



Información de la asignatura

Titulación: Máster en Resolución de Conflictos en el Aula

Facultad: Magisterio y Ciencias de la Educación

Código: **Nombre:** Estudio de casos

Créditos: 3 ECTS **Curso:** 1 **Semestre:** 2

Módulo: Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela

Materia: Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela **Carácter:** Obligatoria

Departamento: Psicología, Educación Inclusiva y Desarrollo Socio-Comunitario

Tipo de enseñanza: Virtual

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:

Ángela Serrano Sarmiento

angela.serrano@ucv.es



Organización del módulo

FORMACIÓN TEÓRICA BÁSICA

Materia/Módulo	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Técnicas para la resolución de conflictos en la escuela	15	Técnicas de modificación de conducta	6	1/2
		Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	3	1/2
		Estudio de casos	3	1/2
		Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	3	1/2



Conocimientos recomendados

No procede.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

Código	Resultados de aprendizaje
R1	El alumno será capaz de identificar qué programas pueden resultar más efectivos para la resolución de cada tipo de conflicto en la escuela.
R2	El alumno será capaz de distinguir qué estrategias de prevención de conflictos pueden resultar más útiles en cada caso.
R3	El alumno realizará propuestas teóricas sobre la solución a diferentes conflictos que se pueden presentar en un aula.
R7	El alumno identificará las estrategias más apropiadas según el tipo de dificultades que se pueden presentar en un aula.

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

Código	Generales	Ponderación			
		1	2	3	4
CG1	Desarrollar capacidades cognitivas y emocionales que permitan ejercer de forma ética y profesional las funciones educativas.				x
CG4	Adquirir el lenguaje específico de la disciplina de resolución de conflictos en el aula.				x
CG6	Saber hacer uso apropiado de los recursos tecnológicos que facilitan la gestión en resolución de conflictos en el aula.			x	
CG7	Desarrollar interés por los programas de mejora que son propuestos desde los diferentes ámbitos educativos y ciencias afines.			x	

Código	Básicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.			x	
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.				x
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.			xx	
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.		x		
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.		x		

Código	Específicas	Ponderación			
		1	2	3	4
CE4	Conocer los diferentes programas orientados a abordar y solucionar los problemas de conducta en el aula.				x
CE6	Conocer los principales métodos, técnicas y estrategias específicas para la prevención de los conflictos en el ámbito educativo, según el tipo de recursos disponibles.				x
CE10	Conocer los diferentes programas de intervención en resolución de conflictos y promoción de la convivencia escolar.				x
CE11	Conocer las principales estrategias de resolución de conflictos escolares acordes a los diferentes niveles educativos.				x
CE12	Ser capaz de reconocer, comprender y diferenciar las diversas técnicas cognitivo- conductuales útiles para la resolución de conflictos educativos.			x	
CE13	Tener conocimientos sobre las estrategias propias del coaching educativo más útiles para intervenir de forma adecuada en las conductas que alteran la convivencia escolar.			x	
CE14	Diferenciar qué métodos y técnicas son más útiles para la resolución de diversos conflictos en el aula.			x	
CE15	Desarrollar la capacidad para adoptar diferentes perspectivas o enfoques alternativos en la solución de conflictos en el ejercicio de la tarea educativa.			x	
CE16	Ser capaz de identificar el tipo de estrategia apropiada para resolver los diferentes conflictos escolares.				x
CE17	Ser capaz de plantear el enfoque de resolución de conflictos centrado en el alumno, la familia o el contexto siguiendo los diversos enfoques de intervención psicoeducativa.				x
CE20	Ser capaz de evaluar programas de prevención o intervención existentes en resolución de conflictos en el aula.			x	

Código	Transversales	Ponderación			
		1	2	3	4
CT1	Elaborar respuestas teórico-prácticas basadas en la búsqueda sincera de la verdad plena y la integración de todas las dimensiones del ser humano ante las grandes cuestiones de la vida.			x	
CT2	Aplicar los principios derivados del concepto de ecología integral en sus propuestas o acciones, sea cual sea el alcance y el área de conocimiento y los contextos en las que se planteen.			x	
CT3	Respetar y poner en práctica los principios éticos y las propuestas de acción derivados de los objetivos				x



para el desarrollo sostenible transfiriéndolos a toda actividad académica y profesional.

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R7. El alumno identificará las estrategias más apropiadas según el tipo de dificultades que se pueden presentar en un aula.	40%	Prueba sumativa y final teórica-prácticas (preguntas abiertas, preguntas de prueba objetiva)
R3. El alumno realizará propuestas teóricas sobre la solución a diferentes conflictos que se pueden presentar en un aula.	20%	Portafolio de actividades guiadas
R1. El alumno será capaz de identificar qué programas pueden resultar más efectivos para la resolución de cada tipo de conflicto en la escuela. R2. El alumno será capaz de distinguir qué estrategias de prevención de conflictos pueden resultar más útiles en cada caso.	20%	Exposición oral de trabajos grupales e individuales (síncrona o asíncrona). Bien a través de una exposición por videoconferencia o bien mediante grabación colgada y disponible en el repositorio
R7. El alumno identificará las estrategias más apropiadas según el tipo de dificultades que se pueden presentar en un aula.	20%	Solución de casos prácticos

Criterio de concesión de las Matrículas de Honor: De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”.

De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece.

Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1	CLASE MAGISTRAL PARTICIPATIVA (síncrona). A través de videoconferencia.
M2	SESIONES VIRTUALES DE TRABAJO (síncronas y asíncronas).
M3	ESTUDIO DE CASOS. (síncronas y asíncronas).
M7	APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS.
M8	TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL (síncrona y asíncrona).
M9	APRENDIZAJE POR PROYECTOS.



Modalidad a distancia

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN SÍNCRONA			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Clase magistral (síncrona)	R1	12	0,48
Actividades guiadas (síncrona)	R2;R4	10,5	0,42
Tutorías individuales o colectivas (síncrona)	R3; R7	4,5	0,18
Chat (síncrona)	R1; R2; R3;R4 y R7	3	0,12
Evaluación presencial (síncrona)	R1; R2; R3;R4 y R7	6	0,24
Total			1.44

ACTIVIDADES FORMATIVAS MEDIANTE COMUNICACIÓN ASÍNCRONA			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Foros de discusión (asíncrona)	R7	3	0,12
Trabajo en grupo (asíncrona)	R1	13,5	0,54
Total			0.66



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO			
Actividad	Relación con Resultados de Aprendizaje de la asignatura	Horas	ECTS
Trabajo individual/autónomo alumno (asíncrona)		22,5	0,9
Total			0.9

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

BLOQUE DE CONTENIDOS	Contenidos
Tema 1. Definición conceptual	Análisis conceptual del tipo de conflictos
Tema 2.	Aplicación práctica de resolución de conflictos según el tipo de conflicto.
Temas 3.	Aplicación práctica de la intervención según los tipos de conflictos
Tema 4.	Estudio de casos prácticos en conflictos familia -escuela

Organización temporal del aprendizaje

BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	N.º de sesiones	Horas
Análisis conceptual del tipo de conflictos. • Violencia, acoso escolar, problemas de conducta, trastornos conductuales	2	4
Aplicación práctica de resolución de conflictos según el tipo de conflicto: • Casos en lo que aplicar estrategias cognitivo conductuales • Casos en los que aplicar estrategias de terapia estratégica	4	8

• Casos en los que aplicar estrategias psicoeducativas –sistémicas		
Aplicación práctica de la intervención según los tipos de conflictos • Casos de indisciplina • Casos de disrupción • Casos de problemas de conducta • Casos de trastornos de conducta • Casos de violencia escolar y bullying (bullying y cyberbullying)	4	8
Estudio de casos prácticos en conflictos familia -escuela	2	4



Referencias

- Serrano, A. (2024).** Resolución de conflictos, detectar, prevenir e intervenir desde la escuela infantil. En Sanz, R. y Beut, J., *Ser docente hoy. Competencias y habilidades para la Educación Infantil*. (Vol. 11). Narcea Ediciones.
- Serrano, A. y Sanz, R. (2020).** Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela. Revista Publicaciones.
- Serrano, A. (2019).** Buenas prácticas para prevenir la violencia. Una respuesta desde la educación con visión de ciudadanía global. En J.L. García (coord.). *El Laberinto de las redes sociales*. Madrid: Rudelgraf.
- Nardone, G., & Milanese, R. (2019).** *El cambio estratégico: Cómo hacer que las personas cambien su forma de sentir y de actuar*. Herder Editorial.
- Robertson, S. I. (2016).** *Problem solving: Perspectives from cognition and neuroscience*. Psychology Press.
- Selekman, M (2015).** *Abrir caminos para el cambio*. Madrid: editorial Gedisa