

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL MASTER UNIVERSITARIO EN
GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL**

- 1 [Introducción.](#)
- 1 [Comisión de Calidad.](#)
- 2 [Problemas y soluciones encontradas.](#)
- 4 [Procesos.](#)
 - 4.1 [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2 [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3 [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4 [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5 [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6 [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9 [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10 [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11 [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12 [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13 [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14 [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15 [Proceso de información pública.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad CAFD Fecha: 05/12/12	Revisión: Subcomisión de Calidad de Ciencias de la Actividad Física y Deporte Fecha: 05/12/12	Aprobación: Comisión de Calidad del centro Fecha: 05/12/12
--	--	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

1 Introducción.

En el curso académico 2011-2012:

- Se inaugura la nueva Sede de Torrent-La Inmaculada y en ella se imparte el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFD) y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal (MUGDM). Para el caso de MUGDM, en este curso académico se ha llevado a cabo la primera edición, de la cual surge la presente memoria de implementación del SGIC.

2 Comisión de Calidad.

La subcomisión de calidad del Grado en Ciencias de la actividad Física y del Deporte (CAFD) durante este curso académico está constituida por:

- Presidente: Decana de la Facultad
- Coordinadora de calidad
- Secretario de la Subcomisión de calidad
- Representante del Grado: Vicedecana de la Facultad
- Representante de la Oficina de Calidad
- Representante del PAS
- Representante de los profesores/as
- Representante de los estudiantes

Según consta en Acta de la Reunión Equipo directivo de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (11/01/2012) Anexo 1

Serán funciones de la Subcomisión:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad para los diferentes títulos
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3 Problemas y soluciones encontradas.

A pesar de ser la primera edición del máster en gestión deportiva municipal y no haber realizado anteriormente la presente memoria, se han tenido presente de cara a una segunda edición los problemas encontrados en el curso académico anterior y sus posibles

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

soluciones (posteriormente en puntos débiles). Éstos se basan fundamentalmente en la planificación de los procedimientos que conforman el título y la clarificación de las funciones de la coordinación del máster, de forma que puedan mejorarse los procesos de forma continua.

4 Procesos.

[4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Borrador de la política e identificación de objetivos	Coordinador calidad del centro	Acta revisión/aprobación subcomisión deporte (07-03- 2012) (Anexo 2)
Enmiendas y sugerencias	Coordinador calidad del centro	
Acta de aprobación	Coordinador calidad del centro	Acta Política de Calidad Facultad de Ciencias de la educación y el deporte (13/03/2012) (Anexo 3)
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	Coordinador calidad del centro	Publicado en la Web Custodia en Secretaría Decanato (Anexo 4)

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número de objetivos alcanzados	4/4=1	Σnº de objetivos alcanzados/ Σnº objetivos propuestos

ANÁLISIS

Podemos considerar que se han alcanzado los objetivos propuestos para la primera edición de MUGDM

PUNTOS FUERTES:

Se han alcanzado los objetivos previstos en el curso 2011-2012

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	Coordinador calidad del centro	Revisión y aprobación versión 02 (13/03/2012)
Acta de nombramiento de la Comisión	Coordinador calidad del centro	La Comisión de Calidad de la Facultad se divide en dos subcomisiones: Educación Deporte (19/10/2011)
Plan de trabajo genérico	Coordinador calidad del centro	Establece el calendario del Plan de Trabajo .Reflejado en Acta de Junta de Decanato de CAFD 21/07/2011 ACTAS DEPARTAMENTO 22/06/2012 07/09/2012
Documento de implantación de acciones de mejora	Coordinador calidad del centro	Reflejado en el Acta de Pleno de profesores de CAFD Julio 2012 DOCUMENTO PLAN MEJORAS
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	Coordinador calidad del centro	NO SE HA MODIFICADO LA OFERTA FORMATIVA Julio 2011
Informe de Seguimiento de título	Coordinador calidad del centro	Memoria anual SGIC
Sugerencias y reclamaciones	Coordinador calidad del centro	Instancias custodiadas Decanato

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: N° matriculados/ N° de plazas ofertadas	80,0%	Cabe destacar que para la primera edición podría esperarse una mayor tasa de matriculados. Se espera que con una mejor difusión el número de matrículas para el próximo curso mejore. Plazas ofertadas: 20
Distribución de alumnos por sedes	Sede de Torrent: 100%	El máster en gestión deportiva municipal se oferta exclusivamente en la sede de Torrent, por lo que no hay distribución de alumnos en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

		otras sedes.
Tasa de éxito	81,0%	N° créditos superados titulación/ n° créditos presentados titulación No puede realizarse comparativa con otros cursos académicos ya que se actualmente se analizan los datos de la primera edición.
Tasa de rendimiento	81,0%	N° créditos superados titulación/ n° créditos matriculados titulación No puede realizarse comparativa con otros cursos académicos ya que se actualmente se analizan los datos de la primera edición.
Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	-	No puede determinarse la variación porcentual ya que la primera edición del máster se ha llevado a cabo en el curso académico 2011- 2012
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	-	Se han realizado las encuestas de satisfacción, pero no se disponen de datos de referencia.

ANÁLISIS

La tasa de matriculados con respecto al número de plazas ofertadas ha sido para esta primera edición de un 80%. Se esperaba que la tasa fuera más elevada, con un mayor número de alumnos matriculados, lo cual se prevé que aumente progresivamente en los siguientes cursos académicos. La tasa de éxito y la tasa de rendimiento es del 81%, con un numeroso porcentaje de alumnos que finaliza el título. No pueden realizarse comparaciones porcentuales entre diferentes cursos académicos ya que se está realizando el análisis de los datos de la primera edición.

PUNTOS FUERTES:

El interés mostrado por los alumnos ha sido visible, y por tanto, las tasas de éxito y rendimiento han sido muy positivas. Es significativo, que los alumnos realizan un esfuerzo notable para poder compaginar los estudios, trabajo y asistir a clases, donde la metodología Semipresencial del máster es una pieza clave.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Servicio Nuevos Alumnos	Relación de actuaciones efectuadas de promoción y orientación de los estudios en el curso 2011-201
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Servicio Nuevos Alumnos	Temporalización de actividades a realizar durante el curso académico
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	https://www.ucv.es/master_gestio_ndeportiva/	Página web del título
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	https://www.ucv.es/nuevos/default.aspx	Página web universidad nuevos alumnos
PCA-28-F-06 "Ficha personal del alumno/a"	GEDUC/PAT	No procede. No existe acción tutorial para alumnos de MUGDM
PCA-28-F-07 "Perfil de acceso a la UCV"	GEDUC/PAT	No procede. No existe acción tutorial para alumnos de MUGDM
PCA-28-F-16 "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT"	GEDUC/PAT	No procede. No existe acción tutorial para alumnos de MUGDM
Informe del PAT	Coordinación Plan Acción Tutorial	No procede. No existe acción tutorial para alumnos de MUGDM

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número de acciones efectuadas	EN CENTROS DOCENTES	217 Visitas a Orientadores 53 Charlas en Centros docentes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

por Nuevos Alumnos	ACCIONES: 345 Nº CONTACTOS: 1717	75 mailing orientadores fuera Comunidad Valenciana
	ACCIONES CON EL P.O. FINAL FUTUROS ALUMNOS UNIVERSITARIOS ACCIONES: 1041 Nº CONTACTOS: 14220	10 Cursillos de orientación 22 Ferias 9 Talleres, visitas de centros a UCV Se incorporan visitas individualizadas a la UCV: sin datos BBDD: 1000 contactos: envío e- mail, correo postal con información de interés para el futuro alumno.
	ATENCIÓN FUTURO ESTUDIANTES ACCIONES: 4 Nº CONTACTOS: 10.000	Atención individualizada y reserva Servicio call center Correos electrónicos
Número de acciones efectuadas por la Facultad	-	No se han realizado
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso con el Plan de Acción Tutorial (Item 4 PCA-28-F-16)	8.33	La media de la Universidad es de 8.65

ANÁLISIS

La difusión realizada es clave para la captación de alumnos que se han matriculado en el título MUGDM. Se realizan acciones específicas de captación de estudiantes para alumnos de máster, pero son generalizadas para todas las titulaciones de la UCV. Se ha trabajado y apostado fuertemente por la misma, recibiendo solicitudes de información sobre el máster en gestión deportiva municipal, incluso desde otros países. Las acciones para la difusión son importantes, pero no existe acción tutorial con los alumnos de máster.

PUNTOS FUERTES:

Las nuevas tecnologías y redes sociales hacen que resulten más efectivas las campañas de difusión.

PUNTOS DÉBILES:

-Escaso número de alumnos matriculados (por lo que es fundamental la planificación de los procesos de difusión y captación de alumnos a un curso vista, a través de redes sociales, blogs y posicionamiento en buscadores y páginas web).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios <i>PCA-06 PROCEDIMIENTO BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV</i>	https://www.ucv.es/servicios_1_3_4_0.asp	
Documento informativo	https://www.ucv.es/servicios_1_3_4_0.asp	
PCA-06-F-01 "Atención individual"	GEDUC/BOLSA TRABAJO	Los alumnos de MUGDM no han hecho uso de este servicio.
PCA-06-F-02 "Control de asistencia seguimiento de atención personalizada"	GEDUC/BOLSA TRABAJO	Los alumnos de MUGDM no han hecho uso de este servicio.
PCA-06-F-03 "Control asistencia talleres"	GEDUC/BOLSA TRABAJO	Los alumnos de MUGDM no han hecho uso de este servicio.
PCA-06-F-04 "Encuesta Taller preparación de entrevistas de trabajo"	GEDUC/BOLSA TRABAJO	Los alumnos de MUGDM no han hecho uso de este servicio.
PCA-06-F-05 "Encuesta Taller Elaboración del CV y carta de presentación"	GEDUC/BOLSA TRABAJO	Los alumnos de MUGDM no han hecho uso de este servicio.
PCA-06-F-06 "Encuesta Taller Salidas Profesionales"	GEDUC/BOLSA TRABAJO	Los alumnos de MUGDM no han hecho uso de este servicio.

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	El servicio de orientación no ha atendido alumnos del máster universitario en gestión deportiva municipal.
Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	0	El servicio de orientación no ha atendido alumnos del máster universitario en gestión deportiva municipal y por tanto no se dispone del nivel de satisfacción.
Nº de actividades efectuadas por el	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

Servicio		El servicio de orientación no ha atendido no ha realizado actividades para alumnos del máster universitario en gestión deportiva municipal
Nº de actividades efectuadas por la titulación	0	No se han realizado actividades

ANÁLISIS

No se ha utilizado dicho servicio, dadas las características de los alumnos, con titulación y perfil/itinerario profesional elegido.

PUNTOS FUERTES:

Se dispone de un servicio de orientación profesional en la titulación donde el alumno puede realizar las consultas que crea conveniente en caso necesario.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Estructura de las prácticas externas	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=28&g=2&a=1&f=1&intro=1	
Normativa de Prácticas académicas externas	https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf	
Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios	www.boe.es/boe/dias/2010/10/04/pdfs/BOE-A-2010-15238.pdf	
Convenio marco firmado por ambas partes	Coordinadores prácticas MUGDM	
Convenios para la realización de prácticas externas	Coordinadores prácticas MUGDM /Área de Prácticas y Empleo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

PCA-07-F-01 " Documento acreditativo alumno en prácticas"	GEDUC/Área de Prácticas y Empleo	
PCA-07-F-02 " Documento acreditativo alumno en entidad"	GEDUC/Área de Prácticas y Empleo	
PCA-07-F-03 "Informe prácticas externas-tutor entidad colaboradora"	GEDUC/Área de Prácticas y Empleo	
PCA-07-F-04 "Memoria final alumno prácticas académicas externas"	GEDUC/Área de Prácticas y Empleo	
PCA-07-F-05 " Solicitud de prácticas"	GEDUC/Área de Prácticas y Empleo	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	87,0%	Promedio de estudiantes que aprueban las prácticas/total de alumnos que las realizan.
Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas	94,0%	Promedio de alumnos que realizan las prácticas/alumnos que deberían haberlas realizado.
Índice medio de satisfacción de los alumnos con la asignación del centro	-	Se han realizado las encuestas pero no se dispone de datos.
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en el centro educativo	-	Se han realizado las encuestas pero no se dispone de datos.
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	72	El número de convenios es adecuado para el número de alumnos matriculado. A pesar de ello, se han realizado nuevos convenios.
Distribución alumnos por tipo de centro o instituciones Distribución de alumnos por tipo de itinerario cursado	1 alumno por centro/no existe distribución de alumnos por itinerario.	No ha habido ningún caso en el que varios alumnos soliciten un mismo centro de prácticas. El máster universitario en gestión deportiva municipal no cuenta en su programa con especialidades, por lo que no existe distribución de alumnos por itinerario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

ANÁLISIS

Las prácticas formativas establecidas para MUGDM sin requisitos previos para el acceso a las mismas. Los créditos que deben realizar los alumnos es de 12 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de enero a final de mayo.

El sistema de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del MUGDM todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado en entidades deportivas públicas o empresas privadas que gestionan instalaciones deportivas de titularidad pública.

Para el curso académico 2011-2012 se pudo contar con la colaboración de 72 entidades de carácter público para la realización de prácticas formativas, siendo suficientes para que el alumno en prácticas pudiera elegir el centro que más se adecuara a sus necesidades.

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas fue de un 87% y el porcentaje de alumnos que realiza las prácticas con respecto al total es de un 94%.

PUNTOS FUERTES:

Ha sido de gran apoyo la coordinación de las prácticas formativas de máster junto a la coordinación de prácticas de grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Utilizar un mismo procedimiento común ha facilitado y agilizado todos los procesos. Los alumnos cuentan para el apoyo de su proceso de prácticas, con un tutor en la entidad donde realiza las prácticas, un tutor en la universidad y un coordinador de prácticas entre los directores del máster para resolver cualquier cuestión que se pueda plantear el alumno.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

4.6 [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual Procesos SGIC	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1	
Documento de sugerencia, queja o alegación	Coordinador Calidad Centro	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA Y MUNICIPAL
		PC A-25-F-03 Ed.00

Informe de No Conformidad P-08-F-01	Equipo Decanal	
Informe de análisis de las causas	Coordinador Calidad Centro	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Coordinador Calidad Centro	
Registro de Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	Intranet: Seguimiento buzón Equipo Decanal (instancias)	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de quejas solucionadas	-	No se han recibido quejas
Nº de quejas recibidas/Nº alumnos CAFD	-	No se han recibido quejas
Nº de sugerencias recibidas/Nº alumnos CAFD	-	No se han recibido sugerencias
Nº de felicitaciones recibidas/Nº de alumnos CAFD	-	No se han recibido felicitaciones

ANÁLISIS

El alumno no ha realizado ninguna queja, sugerencia o felicitación a través del buzón reservado a tal efecto en la titulación.

PUNTOS FUERTES:

Se dispone de un servicio en el caso de que el alumno desee hacer uso del mismo.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Guía para los coordinadores Internacionales	ORI	
Manual de procesos OUT	PONER EL ENLACE https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&q=2&f=1 ORI	
Convenios de movilidad (ERASMUS, SICUE, MUNDUS)	GEDUC	
Normativa de los programas de movilidad	WEB https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&q=2&m=1&f=1	
Modelo Solicitud Programa SICUE	WEB https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&q=2&m=4&f=1 o Descarga documento	
PCA-12-F-01 "Lista provisional de estudiantes de intercambio"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-02 "Lista de estudiantes de intercambio con destino"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-03 "Disclaimer"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-05 "Lista de estudiantes de intercambio" para la universidad de destino	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-06 "Learning agreement"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-07 "Application Form"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-09 "Enrolment sheet"	GEDUC/ORI	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
		FECHA: 05/12/12
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	

PCA-12-F-12 "Transcription of Records (TOR)"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-13 "Encuesta de opinión del programa de movilidad"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-16 "Informe del estudiante (encuesta)"	GEDUC/ORI	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número de convenios vigentes por titulación para programas de movilidad	0	No se han realizado convenios específicos para la movilidad de alumnos en el máster universitario en gestión deportiva municipal.
Número de plazas ofertadas por titulación para programas de movilidad en la modalidad de alumnos enviados	0	No se han ofertado plazas
Número de alumnos enviados por titulación a través de programas de movilidad	0	No ha habido movilidad de alumnos
Índice medio de satisfacción de los alumnos enviados con los programas de movilidad (ítem 9.7 del documento PCA-12-F-16)	0	Por tanto, no se disponen de índices de satisfacción

ANÁLISIS

No se dispone de programa específico para la movilidad de estudiantes a másteres universitarios en gestión deportiva municipal.

PUNTOS FUERTES

No se observan.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Guía para los coordinadores Internacionales	ORI	
Manual de procesos IN	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&q=2&f=1 ORI	
Convenios de movilidad (ERASMUS, SICUE, MUNDUS)	GEDUC	
Normativa de los programas de movilidad	WEB https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&q=2&m=1&f=1	
Modelo Solicitud Programa SICUE	WEB https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=28&q=2&m=4&f=1 o Descarga documento	
PCA-12-F-01 "Lista provisional de estudiantes de intercambio"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-01 "Lista provisional de intercambio con destino"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-07 "Application Form"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-13 "Encuesta de opinión del Programa de Movilidad"	GEDUC/ORI	
PCA-12-F-16 "Informe del estudiante (encuesta)"	GEDUC/ORI	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número de convenios vigentes por titulación para programas de movilidad	0	No existen convenios de movilidad de estudiantes específicos para el título
Número de plazas ofertadas por titulación para programas de movilidad en la modalidad de alumnos recibidos	0	No se han ofertado plazas
Número de alumnos recibidos por titulación a través de programas de movilidad	0	No se han recibido alumnos a través de los programas de movilidad para alumnos de máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

Índice medio de satisfacción de los alumnos recibidos con los programas de movilidad (item 7.6 del documento PCA-12-F-13)	0	Al no recibirse alumnos a través del programa de movilidad, no se disponen de índices de satisfacción
---	---	---

ANÁLISIS

No se dispone de programa específico para la movilidad de estudiantes a másteres universitarios en gestión deportiva municipal.

PUNTOS FUERTES:

No se observan.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento que contenga la relación de acciones Procedimiento PCA-08	Servicio de Orientación	
Actas Reunión del Servicio de Orientación	Servicio de Orientación	
PCA-08-F-01. "Registro intervenciones grupales".	Servicio de Orientación	
PCA-08-F-02. "Hoja de asistencia taller".	Servicio de Orientación	
PCA-08-F-04. "Evaluación del taller".	Servicio de Orientación	
PCA-08-F-05. "Evaluación del minitaller".	Servicio de Orientación	
PCA-08-F-07. "Registro Alumnos por sedes".	Servicio de Orientación	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de acciones efectuadas por el servicio de orientación	0	No hay solicitudes al servicio de orientación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

Tasa de alumnos de la Facultad atendidos por el servicio	0	No se han atendido alumnos por el servicio de orientación de la titulación.
Índice medio de satisfacción de los alumnos con el Servicio de Orientación Item 4 de la valoración global	0	Sin atención de alumnos por el servicio de orientación, no se dispone de datos referentes a este aspecto.

ANÁLISIS

El Servicio de Orientación (personal y pedagógica) asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, el ámbito de actuación es a nivel individual atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, con la realización de talleres, llevándose a cabo cursos durante los dos semestres.

Los alumnos no han realizado ninguna solicitud al servicio de orientación de la titulación.

PUNTOS FUERTES:

Se dispone de un servicio en el caso de que el alumno desee hacer uso del mismo.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Ficha de perfil de selección	Vicerrectorado Profesorado y Formación continua	
POD Contratos	Información Departamento Personal	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa PDI doctor	30,0%	Promedio del PDI doctor/promedio del PDI no doctor
Tasa PDI doctor acreditado	20,0%	Promedio del PDI doctor acreditado /promedio del PDI no doctor
Porcentaje de incorporación del	204,0%	PDI/PDI especificado en la memoria

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
		FECHA: 05/12/12
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	

personal académico necesario (memoria VERIFICA)		
Tasa PDI a tiempo completo/PDI total de la titulación	77,0%	Tasa PDI a tiempo completo/PDI total de la Facultad
Ratio PDI/Alumno	81,0%	PDI titulación/nº de alumnos matriculados

ANÁLISIS

El número de profesores con título de doctor es algo inferior al previsto (30,0%), así como la tasa de profesores con título de doctor-acreditado (20%). Se han incorporado más profesores especialistas (aunque con menos carga lectiva), de los especificados en la memoria VERIFICA para que puedan tratar temas con mayor especificidad. La ratio por alumno es del (81,0%). No pueden realizarse estimaciones comparativas con cursos anteriores debido a que el análisis de los datos se está realizando de la primera edición de MUGDM.

PUNTOS FUERTES:

Se ha podido contar para esta edición con una buena plantilla de personal docente que ha impartido clase en el título de máster. El aspecto más relevante y positivo, es que se ha podido contar con los mejores especialistas para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

PUNTOS DÉBILES:

- Escasez de profesores para la dirección de trabajos de fin de máster.
- Escasa calidad en algunos trabajos de fin de máster.

[4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Resultados de encuestas	Centro Proceso Datos	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV (fase experimental)	Oficina Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV (fase experimental)	Centro Proceso Datos	
Documentación gestión de pase de encuestas (fase experimental)	Oficina Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Resultados de encuestas (fase experimental)	Centro Proceso Datos	
Plan de Formación Anual (fase experimental)	Vicerrectorado de Profesorado Servicio de Personal y RRHH	
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)		
Comunicación del inicio de la realización de encuestas		
Procedimiento para el pase de encuestas		
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas		
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre el pase de encuestas		

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables CURSO 2010-2011	0%	Los datos corresponden al promedio de puntuaciones entre los profesores que han participado en Docentia UCV 2010-2011. Profesorado con apellidos entre A-L
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables CURSO 2010-2011	100,00%	Profesores evaluados favorables: 2 Total profesores favorables: 2
Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes CURSO 2010-2011	0%	Profesores evaluados excelentes: 0 No existe ningún profesor calificado excelente entre los profesores que han participado en Docentia UCV 2010-2011
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación Items 25 y 26 encuesta profesorado CURSO 2010-2011		No se dispone de datos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

ANÁLISIS

El programa Docencia se ha aplicado y evaluado en fase experimental al 50% del profesorado con apellidos de la A-L. Dado que es la fase experimental y sólo se han evaluado 2 profesores de MUGDM, los datos no son significativos.

PUNTOS FUERTES:

El programa es buena herramienta para valorar al profesorado de la titulación.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Propuesta base de formación del PDI y PAS	Responsable Calidad del Centro	
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	Responsable Calidad del Centro	
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	Responsable Calidad del Centro	
Plan de difusión	Responsable Calidad del Centro	
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	Responsable Calidad del Centro	
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	Responsable Calidad del Centro	
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	Responsable Calidad del Centro	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	Responsable Calidad del Centro	
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	Responsable Calidad del Centro	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	76,0%	Datos generales ya que no se realizó distinción entre titulaciones
Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	9,3	Datos generales ya que no se realizó distinción entre titulaciones
Porcentaje de PAS que participan en actividades de formación.	19,0%	La participación solo incluye los cursos gestionados por Educa-Acción, en ella no están reflejados los cursos realizados con entidades externas
Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.	8,8	Datos generales ya que no se realizó distinción entre Facultades
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	5,9%	Específico del título de máster
Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV	0	Específico del título de máster
Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación	11	Específico del título de máster
Nº de proyectos I+D+i aprobados	0	Específico del título de máster

ANÁLISIS

Puede considerarse que los programas de formación tienen buena acogida y alta participación entre el profesorado de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

El profesorado involucrado en tareas de investigación en el área de gestión deportiva municipal es bajo, pero poco a poco pueden conseguirse los objetivos propuestos en esta área, incrementándose las líneas de investigación, los convenios con universidades, entidades y centros para desarrollarlas.

Lo que a su vez nos permite involucrar al alumnado a partir de tercer curso en iniciarse como colaborador en tareas de investigación, para definir sus preferencias a la hora de cursar másteres especializados.

PUNTOS FUERTES:

Los cursos realizados son considerados de buena calidad y enfocados al interés/necesidades de los profesores docentes. La participación del profesorado en los cursos de formación es alta.

Se ha reestructurado el área de investigación de la titulación.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Ficha de solicitud con justificación	Servicio de Patrimonio y Compras	
P-05-F-01 "Necesidades del solicitante"	Servicio de Patrimonio y Compras	
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Servicio de Patrimonio y Compras	
P-04-F-01 "Plan del mantenimiento"	Servicio de Patrimonio y Compras	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Fondo bibliográfico CAFD/Nº total de alumnos CAFD	3,76	TORRENT : 2470 XÀTIVA: 1442

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
		PCA-25-F-03 Ed.00

Nº de ordenadores CAFD/ Nº de alumnos CAFD	0,29	SEDE TORRENT 134 SEDE XÁTIVA 170 1 ordenador por cada 4 alumnos/ se ha mejorado respecto al curso anterior ya que la relación era de 1 ordenador por 7 alumnos.
Nº de puestos en aulas/ Nº de alumnos CAFD	1,7	SEDE TORRENT: 24 AULAS X 65 = 1560 SEDE XATIVA: 3 X 65 = 195 TOTAL 1755
Puestos en laboratorios /Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	1,02	3 Laboratorios L 1= 45 puestos; L2= 12 puestos; L3= 9 puestos TOTAL 66 PUESTOS

ANÁLISIS:

Los datos aportados son referentes a la titulación (CAFD). Para el máster universitario en gestión deportiva municipal, los recursos utilizados han sido los mismos.

PUNTOS FUERTES:

La sede de Torrent es de reciente construcción, por lo que los recursos materiales se encuentran en perfecto estado.

PUNTOS DÉBILES:

En la actualidad, el fondo bibliográfico es algo escaso, pero se prevé la ampliación del mismo con la adquisición de nuevos ejemplares que pueden resultar de utilidad y consulta para los alumnos del máster universitario en gestión deportiva municipal.

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual del SGIC	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1	
Memoria anual del SGIC del centro / título	Coordinador calidad centro	
Informe anual de los resultados	Coordinador calidad centro	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE
		MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

PCA-01-F-01 "Tabla resumen encuestas"		
---------------------------------------	--	--

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de abandono del título	19,0%	Nº estudiantes matriculados en una promoción x que no se han matriculado ni en el curso x+1 ni en el x+2/ nº de estudiantes matriculados en una promoción
Tasa de eficiencia de los graduados del título	100,0%	Nº créditos que deberían haberse matriculado una promoción para graduarse/ nº créditos realmente matriculados.
Tasa de graduación del título	81,0%	Número de estudiantes de una promoción X que consiguen finalizar el título en el tiempo previsto más 1 año/ nº de alumnos nuevo ingreso promoción x

ANÁLISIS

Se prevé a través de las fórmulas aplicadas, que la tasa de abandono del título es del 19%, la tasa de eficacia de los graduados del título es el del 100% y la tasa de graduación del título es del 81%, no pudiéndose realizar comparaciones porcentuales al estar analizando los datos de la primera edición del MUGDM.

PUNTOS FUERTES:

Relacionado con el punto 4.2, en la primera edición del máster en gestión deportiva municipal, los alumnos matriculados han demostrado mucho interés y por tanto la tasa de eficacia ha resultado ser muy positiva. Es significativo, que los alumnos realizan un esfuerzo notable para poder compaginar los estudios, trabajo y asistir a clases, pero la metodología del máster ayuda en este aspecto. La tasa de eficiencia nos indica valores cercanos al 100% y nos indica poca dificultad del Plan d estudios.

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DEPORTIVA Y MUNICIPAL
PCA-25-F-03 Ed.00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

4.15 Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Plan de trabajo genérico: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta. Plan de trabajo genérico	Responsable Calidad del Centro y área de postgrado	
Canales utilizados para la difusión de la información pública: -Página Web -Folletos -Ferias -Charlas -Seminarios -Talleres -Prensa -Radio	Responsable Calidad del Centro área de postgrado	
PCA-28-F-07 "Perfil de acceso a la UCV"	GEDUC/PAT	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje Contacto inicial UCV de los alumnos de nuevo ingreso	25% Antiguos alumnos 75% por otras vías (amigos, conocidos, internet, radio, prensa...)	Datos obtenidos del perfil de acceso a CAFD

ANÁLISIS

De los datos obtenidos podemos observar que un 25% de los alumnos de MUGDM son antiguos alumnos UCV y el 75% restante proviene de otras vías.

PUNTOS FUERTES:

Se prevé que para posteriores ediciones el número de matriculados antiguos alumnos puede aumentar, debido al número de consultas realizadas por los alumnos de la titulación (CAFD).

PUNTOS DÉBILES:

No se observan.