

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
1 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 13-01-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
2 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/40>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
3 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	94,07%	92,16%	93,28%	93,08%	98,16%	88,94%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	98,45%	99,70%	100%	100%	98,77%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%
	Resultado obtenido	5,56%	13,89%	3,45%	5,88%	6,25%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %
	Resultado obtenido	100%	98,58%	99,10%	97,04%	98,77%	100%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	72,22%	80,56%	95,65%	94,12%	93,75%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 50 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %
	Resultado obtenido	54,29%	114,29%	94,29%	105,71%	66,67%	73,33%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	60,00%	102,86%	85,71%	97,14%	53,33%	66,67%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	46,15%	46,15%	66,67%	66,67%	54,55%	70,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	38,46%	38,46%	66,67%	66,67%	54,55%	70,00%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/51>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/41>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
4 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha gestionado un total de 10 plazas asignadas a los alumnos del Máster y donde los alumnos tienen para elegir entre los centros que figuran en la web de la titulación tal y como muestra el siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/51>

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 13 tutores de centro y 11 supervisor de la UCV.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	10%	66,67%	81,82%	80,00%	80,00%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥30%	≥30%	≥30%	≥50%	≥50%	≥50%
	Resultado obtenido	26,92%	30,77 %	50,00%	50,00%	50,00%	75%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
5 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Docentia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docentia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

En el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2012-13/2013-14/2014-15)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)	2 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/60>

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 50%
	Resultado obtenido	97%	57%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	76%	82%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
6 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Análisis y comentarios

Una vez obtenidos y analizados los indicadores referidos a las tasas de éxito y eficiencia del alumnado del Máster, se observa que dichos valores son superiores a los de cursos anteriores, por lo que se consideran satisfactorios, por el contrario disminuyen los valores alcanzados en las tasas de rendimiento y graduación, con respecto a las ediciones anteriores, no obstante se considera que atiende a una cuestión puntual que se tendrá en cuenta de cara a la valoración de los resultados obtenidos en cursos posteriores. Lo mismo que sucede con el resultado obtenido en la Tasa de abandono, que alcanza valores superiores a los de cursos anteriores.

Cabe resaltar el incremento de las Tasas de Oferta/Demanda y la tasa de matriculación con respecto al curso anterior.

Tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el 75% de nuestros profesores obtienen una calificación global de notable y ninguno de ellos se sitúa en desfavorable.

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11/2011-12 y 2012-13/2013-14, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados de dichas promociones. Resaltar la elevada participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del **85% en ambos informes**, ya que del total de egresados de los cursos 2010-11/2011-12 que suman 41 alumnos, han sido 35 los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente, siendo 56 alumnos los que participan voluntariamente en la encuesta en los cursos 2012-13/2013-14.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral con la que nos encontramos actualmente, el **97 %** de los egresados (34 personas) del Máster, está actualmente trabajando siendo dicha proporción del 87% en los egresados del 12-13/13-14, de los resultados obtenidos que el 83% de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el 62% de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que en ambos casos se alcanza o supera el **87%** de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el 93 % de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual capacitan para el ejercicio de la profesión.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
7 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-atencion-integral-a-personas-con-discapacidad-intelectual/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	-	8,02	7,58	8,53
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,60	7,98	8,42	8,35

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	-	8	-	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	-	8,78	8,55	9,28
Satisfacción del PDI con la formación	Resultado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
8 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

recibida	esperado				
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	6,88	9,65	9,18	10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,13	8,75	7,50

Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	68,14%	70,59%	27,08%
Encuesta egresados	-	13,16%	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	37,5%	71,43%	52%
Encuesta PDI con la formación	93,04%	28,00%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%
Encuesta PAS con la formación	18,95%	93,00%	33,00%	-
Encuesta alumnos prácticas	-	21,1%	18,75%	20,00%
Encuesta tutores prácticas	-	33,33%	16,67%	44,44%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
9 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Análisis y comentarios

Analizando los resultados de las encuestas, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y con la actividad docente es muy bueno y supera el resultado esperado (mayor de 7).

Cabe resaltar la alta puntuación que los alumnos asignan a las prácticas recibidas en la titulación (10). Existe un número elevado de convenios para ofrecer una gama amplia de puestos de prácticas, y por otra parte, existe un seguimiento individualizado del alumno en su periodo de prácticas por medio de la asignación de un tutor interno que lo acompaña en su prácticum.

A la vista de los resultados de participación reflejados en la tabla superior, se considera necesario seguir contemplando en el Plan de mejoras acciones para intentar incrementar la participación de los diferentes grupos de interés que participan en el título, no obstante y fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 14/15 se ha conseguido incrementar la participación en el proceso de prácticas, tanto por parte del alumnado como de los tutores.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	3,86	1,74	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
10 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.