De haberse impartido hubiera sido la 12ª edición.

No obstante, durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior en la Facultad:

- Se han incrementado las acciones para conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.
- Se ha desarrollado un modelo de referencia en la gestión de las prácticas de la Facultad.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Incentivar la participación en las encuestas on-line de satisfacción del alumnado y profesorado de los Grados y postgrados de la Facultad	1.1- Verificar que el listado de códigos-profesores- asignaturas-grupos de grado/PG es correcto y remitir el listado chequeado al Coordinador Encuestas UCV.	Códigos de evaluación de las encuestas	Novi. 2017	Se han establecido y remitido los códigos de evaluación de las encuestas	SI

	<p>1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente. Indicándoles un plazo máximo de respuesta.</p>	<p>Reservar aula de informática, facilitar al alumnado la cumplimentación de encuestas</p>	<p>Novi. 2017 (1^{er} semestre) / Abril 2018 (2^o semestre)</p>	<p>Se ha mandado los enlaces en diferentes ocasiones para que estuvieran accesibles para el alumnado.</p>	<p>SI</p>
	<p>1.3- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación, encuestas del 1^{er} y 2^o semestre.</p>	<p>Si el % de participación no alcanza los valores esperados volver a solicitar participación al alumnado y profesorado</p>	<p>Dici. 2017 (1er) y Mayo 2018 (2^o)</p>	<p>Se han mandado recordatorios de participación, con la participación en las mismas a los responsables de las titulaciones para que a su vez, éstos remitieran recordatorios tanto al alumnado como al profesorado</p>	<p>SI</p>
	<p>Valoración final del Objetivo: % de participación del alumnado en la encuesta.</p>	<p>Analizar la tasa de participación en los diferentes</p>	<p>Octubre 2018</p>	<p>Se han analizado las tasas de participación</p>	<p>SI</p>

		títulos de la Facultad			
<p>2.- Presentar a seguimiento el M. U en Psicología General Sanitaria y a seguimiento voluntario los siguientes: M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 17/18.</p>				<p>AVAP informa que se prevé que los plazos para el seguimiento del curso se posponga a los meses de septiembre octubre*, motivo por el cual no es posible la presentación de dichos títulos porque se produciría solapamiento entre las fechas de entrega de las evidencias de seguimiento y la recepción del informe con las fechas de entrega de las evidencias del proceso de renovación de acreditación. *Finalmente se posponen a Mayo 2019.</p>	NO
<p>3.-Desarrollar un modelo de referencia en la gestión de las prácticas de la Facultad</p>	<p>3.1 Formar a los coordinadores en el programa PRACTICAS.NET</p>	<p>Realizar las sesiones de formación</p>	<p>Octubre 2017</p>	<p>Se ha llevado a cabo la formación</p>	SI
	<p>3.2 Unificar el procedimiento para la recogida de datos de centros de prácticas y</p>	<p>Unificación de los datos a partir del programa PRACTICAS.NET</p>	<p>Noviembre 2017</p>	<p>Se ha llevado a cabo la recogida de los datos por la Comisión de Prácticas y los</p>	SI

	alumnos.			Coordinadores de la titulación	
	3.3 Informar al alumnado y centros de prácticas sobre los objetivos de las prácticas	Incluir en procedimiento general los objetivos de las prácticas.	Noviembre 2017	Se ha realizado la información al alumnado	SI
	3.4 Establecer períodos para que el alumno solicite centros de prácticas y la asignación del centro	Se ha publicado un documento que recoge el procedimiento y los plazos de cada titulación. Este documento está colgado en la plataforma de la asignatura de Prácticas de todas las titulaciones	Junio-Octubre 2017 (1º) Diciembre 2017-Febrero 2018 (2º) Junio-Julio 2018 (período verano)	Se han publicado los periodos de solicitud y asignación	SI
	3.5- Efectuar un seguimiento para confirmar que se cumplen los períodos establecidos para la elección y la asignación de centros e información a las partes de dicha asignación	Seguimiento a los coordinadores de titulación	Noviembre 2017 Marzo 2018	Se han cumplido los periodos establecidos para la elección y la asignación de centros e información a las partes de dicha asignación, todos los coordinadores han confirmado que se ha respetado el calendario.	SI
4.- Fomentar la participación del PDI/PAS en Acciones	4.1- Elaborar una propuesta base de formación por parte de servicio de Formación Educa-Acción. Remitir esta propuesta al	Desde la Facultad se ha realizado una propuesta de formación al servicio de	Mayo 2017	Difusión de los cursos que tienen a su disposición en el servicio de Educa-acción el	SI

Formativas	decano de la facultad para realizar sugerencias y propuestas de formación no incluidas en la propuesta.	Formación		profesorado de la Facultad mediante e-mail de decanato.	
	4.2-Incluir las acciones formativas que considere oportunas o sugerencias a las actividades y propuestas reenviarlo al servicio de formación.	Se ha incluido en dichas acciones formativas una propuesta de formación presentada por la Facultad al servicio de formación	Junio 2017	Se han llevado a cabo 1 curso propuesto por el profesorado de la Facultad	SI
	4.3- Realizar el Plan de Formación anual (PFA) para el PDI/PAS que debe ser aprobado por el Consejo de Gobierno.	Cursos reflejados en la Oferta formativa del Servicio	Julio 2017	El Consejo de Gobierno aprobó el plan de formación	SI
	4.4- Difundir las diferentes actividades formativas entre el profesorado	Se ha hecho una difusión de los diferentes cursos a través de la Web UCV y mediante comunicación por email a todo el PAS/PDI de la	Septiembre 2017-Enero 2018	Se ha hecho difusión tal y como se describe en la columna del resultado	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
8 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

		Universidad			
	<p>4.5-Los asistentes (PDI/PAS) deberán evaluar la formación recibida. Se les facilita el cuestionario de satisfacción modelo de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.</p>	<p>La evaluación se lleva a cabo a través de las encuestas de satisfacción</p>	<p>Finalización del curso</p>	<p>La evaluación se ha llevado a cabo tal y como se describe en la columna del resultado</p>	<p>SI</p>

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

- No procede

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
9 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017#	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	-	≥3
	Obtenido	3,38 (1-4) (66,67%)	-	(1-4) (%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥4	-	≥4
	Obtenido	-	-	4,17 (1-6) (6,12%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	-	≥3
	Obtenido	-	-	2 (1-4) (23,10%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	-	≥3
	Obtenido	-	-	2,75 (1-4) (36,36%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	-	≥3
	Obtenido	3,50 (1-4) (18,20%)	-	2,75 (1-4) (36,36%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 90%	-	≥ 90%
	Obtenido	92,78%	-	94,82%
Tasa de eficiencia	Esperado	≥ 82,90%	-	≥ 82,90%
	Obtenido	99,17%	-	100,00%
Tasa de abandono	Esperado	≤ 6,06%	-	≤ 6,06%
	(memoria Verifica)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
10 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

	Verifica)			
	Obtenido	7,14%	-	-
Tasa de graduación	Esperado			
	(memoria	$\geq 81,82\%$	-	$\geq 81,82\%$
	Verifica)			
	Obtenido	78,57%	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

En el curso 2016/2017 no tuvo efecto la edición correspondiente del Máster, a pesar de haber demanda del alumnado reflejada en el número de reservas (8). De haberse impartido hubiera sido la 12ª edición.

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
11 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	60	-	60
Plazas ofertadas*	60	-	60
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	14	-	17
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	14	-	17
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	23,33%	-	28,33%
Tasa de oferta y demanda	25,00%	-	60,00%
Tasa de rendimiento	92,78%	-	94,82%
Tasa de eficiencia	99,17%	-	100,00%
Tasa de abandono	7,14%	-	-
Tasa de graduación	78,57%	-	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
12 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El perfil de acceso a la titulación se ha correspondido en esta edición con lo aprobado en la Memoria Verifica de la Titulación y el Real Decreto vigente.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se han puesto en marcha, en este curso, más acciones de difusión de la titulación para que pudiera ser más conocida en los ámbitos profesionales o en otros grupos de interés cercanos al colectivo. En concreto: conferencias de expertos y jornadas informativas sobre la titulación, así como una mayor aparición en redes sociales.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
13 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017#	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	96,67%	-	94,12%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,25 (1-4) (19%)	-	3,12 (1-4) (36,36%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,50 (1-4) 14,29%	-	2 (1-4) (23,53%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,50 (1-4) 14,29%	-	1 (1-4) (23,53%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,50 (1-4) (19%)	-	2,75 (1-4) (36,36%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

En el curso 2016/2017 no tuvo efecto la edición correspondiente del Máster, a pesar de haber demanda del alumnado reflejada en el número de reservas (8). De haberse impartido hubiera sido la 12ª edición.

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
14 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Toda la información relativa a las Prácticas externas: créditos y objetivos, órgano responsable, requisitos, perfil, normativa y procedimiento de las Prácticas externas, así como la relación de centros conveniados, puede encontrarse en este enlace de la página web.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/informacion-practicas-externas>

Durante el curso 17/18 la oferta de plazas de prácticas para los alumnos ha sido amplia y diversa, lo que ha permitido a los estudiantes poder desarrollarlas

Debilidades detectadas:

La baja participación en las encuestas

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se pondrán en marcha acciones con el fin de aumentar la participación en las encuestas relativas a las prácticas, para que los datos obtenidos puedan tener una mayor representación.

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. **La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
15 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del **MU en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas** no se ha recibido ninguna queja, sugerencia ni felicitación mediante el buzón ni tampoco mediante instancias de secretaría.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018
Nº de quejas recibidas*	14	-	19
Nº de sugerencias recibidas*	3	-	8
Nº de felicitaciones recibidas*	3	-	6
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	-	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	6,50	-	3,03
Nº de quejas no atendidas*	0	-	0

*Esta información hace referencia al número total de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en la facultad y no exclusivamente en este título.

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
16 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que se ha reducido notablemente el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, siendo el promedio de respuesta de 3,03 días, cuando el curso 16/17 fue de 11,87 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad, y que **se da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas** por el alumnado en el buzón.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en	-	-	1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
17 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

programas de movilidad			
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Debilidades detectadas:

No se habían producido movilizaciones de estudiantes IN ni OUT en la titulación, hasta el curso 2017-18 en el cual una alumna, participó en el Programa Mundus, concretamente en el Hospital Nacional en Red especializado en salud mental y adicciones, Buenos Aires, (Argentina) Lo cual se considera muy positivo que los alumnos y alumnas puedan tener oportunidades de cursar las prácticas en otros contextos culturales y realidades.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Es por ello que la titulación continuará abierta a establecer puentes con organizaciones internacionales, y establecerá con la Coordinación Internacional los canales que sean necesarios para ir incorporando oportunidades de movilidad de para los alumnos y alumnas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
18 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede es un título de Postgrado

Debilidades detectadas:

No procede es un título de Postgrado

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede es un título de Postgrado

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
19 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
20 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	4	No procede	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	36	-	25,9	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	2	No procede	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	16	-	12,60	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	No procede	2	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	4	-	12,91	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>		No procede	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>		-	2,6	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	No procede	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	4	-	6	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	No procede	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	No procede	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	No procede	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		8	No procede	8	
Total de créditos impartidos		60	No procede	60	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		7	No procede	6	

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	56	No procede	51,41	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	6		5	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	52		41,1	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	84,21%	-	80%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	93,33%	-	85,68%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	71,43%	-	40%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	86,66%		68,5%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Los profesores que imparten la docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada.

En el Informe de renovación de la acreditación de fecha 04 de agosto de 2015, la calificación obtenida respecto a este criterio fue de *Satisfactoria*. En el periodo evaluado del título, el porcentaje de profesores doctores ha ido en aumento, sobre todo en el curso 15/16, que se produjo un crecimiento significativo del 54,55% al 70%, y en cursos posteriores este índice se ha mantenido con una ligera tendencia al aumento, aunque de forma discreta, hasta alcanzar en el curso 17/18 un 75%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
22 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Concretamente la tasa de PDI doctor se ha situado en los tres últimos años siempre por encima del 70%, alcanzando su valor más alto en el curso 2017/18 con un 75,00%, por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo supera el 60%, siendo su último valor en el curso 17/18 de 66,67%.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	1
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	1
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* (Dato global Universidad)	-	-	4,84 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* (Dato global Universidad)	-	-	4,78 (1-5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
23 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Tasa de participación del profesorado en cursos de formación		-	40%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,67 (1-4) (52%)	-	3,64 (1-4) % (73,335)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	-	13,81%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,33 (1-4) 19,27%	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	10	8	
Tasa PDI doctor	84,21%	80%	
Tasa PDI tiempo completo	71,43%	40%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	5	5	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	30	19	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
24 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

Para la actualización del profesorado, el PDI dispone de las siguientes herramientas para la formación y actualización:

- Programas de innovación y mejora docente a través del Centro Educa-Acción
- Programas de movilidad de profesorado
- Un servicio de apoyo al profesor en plataformas tecnológicas educativas

Todo ello repercute positivamente en la calidad docente y queda reflejado en los resultados del programa DOCENTIA.

Por otro lado, es destacable señalar que los colaboradores del máster desarrollan su actividad principal en el ámbito de las adicciones, y tienen una larga y reconocida trayectoria y experiencia profesional especializada en este ámbito. Poder contar con este amplio y experimentado claustro, y con este perfil profesional, enriquece la enseñanza de las materias específicas del título y acerca a los alumnos a la verdadera realidad de las personas con adicciones y de los recursos de atención que se dirigen a ellas.

Los estudiantes pueden conocer con antelación el profesorado del título accediendo al CV abreviado de cada profesor a través de la página web, lo que mejora el acceso a la información sobre el claustro, y muestra con mayor transparencia su perfil y experiencia.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
25 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	3,86 (1-4) 63,64%
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,80 (1-4) 52%	-	3,60 (1-4) 73,33%
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01(1-4) (36, 84%)	-	3,00 (1-4) (26, 94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,22 (1-4) (15, 03%)	-	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,29 (1-4) (30, 29%)	-	3, 47 (1-4) (19, 04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (36, 84%)	-	3, 00 (1-4) (25, 63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,90 (1-4) (15, 03%)	-	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de	-	-	3, 47 (1-4) (19,

Deportes*			04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	-	3, 50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	-	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3, 41 (1-4) (19, 04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3, 67 (1-4) (25, 63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	-	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*		-	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,10 (1-4) (15,03%)	-	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	-	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*		-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,01 (1-4) (15,03%)	-	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
27 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

docente, plataforma docencia on-line, etc.)*			
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Las aulas donde se ha impartido el Máster en el curso 17/18, están dotadas de recursos materiales y tecnológicos para el desarrollo de la docencia, y disponen de pizarras tradicionales, digitales, pantallas de proyección y cañones conectados a un ordenador con acceso a internet para la exposición de material audiovisual. Las características del mobiliario de las aulas permiten trabajar en pequeños grupos y desarrollar una metodología más activa y participativa.

Cuenta también con una tecnología adecuada para la proyección del material docente en soporte multimedia (ordenador, cañón de proyección, pantalla de proyección, mesa de ordenador adaptada para el trabajo docente, visualización de pantalla, DVD, sistema de megafonía/audio, etc.) También se encuentran un salón de actos, los despachos de profesores, aulas de informática, sala de trabajo con ordenadores, biblioteca, servicios administrativos, coordinación de internacional de la Facultad, Observatorio de Empleo, oficina de atención a las personas con discapacidad y el departamento de acción social.

El edificio cuenta con todas las garantías de accesibilidad universal y diseño para todos previstas en la legislación vigente. Entre los principios generales que inspira el diseño del título y plan de estudios está tener en cuenta que cualquier actividad profesional debe realizarse desde el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
28 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos de conformidad con lo dispuesto en la disposición final décima de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Por otra parte, destacar la plataforma virtual. La UCV posee un servicio de Campus Virtual, que cuenta con la siguiente infraestructura:

- Soporte técnico y pedagógico a lo largo de todo el proceso formativo, tanto para los alumnos como para los profesores.
- Soporte y ayuda para la creación de materiales y cursos/asignaturas online.
- Formación del personal de la UCV: Soporte para la formación continua de todo el personal de la UCV en TIC, idiomas, etc.
- Asistencia virtual para todos los usuarios de la plataforma las 24 horas del día todos los días de la semana.
- Asistencia personalizada en horario amplio de mañana y tarde.
- Optimización de la Plataforma digital: actualización de software, copias de seguridad, instalación de nuevos módulos, programación de módulos propios demandados por los profesores.
- Mantenimiento del servidor: actualización y optimización del sistema operativo, configuración y gestión de la seguridad del mismo, adopción y puesta en práctica de las medidas de seguridad necesarias para la protección del servidor. Además, para la modalidad online se dispone de la Plataforma UCVnet basada en tecnologías open source Moodle.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Es importante destacar que existe un proyecto de construcción de una sede nueva para la Facultad de Psicología, que seguro ofrecerá nuevas oportunidades a la titulación y mayores comodidades para los alumnos y alumnas, así como seguro mejores prestaciones tecnológicas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
29 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-18

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Factores de Riesgo y Protección	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos de la Conducta Adictiva	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Metodología de la Investigación y Estadística Aplicada a las Ciencias de la Salud	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Otros Problemas de	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
		30 de 33

Base en la Adolescencia							
Practicum Socioeducativo Comunitario	17	100,00%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	94,12%
Practicum Terapéutico o Clínico	16	100,00%	93,75%	0,00%	6,25%	100,00%	93,75%
Prevención	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	16	100,00%	81,25%	0,00%	18,75%	100,00%	81,25%
Tratamiento y Rehabilitación de las Conductas Adictivas	17	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	14	No procede	17	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	14	No procede	17	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	81,82%	78,57%	No procede	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	6,06%	7,14%	No procede	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	82,90%	99,17%	No procede	100,00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	-	92,78%	No procede	94,82%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*	-	-	No procede	2 (1-4) (23,08%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*	-	5,35 (1-6) (9,79%)	No procede	4,21 (1-6) (6,12%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*	-	-	No procede	1,84 (1-4) (23,08%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*	-	-	No procede	3,50 (1-4) (60%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*	-	-	No procede	2 (1-4) (23,08%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
31 de 33	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Grado de satisfacción de los empleadores con el título*	-	3,50 (1-4) (19%)	No procede	3,25 (1-4) (36,36%)	
--	---	-----------------------------	-------------------	--------------------------------	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Respecto a la tabla 11.1, en cuanto al % de alumnos aprobados en primera matrícula se puede observar que salvo en la asignatura de TFM es del 100%, lo que indica que una gran mayoría de los estudiantes consigue superar las exigencias demandadas en cada asignatura.

Por otra parte, en cuanto a la tabla 11.2, respecto a la Tasa de Rendimiento, con un valor de 94,82 %, indicar que es un valor superior a los últimos datos obtenidos en el curso 15/16. En cuanto a la Tasa de Eficiencia de Graduados, ha alcanzado el 100%.

Debilidades detectadas:

Se observa que la asignatura de TFM es la que menor porcentaje de éxito ha obtenido (81,25 %), lo que hace necesario seguir manteniendo la atención a este proceso puesto que sigue siendo el que más dificultades presentan los alumnos para su desarrollo.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Por otro lado, como ya se ha comentado con anterioridad en el presente informe, respecto al descenso de la matriculación, se pondrán en marcha acciones de comunicación y difusión de la titulación para favorecer que aumente la matrícula en cursos posteriores. Asimismo, se mantendrán las medidas adoptadas para dar apoyo en la elaboración del TFM, así como se estudiarán con detalle los procesos relativos al mismo, con el fin de proponer modificaciones que puedan redundar en un mejor desempeño de los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
32 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La información se actualiza permanentemente, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera que sea coherente con la Memoria Vigente del título, así como fácilmente accesible tanto para la Comunidad Universitaria como para el público en general.

En el presente curso académico, se han llevado a cabo modificaciones en la página web para que aparezca toda la información más completa y accesible para los estudiantes y futuros estudiantes o personas interesadas en la titulación. Estos cambios realizados han tenido que ver con:

- Información sobre el proceso de prácticas, así como los centros con los que existe convenio.
- Se ha ampliado la información sobre el proceso del Trabajo Final de Máster.
- Se han añadido los CV de los profesores de la titulación.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
33 de 33	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Envío de recordatorios mediante correos electrónicos a los egresados/as, para la valoración de la satisfacción de los egresados/as con la titulación. • Llamada telefónica para recordar a los egresados/as la importancia de su valoración
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Abril- julio 2019
Recursos necesarios
Ordenadores Información periódica con los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de egresados/as Teléfono
Indicador asociado
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Incremento en la participación en las encuestas
Resultados esperados
Conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés que participan en la titulación