

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=171&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=171&g=2&f=1)

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Silvia Montaner Mora.


### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA de 30/04/2014 (Anexo 2 (cuando proceda) )	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dra. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Silvia Montaner Mora	PAS	PAS	Representante Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Aitor Pérez Redón	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=181&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=181&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se han realizado los cambios planteados en el Plan de Mejoras del curso 2013-14, esto es, se ha ampliado el número de plazas en la modalidad presencial y se han ofertado 50 plazas en modalidad a distancia, asimismo, se ha ampliado el número de convenios de prácticas.

## 2. Resultados e indicadores


### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=171&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=171&g=2&a=1&f=1)

El Máster Universitario en Gestión Administrativa fue verificado en junio de 2012, la primera edición del máster se realizó en el curso 2013-14, por tanto no se dispone de resultados de las ediciones 2010-11, 2011-12 Y 2012-13.

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	97,42	98,82
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	99,53
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	-	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	-	-	0,00	3,53
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	100,00
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	103,33	95,56%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	103,33	94,44%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	-	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	-	-	43,33	53,85
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	-	≥ 15%	≥ 15%
	Resultado obtenido	-	-	-	16,67	38,46

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## Docentia

Docentia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de evaluación de las tres últimas convocatorias:


ACUMULADO DOS ÚLTIMAS CONVOCATORIAS				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (50,00%)	0 (00,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (00,00%)</b>	<b>1 (50,00%)</b>	<b>1 (50,00%)</b>	<b>0 (00,00%)</b>

## Inserción laboral

Los informes de inserción laboral del título se publican en la página web, se puede acceder a ellos a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=171&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=171&g=2&f=1&cat=eil)

Egresados 13-14 / 14-15		
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 30%
	Resultado obtenido	39,00
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	89,66%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## **Análisis y comentarios**

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título en el curso 2013-14 es muy positiva.

Es destacable el buen resultado de la tasa de matriculación durante las dos ediciones analizadas teniendo en cuenta la ampliación de plazas realizada en el curso 2014-15. También son positivas las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, al tratarse de un máster con un carácter profesionalizante es importante mantener un corrector equilibrio entre el profesorado académico doctor y los profesionales de la materia que intervienen en las asignaturas.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados se consideran adecuados ya que no se ha obtenido ninguna valoración desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, el primer informe se ha realizado sobre las dos primeras promociones, esto es, egresados del curso 2013-14 y 2014-15, hay que tener en cuenta que apenas ha pasado un año desde la finalización de la primera promoción y unos meses desde la segunda, también hay que resaltar que sólo han contestado 33 alumnos sobre un total de 110, esto es, un 30%. No obstante los resultados en general son positivos, la mayoría de los encuestados afirma que su trabajo actual tiene bastante o mucha relación con su trabajo, y también un 75% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

## **3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas**

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=eac)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

-Encuestas de satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=es)

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,57	4,40
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,68	5

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	-	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,11

## PDI


Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,22	3,16

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,13	3,14

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	2	3,70

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>			MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	CURSO 2014/ 2015			FECHA: 26 / 10 / 2015		

Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	3,67	3,33


## Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	20,28%	7,56%
Encuesta egresados	-	-	-	-	11,40%
Encuesta PDI	-	-	-	10,00%	15,79%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	6,67%	16,95%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	10,00%	15,25%

## Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos en las dos ediciones cursadas son muy satisfactorios, si bien se observa un ligero descenso en las participaciones en el curso 2014-15 con respecto al curso 2013-14, en sentido durante el curso 2015-16 se tendrá que hacer un especial seguimiento en la participación para obtener resultados significativos. No obstante, del análisis derivado de la encuesta de evaluación de la actividad docente hemos detectado que el ítem "14. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado." ha obtenido una valoración de 3,79 sobre 6, siendo esta valoración inferior a la media de la encuesta consideramos necesario abrir un aspecto de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 "Satisfacción con la titulación", el resultado obtenido en el curso 2014-15 se ha situado por encima de su valor esperado y se considera satisfactorio.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las dos ediciones cursadas, si bien también hay que seguir incidiendo en alcanzar una participación significativa en las encuesta del PDI para el curso 2015-16. Analizando los ítems de la encuesta de satisfacción del PDI hemos detectado que los ítems 1, 16 y 18, que se corresponden con "1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil", "16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil" y "18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV" han obtenido valores relativamente bajos, y por tanto se va a abrir un aspecto de mejora.

Por último, en cuanto a las prácticas externas, estas se corresponde con asignatura de 12 créditos dentro del plan de estudios, la satisfacción se mide a través de dos encuestas, una dirigida al alumno de prácticas y otra dirigida al tutor; los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados son obtenidos en las dos ediciones analizadas también son positivos, se observa un ligero aumento en la participación de las mismas en el curso 2014-15, y se deberá seguir incidiendo en este aspecto en los próximos cursos.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
<p>CURSO 2014/ 2015</p>		<p>FECHA: 26 / 10 / 2015</p>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante los dos cursos implantados no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutorías virtuales del M.U. en Gestión Administrativa
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer Sesiones informativas y formativas al PDI del Máster para concienciarles de la importancia de contestar en tiempo y forma las tutorías en la plataforma.</li> <li>-Elaborar un foro genérico en la modalidad a distancia para cualquier duda general del máster</li> <li>-Elaborar un foro en la plataforma por cada asignatura con un envío directo al correo de todos los profesores de la asignatura sobre cualquier duda o cuestión.</li> <li>-Revisión del director del Máster de los foros para avisar a los responsables.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 – Mayo 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: plataforma on-line, correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar el ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutoriales virtuales del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

### **Acción de Mejora**

Mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV.

### **Tareas a desarrollar**

- Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc...
- Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad.
- Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos.

### **Responsable de la Tarea**

Director del Máster

### **Temporalización**

Octubre 2015 – Mayo 2016

### **Recursos necesarios**

Recursos humanos: reuniones de trabajo  
Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line

### **Indicador asociado**

Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI

### **Responsable seguimiento**

Coordinador de Calidad.

### **Beneficios esperados**

Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización

### **Resultados esperados**

Aumentar los índices de satisfacción del PDI