

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster en Gestión Deportiva Municipal. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFD) y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 31-01-2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 31-01-2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=177&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).

El SGIC de la Facultad de CC de la Educación y el Deporte se transforma en el SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Preparando todos los protocolos para la certificación de la ANECA y obteniéndose la certificación de la ANECA.

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte en 26/02/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=177&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/20 14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	90,00%	90,00%	90,00%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2013-14 se planifican cuatro objetivos de calidad para la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte:

1. Proporcionar al alumnado los conocimientos teóricos y prácticos para adquirir las competencias que le permitan la incorporación al mundo laboral a través de establecer convenios de colaboración con los estamentos de las diferentes salidas profesionales.
2. Impulsar una cultura de calidad y mejora continua en nuestra oferta académica (dos Másteres nuevos y un Grado).
3. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
4. Impulsar y fomentar el Área de investigación de la Facultad a nivel interno, nacional e internacional.

Respecto a los objetivos de calidad planteados por la Facultad en relación al Máster son satisfactorios en un porcentaje de un 90% fundamentalmente por el objetivo "motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional" creemos que la razón por la cual en los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14 no haya habido ninguna movilidad internacional en alumnado puede deberse al reducido número de alumnos matriculados y al perfil del alumnado del Máster, la mayoría en activo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA Anexo 2	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster
Dña. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Consuelo Moratal Llull	PDI	Coordinadora Académica	Representante Títulos propios
Dr. D. Julio Martín Ruiz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante profesorado PDI
D. Jaime Tortosa Grobas	PAS	Director SAFD	Representante PAS
Dña. Raquel Morcillo Parra	PAS	Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad
D. Francisco Rivillas Gómez	PAS	Estudiante	Representante de estudiantes

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (16-01-2013) (Anexo 2)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	81,00%	85,81%	82,94%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	81,00%	99,46%	98,58%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	10,00%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	100,00%	97,56%	96,91%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	81,00%	80,00%	82,35%	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥60,00%	≥60,00%	≥60,00%	
		Resultado obtenido	66,66%	100,00%	66,66%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	50,00%	66,66%	56,67%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Indicador Específico CAFD		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
	% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	Resultado esperado	≥70.00%	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=177&g=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado				02
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	
		Resultado obtenido	30,00%	30,00%	38,10%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	20,00%	83,33%	25,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50%	≥50%	≥20%	
		Resultado obtenido	77,00%	25,00%	21,43%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	76,03%	51,35%	64,70%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥8,00	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	3,70 (9,30)	3,60 (9,00)	3,53 (8,83)	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
		Resultado obtenido	19,00%	21,56%	22,22%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥8,00	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	3,50 (8,80)	4,00 (10,00)	3,60 (9,00)	
		% participación	-	-	93,00%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)
() Decatipo

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Indicador Específico CAFD		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
	Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	≥10,00%	≥10,00%	≥10,00%	
		Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	
	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	2	2	14	
	Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	1,9	1,4	2,47	

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	8,57%	14,08%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	91,43%	84,51%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	1,41%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	-	-	-	02
	Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19	-	-	-	
	% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)
() Decatipo

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/ 2014
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥ 50,0%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-

3.1. Análisis de resultados

Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento es de 82,94% disminuye ligeramente, aunque sigue siendo superior al resultado esperado del 75,00%, indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados.

La tasa de éxito es de 98,58%, se mantiene próxima a valores de cursos anteriores, nos permite establecer una buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación. El resultado obtenido sigue siendo superior al resultado esperado que es del 75,00%.

La tasa de abandono se establece en 10,00%, siendo igual al resultado esperado para dicha tasa.

La tasa de eficiencia de los graduados es de 96,91%, disminuye ligeramente respecto al curso 2012-13, pero los valores próximos al 100,00% son indicativo de que los créditos necesarios para superar la titulación no suponen una gran dificultad en el alumnado que cursa el Máster.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

La tasa de graduación es del 82,35%, se incrementa en relación al curso 2012-13, lo cual indica que un porcentaje elevado de estudiantes consigue finalizar en el tiempo previsto más un año el título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

La tasa de oferta/demanda es de 66,66% superior al resultado esperado de 60,00% y la tasa de matriculación es de 56,67% siendo superior al resultado esperado de 50,00%, ambas disminuyen pero se mantienen en relación a resultado esperado. Podríamos indicar que se estableció en la Memoria del Máster un número de 30 alumnos por curso cuando el mínimo establecido para que salga el Máster en un curso académico está establecido en 12 alumnos por curso.

Proceso Facultad: Garantía de calidad de los programas formativos (coordinación docente)

En el curso 2013-2014 no existen resultados en relación al Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente, ya que este grado de satisfacción no estaba contemplado en las encuestas de Másteres y se incluirá para el curso 2014-15.

Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El Servicio de Orientación (personal y pedagógica) asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, siendo su ámbito de actuación a nivel individual atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, con la realización de talleres, llevándose a cabo cursos durante los dos semestres.

Durante el curso 2013-14, los alumnos del Máster no han realizado ninguna solicitud al Servicio de Orientación de la Facultad.

Proceso Facultad: Orientación profesional

No se ha utilizado dicho Servicio, dadas las características de los alumnos del Máster, la mayoría de ellos profesionales.

Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS

La Tasa de PDI Doctor es de 38,10% se incrementa en relación a la tasa del curso 2012-13 y la Tasa de PDI Doctor acreditado supera el resultado esperado.

La tasa de PDI a tiempo completo es de 21,43% disminuye ligeramente en relación a la tasa del curso 2012-13 que era de 25,00%, mostrando en este sentido un aspecto más relevante y positivo, ya que se han incorporado más profesores especialistas para el Máster y Profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos

Formación del PDI y PAS

El porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación se incrementa en referencia al curso 2012-2013 y los índices de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida son muy satisfactorios, con valores para PDI de 3,53 (8,83) con un porcentaje de participación en la encuesta del 22,22% y para el PAS de 3,60 (9,00) con un porcentaje de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

participación muy elevado del 93,00% en la encuesta, hay que indicar que para el PAS los datos facilitados por los Servicios son generales de la Universidad ya que no existe un PAS asignado a ninguna titulación en concreto.

Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docencia

Se indican datos de DOCENTIA-UCV 2012-13 (en fase experimental) que tiene una cadencia de participación del profesorado de tres años, en el informe indicamos los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (2010-11, 2011-12, 2012-13) de esta forma la muestra de los resultados obtenidos es mayor.

Como no existen datos concretos para el Máster se ofrece el resultado del profesorado de la Facultad que ha sido evaluado y que imparte docencia en dicho Máster.

Los resultados obtenidos se consideran favorables con porcentajes de: 0,00% de profesores evaluados desfavorables, 14,08% profesores evaluados favorables, 84,51% profesores evaluados notable y 1,41% profesores evaluados excelente.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=177&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=177&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	2,00 (5,00)	
		% participación	-	-	10,00%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	3,25 (8,13)	
		% participación	-	-	40,00%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)
() Decatipo

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

	Indicador Específico CAFD		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
	Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas Resultado obtenido	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	72	80	81	
	Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios Resultado obtenido	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	87,00%	83,33%	94,12%	
	Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	

4.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14, el Índice satisfacción con las prácticas (*Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas*) ha sido de 2,00 (5,00) siendo el porcentaje de participación de la encuesta del 4,76 %; el Índice satisfacción del tutor de prácticas (*Encuesta de satisfacción del tutor externo con las prácticas*) es de 3,25 (8,13), siendo el porcentaje de participación de la encuesta del 19,05%; estos porcentajes tan bajos de participación es debido al cambio de modalidad del formato de las encuestas de papel a online, se tendría que insistir en la importancia de contestar dichas encuestas.

El número de convenios firmados para el desarrollo de las prácticas es 81 (incrementándose en un convenio nuevo) establecidos con fundamentalmente con ayuntamientos.

El porcentaje de estudiantes que han superado las prácticas integradas en el plan de estudios se considera en el curso académico 2013-14 satisfactorio, aprobando el 94,12% de los estudiantes.

Durante el proceso de prácticas el estudiante cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona que coordina el máster y además cuenta con un tutor en la entidad donde realiza las prácticas y un tutor en la propia universidad para llevar a cabo el seguimiento de todo el proceso.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=177&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

() Decatipo

	Indicador Específico CAFD	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
	Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	01
		Resultado obtenido	34	38	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

5.1. Análisis de resultados

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal.

Los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas pero debido al perfil del alumnado, constituido por alumnos que finalizan sus estudios y trabajan, no lo solicitan.

Disminuye el número de convenios firmados con otras universidades, se debe indicar que en el curso 2013-14 se han realizado cambios en el Programa Erasmus y se han renovado todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma, por lo cual se establece una acción de mejora para el curso 2014-15.

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, Ítem 28</i>	Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)
() Decatipo

Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

6.1. Análisis de resultados

Los alumnos del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, pueden participar en todas las acciones llevadas por el Servicio del Área de Prácticas y Empleo.

La no participación del alumnado del Máster puede ser debida a los horarios del Máster (viernes y sábado), se podría considerar una propuesta al servicio en el horario de Máster.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥7,00	≥7,00
		Resultado obtenido	Sin datos	3,42 (8,55)	3,13 (7,83)
		% participación	-	-	28,57%

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

() Decatipo

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	≥6,00	≥6,00	≥6,00
		Resultado obtenido	2,98 (7,44)	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)
		% participación	-	63,73%	58,33%

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

() Decatipo

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4
		Resultado obtenido	--	4,75 (7,92)	-
		% participación	-	-	%

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

() Decatipo

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster en Gestión Deportiva Municipal en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster en Gestión Deportiva Municipal en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster en Gestión Deportiva Municipal en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster en Gestión Deportiva Municipal en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster en Gestión Deportiva Municipal en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El Índice de satisfacción del profesorado presenta una leve disminución 3,13 (7,83) al valor obtenido en el curso 20112-13 pero sigue estando dentro del resultado esperado de $\geq 7,00$ por lo que lo consideramos satisfactorio; el porcentaje de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado ha sido de 28,57%.

Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad

El Índice de satisfacción del PAS a nivel de Universidad es de 2,64 (6,60) se mantiene prácticamente constante al valor obtenido en el curso 2012-13 y se considera satisfactorio porque es superior al resultado esperado siendo el porcentaje de participación en la encuesta del 58,33%. Indicar que no existe un PAS asociado a la Facultad, la valoración es general a toda la Universidad.

Índice de satisfacción con la actividad docente / Índice de Satisfacción general del estudiante

En el curso 2013-2014 no hay resultados en relación al índice de satisfacción con la actividad docente y al índice de satisfacción general del estudiante, el alumnado del Máster no ha participado en la cumplimentación de encuestas, el motivo puede ser debido al cambio de formato de papel a formato online. Se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, consistente en la realización de las encuestas a estudiantes en horario docente y en el aula de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 30/ 03/ 2015

informática e insistir en la conveniencia e importancia de cumplimentar todo tipo de cuestionario para poder subsanar y mejorar las posibles deficiencias de actividad docente.

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS							
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=177&q=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx							
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)							
Proceso Facultad		Indicador		2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	Nº Mejora curso 2013 / 2014
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-		
		Resultado obtenido	-	-	-		
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas	Resultado esperado	-	-	-		
		Resultado obtenido	-	-	-		

8.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14 los alumnos matriculados en el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal no han expuesto ninguna queja, sugerencia o felicitación en la herramienta online del Buzón de Quejas/Sugerencias /Felicitaciones de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".