

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal (MUGDM). Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Subcomisión de Calidad de Deporte de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en Acta de 31/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en Acta de 31/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=177&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=177&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP/evaluadores).

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte en fecha 13/03/2012.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace: [https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
	Resultado obtenido	--	90%	90%		

### 1.1. Análisis de resultados

Respecto de los objetivos de calidad planteados por la Facultad en relación al Máster son satisfactorios en un porcentaje de un 90% fundamentalmente por el objetivo "motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional" creemos que la razón que en el curso 2011-12 y en el curso 2012-13 no haya habido ninguna movilidad internacional en alumnado puede deberse a que el perfil del alumnado del Máster la mayoría están en activo y otro factor es el reducido número de alumnos matriculados.

## 2. Responsables del SGIC

Desde la implantación del grado, curso 2008-09/2009-10 el seguimiento del sistema de calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte lo realizaba una Comisión de Calidad del Grado de CAFD, al adaptarnos al programa AUDIT se decidió en Junta General de Facultad que el mencionado Grado seguiría funcionando de manera autónoma tanto a nivel académico como a nivel de la Gestión de Calidad. A partir de la aprobación del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se constituye el Decanato adjunto responsable de la Gestión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Acta 3/12/2009).

Como consecuencia en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte quedan establecidas dos subcomisiones de calidad:

- Subcomisión de Ciencias de la Educación que gestiona los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Subcomisión de CAFD que gestiona el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad, en las diferentes subcomisiones indicadas.

La subcomisión de calidad de la Facultad (CAFD) está constituida por:

SUBCOMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD (CAFD)			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 11/01/2012 (Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
AMPARO BARGUES BONET	PDI DOCTOR	DECANA ADJUNTA	PRESIDENTE
M <sup>a</sup> TERESA PORTILLA MOLL	PDI DOCTOR ACREDITADO	COORDINADORA	COORDINADORA
LUIS ESTEBAN MAICAS	PDI	SECRETARIO	SECRETARIO
ESTHER BLASCO HERRAIZ	PDI DOCTOR	VICEDECANA	VOCAL
RAQUEL MORCILLO PARRA	TÉCNICO CALIDAD	REPRESENTANTE OFICINA CALIDAD	VOCAL
JAIME TORTOSA GROBAS	PDI	REPRESENTANTE PAS	VOCAL
MARTA MARTÍN RODRIGUEZ	PDI DOCTOR ACREDITADO	REPRESENTANTE PROFESORADO	VOCAL
FRANCISCO RIVILLAS GÓMEZ	ESTUDIANTE	REPRESENTANTE ESTUDIANTES	VOCAL

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal del Grado Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (11-01-2012) (Anexo 2), indicar que durante el curso 2012-2013 no se ha realizado ninguna modificación en los representantes de la Subcomisión de Calidad de CAFD.

Serán funciones de la subcomisión Calidad CAFD:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
		Resultado obtenido	No Procede	81,00%	85,81%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%	
		Resultado obtenido	No Procede	81,00%	99,46%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	
		Resultado obtenido	No Procede	0,00%	10,00% (*)	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado		+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	
		Resultado obtenido	No Procede	100,00%	97,56%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	+/- 15% verifica	+/- 15% verifica	+/- 15% verifica	
		Resultado obtenido	No Procede	81,00%	80,00%	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado				
		Resultado obtenido	No procede	66,66%	100,00%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	No procede	50,00%	66,66%	

(\*) valores aproximados

	Indicador Específico CAFD	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
	Resultado esperado				
	% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	No procede	No procede	No procede	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	--	--	--	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	--	--	--	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	
		Resultado obtenido	No procede	30,00%	62,50%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	
		Resultado obtenido	No procede	20,00%	40,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	+/- 15% Verifica	
		Resultado obtenido	No procede	77,00%	62.50%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40%	≥40%	≥40%	
		Resultado obtenido	No procede	76.03%	51.35%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	No procede	3,7 (9.3)	3.6 (9)	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥	≥	≥	
		Resultado obtenido	No procede	19.00%	21.56%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	≥	≥	≥		
	Resultado obtenido	Elevado	3,5 (8.8)	4,0 (10)		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

	Indicador Específico CAFD		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	-	2	2	2	
Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	No procede	1,9	1,4	1,4	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

### PROCESO: DOCENTIA

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: [https://www.ucv.es/documentos/calidad/MODELO\\_EVALUACION\\_ACTIVIDAD\\_DOCENTE\\_PROFESORADO\\_UCV.pdf](https://www.ucv.es/documentos/calidad/MODELO_EVALUACION_ACTIVIDAD_DOCENTE_PROFESORADO_UCV.pdf)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	
		Resultado obtenido	--	--	--	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	
		Resultado obtenido	--	--	--	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	
		Resultado obtenido	--	--	--	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	+/- 10% Verifica	
		Resultado obtenido	--	--	--	

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	≥	≥	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	--	--	

### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

## 3.1. Análisis de resultados

### Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento (85,81%) se incrementa en con respecto al curso 2011-12, lo cual indica que el grado de dificultad de superación del Máster disminuye.

La tasa de éxito (99,46%) se incrementa en relación al curso anterior es un valor satisfactorio (valor óptimo actual mayor o igual al 75%), buena relación entre los créditos superados y los créditos matriculados por titulación.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

En relación a la tasa de abandono cabe indicar que en el presente informe se procede a actualizar sus valores (en función de la metodología de cálculo empleada por el SIIU), se aprecia un incremento en la tasa de abandono (10,00%) para la cohorte 2012-2013, podemos indicar que uno de los motivos principales es resultado de la situación económica actual, somos conscientes que alumnos que inician el Máster cesan sus estudios por motivos laborales y en menor grado algún caso por motivos económicos (los recién egresados).

La tasa de eficiencia de graduados (97,56%) para el curso 2012-2013 presenta una disminución inapreciable en relación con la tasa para el curso 2011-2012 (100,00%) lo cual indica que los créditos necesarios para superar el Máster no supone una gran dificultad.

La tasa de graduación para el curso 2012-2013 nos aporta un valor de 80,00%, comparándola con el 81,00% del curso 2011- 2012, vemos que la diferencia poco significativa y entra dentro de los parámetros previsto.

La tasa de oferta/demanda (100,00%) se incrementa respecto al curso 2011-2012 alcanzando el máximo valor, lo cual indica que el Máster se afianza y tiene una buena aceptación.

La tasa matriculación (66.66%) se incrementa en relación al curso 2011-12, puede ser debido a la mayor difusión del Máster Universitario de Gestión Deportiva Municipal.

Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El Servicio de Orientación (personal y pedagógica) asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, el ámbito de actuación es a nivel individual atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, con la realización de talleres, llevándose a cabo cursos durante los dos semestres. Los alumnos del Máster no han realizado ninguna solicitud al servicio de orientación de la titulación.

Proceso Facultad: Orientación profesional

No se ha utilizado dicho servicio, dadas las características de los alumnos, con titulación y perfil/itinerario profesional elegido.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

Proceso Facultad: Definición de perfiles y captación de estudiantes

El Plan de Acción Tutorial (PAT) con objetivos de informar, orientar, asesorar y facilitar la integración de los alumnos que acceden por primera vez a la Universidad y realizar un seguimiento del desarrollo académico de los alumnos que permita detectar sus necesidades educativas y por tanto facilitar la mejora del rendimiento de sus estudios, no realiza acciones en los alumnos matriculados en el Máster, dado el perfil de los alumnos del Máster que han cursado previamente un grado y el PAT va dirigido a los alumnos que inician estudios universitarios.

Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS/Formación del PDI y PAS

La Tasa de PDI Doctor se incrementa (62,50%) y la Tasa de PDI Doctor Acreditado (40,00%) se incrementan en relación al curso 2011-12, el aspecto más relevante y positivo, es que se han incorporado más profesores especialistas y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

La Tasa de PDI TIEMPO COMPLETO (62,50%). Aunque haya disminuido en relación al curso 2011-12 (77,00%) sigue siendo un resultado favorable, siendo superior al 50,00%.

En lo referente al porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación se incrementan en referencia al curso 2011-2012 en ambos casos, las discrepancias que podemos encontrar en algún apartado se deben a que los datos facilitados por los Servicios eran datos generales d la Universidad y no se facilitaron datos por Facultades.

Los índices de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida son muy satisfactorios con valores de 3,6 (9) y 4,0 (10) respectivamente.

Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docentia

El programa Docentia está en fase experimental y diseñado en sus inicios para profesores de Grado, en esta fase se ha observado un incremento en los profesores evaluados con notable lo cual indica una mejora de resultados respecto al curso anterior, pero no se han recopilado los resultados porque no representa al profesorado del Máster.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>			
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
<b>PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS</b>					
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;g=2&amp;f=1</a>				
<b>INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:</b> <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>					
<b>INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:</b> <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=177&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=177&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>					
<b>NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:</b> <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010/2011</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/2013</b>
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	No procede	--	--
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	No procede	--	--

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

	<b>Indicador Específico CAFD</b>	<b>2010/2011</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/2013</b>
	Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	Resultado esperado	≥	≥	≥
		Resultado obtenido	No procede	72	80
	Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios	Resultado esperado	≥75%	≥75%	≥75%
		Resultado obtenido	No procede	87,00%	83.33%
	Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

#### **4.1. Análisis de resultados**

Las prácticas formativas establecidas para MUGDM no requieren ningún requisito previo. sin requisitos. Los créditos que deben realizar los alumnos es de 12 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de enero a final de mayo.

El sistema de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del MUGDM todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado en entidades deportivas públicas o empresas privadas que gestionan instalaciones deportivas de titularidad pública.

Para el curso 2012-2013 se pudo contar con la colaboración de 80 entidades de carácter público para la realización de prácticas formativas, siendo suficientes para que el alumno en prácticas pudiera elegir el centro que más se adecuara a sus necesidades.

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas fue de un 83,33%, ha disminuido respecto al curso 2011-12 debido a que los matriculados cuatro de ellos no presentan el trabajo exigido en prácticas

Se sigue el mismo procedimiento que en el curso 2011-12 en coordinación con prácticas del grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, los alumnos cuentan para el apoyo de su proceso de prácticas, con un tutor en la entidad donde realiza las prácticas, un tutor en la universidad y un coordinador de prácticas entre los directores del máster para resolver cualquier cuestión que se pueda plantear el alumno.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=177&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=177&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1</a>	
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>	

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	--	--	--
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	--	--	--
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	--	--	--
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	--	--	--
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado			
		Resultado obtenido	--	--	--

\* Escala de 1 a 5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

	Indicador Específico CAFD	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
	Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥
		Resultado obtenido	--	--	--

### 5.1. Análisis de resultados

No se dispone de programa específico para la movilidad de estudiantes a másteres universitarios en gestión deportiva municipal.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado			
	Resultado obtenido	No procede	--	--	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

### 6.1. Análisis de resultados

Los alumnos del Máster Gestión Deportiva Municipal pueden participar en todas las acciones llevadas por el Servicio de área de Prácticas y Empleo.

La no participación del alumnado del Máster puede ser debida a los horarios del Máster (viernes/sábado), se podría considerar una propuesta al Servicio de alguna acción en el horario de Máster.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD | PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

**Formatos** | PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 6 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado				
	Resultado esperado				
	Resultado obtenido	Sin Datos	Sin Datos	8,55	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta: <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.				
	Resultado esperado				
	Resultado obtenido	Sin Datos	Sin Datos	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente				
	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido			4,75 (7,92)	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 9 (cuando proceda).

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas <https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 10 (cuando proceda).

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 11 (cuando proceda).

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 12 (cuando proceda).

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXfkdWRUUE6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 13 (cuando proceda).

#### **Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster en Gestión Deportiva y Municipal en el Anexo 14 (cuando proceda).

## **7.1. Análisis de resultados**

Dado que no tenemos referencias del Curso 2011-12, al adaptarnos al nuevo sistema de encuestas on-line, los valores obtenidos en el curso 2012-13 se pueden considerar satisfactorios los resultados, resaltando la satisfacción del profesorado (8,55) y satisfacción del estudiante (7,92).

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 31/01 / 2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&amp;q=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h	
		Resultado obtenido	--	--	--	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	
		Resultado obtenido	--	--	--	

### 8.1. Análisis de resultados

El alumnado del Máster aun conociendo la herramienta del Buzón de Sugerencias / Quejas / Felicitaciones no hace uso de la misma.