
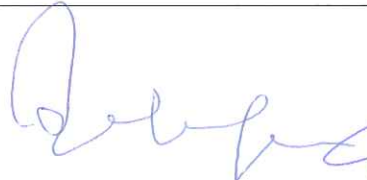
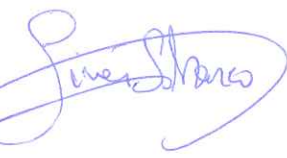




1. Objeto
2. Alcance
3. Referencias/Normativa
4. Definiciones
5. Desarrollo de los procesos
6. Seguimiento y Medición
7. Archivo
8. Responsabilidades
9. Flujograma

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	07/01/2010	Edición Inicial
01	20/01/2011	Modificación de las evidencias y de los indicadores
02	27/02/2012	Punto 5. Desarrollo de los procesos: Referencia al procedimiento ISO P-09 Comunicaciones. Punto 6. Seguimiento y medición: Referencia al documento P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES.
03	22/03/2012	Este procedimiento queda referenciado por el documento P-09 Comunicaciones del Sistema Integrado de Gestión de la UCV.
04	02/07/2012	Punto 5.3 Difusión: Inclusión de los párrafos donde se especifican los procedimientos para informar a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias; informar a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia; informar a los grupos de interés acerca de la utilización de los recursos materiales y servicios; e información sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés. Inclusión del ANEXO Satisfacción de los Grupos de interés.
05	30/09/2015	Se retoma la edición 00 y se adapta a la situación actual de la Facultad.

Elaboración: Técnico de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad	Aprobación: Junta Provisional de Facultad
 Fdo.: Enric Carrascosa i Saragossà Técnico de Calidad Fecha: 07/09/2015	 Fdo.: Pilar Ferrer Rodríguez Coordinadora de Calidad Fecha: 30/09/2015	 Fdo.: Ginés Marco Perles Decano de la Facultad Fecha: 30/09/2015



## **1. OBJETO**

Se establece el modo en el que se hace pública la información actualizada relativa a las Titulaciones y Postgrados de la Facultad para el conocimiento de sus grupos de interés.

## **2. ALCANCE**

El presente documento es de aplicación a la información relativa a todas las titulaciones universitarias oficiales (Grado y Postgrado) ofertadas por la Facultad.

Se publica la información sobre el Plan de Estudios, su desarrollo y resultados a todos los implicados en el ámbito de la Titulación, con especial incidencia en:

- Características de la Titulación.
- Indicadores de resultados
- Informes de verificación, de seguimiento
- Movilidad de estudiantes y Profesores
- Objetivos de los Grados / Másteres.
- Oferta en formación.
- Plan de Estudios, Profesorado, Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grado/Master.
- Reglamentos de la Universidad.
- Sistema de Garantía Interna de Calidad

## **3. REFERENCIAS/NORMATIVA**

- Estatutos Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".
- Guía de Evaluación: Renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado (AVAP).
- Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
- Protocolo para el Seguimiento de la Titulaciones Universitarias Oficiales (AVAP).
- Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales (modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio).
- Real Decreto Ordenación Enseñanzas.

## **4. DEFINICIONES**

No se considera necesario establecer definiciones en este procedimiento.

## **5. DESARROLLO DE LOS PROCESOS**



La Facultad considera una obligación propia mantener informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, titulaciones y programas, por lo que publica, y revisa periódicamente, información actualizada sobre las mismas.

## **5.1 Información sobre titulaciones.**

### **5.1.1. Generalidades.**

En cuanto a las Titulaciones Verificadas positivamente por Consejo de Universidades, se debe informar sobre los siguientes aspectos:

- La oferta formativa.
- Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación (incluidas las prácticas externas).
- Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes.
- Las posibilidades de movilidad.
- Los objetivos y la planificación de las titulaciones.
- Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).
- Los servicios que ofrece y la utilización de los recursos materiales.

### **5.1.2 Obtención y registro de la información.**

La Comisión de Calidad de la Facultad, propone qué información publicar, a qué grupos de interés va dirigida y el modo de hacerla pública.

Estas propuestas se remiten a la Junta de Facultad para su aprobación.

La Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación prestará su asistencia técnica y asesoramiento acerca de la integridad, conformidad de la misma y fiabilidad.

La información es registrada en aplicaciones de Intranet diseñadas al efecto.

### **5.1.3 Difusión.**

Una vez revisada la información, se registra en la correspondiente aplicación de Intranet y posteriormente, se coordina con el Centro de Proceso de Datos su publicación en la web de la UCV.



## 5.2 Información y comunicación con los grupos de interés.

### 5.2.1 Comunicación externa.

El principal medio de comunicación con los grupos de interés que no pertenecen a la UCV es la web de la Universidad. En ella se puede acceder a la siguiente información:

- Métodos y resultados de los procesos de de evaluación interna de la actividad docente de los profesores.
- Reclamaciones y sugerencias: A través de la aplicación informática "Buzón de Quejas / Sugerencias / Felicitaciones" disponible en la página web inicial de la UCV, cualquier persona puede indicar cualquier crítica o propuesta a personal o Servicios de la Universidad, tal como se indica en el Procedimiento de "Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias".
- Resultados de aprendizaje (principales indicadores de cada titulación por curso académico).

### 5.2.2 Comunicación interna.

Los grupos de interés pertenecientes a la UCV se pueden clasificar en tres grandes grupos (alumnos, profesores y personal de administración y servicios) y los métodos utilizados para facilitar la información y comunicación consisten en el acceso a la misma a través de Intranet y la web de la UCV:

#### Alumnos:

- Enlaces a Intranet para el acceso personalizado.
- Enlace al expediente académico.
- Enlaces a la plataforma de teleformación UCVNet para el acceso al alumnado y profesorado.
- Enlace a los diferentes procedimientos del SGIC que son de aplicación en la gestión de la titulación.
- Información detallada del cuadro de mando del Plan de Estudios de la Titulación, organizada en los siguientes niveles:
  - Alumno.
  - Asignatura.
  - Curso.
  - Facultad.



- Universidad.

Profesores:

- Enlaces a Intranet para el acceso personalizado.
- Enlace Datos Personales.
- Enlace a la información académica.
- Enlace a las Encuestas Docentes.
- Enlace a las áreas de Investigación.
- Enlace Documentos Gestión.
- Enlace Departamento de Personal.
- Enlace Servicios Web.
- Enlaces a la plataforma de teleformación *UCVNet* para el acceso al alumnado y profesorado.
- Enlace a los diferentes procedimientos del SGIC que son de aplicación en la gestión de la titulación.
- Información detallada del cuadro de mando del Plan de Estudios de la Titulación, organizada en los siguientes niveles:
  - Profesor.
  - Asignatura.
  - Curso.
  - Facultad.
  - Universidad.

Personal de Administración y Servicios:

- Enlaces a Intranet para el acceso personalizado.
- Enlace Datos Personales.
- Enlace Documentos Gestión
- Enlace Departamento de Personal.
- Enlace Servicios Web.
- Enlace a los diferentes procedimientos del SGIC que son de aplicación en la gestión de la titulación.



- Información detallada del cuadro de mando del Plan de Estudios de la Titulación, organizada en los siguientes niveles:
  - Profesor.
  - Asignatura.
  - Curso.
  - Facultad.
  - Universidad.

En el Anexo del presente proceso se incluye una tabla resumen que relaciona los medios para informar a los distintos grupos de interés y el origen de la información.

## 6. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

El seguimiento y medición de este procedimiento queda reflejado en la evidencia de la propia información pública que figura en la web de cada titulación y en los procesos desarrollados en este el Informe de Implantación del SGIC, donde se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Las quejas y sugerencias recibidas al respecto, también constituyen una fuente de información para el seguimiento del proceso y son tenidas en cuenta en la revisión del SGIC por la Comisión de Calidad de la Facultad.

## 7. ARCHIVO

Algunas de las evidencias relacionadas con este proceso son de carácter *on-line* o informático y quedan registradas en las bases de datos de la Universidad:

- Buzón de quejas / sugerencias / felicitaciones de la UCV. (procedimiento P-09)
- Información del grado en la Web de la UCV.
- Intranet de la UCV.

## 8. RESPONSABILIDADES

**Centro de Proceso de Datos:** Desarrolla las aplicaciones informáticas correspondientes para la gestión y difusión de la información.



**Comisión de Calidad de la Facultad:** Propone qué información publicar, a quién y cómo y validar la información obtenida por el Coordinador. Responsable de recogida, remite la información a las comisiones pertinentes para aplicar y seguir el Plan de Mejora a desarrollar.

**Coordinador de Calidad de la Facultad:** Obtener la información necesaria. Comprobar su actualización.

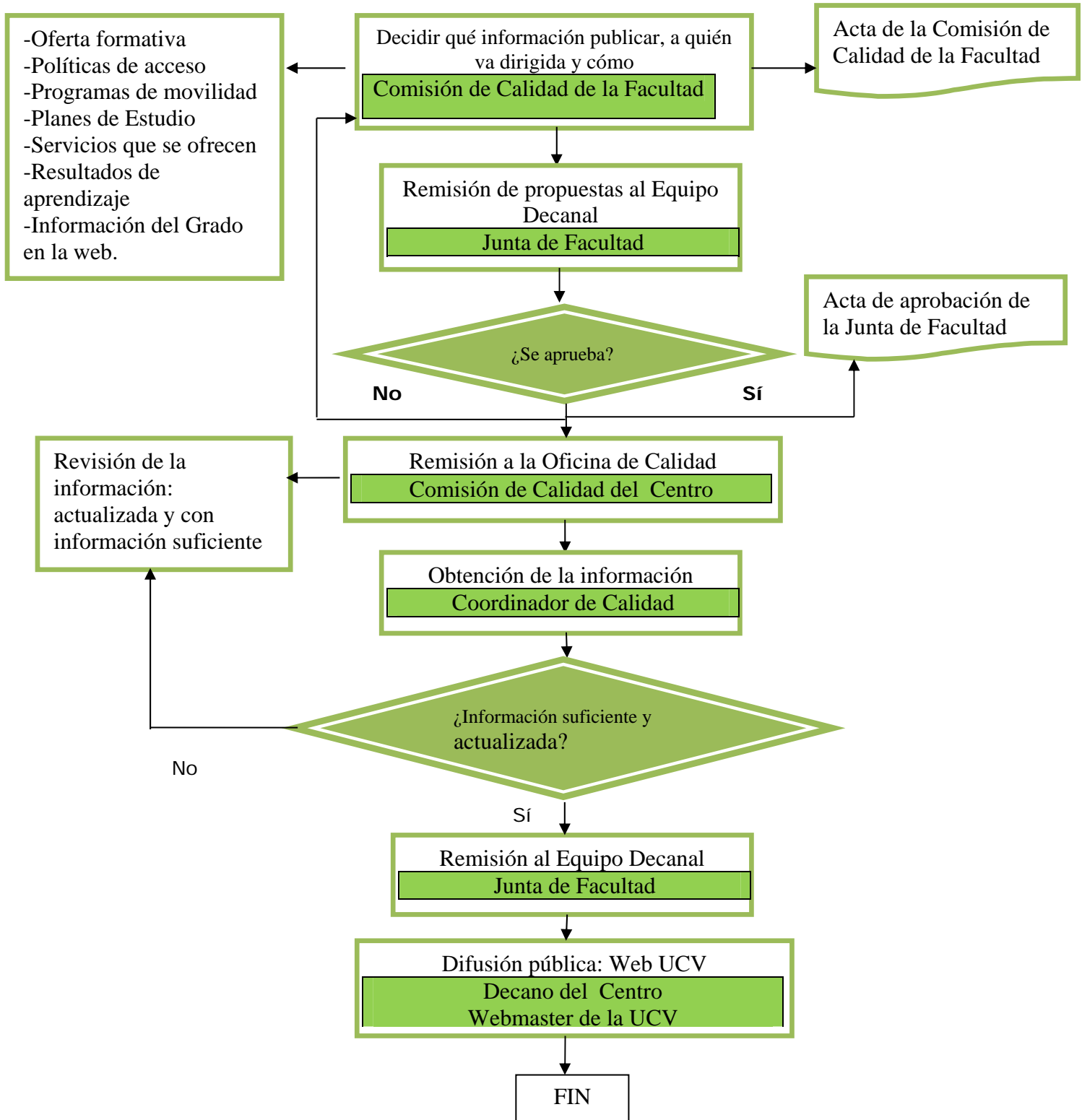
**Junta de Facultad:** Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.

**Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación:** Revisar, antes de que sea pública, la información de las titulaciones que figura en la web. Asesoramiento técnico en el desarrollo del procedimiento.



## 9. FLUJOGRAMA

### PROCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA





**ANEXO**  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE  
INTERÉS

		GRUPOS DE INTERÉS DE LOS QUE SE OBTIENE INFORMACIÓN								
		ESTUDIANTES	PDI	PAS	COLEGIOS/CENTROS	EGRESADOS	PROPIEDAD	UNIVERSIDADES COLABORADORAS	JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	CONSEJO DE GOBIERNO
CÓMO SE INFORMA A LOS GRUPOS DE INTERÉS	ESTUDIANTES	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV Tutores Comisión de prácticas	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	PDI	Informe de resultados en la intranet	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV. Reuniones del profesorado	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV	Reuniones del profesorado	Web UCV
	PAS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	COLEGIOS/CENTROS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	EGRESADOS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	PROPIEDAD	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno		Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno
	UNIVERSIDADES COLABORADORAS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV			Web UCV
	JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	CONSEJO DE GOBIERNO	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	