

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
1 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09/01/2017) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09/01/2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
2 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/40>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
3 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	98,27%	98,48%	98,63%	97,64%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,92%	99,82%	99,80%	99,70%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%
	Resultado obtenido	1,74%	1,03%	3,76%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
	Resultado obtenido	99,60%	99,44%	99,65%	99,25%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	98,94%	98,97%	95,63%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
	Resultado obtenido	108,33%	105,00%	117,14%	143,80%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	99,76%	98,81%	95,00%	108,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,58%	73,58%	73,52%	71,55%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	71,70%	71,70%	72,55%	74,14%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
4 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

gestionado un total de plazas para que los alumnos del Máster pudieran realizar sus prácticas, siendo finalmente un total de **459** las plazas asignadas a los alumnos del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, superando las **399** plazas del curso 14/15.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 459 tutores de centro y 100 supervisores de la UCV y donde se han puesto a su disposición **572** convenios con centros donde poder realizar sus prácticas.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	37,80%	50%	57,14%	88,46%	67,26%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 12%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%
	Resultado obtenido	18,87%	21,95%	23,33%	31,43%	31,43%

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
5 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2%	≥ 2%
	obtenido	2,51%	3,27%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-
	obtenido	-	-

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

En el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2012-13/2013-14/2014-15)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (3,85%)	22 (84,62%)	3 (11,54%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (3,85%)	22 (84,62%)	3 (11,54%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	2 (7,69%)	20 (76,92%)	4 (15,38%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	6 (23,08%)	10 (38,46%)	3 (11,54%)	7 (26,92%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	5 (19,23%)	17 (65,38%)	4 (15,38%)	0 (0,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
6 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/60>

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥40	≥40
	Resultado obtenido	30%	44%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥40	≥40
	Resultado obtenido	46,33%	59%

Análisis y comentarios

Se han actualizado los datos de formación del profesorado tras los últimos datos recibidos del Servicio de Educa-Acción, no se dispone del porcentaje de formación del PAS de la Universidad por no haber recibido los datos por parte del Servicio.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/32>

Cabe destacar que reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se creó en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad** para impulsar la movilidad del alumnado siendo el resultado obtenido muy satisfactorio puesto que en el curso 14/15 fueron 10 los alumnos del Máster que participaron de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición y en el curso **15/16** el número de alumnos que ha participado ha sido de **15** alumnos, concretamente han participado en el programa de Erasmus prácticas, siendo la distribución la siguiente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
7 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de alumnos	Destino
1	UK St. Michael's School (London)
1	UK The Ashcombe School (Surrey)
2	UK Rochdale College (Rochdale)
1	UK Rydal Penrhose School (Wales)
4	UK Dulwich College (London)
2	UK Kingsdale School (London)
1	UK St. Michael's School (London)
1	DINAMARCA Haeldagerskolen (Vejle)
2	ITALIA

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12 y los egresados de los cursos 2012-13 y 2013-14, elaboró los Informes de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de dichos egresados. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

Los informes sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12 del **Máster** así como el informe de los egresados de los cursos 2012-13 y 2013-14, se encuentran publicados en la web a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/60>

Resaltar la participación de los egresados del Máster en ambos informes, con un total de encuestados del **60,86%**, ya que del total de egresados que suman **787** alumnos, han sido **479** los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente (egresados del 10-11 y 11-12) y un total de encuestados del **79%** del total de egresados que suman **763** alumnos, **607** alumnos contestaron voluntariamente en la promoción de egresados del 12-13 y 13-14.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral, en ambos Informes el porcentaje de egresados que se encuentran trabajando supera el 70%, concretamente en los egresados de los cursos 10-11 el **74%** de los egresados (**354** personas)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
8 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

del Máster, está actualmente trabajando y el **73%** (443 personas) en los egresados de los cursos 12-13 y 13-14.

En ambos informes destaca de los resultados obtenidos que entre el **81%** y el **84%** de los egresados de ambos informes, consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea entre el 30% y el 44% de los alumnos encuestados en ambos informes, considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que entre el **87%** y el **93%** de los egresados de ambos informes, de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el **84%** de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas capacitan para el ejercicio de la profesión siendo dicho valor del **92%** de los egresados de los cursos 12-13 y 13-14.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas**

Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/59>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
9 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,88	7,67	7,83
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14 I curso 15/16)	Resultado esperado	≥ 7				
	Resultado obtenido	7,93	8,07	8,03	8,05	7,98

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 8	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,37	8,93	7,93	7,20	7,73

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,37	8,55	8,70	8,70
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
10 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,84	9,03	9,10	8,73
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,56	8,53	8,53	8,75

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,92	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,34	-

Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	87,27%	79,96%	87,65%	72,70%
Encuesta egresados	-	7,69%	6,52%	14,54%
Encuesta PDI de la titulación	-	30,88%	57,69%	24,00%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	62,33%	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	-	42,71%	26,32%	18,25%
Encuesta tutores prácticas	-	11,25%	24,55%	2,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
11 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-

Análisis y comentarios

Analizando los resultados de las encuestas, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y con la actividad docente es muy bueno y manteniendo el grado de satisfacción de cursos anteriores.

Viendo los resultados alcanzados en los Informes de Satisfacción de los egresados, el profesorado y el proceso de prácticas, también se observa que los niveles de satisfacción son muy satisfactorios.

En líneas generales, tras observar los resultados de la tasa de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en la titulación se observa un incremento de las mismas, destacando la elevada participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, donde se han obtenido **2497** respuestas, alcanzando el **72,70%** de participación así como la encuesta de egresados que alcanza casi un 15% de participación, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 14/15, no obstante y a la vista de los bajos resultados de participación de otros grupos de interés, se mantiene para el curso próximo dentro del plan de mejoras, la necesidad de seguir efectuando un seguimiento para generar acciones que permitan el incremento de la participación en las encuestas de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
12 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	3,86	1,74	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.