

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/41>

El Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 29 de mayo de 2009, se implantó en el curso 2010-11. En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 16 matriculados sobre un total de 30 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social, a la cual está adscrito el máster, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características de la Memoria aprobada:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/42>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por el Director del Máster:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/41>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de resultados. Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implementación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. José Ignacio Prats Mora

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Santiago Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Alfredo Esteve Martín	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Filosofía Online

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
María Díaz del Rey	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
José Alfredo Peris Cancio	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Doctrina Social de la Iglesia
José Ignacio Prats Mora	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
Ángela Calero	PDI	Coordinadora	Representante del Grado en Trabajo Social
Silvia Moya Rozalen	PAS	Coordinadora postgrado	Representante del PAS
María Navarro	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se planteó 1 acción de mejora para el Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

- Obtener los Informes de Estudios de Inserción Laboral: realizar las acciones programadas se obtuvo el informe correspondiente a los egresados de las cohortes 2013-14 y 2014-15, por lo que se da por finalizada la acción.

Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-marketing-politico-y-comunicacion-institucional/seccion/40>

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	72,57%	81,62%	
Tasa de abandono	esperado	≤ 15,30%	≤ 15,30%	
	obtenido	26,32%	36,84%	
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
	obtenido	85,11%	96,15%	
Tasa de graduación	esperado	≥ 57,14%	≥ 57,14%	05-1516
	obtenido	28,57%		
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
	obtenido	76,67%	66,67%	
Tasa de matriculación	esperado	≥ 51,67%	≥ 51,67%	
	obtenido	63,33%	53,33%	
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	obtenido	88,89%	78,94%	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 30,00%	≥ 30,00%	
	obtenido	38,89%	36,84%	

Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2013-14 y 2014-15. El informe completo de inserción laboral de los egresados está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/60>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

Indicador	Resultado	Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 15-16 / 16-17	Acción de Mejora
Porcentaje de egresados que están trabajando	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	obtenido	76,00%	-	
Los estudios capacitan para el ejercicio profesional (muy de acuerdo-poco acuerdo))	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	obtenido	85,00%	-	

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Máster en Ciencias del Matrimonio y la Familia se ha realizado de forma satisfactoria. Señalar la tasa de graduación que no alcanza el valor esperado lo que conduce a la apertura de un plan de mejoras para conocer la causa de un valor tan bajo.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los primeros resultados correspondientes a los egresados del curso 2013-14 y 2014-15 (34 alumnos), con resultados positivos. En cuanto al porcentaje de egresados que está trabajando, hay que señalar que es del 73% (26 egresados). Por otro lado, el 72.72% considera que los estudios capacitan para el ejercicio de la profesión.

3.- Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria del PDI del Máster en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/58>

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el título a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) y han participado en la 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	2 (100%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0,00%)

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación actividad docente

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/59>

Estudiantes

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	
	obtenido	4,54	4,96	
Satisfacción general del estudiante	esperado	No procede en un Master Universitario		
	obtenido			
Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	esperado	No procede en un Master Universitario		
	obtenido			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 06/03/2017

Plan de Acción Tutorial

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	No procede en un Master Universitario			
		obtenido				

Egresados

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,28	≥ 3,28	
	obtenido	3,20	3,00	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,22	3,00	

PDI

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 2,67	≥ 2,67	
	obtenido	3,32	3,56	
Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,68	3,63	

PAS

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
	obtenido	3,73	3,16	
Satisfacción del PAS	esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	
	obtenido	3,14	3,13	

Prácticas Externas

Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	
	obtenido	No disponible	No disponible	
Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	No se contempla la realización de Prácticas Externas		
	obtenido			
Satisfacción del tutor de prácticas	esperado			
	obtenido			

Movilidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 06/03/2017

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	No se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes				
		obtenido					
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado					
		obtenido					

- (1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)
(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)
(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

Manual de Procesos	Indicador	14-15	15-16	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	
	Encuesta egresados	13,33%	11,1%	
	Encuesta general estudiantes	No procede en un Master Universitario		
	Encuesta movilidad alumnos enviados	No se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes		
	Encuesta movilidad alumnos recibidos			
	Encuesta PAS	68,44%	54,09%	
	Encuesta PDI	9,09%%	47,36%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	No procede en un Master Universitario		
	Encuesta prácticas externas alumnos	No se contempla la realización de Prácticas Externas		
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas			

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: 2 profesores del curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria. Un profesor ha obtenido buena calificación y otro.
- Encuesta de evaluación de actividad docente: en este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", en el que se ha obtenido un 4,96 en una escala de 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que es aproximadamente igual al resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,50)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria. Por estos motivos en la 5ª convocatoria Docentia, han participado 2 profesor del máster.

De todos modos, a los profesores se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente, con lo que se dispone de ese medio para hacer seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee cada curso.

Las encuestas de satisfacción se encuentran en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir la participación de los integrantes de los grupos de interés.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Se detecta un valor de satisfacción de los egresados con el título (3,00) algo inferior al esperado (3,23). Dada la baja participación en las encuestas (sólo han contestado 2 egresados) se abre una acción de mejora para aumentar la participación y conseguir unos resultados más representativos de la satisfacción.

Es objetivo de todas las titulaciones de la Facultad aumentar la participación en la encuesta de satisfacción referidas a todos los grupos de interés por lo que se van a realizar las siguientes acciones:

1. Desde la Oficina de Calidad de la universidad se enviará información pormenorizada a los responsables del título, para la puesta en marcha de cada encuesta, así como los enlaces a dichas encuestas para que los envíen a los interesados.
2. Los responsables de la titulación enviarán a estudiantes, profesores y tutores externos los enlaces a las encuestas correspondientes y se les informará de la fecha tope de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

contestación, así como de la importancia de la participación en la respuesta para conseguir la mejora del título.

3. Se instará a los profesores a que animen a los alumnos a participar en las encuestas y les informen de la importancia de sus opiniones para mejorar la titulación. Se propone trasladar a los alumnos a las aulas de informática para que las rellenen o dejar unos minutos en tiempo de clase para ello.

4. Cada semana, se informará al responsable del título de la participación de alumnos, profesores y tutores en las encuestas para que pueda tomar medidas en caso de baja participación.

Además, desde la facultad se han planteado otras acciones de mejora referentes a:

- Facilitar la formación permanente del claustro de profesores de la Facultad.
- Mejorar la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios.

Se detallan en el plan de mejoras de la facultad.

4.- Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	15-16	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	
		obtenido	No procede	No procede	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	No procede	No procede	

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se han recibido quejas, sugerencias o felicitaciones a través del buzón on-line.

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

2. Plan de Mejoras

Nº de mejora	01-1516
Titulación	
Todas las titulaciones de la facultad.	
Acción de Mejora	
Facilitar la formación permanente del claustro de profesores de la Facultad.	
Tareas a desarrollar	
Programar un Seminario de Formación permanente, destinado a profesores y a alumnos egresados.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la Titulación.	
Temporalización	
Un curso académico.	
Recursos necesarios	
Material de trabajo, recursos económicos, disponibilidad de agenda.	
Indicador asociado	
Satisfacción del profesorado con la formación recibida.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejorar la formación del profesorado que repercutirá en la actividad docente.	
Resultados esperados	
Satisfacción del profesorado con la formación recibida.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

Nº de mejora	02-1516
Titulación	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
Mejorar la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios.	
Tareas a desarrollar	
Reunir con más frecuencia a las comisiones de coordinación docente.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la Titulación. Coordinador de módulo. Director de departamento.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Mecanismos de coordinación entre las diferentes materias/asignaturas.	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Mejorar la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios, así como la calidad los contenidos ofrecidos en el Grado en general.	
Resultados esperados	
Mejorar la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

Nº de mejora	03-1516
Titulación	
Todas las titulaciones de la facultad	
Acción de Mejora	
Continuar con el aumento de la participación en la <i>Encuesta de evaluación de la actividad docente</i>	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de la actividad docente para la mejora del grado.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la Titulación.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta. Satisfacción de los estudiantes con el profesorado.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Actividad Docente.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

Nº de mejora:	04-1516
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 06/03/2017

Nº de mejora:	04-1516
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	